



CYP ASSOCIATION GESCHÄFTSBERICHT 2022

INHALT

Rückblick 2022	3
Unsere Mitarbeitenden	3
Bericht der Geschäftsleitung	5
CYP aus Sicht des Vorstandspräsidenten	7
Wir stellen uns vor	9
CYP in Zahlen	13
Finanzdaten	15
Ausblick 2023	16
Impressum	17



UNSERE MITARBEITENDEN

Das Kapital jeder Branche sind gut ausgebildete Fachkräfte. Junge Menschen für das Berufsleben auszubilden, ist besonders wichtig, damit sie die notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse erwerben, um erfolgreich in ihre berufliche Karriere zu starten. Unsere Mitarbeitenden begleiten und fördern jedes Jahr mehr als 4300 Jugendliche, schaffen ein positives Lernumfeld, das den Auszubildenden ermöglicht, ihre Fähigkeiten und ihr Potenzial voll auszuschöpfen.

Attraktive Arbeitgeberin gleich Unternehmenserfolg

Unternehmerischer Erfolg in Zeiten tiefgreifender Veränderungen ist für uns keine Selbstverständlichkeit. Zur Erreichung unserer Ziele sind unsere qualifizierten und engagierten Mitarbeitenden von zentraler Bedeutung.

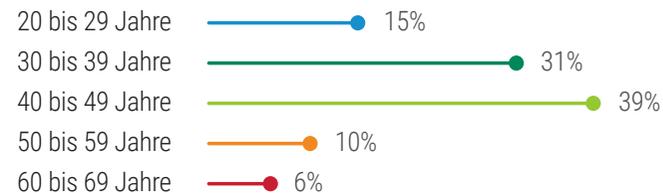
Das wissen wir und wir bieten unseren Mitarbeitenden deshalb ein attraktives und modernes Arbeitsumfeld, mit Möglichkeiten zur persönlichen sowie zur fachlichen Weiterentwicklung und Mitgestaltung. Das ist eine der Grundvoraussetzungen, um die Mitarbeitenden in Zeiten des Fachkräftemangels zu halten und neue Talente zu gewinnen.

Aktiv gestalten und entwickeln

Jedes Jahr im Sommer trifft sich das ganze Team von CYP zu einer mehrtägigen Weiterbildung und investiert in die Entwicklung der Mitarbeitenden hinsichtlich fachlicher, methodischer und pädagogischer Kompetenz. Auf den Prüfstand kommen unterschiedlichste Themen, aktuelle Trends und Kompetenzen,

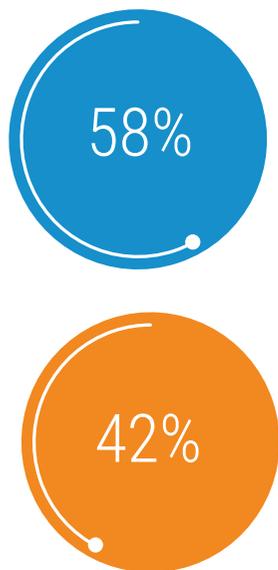
die in Zukunft gefragt sein werden. Darüber hinaus finden regelmässige interne Weiterbildungen statt, die Themen wie die inhaltliche Umsetzung der KV-Reform behandeln. Dabei werden Fachthemen aus dem Bereich Banking und pädagogisch-didaktische Inhalte vertieft.

Um an gemeinsamen Erfahrungen und Herausforderungen zu wachsen, führen wir zielgerichtete und lösungsorientierte Methoden zur Bearbeitung von Anliegen und Fragen aus dem professionellen Kontext durch.



