



Les banques et leurs employés doivent apprendre à maîtriser la numérisation de leur domaine d'activité.

DR

Les banques préparent leurs employés de demain

Organisée par le secteur bancaire en partenariat avec la Société des employés de commerce, la formation continue Compétences professionnelles 4.0 entend répondre aux défis de la 4^e révolution industrielle

Après les bouleversements induits par la vapeur et la mécanisation à partir du XVIII^e siècle, puis par l'électrification à la fin du XIX^e et ensuite l'automatisation au XX^e, une nouvelle révolution fait son apparition: la numérisation des moyens de production au sein d'usines dites «intelligentes». On parle ainsi désormais d'Industrie 4.0, ouvrant la voie à la 4^e révolution industrielle. Dans cette optique, il s'agit de digitaliser (intelligence artificielle, réseaux, etc.) toute la chaîne de vie des produits, de la conception à l'élimination en passant par la fabrication et la distribution. L'industrie aura donc besoin de personnel très qualifié disposant d'une solide culture numérique, capable de s'adapter aux transformations continues de l'environnement de travail.

Les domaines de la banque et du commerce n'échappent pas à ces phénomènes croissants de digitalisation et de robotisation. Dans ce contexte, une réflexion entre l'association patronale Employeurs Banques et la Société des employés de commerce sur les changements structurels du secteur et les besoins en ressources humaines a conduit à la mise sur pied de la formation continue Compétences professionnelles 4.0. C'est CYP Smart Education, centre de compétences pour l'apprentis-

sage moderne des banques suisses, fondé en 2003, qui se charge de dispenser cet enseignement.

Formation ouverte à tous

Ouverte à tous, la formation est plus particulièrement destinée aux employés des domaines du commerce et de la banque, mais peut aussi bien concerner des personnes souhaitant donner une nouvelle impulsion à leur carrière ou développer des compétences sociales et d'apprentissage en phase avec le monde professionnel moderne. Il n'y a pas de conditions formelles d'admission, mais de bonnes connaissances du français et de l'informatique de base sont recommandées. Des notions de commerce ou de finance sont un avantage.

L'enseignement est organisé sous la forme de cinq modules d'un ou deux

jours sur une durée de huit mois, ainsi que des sujets de cours en ligne pour la préparation et le suivi. «Il s'agit d'un programme complet qui inclut une analyse de potentiel ainsi qu'un coaching individuel, précise Léonard Ecuyer, responsable de CYP Suisse romande. Les participants élaborent tout au long de la formation leur projet «me», au travers duquel ils se projettent dans l'avenir et développent leurs compétences, et sur lequel ils seront finalement évalués.» Les méthodes d'apprentissage elles-mêmes intègrent pleinement le numérique (e-learning). Les outils digitaux sont utilisés à tous les niveaux de la formation: fini les classeurs volumineux, on dispose désormais d'e-books ou de vidéos; on prend ses notes directement sur sa tablette ou son laptop; les tests sont réalisés en ligne; des jeux de si-

mulation permettent de se confronter aux tendances actuelles dans le secteur bancaire, comme les cryptomonnaies (bitcoin, etc.), la robotisation du service au guichet (robo-advising) ou l'organisation du travail à l'ère du 4.0 (télétravail, etc.). L'enseignement ne consiste ainsi plus en des cours ex cathedra, mais en la mise à disposition d'outils, puis à l'élaboration d'un projet, accompagné d'un suivi par un coach. Adapté au nouveau cadre numérique, l'objectif est de développer l'autonomie dans l'apprentissage, une compétence essentielle à l'avenir.

Forum de la formation

A noter que CYP organise le 26 octobre, à la rue du Simplon 25 à Lausanne, un Forum de la formation gratuit (les inscriptions sont ouvertes à tous, mais le nombre de places est limité) sur le thème de l'e-learning. Le professeur de l'EPFL Pierre Dillenbourg, expert des nouveaux outils d'apprentissage, donnera une conférence.

Manuel O'Connor

Infos: <https://cyp-going-digital.ch/fr/competences-professionnelles-40>

Forum de la formation:

<https://cyp.ch/fr/news-fr/news-cyp>

Contact pour les inscriptions tant à Compétences professionnelles 4.0 qu'au Forum de la formation: leonard.ecuyer@cyp.ch

Infos pratiques

Où?: CYP Smart Education, rue du Simplon 25, 1006 Lausanne.

Quand?: Début de la formation le 5 février 2018.

Pour qui? Plus particulièrement destinée aux employés de commerce ou de banque, la formation est ouverte à tous. Une bonne maîtrise du français et de l'informatique de base est recommandée.

Des connaissances dans les domaines du commerce et de la finance sont un atout.

Combien?: La formation coûte 4300 fr. (support exclu, tablette ou laptop). Réduction de 1000 fr. pour les collaborateurs des entreprises membres d'Employeurs Banques. Rabais pour les membres de la Société des employés de commerce.