

Ein Bankenbereich im Umbruch

BANKING OPERATIONS FUTURE-FIT

In Kooperation mit



BEREIT FÜR DIE ZUKUNFT MIT

BANKING OPERATIONS FUTURE-FIT

Warum Banking Operations Future-Fit?

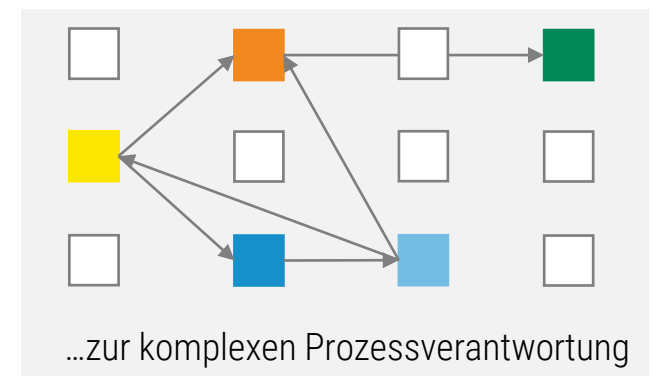
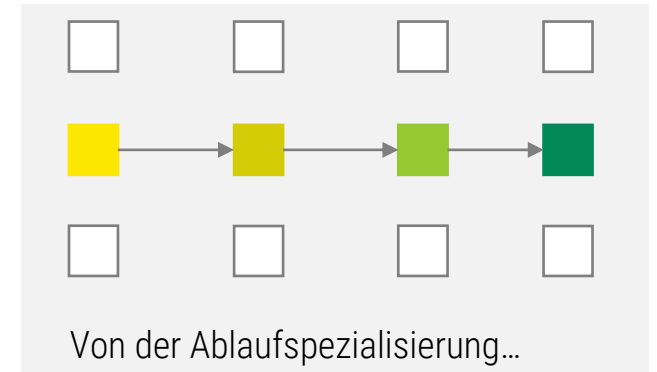
Technische und organisationale Veränderungen beeinflussen den Arbeitsalltag von Bankmitarbeitenden in grossen Teilen.

Der Trend zeigt: auch die heutigen **Berufsbilder im Banking Operations** durchlaufen nicht einfach nur eine Entwicklung, sondern eine **Berufsbild-Disruption**.

Um dieser Herausforderung erfolgreich und nachhaltig begegnen zu können, braucht es Leute, welche **die komplexen vernetzten Aufgaben im Front-to-Back Bereich** prozessual und technisch begleiten und lösen können sowie sich selbst stetig weiterentwickeln.

Dieser Lehrgang eröffnet Ihren Mitarbeitenden den erfolgreichen Transfer in das Berufsbild von Morgen.

Für ein kontinuierlich erfolgreiches Banking Operations!



