



POLITICA DELLA QUALITÀ

La Fondazione Arte della Seta LISIO è un ente culturale senza scopo di lucro che ha come obiettivo primario quello di tramandare le antiche tecniche di tessitura a mano attraverso tre aree: l'area didattica con percorsi di formazione a catalogo e personalizzati, l'area culturale con l'organizzazione di eventi e prodotti editoriali e l'area manifatturiera con lo scopo di mantenere viva l'arte della tessitura di stoffe di pregio.

La Fondazione Arte della Seta LISIO individua nell'adozione di un SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ conforme allo standard ISO 9001 lo strumento utile al perseguimento di un rapporto di soddisfazione tra utente, organizzazione e altre parti interessate (enti pubblici, enti privati, organi di controllo, personale, docenti e collaboratori).

La linea strategica di base dell'organizzazione si articola attraverso i seguenti obiettivi:

- mantenimento della certificazione del sistema qualità secondo la norma ISO 9001:2015 e dell'accreditamento regionale dell'agenzia formativa.

- sviluppo di nuove relazioni e rafforzamento delle relazioni esistenti con i diversi soggetti del mondo della formazione: oltre alle relazioni con Enti di formazione pubblici e privati, già consolidate nel corso degli anni, sono di recente sviluppo l'ingresso nel network promosso da Toscana Promozione Settore Scolastico e la Convenzione siglata con il Museo Nazionale Villa Pisani (Venezia) per l'erogazione di corsi propedeutici alla manutenzione e conservazione di manufatti tessili; è stata consolidata la relazione con la Fondazione Palio di Legnano per la formazione riconosciuta dalla Regione Lombardia su sartoria e disegno, corsi che saranno attivati nel corso dell'anno 2023; è in fase di sviluppo la relazione con Istituto degli Artigianelli per la progettazione di corsi riconosciuti nel settore moda. Sulla base della soddisfazione raggiunta con il corso biennale di Sartoria storica e per la scena, la Fondazione si prepara all'emissione del nuovo Bando. Rimane attiva la collaborazione con Accademia di Belle Arti di Firenze per l'erogazione del master "Textile, Creazioni di tessuti d'arte" anno 2022/2023. La Fondazione si prepara a chiudere il corso finanziato IFTS per stilista della moda, condotto in partnership con altre realtà del settore dell'istruzione e della formazione. Ha inoltre presentato, sempre in coordinamento con altre agenzie, la richiesta di riconoscimento per un corso finanziato su progetto GOL 2023 della Regione Toscana, destinato alla formazione di addetti alle macchine.

- ottimizzazione delle risorse, accesso a nuove risorse nei modi di seguito declinati:

1. formazione del personale della Fondazione, accrescimento delle conoscenze e competenze professionali, valorizzazione delle attitudini personali;

2. implementazione delle risorse tecniche e strutturali (aule, strumenti didattici);

- progettazione di nuovi percorsi formativi sulla base delle risultanze di indagini su fabbisogni formativi, dell'incrocio richiesta/offerta nel mercato del lavoro e dalle manifestazioni di interesse provenienti dal mercato e dalle parti interessate.

- attenzione verso le tematiche ambientali e di sostenibilità, comunicabili attraverso la formazione a cui il mondo della tessitura e della moda si rivolgono (si veda Agenda 2030 e Obiettivi del PNRR)

La metodologia adottata per attuare un'efficace Politica per la qualità è sintetizzata nel sistema di gestione dei processi PDCA (Plan, Do, Check, Act), oltre che nel frequente riesame del contesto operativo, dei rischi e delle opportunità legate alle attività della Fondazione, delle esigenze di tutte le parti interessate.

La Fondazione si impegna al miglioramento continuo delle proprie attività e servizi attraverso l'efficace adozione e applicazione del sistema qualità puntando all'estensione della metodologia indicata dallo standard ISO 9001 alle altre aree.

La Direzione si impegna ad assicurare l'integrità e la conformità del Sistema Qualità, il rispetto dei requisiti della norma ISO 9001, dei requisiti cogenti e in genere dei requisiti applicabili al contesto operativo e all'ambito di attività. Si impegna inoltre ad assicurare che la presente Politica della Qualità sia comunicata, compresa e applicata all'interno della Fondazione.

Attraverso la sottoscrizione della Politica della Qualità il Personale di Fondazione Arte della Seta Lisio si impegna al rispetto degli obiettivi espressi nella Politica della Qualità, dei requisiti del Sistema Qualità, contribuendo al miglioramento continuo del Sistema Qualità adottato.

Firenze, 14 novembre 2022

La Direzione