

## 1. DROIT DE RÉTRACTATION DU CONTRAT DE DÉMÉNAGEMENT POUR LES CONSOMMATEURS

Le droit de rétractation prévu à l'article L.221-18 du Code de la consommation ne s'applique pas aux contrats de prestation de transport de marchandises, lorsque le contrat stipule une date spécifique ou une période déterminée en application de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

## 2. AUTRES DROITS DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation de 14 jours s'applique également en cas d'achat de cartons de déménagement par le biais de [movinga.de](http://movinga.de).

## 3. EXERCICE LE DROIT DE RÉTRACTATION

Pour exercer ce droit le Client devra, dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date où il a pris possession des biens informer expressément Movinga par tout écrit de sa décision de rétractation. Celle-ci n'a pas à être motivée. Elle est envoyée à l'adresse suivante :

Movinga GmbH  
im Schultheiss Quartier  
Perleberger St. 42  
Berlin, Allemagne  
Tel.: +33 170 700 355  
E-Mail: [service@movinga.fr](mailto:service@movinga.fr)

Le Client peut également utiliser le formulaire de rétractation disponible sur le site internet, qui n'est cependant pas obligatoire.

## 4. SUITE DONNÉE À LA RÉTRACTATION

En cas de rétractation de la part du Client, Movinga rembourse toutes les sommes versées par le Client, frais de livraison inclus (à l'exception des coûts supplémentaires occasionnés si le Client a opté pour une autre forme de livraison que notre livraison standard économique) immédiatement et au plus tard dans les 14 jours (quatorze) suivant la réception de la demande de rétractation. Pour effectuer ce remboursement, Movinga utilise le même moyen de paiement que celui que le Client a utilisé pour la transaction initiale, sauf instruction contraire de sa part. Aucune pénalité ne sera retenue sur ce montant.

Movinga a le droit de retenir le remboursement, jusqu'au retour de la marchandise ou jusqu'à ce que le Client communique la preuve que la marchandise a été renvoyée (la première situation qui se produira sera prise en compte). La marchandise doit être retournée immédiatement et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date de communication de la rétractation. Le Client supporte les frais directement occasionnés par le renvoi de la marchandise. La perte de valeur éventuelle de la marchandise ne peut être imputée au Client que si cette perte, après vérification, s'avère être de son fait.

# FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À Movinga GmbH, dont le siège social est sis à

Movinga GmbH  
Perleberger St. 42,  
10559 Berlin, Allemagne.

Tel.: +33 170 700 355  
E-Mail: [service@movinga.fr](mailto:service@movinga.fr)

Par la présente,  je /  nous vous notifie/notifions  ma/  notre rétractation du contrat portant  sur la vente du bien /  pour la prestation de services ci-dessous :

**Commandé le\*:**

**Reçu le\*:**

**Nom du/des consommateur(s):**

**Adresse du/des consommateur(s):**

**Signature du/des consommateur(s)\*\***

**Date:**

*\*Rayer la mention inutile*

*\*\*Uniquement si le formulaire est envoyé par courrier postal.*