

RAPPORTO ANNUALE 2019

CYP – CHALLENGE YOUR POTENTIAL

I lavoratori qualificati sono la pietra angolare del successo e il capitale in ogni settore. Per 15 anni, CYP si è impegnata a formare dipendenti qualificati per il settore bancario e ad supportarli nel rimanere performanti sul lungo termine in questo ambito. CYP è il centro di competenza per l'apprendimento moderno, sostenibile ed efficace. In un'era di profonde trasformazioni, le persone e le aziende aperte al cambiamento sono vincenti. Quale partner attento, accompagniamo i nostri clienti, spronandoli, attraverso percorsi di training, coaching e consulenza, con un approccio proattivo e sempre aggiornato. Creiamo così una solida base di reciproca conoscenza e promettenti soluzioni di formazione e sviluppo per il futuro dei nostri clienti.

RAPPORTO DELLA DIREZIONE

Gennaio 2020

Cara lettrice, caro lettore,

da oltre 15 anni, CYP si impegna nel promuovere una formazione di base orientata al futuro che, unitamente ad una ampia offerta di prodotti relativi alla formazione continua, supporti l'inizio di una carriera a lungo termine nell'ambito del settore bancario.

Nel 2019 ci siamo concentrati sull'ulteriore sviluppo della formazione per le giovani leve in riferimento alla formazione di base. Siamo riusciti ad ulteriormente migliorare la qualità dei nostri percorsi formativi e dei servizi offerti attingendo anche ai nostri nuovi strategici settori d'attività (Consulting e Innovation), posizionando inoltre la nostra impresa e la nostra squadra sul mercato. Continuiamo a perseguire la strada del «Digital Excellence» di livello «Premium».

Con fierezza, vi presentiamo in breve alcuni Highlights dello scorso anno:

UNA DELEGAZIONE USA SI INTERESSA AL SISTEMA DI FORMAZIONE IN SVIZZERA

In Svizzera, la formazione professionale duale continua ad essere un modello di successo. Dall'estero c'è grande interesse in merito, anche da parte degli USA. Una delegazione americana ci ha visitato lo scorso 8 luglio. Abbiamo incontrato rinomati CEO, accompagnati da rappresentanti del settore finanziario e tecnologico, nonché da importanti università.

SMART EDUCATION DI SUCCESSO: L'ATTENZIONE È RIVOLTA ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI

Circa 1.000 apprendisti di commercio hanno iniziato la loro formazione bancaria presso le banche svizzere ed in agosto hanno frequentato il primo corso interaziendale presso di noi. Siamo convinti che un apprendistato nel settore bancario costituisca ancora una base ideale per una carriera professionale di successo: gli apprendisti di commercio del ramo banca sono giovani professionisti ricercati, anche al di fuori del settore bancario.

Al fine di mantenere questo standard, ci rimettiamo costantemente in discussione. Negli ultimi dodici mesi, l'«Advisory Board», un comitato consultivo recentemente costituito dal consiglio di amministrazione, ha intensamente dibattuto sugli aspetti della qualità pertinenti nella formazione di base e ha identificato alcuni attuali "punti deboli" dal punto di vista del cliente. Insieme, abbiamo elaborato un piano d'azione corrispondente. Taluni importanti accorgimenti sono già stati implementati con un effetto estremamente positivo. Continueremo ad attuare tutte le misure previste nel corso 2020, andando ad aumentare ulteriormente l'orientamento al cliente e la qualità delle nostre offerte formative.

SKILLS 4.0: ESSERE INSERITI NEL NUOVO MONDO DEL LAVORO

Al fine di mantenere i lavoratori qualificati e pronti ad affrontare le sfide in rapida evoluzione del settore, la formazione continua – unitamente ad altri fattori – si conferma uno strumento efficace. Attraverso il nostro corso di certificazione Skills 4.0, i partecipanti possono prepararsi specificamente per i cambiamenti professionali, riconoscere i propri possibili sviluppi sulla base di analisi del potenziale e scambiare tra loro le rispettive esperienze. Sia nella Svizzera tedesca che nella Svizzera occidentale, abbiamo già condotto o avviato sei corsi di certificazione nell'anno 2019, in merito abbiamo ricevuto ottime valutazioni dai partecipanti.

