

Catalogo delle capacità parziali 921-PAB Advanced

B = Basic-Level
A = Advanced-Level
T = Top-Level
U = Upgrade-Angebot

Tass. = tassonomia

P = Piano di formazione
I = Istruzione
C = Comunicazione
Q = Qualificazione

N.	Titolo capacità parziale	Descrizione capacità parziale	Livello mudolo CYP	Tass.	Base	
					SERFI	ASB
1	Effetto e comportamento propri	So riconoscere il mio effetto come funzione modello nella relazione con gli apprendisti e sono in grado di adeguare continuamente il mio comportamento a quello di un formatore in azienda di tirocinio che offre un sostegno positivo.	B, A	C3	1.1	
2	Riflessione sulla competenza da formatore in azienda di tirocinio	So valutare criticamente la mia competenza da formatore in azienda di tirocinio e sono in grado di individuare possibilità di comportamento e di azione differenti, sulla base di casi pratici personali o di informazioni / input ricevuti. Sono in grado di rimanere aggiornato in merito alla formazione / all'accompagnamento degli apprendisti.	B, A, T	C6	1.1	
3	Ruolo e compiti propri	So spiegare il ruolo, i compiti e gli ambiti di responsabilità che mi competono nonché le principali persone di contatto per quanto concerne la formazione degli apprendisti. In tale contesto sono in grado di fornire al mio apprendista l'assistenza necessaria in caso di domande e richieste.	B, A, T	C3	1.1	
12	Basi della comunicazione	So applicare le basi della comunicazione nonché illustrare le relative sfide.	B, A	C3	1.1	C
13	Cultura della comunicazione aperta	Sono in grado di promuovere una cultura della comunicazione aperta fornendo un feedback costruttivo al mio apprendista, ascoltandolo attivamente nonché ricevendo io stesso alcuni commenti. In questo contesto so applicare le nozioni derivanti dai vari modelli di comunicazione.	B, A	C3	1.1	C
14	Conduzione di colloqui	Sono in grado di condurre colloqui strutturati e di comunicare le mie riflessioni all'apprendista in modo chiaro, mirato, costruttivo e comprensibile.	B, A	C3	1.1	C
15	Comportamento di conduzione	Sono in grado di condurre e accompagnare il mio apprendista in modo consono alla situazione nonché di incoraggiarlo proponendo condizioni quadro motivanti. So illustrare le opportunità e i rischi legati al mio comportamento di conduzione.	B, A	C3	1.1, 3.1	C

Catalogo delle capacità parziali 921-PAB Advanced

B = Basic-Level
 A = Advanced-Level
 T = Top-Level
 U = Upgrade-Angebot

Tass. = tassonomia

P = Piano di formazione
 I = Istruzione
 C = Comunicazione
 Q = Qualificazione

N.	Titolo capacità parziale	Descrizione capacità parziale	Livello modulo CYP	Tass.	Base	
					SERFI	ASB
16	Ambiti conflittuali dell'apprendista	Sono in grado di indicare gli ambiti conflittuali in cui si trova l'apprendista (ad es. scuola professionale, azienda, famiglia, tempo libero ecc.). Questo mi permette di trarre le conclusioni necessarie che contribuiscono a una collaborazione costruttiva. In tal modo riesco a creare una base di fiducia e a rafforzare la sicurezza in se stesso dell'apprendista, il che lo aiuta a socializzare.	A	C6	1.1, 4.2	
17	Riconoscimento delle difficoltà	Sono in grado di riconoscere le difficoltà, le dipendenze nonché i segnali che indicano un comportamento di malattia dell'apprendista. So reagire in modo conforme al mio ruolo e rivolgermi a centri di consulenza interni / esterni.	A	C3	4.2	
18	Gestione di situazioni conflittuali	Sono in grado di osservare le situazioni conflittuali in modo sistematico e differenziato, di elencare i possibili elementi che fanno sorgere tali conflitti nel contesto della formazione professionale nonché di applicare le strategie per controllarli ed eliminarli.	A	C3	4.2	
19	Limiti propri	Sono in grado di riconoscere problemi comuni legati all'adolescenza, al sesso cui appartiene la persona e ad aspetti socioculturali e multiculturali nonché i limiti della mia competenza e so introdurre misure adeguate nell'interesse dell'apprendista.	A	C3	4.2	