Altersstruktur Mitarbeitende CYP

« Offenheit, wertschätzender Dialog und Hilfsbereitschaft prägen unser Arbeitsumfeld. »»

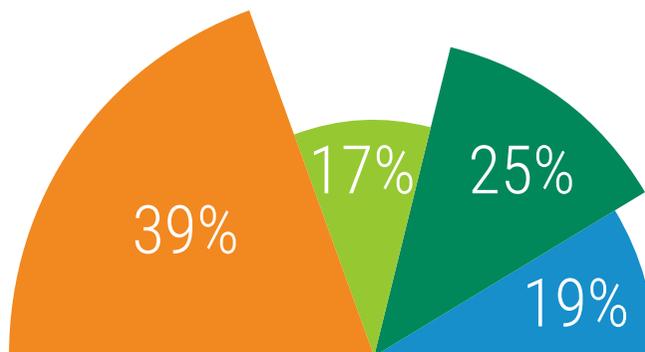


Die Mitarbeitenden von CYP arbeiten 58% in Teilzeit und 42% in Vollzeit.

Unternehmenskultur: Werte, die den Unterschied ausmachen

Mit der Basisausbildung Banking bereiten wir junge Menschen, Berufs- und Quereinsteigende auf die Karriere in einer Bank vor. Ein Baustein des Erfolgs ist die Unternehmenskultur von CYP. Offenheit, wertschätzender Dialog und Hilfsbereitschaft prägen unser Arbeitsumfeld und fördern die Identifikation mit CYP. Auch im vergangenen Jahr befragten wir 1810 Lernende aus allen Lehrjahren und Sprachregionen zu ihren Erfahrungen mit uns. Die Ausbildung bei CYP und speziell die Kompetenz der Trainer:innen wurden erneut sehr gut bewertet.

Uns ist es ein Anliegen, unsere Ausbildung weiterhin kontinuierlich zu verbessern und an die Bedürfnisse unserer Lernenden anzupassen. Die gewonnenen Erkenntnisse fließen daher direkt in die Unterrichtsgestaltung ein.



Die Dienstjahre der Mitarbeitenden von CYP:

● 0-4 ● 5-9 ● 10-14 ● 15-19

Wir lassen uns messen

Um die interne Arbeitgeberattraktivität zu messen, führt CYP alle zwei Jahre eine anonyme Umfrage unter den Mitarbeitenden durch. Wir sind stolz auf die Ergebnisse. Sie sind für uns Verpflichtung, den eingeschlagenen Weg weiter konsequent zu beschreiten.

Die Umfrage zeigt, dass die Mitarbeitenden die strategische Ausrichtung verstehen und die Umsetzung der Strategie in allen Bereichen unterstützen. Besonders positiv bewertet werden dabei auch der eigene Handlungsspielraum und die Mitgestaltungsmöglichkeiten.

Die Team- und Führungsentwicklung soll beibehalten und weiterentwickelt werden.

BERICHT DER GESCHÄFTSLEITUNG

Februar 2023

Liebe:r Leser:in

Die Lösungen von gestern, die einst als innovativ und zukunftsweisend galten, sind heute oft nicht mehr ausreichend, um den Herausforderungen der sich ständig verändernden Welt gerecht zu werden. Stattdessen stellen sie uns vor neue Herausforderungen, die wir heute angehen müssen, um für die Herausforderungen von morgen gerüstet zu sein. Auch 2022 hat CYP die Talente der Bankenbranche zukunftsgerichtet ausgebildet und begleitet – die Aufgaben von morgen stets im Blick.

CYP hat ein dynamisches und herausforderndes Jahr 2022 erlebt und gemeistert. Ich bin im Sommer als CEO von CYP gestartet und habe damit meinen eingeschlagenen Weg weiter fortgesetzt. Aufgrund personeller Veränderungen habe ich die Geschäftsleitung neun Monate lang allein geführt. Ich freue mich sehr, in der neuen Rolle die Weichen für den zukünftigen Erfolg von CYP vorausschauend zu stellen. Wir haben in diesem Jahr die strategischen Projekte wie geplant vorangetrieben. In den zentralen Entwicklungsbereichen haben wir die Lage geprüft, Prioritäten neu gesetzt und die Planung wo nötig angepasst, etwa in der Umsetzung der KV-Reform, bei personellen Veränderungen sowie bei der Entwicklung von Unterrichtsinhalten und neuen Modulen. Darüber hinaus haben wir in sämtlichen Bereichen Kompetenzen aufgebaut und weiterentwickelt. Insgesamt verzeichnen wir ein überaus erfolgreiches Jahr.