CYP INNOVATION HUB: VIVIAMO GIÀ OGGI LE FUTURE COMPETENZE

Creatività, forza innovativa, networking e apertura sono competenze importanti per i futuri specialisti di successo. Nel secondo appuntamento de CYP Innovation Hub, i presenti hanno potuto sperimentare come promuoviamo queste "competenze del futuro" nelle nostre offerte formative e tra i nostri clienti. L'evento è stato aperto dalle seguenti parole: «Non sono i prodotti o i servizi che fanno il successo di CYP, ma è la squadra l'elemento fondamentale: prodotti e i servizi possono essere copiati, ma non le persone!». Così è stato dato il via ad un pomeriggio pieno di eventi emozionanti, seminari creativi e conversazioni interessanti con ricco conviviale aperitivo per terminare.

Nel prossimo esercizio continueremo ad occuparci dello sviluppo e della promozione delle nostre tre aree di business. Ad esempio, i risultati dei progetti "Apprendistato di commercio MP Focus" e "Impiegato di commercio 2022" saranno inclusi nell'ottimizzazione delle nostre offerte di formazione di base. Nell'area "Innovation" lanceremo la "Innovation Academy", il più recente prodotto CYP. E al fine di raggiungere un altro importante traguardo nella direzione della "Digital Excellence", rinnoveremo la nostra infrastruttura ICT e svilupperemo le competenze adeguate.

Infine, vorremmo ringraziare la nostra squadra per il loro impegno. Ognuno di loro merita un grande "Grazie". Vorremmo ringraziare anche voi, cari clienti e soci e banche clienti, per la vostra fiducia, la vostra lealtà e il vostro supporto negli anni trascorsi e per quelli futuri.

Con i nostri più cordiali saluti,



Thomas Fahrni
CEO

Simon Stadler
Head of Smart Education,
Deputy CEO



CYP IN CIFRE

RITRATTO DI CYP

2003

Anno di fondazione

Percorsi formativi

6



29

Banche
membri

49

Banche
clienti



11

Luoghi di formazione

41

Collaboratrici CYP

33

Collaboratori CYP



53

Educators CYP

SMART EDUCATION

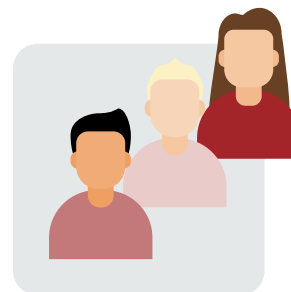
3'059

Apprendisti



1'007

Praticanti BEM



3 H 55 MIN 42 SEC

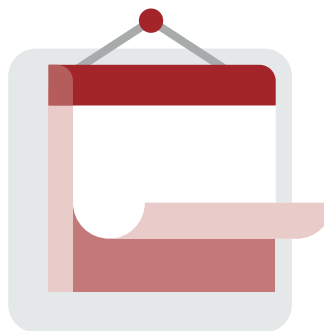
Durata complessiva dei video
d'apprendimento realizzati da CYP

83.67%

Test d'entrata superati al
primo tentativo

563

Partecipanti al
percorso Formatori
di pratica PAB



Partecipanti al
percorso Banking &
Finance Essentials

475

1'687

Giornate di
formazione elargite

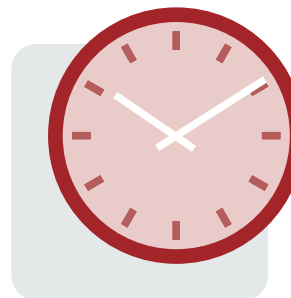


93

Partecipanti al
percorso con certi-
ficazione Skills 4.0

13'496

Ore di formazione
elargite



CONSULTING

11

Clienti



172,94 KM

Distanza tra CYP e il
cliente geograficamente
più lontano

INNOVATION

76

Partecipanti
agli After Work
Events CYP Lab

800

Visitatori e
clienti de CYP
Innovation Lab



CUSTOMER CARE AND SERVICES

21'020

E-Mails trattati



Ore di
supporto via
telefono

304

IMPRESSUM

Editore

CYP Association
Giessereistrasse 18
Puls 5
8005 Zurigo
info@cyp.ch

Concetto e contenuti

Nicole Binggeli, Thomas Fahrni, Simon Stadler

Progettazione e realizzazione

Alexandra Butzbach

Immagini

Jan-Daniel Müller

Traduzione

Daniela Corti, Raphaël Houmard

Nota

Il presente rapporto annuale è distribuito in
lingua tedesca, francese e italiana.

CYP Zurigo, marzo 2020

Per la versione in PDF: cyp.ch/it/2019

