

1. REKISTERISELOSTE

Laatimispäivä: 24.5.2018

2. REKISTERINPITÄJÄ

Global VoiceLink GVL Oy (jäljempänä "VoiceLink ")

Y: 0113904-7

Läkkisepäntie 11, 00620 Helsinki

Puh. 09 - 41 500 500

3. REKISTERIEN NIMET

VoiceLink asiakastietokanta ja suoramarkkinointikanava

4. REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumuksella, toimeksiannosta tai asiakassuhteen perusteella. Saamme tietoja asiakkaiden yhteydenotoista sekä yrityspäättäjärekestereitä ylläpitäviltä yrityksiltä.

5. REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään asiakassuhteiden ylläpitämiseen, hoitamiseen ja palvelun tuottamiseen. Oikeutetun etumme perusteella käytämme tietoja työtehtävien perusteella kohdistettuun, puhelimitse tai postitse tapahtuvaan markkinointiin, markkinatutkimuksiin sekä markkinointikilpailujen järjestämiseen.

6. REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Rekisterissä säilytämme tyypillisesti seuraavia tietoja:

- Rekisteröidyn perustiedot, nimi, titteli, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten palvelut, tuotteet, tilaukset, irtisanomisilmoitukset ja palvelupyynnöt
- Mahdolliset käyttäjätunnukset ja muut tunnistautumistiedot
- Lupatiedot ja kiellot, kuten suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- Asiakaspalvelutilanteisiin liittyvä sähköpostiviestinnän tallennus

7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilötietoja kerätään syntyneiden asiakassuhteiden perusteella, palvelujen käyttäjiltä, uutiskirjeiden tilaajilta. Henkilötietoja voidaan myös täydentää yrityspäättäjärekestereitä ylläpitävien yrityksiensä kautta.

8. REKISTERIN SUOJAUS

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää VoiceLink pääkäyttäjän myöntämiä käyttäjä tunnuksia. Pääkäyttäjä on määritellyt työtehtävien mukaan käyttäjätunnuksien oikeudet jolloin VoiceLink voi rajata työntekijöidensä näkyvyyden asiakashallintajärjestelmässä, tällaiset tilanteet ovat esimerkiksi: Markkinointi henkilöstö eivät näe IT-Ylläpitopalvelua ostavien yritysten ja niiden loppukäyttäjien työasemientietoja eikä palvelupyynnöjä, koska tämä ei varsinaisesti liity heidän toimenkuvaansa. Tiedot säilytetään palveluntarjoajien ja / tai VoiceLink tietokannoissa jotka ovat suojattu palomuurein ja muilla teknisillä keinoilla. Tietokannat sijaitsevat lukituissa tiloissa jonne on pääsy vain ennalta nimetyillä henkilöillä.

9. MIHIN TIETOJA LUOVUTETAAN?

Tietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta kolmansille osapuolille, lukuun ottamatta viranomaisia ja perintäyhtiöitä.

- **Viranomaiset:**
 - Voimme luovuttaa henkilötietojasi toimivaltaisten viranomaisten edellyttämällä, kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla
- **Suostumus:**
 - Voimme luovuttaa tietojasi kolmansille osapuolille, mikäli olet antanut siihen suostumuksesi
- **Yritysjärjestelyt:**
 - Mikäli myymme, fuusioimme tai muutoin järjestellemme liiketoimintaamme, henkilötietojasi voidaan luovuttaa ostajille ja näiden neuvonantajille
- **Perintä ja oikeusvaateet:**
 - Voimme luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jos se on tarpeen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, saatavien perimiseksi, mahdollisten rikkomusten tutkimiseksi taikka oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

10. TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:

Global VoiceLink GVL Oy
Läkkisepäntie 11, 00620 Helsinki

Pyyntö voidaan esittää myös VoiceLink:in toimistolla osoitteessa Läkkisepäntie 11, 00620 Helsinki. Pyyntöä esittävän henkilön pitää pystyä esittämään henkilöllisyytensä sekä jättämään tästä myös kirjallinen pyyntö.