Starke messbare Ergebnisse

Auch dieses Jahr hat CYP die Umsetzung sowie die Inhalte der KV-Reform massgeblich für die gesamte Bankenbranche mitgestaltet. Wir haben unsere Kompetenz als Anbieterin von überbetrieblichen Kursen sowie von Premium-Bildung bewiesen. Die jährliche Umfrage unserer Lernenden hat erneut gezeigt, dass sie sehr zufrieden sind mit CYP, der Ausbildung und insbesondere der fachlichen Kompetenz der Trainer:innen. Auch weitere interne sowie externe Qualitätsbefragungen zeigen ein sehr positives Bild, ebenso das Audit durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS).

«*Ein erfolgreiches Geschäftsjahr zeigt nicht nur unsere Leistungen als Team, sondern auch unsere Fähigkeit, Herausforderungen anzunehmen und Lösungen zu finden.*»

Simon Stadler, CEO CYP



Simon Stadler, CEO CYP

«*In diesem ereignisreichen Jahr haben wir uns als Team spürbar weiterentwickelt und haben alle Ziele erreicht.*»

Simon Stadler, CEO CYP

Operative Schwerpunkte

Fünf Bereiche haben uns 2022 operativ besonders beschäftigt:

1. Fachliche Weiterentwicklung der Trainer:innen, die für den Erfolg von CYP massgeblich verantwortlich sind
2. Schärfen unserer Positionierung als Premium-Anbieterin in der Basisausbildung Banking
3. Erarbeiten der neuen «Leitlinien Bildungsverständnis» für die KV-Reform gemeinsam mit dem Advisory Board
4. Stärken des Backoffice und Überführen der neuen Organisationsstruktur ins tägliche Geschäft, verbunden mit neuen Bereichen, Funktionsprofilen und Zuständigkeiten sowie dem Kompetenzaufbau in diesen Bereichen
5. Kulturentwicklung und Stärkung der Teams und des Unternehmens nach der Pandemie

In den Phasen der Veränderungen haben wir durch unsere Flexibilität das Tagesgeschäft sorgfältig abgewickelt und dafür gesorgt, dass auch anspruchsvolle und dringende Vorhaben vorangekommen sind. Grosse Aufmerksamkeit haben wir der Pflege von bestehenden und neuen Beziehungen mit Kund:innen geschenkt. Qualitative Rückmeldungen von Kund:innen sowie Auftragsanfragen bestätigen uns in dieser Arbeit.

Ebenfalls konnten wir dieses Jahr mehrere neu geschaffene oder vakante Stellen besetzen – vom Chief Operating Officer über den Team Lead Training, den Team Lead ICT bis hin zu Trainer:innen sowie Mitarbeitenden in den Bereichen Education, IT und HR.

Alle unsere Erfolge sind gemeinsame Erfolge, die wir nur dank zuverlässigen und loyalen Geschäftsbeziehungen sowie einem mutigen und engagierten Team erreicht haben. Ich danke dem gesamten Team herzlich für den aussergewöhnlichen Einsatz für CYP.

Mein grosser Dank gilt auch unseren Kund:innen für ihr anhaltendes Vertrauen in CYP sowie dem Vorstand für das grosse Engagement und das Vertrauen in mich. Ich freue mich sehr auf die weitere Zusammenarbeit und bin sicher, dass wir auch im neuen Jahr einen wichtigen Beitrag zur Stärkung des Schweizer Arbeitsmarkts und insbesondere des Schweizer Bankenplatzes leisten werden.



Simon Stadler
CEO CYP

CYP AUS SICHT DES VORSTANDSPRÄSIDENTEN

Liebe:r Leser:in

Die Banken entwickeln immer mehr ein Verständnis dafür, dass Technologie eine integrale betriebliche Rolle spielt. Zweimal jährlich eine Softwareaktualisierung einzuspielen, entspricht nicht länger den Anforderungen der Kund:innen oder den Bedingungen des Wettbewerbs. Vielmehr sind Banken heute zunehmend auch Techunternehmen: Diese Entwicklung setzt von uns Bankfachleuten technische Fertigkeiten, digitale Fähigkeiten, Sozial- und Selbstkompetenzen sowie kritisches Denken und Kreativität voraus.

