



Fondazione
Arte della Seta Lisio
Firenze

Carta qualità Fondazione Arte della Seta Lisio

Fondazione Arte della Seta Lisio è Agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana.

Estremi atto rilascio accreditamento: Decreto n° 2899 del 05/07/2012

Codice accreditamento: FI084

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la Fondazione arte della seta Lisio assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA

LEGALE RAPPRESENTANTE: Francesco Ortona, presidente@fondazionelisio.org

DIREZIONE: Elena Baistrocchi direzione@fondazionelisio.org

AMMINISTRAZIONE: Silvia Focardi, amministrazione@fondazionelisio.org

SEGRETERIA E COORDINAMENTO: Cecilia Cerchiarini, didat@fondazionelisio.org

QUALITA': Katia Maratea k.maratea@fondazionelisio.org

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: Decreto n° 2899, pubblicato sul BURT del 18/07/2012

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accreditamento per attività Riconosciuta; Accreditamento per attività Finanziata.

CERTIFICAZIONI QUALITA': ISO 9001:2015, n° 20100121271065, TUV Austria

POLITICA DELLA QUALITA'

Fondazione Arte della Seta Lisio è un ente culturale senza scopo di lucro che ha come obiettivo primario quello di tramandare le antiche tecniche di tessitura a mano attraverso tre aree: l'area didattica con percorsi di formazione a catalogo e personalizzati, l'area culturale con l'organizzazione di eventi e prodotti editoriali e l'area manifatturiera con lo scopo di mantenere viva l'arte della tessitura di stoffe di pregio.



Fondazione
Arte della Seta Lisio
Firenze

La Fondazione Arte della Seta LISIO individua nell'adozione di un SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ conforme allo standard ISO 9001 lo strumento utile al perseguimento di un rapporto di soddisfazione tra utente, organizzazione e altre parti interessate (enti pubblici, enti privati, organi di controllo, personale, docenti e collaboratori).

La linea strategica di base dell'organizzazione si articola attraverso i seguenti obiettivi:

- mantenimento della certificazione del sistema qualità secondo la norma ISO 9001:2015 e dell'accreditamento regionale dell'agenzia formativa
- sviluppo di nuove relazioni e rafforzamento delle relazioni esistenti con i diversi soggetti del mondo della formazione
- ottimizzazione delle risorse, accesso a nuove risorse attraverso la partecipazione a bandi pubblici al riconoscimento delle attività formative a livello ministeriale, al rafforzamento della rete di collaborazioni sul territorio
- formazione del personale, accrescimento delle conoscenze e competenze professionali crescita della consapevolezza e contributo di tutti i soggetti al miglioramento continuo del sistema qualità, alla gestione efficace dei processi;
- attenzione alla soddisfazione del cliente attraverso indagini mirate e valutazione delle risultanze
- progettazione di nuovi percorsi formativi coerenti con i fabbisogni formativi, analisi e presa in carico delle manifestazioni di interesse provenienti dal mercato e dalle parti interessate (clienti, aziende partner).

La metodologia adottata per attuare un'efficace Politica per la qualità è sintetizzata nel sistema di gestione dei processi PDCA (Plan, Do, Check, Act), oltre che nel frequente riesame del contesto operativo, dei rischi e delle opportunità legate alle attività della Fondazione, delle esigenze delle parti interessate.

La Fondazione si impegna al miglioramento continuo delle proprie attività e servizi attraverso l'efficace adozione e applicazione del sistema qualità puntando all'estensione della metodologia indicata dallo standard ISO 9001 alle altre aree operative oltre che all'area didattica.

La Direzione si impegna ad assicurare l'integrità e la conformità del Sistema Qualità, il rispetto dei requisiti della norma ISO 9001, dei requisiti cogenti e in genere dei requisiti applicabili al contesto operativo e all'ambito di attività. Si impegna inoltre ad assicurare che la presente Politica della Qualità sia comunicata all'interno della Fondazione e alle parti interessate.