Banking Operations Berufsrollen der Zukunft

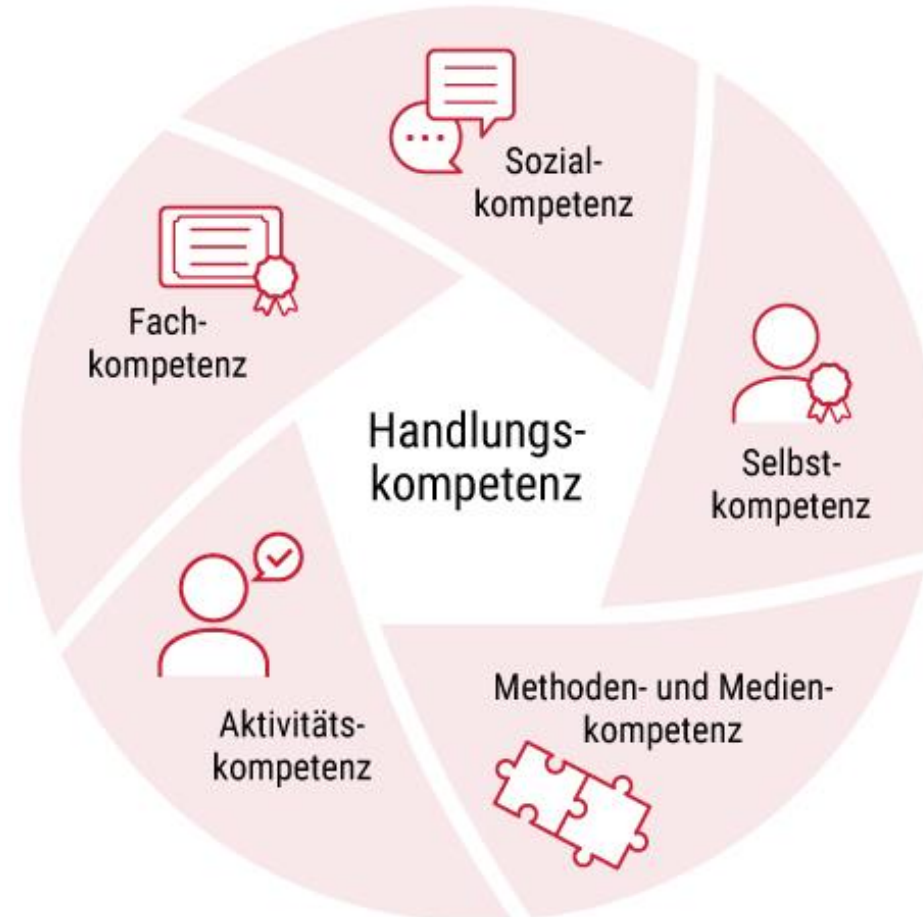
Das Anforderungsprofil wird für sämtliche Banking Operations Rollen* anspruchsvoller.

Beispiel Sachbearbeiter:in → mögliche künftige Rolle: Exception Handling Spezialist:in

	IST	SOLL	Zusätzlich benötigte Fachkompetenzen
Selbstkompetenz	■ ■ ■ □ □ □	■ ■ ■ ■ □ □	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Weiterführendes Wissen im Bereich Banking Operations ▪ Tiefgreifendes Front-2-Back Verständnis ▪ Vermehrte Arbeitsbereich-übergreifende Tätigkeiten ▪ Technisches Verständnis
Sozialkompetenz	■ ■ □ □ □ □	■ ■ ■ ■ □ □	
Methoden- und Medienkompetenz	■ ■ □ □ □ □	■ ■ ■ ■ ■ ■	
Aktivitätskompetenz	■ □ □ □ □ □	■ ■ ■ □ □ □	

Banking Operations Future-Fit orientiert sich an den künftigen Berufsrollen* und deren Handlungskompetenzen für die heutigen Rollen von Sachbearbeiter:innen und Fachexperten:innen.

Wir trainieren...



Kompetenzen im Fokus



Sozialkompetenzen

- Fähigkeit entwickeln in diversifizierten Teams erfolgreich zu kollaborieren. Perspektivenwechsel einnehmen gezielter und differenzierter kommunizieren. *Bsp: Koordinations- und Orchestrierungsfähigkeit, Empfängeradäquatheit, Interkulturalität*



Selbstkompetenzen

- Eigenverantwortlich agieren und mit Problemstellungen umgehen. Selbstreflexion, Motivation, Flexibilität in der Tagesplanung und im Tagesablauf zulassen. *Bsp: Eigenverantwortung, Selbstorganisation und -führung, Selbstmotivation, Reflexion, Problemlösungsfähigkeit*



Aktivitätskompetenzen

- Entscheidungsfreudige, initiative, durchsetzungsfähige Mitarbeitende, die aktiv Bedürfnisse der internen Kunden adressieren und Veränderungen anstossen. *Bsp: Entscheidungsfähigkeit, Initiativvermögen, Veränderungsfähigkeit, Kundenorientierung*



Fachkompetenzen

- Anhand von realen Anwendungsfällen entwickeln und trainieren Mitarbeitende ein tiefgreifendes Verständnis von Front-2-Back Prozessen. *Bsp: Projektmanagementfähigkeit, ganzheitliche und tiefgreifendes Verständnis von Front-2-Back Prozessen, technische Fachkompetenzen*