«*Die Transformation der Branche fordert von den Mitarbeitenden neuartige Kompetenzen, was auch Folgen für die Ausbildung von Lernenden hat.*»

Manuel Kunzelmann, Vorstandspräsident CYP

Wie kann die KV-Lehre die jungen Menschen optimal vorbereiten auf agiles bereichsübergreifendes Arbeiten, Direktvertriebskanäle und digitale Schnittstellen mit Kund:innen sowie branchenübergreifende Ökosysteme? Diese Frage ist zentral für die KV-Reform, die das Ziel verfolgt, den kaufmännischen Beruf zukunftsfähig zu machen.

Vom Wissen zum Können

Während früher das Auswendiglernen von Fakten gefragt war, steht heute das Können im Mittelpunkt, das stets auch einer Handlung und Anwendung bedarf. Die neue kaufmännische Grundbildung orientiert sich ab Lehrbeginn 2023 konsequent an Handlungskompetenzen, also an den berufspraktischen Tätigkeiten an den drei Lernorten Betrieb, Berufsfachschule und überbetriebliche Kurse. Kern der Reform sind die fünf Handlungskompetenzbereiche, die konsequent auf die Bedürfnisse des Arbeitsmarkts ausgerichtet sind:

1. Beraten von Kund:innen
2. Anwenden von digitalen Technologien
3. Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen
4. Interagieren im vernetzten Arbeitsumfeld
5. Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen



Manuel Kunzelmann, Vorstandspräsident CYP

«*Die KV-Reform will junge Menschen auch verstärkt befähigen, selbstorganisiert zu handeln und lebenslang zu lernen.*»

Manuel Kunzelmann, Vorstandspräsident CYP

Ziel der Reform ist, das schulische Lernen im Rahmen der Berufsausbildung immer in einen berufsrelevanten Kontext zu stellen. Damit KV-Lernende die komplexen Anforderungen an sie erfolgreich trainieren können, sind eine optimale Zusammenarbeit und eine enge Verbindung aller drei Lernorte nötig.

Wenn Lernen möglichst praxisorientiert und nahe am Alltag passiert, sind der grösstmögliche Transfer der Inhalte ins Berufsleben sowie der optimale Lernerfolg möglich. CYP lässt ihr langjähriges Know-how in zukunftsgerichtetem Lernen in die KV-Reform einfliessen, beteiligt sich an der Arbeitsgemeinschaft der Schweizerischen Bankiervereinigung und unterstützt verschiedene Teilprojekte.

Diese Fähigkeiten sind Schlüssel in einer sich rasch verändernden Finanz- und Technologiewelt. Weiter gewinnen die Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen an Bedeutung. CYP nutzt bereits seit vier Jahren problemorientierte Fragestellungen und Praxissituationen im Unterricht, um die neuen Kompetenzen ganzheitlich, situativ und vernetzt zu trainieren.

Mit der Reform ist und bleibt die KV-Lehre ein Paradebeispiel für eine praxisorientierte und zukunftsrelevante Grundausbildung, auf der sich verschiedene Karrieremöglichkeiten aufbauen lassen.

Veränderungen brauchen manchmal etwas Mut, selbst wenn die Chance gross erscheint. Ich freue mich gemeinsam mit dem gesamten Team von CYP auf die neue kaufmännische Grundbildung!



Manuel Kunzelmann
Vorstandspräsident CYP

Wir stellen uns vor

Roger Waibel

Persönliches Markenzeichen:

Hat immer eine Geschichte auf Lager



Als ein Mensch mit vielen Interessen und 35 Jahren auf dem Kerbholz versuche ich, meine Kursteilnehmenden mit Fantasie und Kreativität zu unterstützen. Bei CYP begleite ich Lernende, Praktikant:innen sowie Praxisausbilder:innen in unterschiedlichen Kursen. In der Rolle als Lerncoach pflege ich den persönlichen Kontakt und kann zusätzlich einiges bewirken. Ich bin für jeden Spass zu haben, liebe scharfes Essen und verliere mich in Fantasie- und Science-Fiction-Büchern.