Attraverso la sottoscrizione della Politica della Qualità il Personale di Fondazione Arte della Seta Lisio si impegna al rispetto degli obiettivi espressi nella Politica della Qualità, dei requisiti del Sistema Qualità, contribuendo al miglioramento continuo del Sistema Qualità adottato.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA: da lunedì a giovedì ore 8,00 – 17,00; venerdì ore 8,00 – 12,00

ORARIO RICEVIMENTO: da lunedì a giovedì ore 8,00 – 17,00; venerdì ore 8,00 – 12,00 dietro appuntamento (per appuntamento telefonare al numero 055.6801340 o inviare mail all'indirizzo didat@fondazionelisio.org)



Fondazione
Arte della Seta Lisio
Firenze

INFORMAZIONI REPERIBILI SU

www.fondazionelisio.org/didattica, (sono reperibili sul sito i calendari, i contenuti dei corsi e le modalità di iscrizione). In Fondazione la segreteria didattica può fornire informazioni dettagliate sull'offerta formativa e le modalità di iscrizione ai corsi. Può inoltre accogliere specifiche richieste formative che saranno prese in carico per la progettazione di percorsi individuali o di gruppo.

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

AULE FORMATIVE La Fondazione dispone di un'aula formativa accreditata per un totale di

LABORATORI sono presenti un laboratorio di tessitura Jacquard, un laboratorio attrezzato con supporti digitali per l'erogazione di percorsi CAD e progettazione tessile,

ATTREZZATURE TECNICHE la Fondazione dispone di apparecchiature dedicate alla formazione tessile (macchine da cucire manuali, meccaniche e industriali, taglia e cucì, telai di vario genere e dimensioni. Sono inoltre a disposizione degli utenti pc collegati alla rete

MATERIALI DIDATTICI per ogni corso sono messi a disposizione degli utenti materiali didattici (dispense, documenti per esercitazioni e altro materiale su supporto cartaceo e informatico. Sono inoltre forniti materiali di consumo quali filati, tessuti e quanto necessario al completo svolgimento di corsi tematici

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

L'accesso alla scuola, all'indirizzo di Via Fortini 143, è facilitato per gli arrivi con mezzi propri dalla presenza di un parcheggio privato a livello strada. L'accesso e lo spostamento in Fondazione sono garantiti a portatori di disabilità fisica. La Fondazione dispone di servizi con accesso ai portatori di disabilità

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

È possibile iscriversi ai corsi sia attraverso il sito della Fondazione (www.fondazionelisio.org/didattica/calendario) sia in segreteria (tel. 055 6801340 interno 1, didat@fondazionelisio.org). Per incontri in segreteria si suggerisce di prendere appuntamento.

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Il pagamento può avvenire attraverso le modalità indicate sulla scheda di iscrizione, reperibile sia sul sito all'indirizzo web sopra indicato che presso la segreteria didattica (si vedano di sopra i contatti)

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

La tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'Organismo è la seguente:

- qualifiche professionali



Fondazione
Arte della Seta Lisio
Firenze

- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

la tipologia di attestato è legata alle specifiche del corso. I corsi riconosciuti dalla regione Toscana contemplano l'emissione di attestati rilasciati dalla Regione.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Fondazione Lisio offre accompagnamento e orientamento ai percorsi formativi attraverso incontri con i docenti e i progettisti dei corsi. Nei percorsi realizzati in relazione al repertorio dei profili professionali della Regione Toscana, sono incluse ore di orientamento aventi lo scopo di indirizzare l'utenza al mercato del lavoro, favorendo l'incontro fra domanda e offerta.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Indicazione delle modalità del trattamento dati (es. banche dati informatiche, archivi cartacei ecc. e livelli di accessibilità) e del procedimento amministrativo all'interno dei quali i dati degli utenti saranno utilizzati. nominativo del responsabile del trattamento dati

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Indicazioni sulle modalità di segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità nominativo del referente e recapito mail modalità di comunicazione modulistica per comunicazione del disservizio modalità e tempistiche di risposta

indicazione delle misure e tempi di risoluzione dei disservizi

possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione

Data ultima revisione 15.05.2026

La Direzione
Dott. Elena Baistrocchi