



Geschäftsbericht 2007

CYP Aktuell

Beispielhafte Schwerpunkte und Tätigkeiten dokumentieren das Ziel höchster Kunden- und Mitarbeiterverbundenheit.

08

CYP
Center for Young Professionals in Banking
Andreasstrasse 15
8050 Zürich
Telefon 043 222 53 53
Fax 043 222 53 54
info@cyp.ch, www.cyp.ch

CYP
Rue du Simplon 6
1006 Lausanne

CYP
Centro di Studi Bancari
Villa Negroni
6943 Vezia

CYP Ausblick

Die Kooperation mit externen Spezialisten und anspruchsvolle Projekte stehen auch 2008 weiterhin im Mittelpunkt.

Vorwort

Erich Hort und Andrea Kuhn-Senn ziehen für das Jahr 2007 Bilanz und stellen die geschäftspolitische Ausrichtung vor.

CYP Facts und Figures

Die Anzahl Präsenzkurse, die Anmeldungen der Kursteilnehmenden und die CYPnet-Nutzung werden fortlaufend gesteigert.

07

CYP Kompetenzpyramide

CYP Trainer und Coaches zeichnen sich durch professionelle Fachkompetenz aus.

05

CYP Dienstleistungsangebot

Die komplette Produktpalette im Überblick: Aus- und Weiterbildung sowie erweiterte Bildungsdienstleistungen.

03

Erweiterte CYP Bildungsdienstleistungen

Lerncoaching, Customised Bildungsgänge und Consulting im Bereich Learning Design garantieren individuelle Lösungsangebote.

06

CYP Strategie 2010/2012

Das Kerngeschäft Aus- und Weiterbildung wird strategisch erweitert um die Bereiche Learning Design und individuelle Bildungsprodukte.

02

04

CYP Bildungskonzept

Nachhaltiges Lernen basiert auf den vier didaktischen Prinzipien des Connected-Learning-Ansatzes.

CYP Mitglieder & Kunden

Die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der Schweizerischen Bankiervereinigung (SBVg), den fünf Gründerbanken und den heutigen Mitgliedern und Kunden dient als beste Referenz.

10

Vorwort



Das Center for Young Professionals in Banking widmet sich seit 2004 der Ausbildung von kaufmännischen Lernenden und Mittelschulabsolventen. Dabei bildet der umfassende off-the-job-Bereich das Kernstück unserer Dienstleistung. Inzwischen profitieren im Weiterbildungssegment auch immer mehr Bankmitarbeitende ohne Grundbildung Bank und Praxisausbilder/Berufsbildner von unserem Angebot. Schweizweit dürfen wir jährlich mehr als 4000 Lehrgangsteilnehmende bei ihren beruflichen Herausforderungen begleiten.

Als Kompetenz- und Ausbildungszentrum der Schweizer Banken ist es unser erklärtes Ziel, den Aus- und Weiterbildungsbereich nachhaltig zu optimieren. Im zurückliegenden Jahr kommt dies insbesondere bei der Fortentwicklung der Module, der Lernplattform und der

Lernmittel deutlich zum Ausdruck. Gleichzeitig stehen bei uns die Chancen der modernen Entwicklung im Bildungssektor für unsere Mitglieder und Kunden im Fokus. Die aktuellen Marktbedürfnisse und die Kooperationen mit wichtigen Bildungsakteuren spielen dabei eine grosse Rolle. Dies hat uns veranlasst, unser Engagement im Rahmen der definierten CYP Strategie 2010/12 rund um das Thema innovatives Lernen zukünftig auch im Bereich Learning Design und individueller Bildungsprodukte weiter auszuweiten. Unser erfolgreich erprobtes Bildungskonzept bildet dabei das Fundament für Connected-Learning in seiner modernsten Form.

Und warum haben wir uns nun beim diesjährigen Motiv unseres Geschäftsberichtes für ein bedeutendes Verkehrsnetz entschieden? Symbolisch sehen wir hier einige Gemeinsamkeiten: Komplexes Umfeld, dichter Vernetzungsgrad, zahlreiche Standorte und flexible Wege, hohes Mass an Präzision und Sorgfalt.