Ich schätze CYP als Arbeitgeberin, weil sie mich in jeder Situation unterstützt. Sei es bei der Weiterbildung, der persönlichen Entwicklung oder bei neuen Herausforderungen innerhalb des Vereins.

Mein Job ist, als Trainer Kompetenzen für Lernende und Praxisausbilder:innen individuell zu fördern. Zudem bin ich als Lerncoach unterwegs und darf in Einzelgesprächen die Herausforderungen unseres Nachwuchses teilen und beleuchten.

An meiner Stelle begeistert mich, dass kein Kurstag dem anderen gleicht. Es ist spannend, die Gruppendynamik jedes Kurses zu analysieren und darauf zu reagieren. Ich schätze zudem die Flexibilität meiner Arbeitgeberin, die sie auch von mir fordert. Es ist ein grosses Miteinander, da wir alle am selben Strang ziehen.

An meinem Arbeitsplatz dürfen ein Filzstift und ein Flipchart nicht fehlen, um komplexe Zusammenhänge schnell und einfach darzustellen. Die Visualisierungen helfen auch mir, die Gedanken zu ordnen, selbst wenn in der Hektik die Schreibweise kryptisch erscheinen mag.

Mir ist ein Umgang auf Augenhöhe wichtig, sei es im Team oder mit meinen Kursteilnehmenden. Deshalb stelle ich in jedem Kursraum zusätzliche Stühle an die Gruppentische der Lernenden, damit ich mich dazusetzen kann, um fachliche Fragen zu klären oder einen Dialog anzuregen.

Mit Metaphern und Geschichten aus meinem Berufsalltag aus der Kund:innenberatung überrasche ich meine Kursteilnehmenden immer wieder aufs Neue. Mit neun Jahren Bankerfahrung in unterschiedlichen Abteilungen sowie meinen Experimenten in unterschiedlichen Branchen kommen einige Erlebnisse zusammen.

Ich tanke Energie, wenn ich ausgiebige Spaziergänge mit meiner Hündin Arya unternehme.

Meine Freizeit verbringe ich mit Kochen, Bogenschiessen und Zeit in der Natur.

Ich interessiere mich für gedankliche Experimente und spannende Dialoge über das Verhalten und Handeln von Menschen und deren Motivation.

Besonders gerne lasse ich den Abend mit einem spannenden Film oder an der Spielkonsole ausklingen.

Welche drei Hashtags beschreiben dich am besten?

#flipchartkunst #kommunikation #scharfesessen

Entweder ... oder?

Meer oder Berge

Kaffee oder Tee

Buch oder E-ReaderBirne oder Apfel

Wir stellen uns vor

Andrea Frei

Persönliches Markenzeichen:

Farblich abgestimmte Kleidung



Ich bin 37 Jahre alt, liebe die Natur und kann ohne Käse nicht leben. Ich freue mich jetzt schon auf meine nächste Wanderung.

Ich schätze CYP als Arbeitgeberin, weil CYP zukunftsorientiert ist und weil ich selbstständig arbeiten kann. Das Arbeitsklima ist einfach toll und kollegial.

Ich bin verantwortlich für die Organisation und die Reservation der Kursräume sowie für das Facility Management in der Deutschschweiz. Ausserdem bearbeite ich sämtliche Anfragen von Kund:innen am Empfang, telefonisch und per E-Mail.

An meiner Arbeit begeistern mich die Vielseitigkeit und der Kontakt mit Kund:innen. Kein Arbeitstag ist wie der andere.

An meinem Arbeitsplatz dürfen nicht fehlen: mein Headset, damit ich immer erreichbar bin, sowie mein Werkzeugkoffer, um kleine Reparaturen sofort vorzunehmen.

