



RAPPORT ANNUEL 2019

CYP – CHALLENGE YOUR POTENTIAL

La main d'oeuvre qualifiée est la pierre angulaire de la réussite et le capital de toute industrie. Depuis 15 ans, CYP s'est engagé à former des employés qualifiés pour le secteur bancaire, et à les aider à être performants sur le long terme dans le secteur. CYP se considère comme un centre de compétences pour un apprentissage moderne - durable et efficace.

À une époque de processus de transformation de grande envergure, les personnes et les entreprises qui sont ouvertes au changement ressortent gagnantes. En tant que partenaire inspirant, nous formons, encadrons et conseillons nos clients de manière proactive et up-to-date. Nous créons ainsi une base de connaissances solide et pratique et des solutions de formation et de développement prometteuses pour l'avenir de nos clients.

RAPPORT DE LA DIRECTION

Janvier 2020

Chère lectrice, cher lecteur,

Depuis plus de 15 ans, CYP s'engage à fournir une éducation de base orientée vers l'avenir, qui, couplée à un large éventail de formations continues, permet une carrière tout au long de la vie dans le secteur bancaire.

En 2019, nous nous sommes concentrés sur le développement de la formation de la relève au sein de la formation de base. Nous avons également continué à positionner avec succès la nouvelle marque. Nous avons réussi à améliorer notablement la qualité de nos formations et de nos services tout en ancrant les nouveaux secteurs d'activité stratégiques (conseil et innovation) et en alignant l'entreprise et l'équipe sur le marché. Notre entreprise évolue en direction du «Digital Excellence» et vers une marque «Premium».

Fièrement, nous vous présentons quelques Highlights de l'année sous revue:

LA DÉLÉGATION DES USA S'ORIENTE SUR LE SYSTÈME DE FORMATION EN SUISSE

La formation duale en Suisse était et est encore considérée comme un modèle à succès. L'intérêt qu'elle suscite à l'étranger est important, également aux USA. Le 8 juillet, une délégation des USA nous a rendu visite. Nous avons ainsi accueilli des CEO de renom, accompagnés de représentants de la Finance et de la branche Technologique ainsi que d'Universités reconnues.

UNE SMART EDUCATION À SUCCÈS: LES BESOINS DE NOS CLIENTS SONT AU CENTRE

Environ 1000 apprentis de commerce ont débuté leur formation bancaire dans des banques suisses en août dernier et ils ont suivi leur premier cours interentreprises avec nous. Nous sommes convaincus qu'un apprentissage dans le secteur bancaire est une base idéale pour une carrière professionnelle réussie, car le personnel commercial de la branche banque est très demandé en tant que personnel junior - même au-delà du secteur bancaire.

Pour que cela reste ainsi, nous nous remettons également en question. Au cours des douze derniers mois, «l'Advisory Board», un conseil consultatif nouvellement convoqué par le conseil d'administration, a tenu une discussion intensive sur les aspects qualitatifs pertinents de la formation de base et a identifié quelques «Pain-Points» du point de vue du client. Nous avons élaboré ensemble un plan d'action correspondant. Des éléments importants ont déjà été mis en œuvre et ont eu un effet extrêmement positif. Nous continuerons à mettre en œuvre toutes les mesures en 2020 et à ainsi améliorer notre orientation client et la qualité de l'offre éducative.

SKILLS 4.0: FIT DANS UN NOUVEL ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Afin de pouvoir retenir les travailleurs qualifiés et de relever les défis d'une évolution rapide de l'industrie, la formation continue - entre autres facteurs importants - est un moyen efficace. Avec notre cours de certificat Skills 4.0, les participants peuvent se préparer spécifiquement au changement professionnel, identifier leurs évolutions possibles sur la base d'analyses potentielles et échanger leurs expériences. En Suisse alémanique et en Suisse romande, nous avons organisé ou lancé, au cours de l'année écoulée, six cours sanctionnés par un certificat et nous avons obtenu de très bons retours de la part des participants.

CYP INNOVATION HUB: NOUS VIVONS DÉJÀ AUJOURD'HUI LES «FUTURE SKILLS»

La créativité, la force de l'innovation, la mise en réseau et l'ouverture sont des compétences importantes pour les futurs spécialistes à succès. Les participants au deuxième CYP Innovation Hub ont pu constater comment nous promouvons ces «compétences du futur» dans nos programmes de formation et auprès de nos clients. Le Hub a été ouvert avec les mots suivants : «Ce ne sont ni les produits, ni les services, mais c'est l'équipe qui fait le succès de CYP. Parce que les produits et les services peuvent être copiés, mais pas les personnes». La pierre angulaire d'un après-midi riche en événements, avec des présentations passionnantes, des ateliers créatifs et des discussions intéressantes autour d'une bonne bière et de bretzels était désormais posée.

Au cours du prochain exercice financier, nous continuerons à nous concentrer sur la création et l'expansion de nos trois secteurs d'activité. Nous intégrerons, par exemple, les résultats des projets «Apprentissage de commerce MP Focus» et «Employé-e-s de commerce 2022» dans l'optimisation de nos programmes de formation de base. Dans le domaine «Innovation», nous lancerons l'«Innovation Academy», le dernier produit en date de CYP. Et afin de franchir une autre étape importante vers le «Digital Excellence», nous allons renouveler notre infrastructure TIC et développer les compétences appropriées.

En conclusion, nous n'aimerions pas manquer de remercier nos équipes pour leur engagement exemplaire. A chacun d'eux va notre gratitude. A vous également, chères clientes, chers clients et chères banques membres, nos remerciements pressés pour votre confiance, votre fidélité et votre soutien durant les années passées et pour l'avenir.

Avec nos salutations cordiales,



Thomas Fahrni
CEO

Simon Stadler
Head of Smart Education,
Deputy CEO



CYP EN CHIFFRES

PORTRAIT DE CYP

2003

Année de création

Cursus de formation

6



29

Banques
membres

49

Clients
bancaires



11

Emplacements

41

Collaboratrices CYP



33

Collaborateurs CYP

53

Educators CYP

SMART EDUCATION

3'059

Apprenants



1'007

Stagiaires-



3 H 55 MIN 42 SEC

Durée globale des vidéos d'apprentissage
créées par CYP

83.67%

Tests préparatoires réussis à
la première tentative

563

Participants au
cursus Formateurs
pratiques PAB



1'687

Journées de for-
mation dispensées

Participants au
cursus Banking &
Finance Essentials

475

93

Participants au
cursus de certifica-
tion Skills 4.0

13'496

Heures de forma-
tion dispensées



CONSULTING

11

Clients



172,94 KM

Distance entre CYP et le client le plus éloigné

INNOVATION

76

Participants à l'After Work Events de CYP Lab

800

Visiteurs et clients lors du CYP Innovation Lab



CUSTOMER CARE AND SERVICES

21'020

E-Mails traités



Heures passées au téléphone

304

MENTIONS D'IMPRESSION

Editrice

CYP Association
Giessereistrasse 18
Puls 5
8005 Zürich
info@cyp.ch

Concept et contenu

Nicole Binggeli, Thomas Fahrni, Simon Stadler

Conception et mise en oeuvre

Alexandra Butzbach

Photos

Jan-Daniel Müller

Traduction

Daniela Corti, Raphaël Houmard

Note

Ce rapport d'activité est diffusé en allemand, français et en italien.

CYP Zurich, mars 2020

Pour la version en PDF: cyp.ch/fr/2019

CY  | CHALLENGE
YOUR POTENTIAL