Wir freuen uns sehr, die anspruchsvolle geschäftspolitische Ausrichtung mit einem äusserst motivierten Mitarbeitersteam aktiv voran zu bringen und danken jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter für den engagierten Einsatz. Unser Dank gilt auch unseren Kunden und Geschäftspartnern für die erfolgreiche und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Erich Hort
Präsident

Andrea Kuhn-Senn
Geschäftsführerin

CYP Kompetenzpyramide

Die professionellen CYP Trainer und Coaches agieren an den Präsenzkursen im Teamteaching. Sie bringen einen hohen Praxisbezug durch eine fundierte, längere Berufserfahrung mit. Davon profitieren die Lernenden auf zwei Ebenen: Ihre Ausbilder sind Ansprechpartner für fachlich einwandfreies Wissen in der Branchenkunde Bank und für individuelle lernstrategische Belange – auch im E-Learning-Bereich.



Trainer: Spezialistenwissen Bankfach
Coach: Spezialistenwissen Lernprozessbegleitung

Level 1 = Bankfachwissen
Level 2 = Methodische und soziale Kompetenzen
Level 3 = Spezialistenwissen

• **Trainer:** vertieftes Bankfachwissen mit Praxisbezug

• **Coach:** vertiefte lernpsychologische Kompetenz

Erweiterte CYP Bildungsdienstleistungen

Professionelles Lerncoaching

Die CYP Coaches sind die Lernbegleiter, die die Auszubildenden zum selbstgesteuerten Lernen hinführen und bei Reflexionen und Lerntechniken unterstützen. Dies geschieht vorrangig während der Präsenzkurse. Für darüber hinausgehende Unterstützung pilotiert CYP ein Projekt, das die nachhaltigen Impulse durch eine kontinuierliche Begleitung weiter ausbaut.

Customised Bildungsgänge

Das CYP Bildungsangebot für den Aus- und Weiterbildungsbereich zeichnet sich durch flexible und professionelle Lösungen aus. Das beinhaltet auch die Konzeption und Optimierung von massgeschneiderten Bildungsprodukten für Kunden und potenzielle Partner.



Consulting im Bereich Learning Design

Die aktuelle Bildungslandschaft ist durch eine Vielfalt an möglichen Lernumgebungen sowie Lehr- und Lernaktivitäten gekennzeichnet. Aufgrund der etablierten Blended-Learning-Kompetenz berät und unterstützt CYP extern bei der Entwicklung von Lernplattformen, Medientgestaltung, Methoden etc. Bei der Konzeption stehen Didaktik und Pädagogik im Zentrum.

CYP Strategie 2010/12

EDUQUA



Von der Bedeutung des lebenslangen Lernens ist heute jeder überzeugt. Es gilt nicht vorrangig Wissenstoff weiterzugeben, sondern auch Anleitungen zum selbstständigen Lernen aufzuzeigen. Aktuelle Studien der Wissenschaft und die berufliche Praxis zeigen, dass dies bei jedem Einzelnen zu einer positiven Vorbereitung für anstehende Veränderungen in der Arbeitswelt und des Lebensstils führt.

Der Verein CYP wurde 2003 in Zusammenarbeit mit der Schweizerischen Bankiervereinigung (SwissBanking) gegründet. Von Beginn an ist das Kompetenzzentrum mit dem einzigartigen CYP Bildungskonzept Vorreiter im Bereich des selbstständigen Lernens. Mittels konsequentem Blended-Learning-Ansatz profitieren die Teilnehmenden der unterschiedlichen Aus- und Weiterbildungsangebote von der innovativen Lernform: Moderne internetbasierte Lerneinheiten werden mit persönlicher Begleitung durch erfahrene Spezialisten (Bankfachwissen und lernpsychologische Kompetenz) kombiniert. Die Teilnehmenden entdecken damit neue Wege beim eigenen Lernverhalten und erlangen sichtbare Erfolge bei den Lernergebnissen.

Mit einem erweiterten Dienstleistungsangebot öffnet CYP die erfolgreiche Blended-Learning-Kompetenz für ihre Kunden und interessierte Bildungsverantwortliche. CYP agiert damit als innovativer Lösungsanbieter auf dem Gebiet Learning Design und individueller Bildungsprodukte. Hohe Umsetzungskraft, Flexibilität und Schnelligkeit sowie ein erfolgreich erprobtes CYP Bildungskonzept bilden den Mehrwert für bestehende und potenzielle Partner.

Ein ausgereiftes Qualitätsmanagementsystem wird mit den Zertifizierungen garantiert. Die Vorteile sind kontinuierliche Evaluationen und Verbesserungen.