Mir ist wichtig, dass die Kund:innen zufrieden sind mit meiner Arbeit und der Zusammenarbeit.

Damit habe ich Kund:innen überrascht: Wenn ich ihre Anliegen sehr schnell erledige und passende externe Schulungsräume schnell organisiere.

Ich tanke Energie auf einem Spaziergang oder einer Wanderung und im Fitnesstraining.

Meine Freizeit verbringe ich gerne in der Natur, mit Fotografieren oder auch mit Netflixen, Basteln und Lesen.

Ich interessiere mich für Dokumentarfilme und liebe elektronische Musik.

Besonders gerne bin ich in den Bergen, um die Natur zu geniessen und schöne Naturfotos zu schiessen.

Welche drei Hashtags beschreiben dich am besten?

#Positivity #Natur #Creativity

Entweder ... oder?Meer oder Berge

Kaffee oder Tee

Buch oder E-ReaderBirne oder Apfel

Wir stellen uns vor

Othmar Strahm

Persönliches Markenzeichen:

«Der Mann, der zu viel wusste ...»



Im zarten Alter von 62 Jahren liebe ich den Sommer und ich bin seit 15 Jahren bei CYP als Trainer dafür zuständig, die Kund:innen (und manchmal auch die Arbeitskolleg:innen) jeden Alters weiterzubringen. Ich schwimme sehr gerne, mag es, zu Hause zu chillen und italienisches Essen zu verkosten.

Ich schätze CYP als Arbeitgeberin, weil ich viel Freiheit erhalte und grosses Vertrauen genieße. Nur so kann ich meinen Job mit viel Herzblut und Begeisterung ausüben.

Mein Job ist es, Menschen zu fördern und zu unterstützen, damit sie ihr Potenzial optimal nutzen können, um weiterzukommen und sowohl in der Berufswelt wie durchaus auch im Privatleben erfolgreich zu sein. Frei nach dem Motto: «Challenge Your Potential!»

An meiner Stelle begeistert mich der tägliche Kontakt mit Menschen verschiedenen Alters und verschiedener Herkunft.

An meinem Arbeitsplatz darf nicht fehlen ... der Austausch mit meinen Kolleg:innen inklusive etwas Klatsch und Tratsch.

Mir ist wichtig ... immer up to date zu sein und überall ein angenehmes (Lern-)Klima zu schaffen.

Damit habe ich Kund:innen überrascht ... wohl mit der Erkenntnis, dass sie beim Lernen durchaus auch Spass haben dürfen, sollen und können.

Ich tanke Energie, wenn ich schlafe, chille, schwimme und an der Sonne liege.

Meine Freizeit verbringe ich mit Freund:innen, auf dem Balkon oder bei der multimedialen Weiterbildung mit TV, Internet, Gamern.

Ich interessiere mich für das Weltgeschehen, Fussball (besonders auch für die Frauenfussballnati), digitale Entwicklungen sowie für das Leben an sich.

Besonders gerne bin ich zu Hause oder unter Freund:innen, am besten bei einem guten Essen und interessanten Gesprächen.

Welche drei Hashtags beschreiben dich am besten?

#lestremacomodità #lovemyjob #drstrahmerklärtdiewelt

Entweder ... oder?

Meer oder Berge

Kaffee oder Tee

Buch oder E-Reader

Birne oder Apfel, Pommes

Wir stellen uns vor

Suela Mehmetaj

Persönliches Markenzeichen:

Meine fast immer gute Laune



Ich bin 32 Jahre alt und arbeite seit bald sechs Jahren bei CYP. Der perfekte Tag beginnt für mich mit einem Schoggibrötli. Ich liebe Spielabende mit meiner Familie, obwohl ich meistens verliere und meine Familie irgendwann genug von Spielen hat. Ich schaue gerne Psychothriller oder Dokus und bin froh, wenn ich meinen Freund überzeugen kann, dafür auf sein Fussballprogramm zu verzichten.