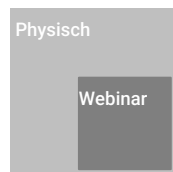
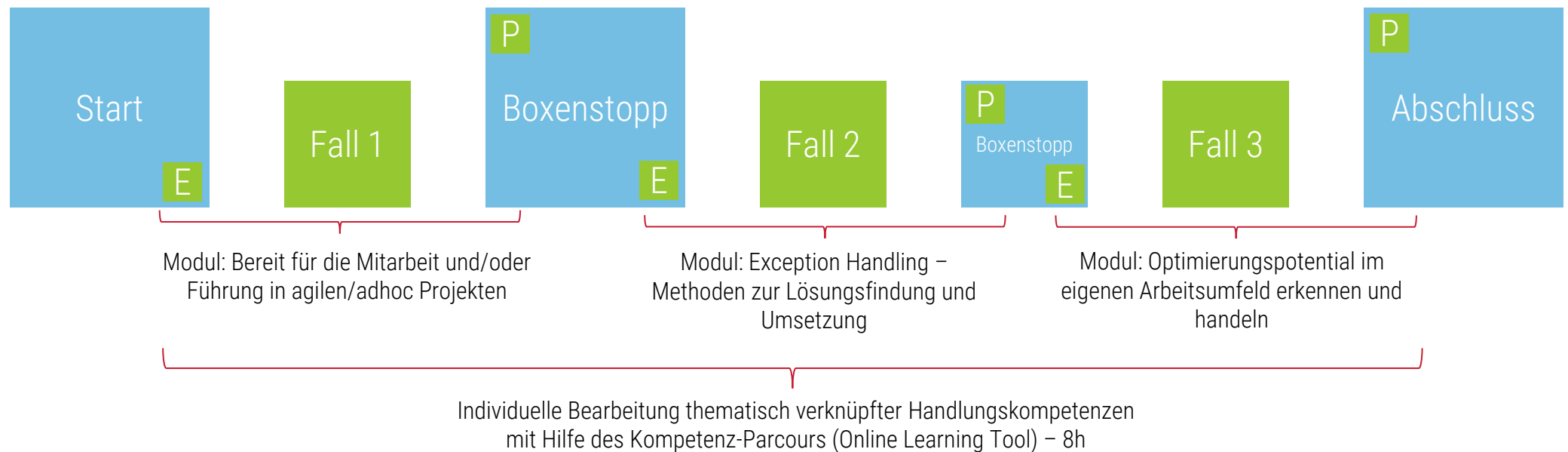


Methoden- und Medienkompetenzen

- Sicherer Umgang in digitalen Tools, Problemlösungsmethoden und technische Interventionsfähigkeiten. Training im Out-of-the-Box-Denken, Konzeption und Analyse. *Bsp: Konzeptionsfähigkeit, vernetztes Denken, Problemlösungsmethoden, Kollaborationsmethoden, Präsentationsfähigkeit*

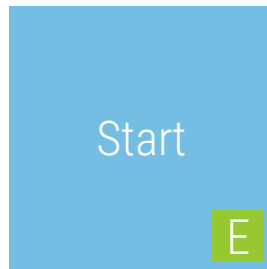
Lehrgangsaufbau

Während 68 Lernstunden schärfen wir auf der Basis von **3 Praxisfällen** die Kompetenzen für das Banking Operations der Zukunft.



E = Fall Einführung P = Fall Präsentation = fixe Tage / 8h im Klassenverbund = Mehrheitlich lernen in Lerngruppen
1-2h Input für alle (fix), 5-6h selbstorganisiertes Lernen + 1-2h Coaching

Inhalt Einführung



Intro «why-to»

- Was bedeutet Berufsbild-Disruption im Kontext von Banking Operations (Industrie 4.0 bzw. Banking Operations 4.0)?
- Was sind konkrete Auswirkungen auf meine eigene Rolle und auf andere Rollen im Banking Operations?
- Was bedeutet dies für meine Arbeitsmarktfähigkeit und wie sehen mögliche Karrierepfade aus?