CYP Dienstleistungsangebot



CYP Aktuell

Unser Hauptanliegen ist höchste Kunden- und Mitarbeiterverbundenheit. Beispielhafte aktuelle Schwerpunkte und Tätigkeiten sind dabei:

• Mitwirkung bei der Weiterentwicklung des Lernmediums «BankingToday.ch» in Zusammenarbeit mit den spezialisierten Partnerfirmen Crealogix AG, Compendio Bildungsmedien AG und LernNetz AG



• Investitionen in die Lernplattform CYPnet

• Erfolgreiche Kooperation mit Adecco Finance bei der Grundausbildung «Fit for Banking» für Quereinsteiger

Adecco Finance

• Beteiligung bei der Konzeption des Rahmenlehrplanes «BankEinstieg für Mittelschulabsolventen»

• Unterstützung im Kernteam des Projektes «Gestaltung der Nachwuchsausbildung der Schweizer Banken ab 2010» der Schweizerischen Bankiervereinigung SBVG (neu ab Januar 2008 «Revision Bildungsverordnung Kaufmännische Grundbildung»)

• Federführende Umsetzung der operativen Aufgaben im Prüfungswesen Grundbildung Branche Bank für die ganze Schweiz

• Etablierung des Fernstudiums «Bildungsgang Grundwissen Bank»

• Weiterentwicklung der Qualitätsstandards durch gezielte Stakeholderbefragungen und aktivem Informationsaustausch mit Nachwuchs- und Bildungsverantwortlichen

• Individuelle Fort- und Weiterbildung der Mitarbeitenden und Praxisseinsätze

Im Jahr 2007 wurde die Mitarbeiterverbundenheit und CYP Mission auf besondere Weise repräsentiert: Andrea Kuhn-Senn wurde von FUTURA.TV zur «Top ChefIn 2007» ausgezeichnet.

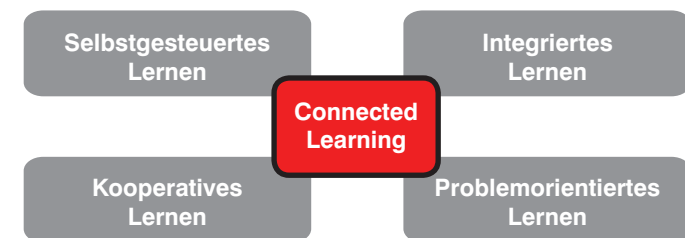
Nähere Einzelheiten und weitere konkrete Aktivitäten sind auf www.cyp.ch veröffentlicht.



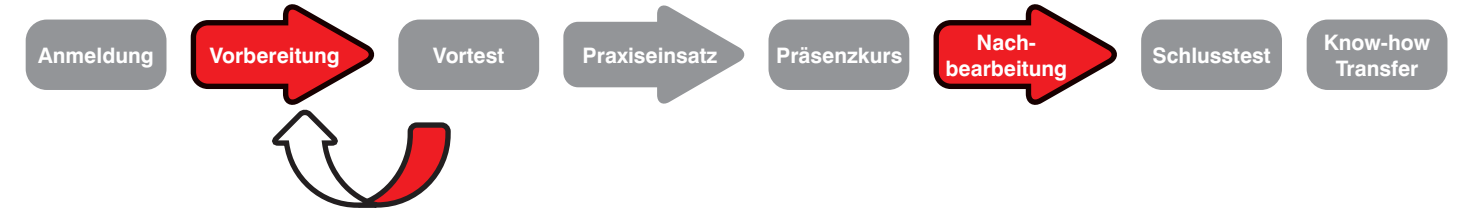
CYP Bildungskonzept

Nachhaltiges Lernen ermöglicht neue Wege in die Zukunft. Das CYP Bildungskonzept vereint traditionelle Elemente mit innovativen Erkenntnissen und Medien; es fördert das selbstgesteuerte Lernen und die Eigenverantwortung der Auszubildenden. Dabei unterstützen vielfältige Lernformen sowie Reflexionen den individuellen Lernprozess.

Vier didaktische Prinzipien des Connected-Learning-Ansatzes:



Praxisorientierter Modulablauf:



Die Auszubildenden werden während dieser Phase ebenfalls via Internetforum (CYPnet) bei ihrem persönlichen Lernprozess begleitet. Damit stehen die Ausbilder bei Bedarf auch ausserhalb der Präsenzkurse zur Verfügung.