Ich schätze CYP als Arbeitgeberin, weil ich bei CYP mitwirken und mitgestalten kann und weil wir eine positive Unternehmenskultur haben. Wir sind offen und vertrauen uns. Wen auch immer ich im Kafi vor mir habe, wir begegnen uns auf Augenhöhe. Ich kann mit den Kolleg:innen ernste Themen besprechen, aber auch sehr viel lachen. Es fühlt sich sehr familiär an.

Ich bin zusammen mit Daniel Jünger verantwortlich für die Grundbildung und die Lernenden bei CYP. Zudem bin ich in einem reduzierten Pensum Trainerin. Dani und ich sind auf der gleichen Wellenlänge und geben gemeinsam jeden Tag das Beste für unsere Kund:innen. Wir nehmen die Anliegen aller Kund:innen ernst, denn ihre Bedürfnisse sind uns wichtig.

Die Zusammenarbeit mit meinen Arbeitskolleg:innen motiviert mich Tag für Tag. Dank ihnen und auch dank den Lernenden und den Banken kann ich mich persönlich weiterentwickeln. Ich habe grosse Freude an meinen vielseitigen Tätigkeiten bei CYP, aktuell entwickle ich zum Beispiel die Module für die KV-Reform.

Ich bin eine unternehmensfreudige Person und gerne unterwegs mit Familie und Freundinnen. Sie geben mir Energie und Halt.

Zudem ist es mir wichtig, genug Bewegung zu haben, um fit zu bleiben. Ich gehe regelmässig mit meinem Freund joggen und mache zu Hause mein eigenes Sportprogramm.

Ich mag es, Ausflüge zu unternehmen und erlebe gerne Neues, etwa beim Wandern, bei Städtetrips oder sportlichen Aktivitäten. Zudem reise ich sehr gerne. Im Herbst 2022 war ich in Tansania und habe die wunderschöne Tierwelt von Afrika entdecken dürfen.

Aktuell bin ich an meinem MSc (in Business Administration mit Vertiefung in Operational und Digital Excellence) und froh, wenn ich zwischendurch Zeit für mich habe. Ich geniesse es, mal nichts zu tun und meine Serien zu schauen, wie die neuen Folgen von «Brooklyn Nine-Nine».

Welche drei Hashtags beschreiben dich am besten?

#neugierig #Familienmensch #engagiert

Entweder ... oder?

Meer oder Berge

Kaffee oder Tee

Buch oder E-Reader

Birne oder Apfel, weder noch

CYP IN ZAHLEN



4. Dezember 2003

Gründungsversammlung
CYP Association



12. August 2004

Durchführung des ersten Präsenzkurses
der ersten CYP-Klasse



12

Standorte



4

Sprachen
(DE, FR, IT, EN)



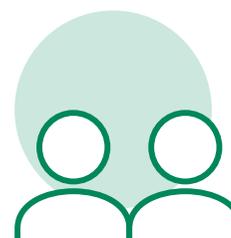
7

Anzahl Bildungsgänge
und weitere Kurse



49

CYP-Trainer:innen



44

Weibliche
Mitarbeitende

29

Männliche
Mitarbeitende



60

D-CH

10

F-CH

3

I-CH

Anzahl Mitarbeitende nach Region

CYP IN ZAHLEN



3509

Lernende



110

Banken
(rund 80 Kundenbanken
und 30 Mitgliedsbanken)



873

Mittelschulabsolventen



121

Teilnehmende Bildungsgang
BankFIT



910

Teilnehmende Bildungsgang
Banking & Finance Essentials



815

Teilnehmende Bildungsgang
Praxisausbildende



74

Teilnehmende Bildungsgang
Skills 4.0



38

Anzahl Neuanmeldungen
für ein Lerncoaching



1808

durchgeführte Modultage
in allen Bildungsgängen
(Präsenzkurse und Webinare)



40 636

Anzahl total absolvierte
Vortests/Schlusstests von Lernenden
und Mittelschulabsolventen

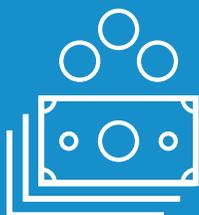
FINANZDATEN



CHF Mio.