Kurs Einführung «how-to»

- Einführung in den Kursaufbau
- Kursadministratives
- Mein Kompetenz-Parcours
- Lerngruppenbildung

Einführung Fall 1

- Bereit zur Mitarbeit und Führung in agilen/adhoc Projekten

Inhalt Module Fälle

Fall 1

Bereit für die Mitarbeit und Führung in agilen/adhoc Projekten

Fall 2

Exception Handling – Methoden zur Lösungsfindung und Umsetzung

Fall 3

Optimierungspotential im eigenen Arbeitsumfeld erkennen und handeln

Erste Einführung geschieht bereits in vorhergegangener Lerneinheit.

Jeder Fall ist für unterschiedliche Arbeitsbereiche aufbereitet.

1. Input/Q&A zu fixen Zeiten. (1-2h)
2. Selbstorganisiertes Lösen des Falls in der Lerngruppe. Pro Fall werden gezielt unterschiedliche Fragestellungen beantwortet und Handlungskompetenzen trainiert. (5-6h)
3. Selbstorganisiertes 1:1-Coaching zu Lösungsansatz pro Lerngruppe. (1-2h)

Präsentation der ausgearbeiteten Lösung jeweils in der nachfolgenden Lerneinheit.

Inhalt Module Boxenstopp



1d Physisch

Gruppenpräsentationen und Austausch zu Fall 1

Input 1 zur Digitalisierung/Tools

- Feedback zu gemachten digitalen Erfahrungen aus Fall 1
- Kennenlernen digitaler Arbeitsmethoden und Tools, direkte Anwendung in Fallbearbeitung (Teil 1)

Einführung Fall 2

- Exception Handling – Methoden zur Lösungsfindung und Umsetzung



1d Webinar

Gruppenpräsentationen und Austausch zu Fall 2

Input 2 zur Digitalisierung/Tools

- Feedback zu gemachten digitalen Erfahrungen aus Fall 2
- Kennenlernen digitaler Arbeitsmethoden und Tools, direkte Anwendung in Fallbearbeitung (Teil 2)

Einführung Fall 3

- Optimierungspotential im eigenen Arbeitsumfeld erkennen und handeln

Inhalt Abschluss



Gruppenpräsentationen und Austausch zu Fall 3

Entwicklungspfad und Ausblick

- Einblick in die Entwicklungslandschaft innerhalb (und ausserhalb) Banking Operations
- Zusammenführen der neugewonnenen Fähigkeiten und Kompetenzen
- Erarbeiten eines persönlichen Entwicklungspfads, definieren entsprechender Massnahmen

Abschlussfeier

- Präsentation der Fälle an die eingeladenen Team Leads
- Übergabe Zertifikat *CYP Banking Operations Future-Fit*

Kursadministration

31.12.22

Interessenbekundung/
Absichtserklärung für Teilnahme

31.03.2023

Letzter Termin definitive Anmeldung*

August 23

Start Lehrgang

November 23

Lehrgangabschluss

Abschluss	CYP-Zertifikat
Dauer	3 Monate
Aufwand	68 Lernstunden
Durchführung	3 Tage Physisch (in Zürich) und 4 Webinare
Anzahl Teilnehmende	Maximal 20, mind. 12
Voraussetzung	Mitarbeitende aus dem Bereich Banking Operations Bereitschaft für persönliche Weiterentwicklung
Investition	CHF 3'900 für den gesamten Lehrgang
Kursleitung	Erfahrene Trainer von CYP, Bandy Analytics GmbH sowie Inputsequenzen von IG Banking Operations
Anmeldung	barbara.frank@cyp.ch

*Fälligkeit der Kurskosten

Kontaktinformationen



Barbara Frank

Professional Development
Project Manager

T +41 43 222 53 84

M +41 78 862 05 79

barbara.frank@cyp.ch



Dr. Franca Denise Burkhardt

Change-Expertin und
Organisationsentwicklerin

T +41 79 616 50 70

franca@bandy-analytics.ch

www.bandy-analytics.ch