Grundlegender Nutzen: Kooperatives, situiertes und explorierendes Handeln, das zu einem sichtbaren Lernerfolg führt, fördert die Freude am lebenslangen Lernen; erweitert die Handlungskompetenz; steigert die Eigenaktivität und Arbeitsmarktfähigkeit.

CYP Ausblick

Bewährte Erfolgsfaktoren werden auch zukünftig bei CYP im Mittelpunkt stehen: Die Zusammenarbeit mit externen Kapazitäten im pädagogischen und branchenspezifischen Bereich wird wesentliche Akzente bei der Weiterentwicklung des CYP Auftrags setzen. Ebenso wird CYP präsent sein bei spezifischen Fachveranstaltungen: Zum Beispiel im März beim Education Forum der Telematiktage Bern; im November beim Kongress Swiss Forum for Educational Media (SFEM) der Schweizerischen Stiftung für audiovisuelle Bildungsangebote (SSAB). Zur Selbstverständlichkeit gehören auch Aktivitäten im Sponsoringbereich bei ausgewählten Bildungspartnern.

Zusätzliche Vorteile wird es ab Frühjahr 2008 für die Teilnehmenden des modifizierten Bildungsgangs Banking & Finance Essentials geben.



Sie werden sich noch flexibler und individueller mit Bankfachwissen beschäftigen können. Im September 2008 startet der erste Lehrgang «BankEinstieg für Mittelschulabsolventen». CYP ist mit der professionellen Umsetzung betraut. Ein grosserer Fokus wird auf die erweiterten Bildungsdienstleistungen gesetzt werden. Mit dem Projekt «300-Lernstunden-Ausbildung von Berufsbildnern im Nebenberuf» gem. Art. 45 BBG leistet CYP interessante Pionierarbeit.

CYP Mitglieder & Kunden

Gründung
Der Verein CYP wurde 2003 in Zusammenarbeit mit der Schweizerischen Bankiervereinigung (SBVG) und den Banken Credit Suisse, UBS AG, Raiffeisen, der Bank Julius Bär sowie der Zürcher Kantonalbank gegründet.

SwissBanking

Julius Bär

CREDIT SUISSE

Zürcher Kantonalbank

RAIFFEISEN

UBS

Mitglieder / Kunden

Das CYP ist ein im Handelsregister eingetragener Verein. Interessierte Banken und Finanzinstitute können jederzeit als CYP Mitglieder beitreten. Für Banken mit wenig Lernenden besteht auch die Möglichkeit, ihre Lernenden ohne Vereinsmitgliedschaft (CYP Kunden) beim CYP ausbilden zu lassen.

Weitere Mitglieder

Baloise Bank SoBa
BancaStato
Bank Coop
Migrosbank
Basler Kantonalbank
Banque Cantonale Vaudoise
BSI SA
Esprit Banken
RBA-Banken
Hypothekbank Lenzburg
Neue Aargauer Bank
St. Galler Kantonalbank
Schaffhauser Kantonalbank
Walliser Kantonalbank
Zuger Kantonalbank
Groupement des Banquiers Privés Genevois
Basellandschaftliche Kantonalbank
Banque Cantonale de Genève
Liechtensteiner Bankenverband

Kunden

Appenzeller Kantonalbank
Banca del Gottardo
Bank Sarasin & Cie AG
Banque cantonale de Fribourg
Baumann & Cie Bankiers
BDG Banque de Dépôts et de Gestion
BPG Banque de Patrimoines Privés
CECM Caisse d'Epargne et de Crédit mutuel
CEDV Caisse d'Epargne du district de Vevey
Dexia Privatbank (Schweiz)
EFG Bank
WIR Bank
Die Schweizerische Post
Dreyfus Söhne & Cie AG Bankiers
E. Gutzwiller & Cie. Bankiers
Aargauische Kantonalbank
Banque Piguet & Cie SA
JM Competitive Intelligence in Finance
Thalmann & Verling Trust
HYPOSWISS Privatbank AG
HypothekenZentrum AG
Bank Jura Laufen
Märki Baumann & Co. AG
Privatbank IHAG Zürich AG
Banca commerciale di Lugano
Rothschild Bank AG
Schweizerische Nationalbank SWX
Union Bancaire Privée
Wegelin & Co. Privatbankiers
Cornèr Banca SA
Plenum Securities AG
CIAL
Banque SCS Alliance SA
Alternative Bank ABS
Bank Thalwil
Luzerner Kantonalbank
ARVEST Privatbank AG
MAN Investments
Clientis Crédit Mutuel de la Vallée SA