~ **9,36**

Liquidität



CHF Mio.

~ **0,028**

Anlagevermögen

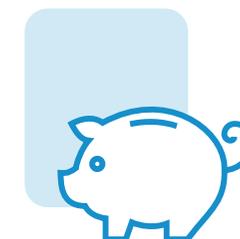
Position	2021 CHF Mio.	2022 CHF Mio.
Umsatz over all	13,764	13,705
davon Umsatz Nachwuchsbereich	9,676	9,824
Diverser Betriebsaufwand	1,025	1,046
Personalaufwand	8,392	8,296
Raumaufwand	1,204	1,336
Informatikaufwand	1,598	1,723
Verwaltungsaufwand	0,419	0,326
Marketingaufwand	0,343	0,325
Finanzerfolg	0,138	-0,424
Jahresergebnis	+1,013	+0,239



CHF Mio.

~ **2,36**Wertschriften
mit Börsenkurs

CHF Mio.

10,569Stamm-
kapital

CHF Mio.

0,029Stille
Reserven

AUSBLICK 2023

Im Januar 2023 begrüßten wir Rahel Hildebrand als Chief Operating Officer (COO) und Mitglied der CYP-Geschäftsleitung. Rahel Hildebrand verfügt über einen BSc in Betriebsökonomie sowie einen MAS in Personal- und Organisationsentwicklung und bringt langjährige Erfahrung in Querschnittsfunktionen mit der damit verbundenen Führung und Leitung sowie einen Banking-Hintergrund mit. Ihre Kernkompetenzen sind unter anderem die Ergebnisorientierung sowie die Standardisierung und Digitalisierung von Prozessen.

« Wir freuen uns auf die Umsetzung der KV-Reform. »

Im Sommer startet die Überführung der KV-Reform in die Praxis und wir begrüßen die ersten Lernenden, welche auf Basis der neuen Bildungsverordnung (BiVo 2023) ausgebildet werden. Im Frühling schulen wir als aktive Mitgestalterin der KV-Reform alle Praxisausbildenden unserer Mitglieds- und Kundenbanken.

Weiterhin beschäftigen wir uns mit der Umsetzung unserer aktualisierten Unternehmensstrategie. Im Zentrum steht die Fokussierung auf unsere Kernkompetenz: die Basisausbildung Banking.

Die Schwerpunkte 2023 sind sichtbar; ein Hauptfokus liegt auf der «Modulentwicklung», entstanden durch die Reform der kaufmännischen Grundbildung und die damit einhergehenden Anpassungen in den Modulhalten. Die dafür sowie für den Investitionsbedarf im Bereich IT sowie Backoffice notwendigen finanziellen und personellen Ressourcen sind aus heutiger Sicht vorhanden; deren gezielter und transparenter Einsatz auf der Basis klarer Prioritäten und Controllinginstrumente ist von sehr grosser Bedeutung. Mit den guten und gestärkten Beziehungen zu Kund:innen, Vorstand und anderen wichtigen Stakeholdern ist ein tragfähiger und fruchtbarer Boden für die Nutzung von Chancen und die Bewältigung von Herausforderungen vorhanden.

Der 2022 eingeleitete Prozess geht 2023 weiter: Der Zielkatalog umfasst nebst neuen, ausgesprochen wichtigen Meilensteinen wie dem Start der reformierten Grundbildung im August auch Tasks, die aus Ressourcengründen aufgeschoben werden mussten. Weitere, auch unerwartete, werden mit Sicherheit folgen – der dynamische Kontext sorgt dafür und bietet uns auch zukünftig Chancen, um uns weiter zu stärken und uns weiterzuentwickeln. Kompetenz, Engagement, Flexibilität und Resilienz des Teams sind daher nach wie vor gefordert und sie bleiben wichtige Themen der Personal- und Unternehmensentwicklung, neben der stetigen Weiterentwicklung der Kompetenzen der Trainer:innen.



Rahel Hildebrand, Chief Operating Officer (COO)

IMPRESSUM

Herausgeberin

CYP Association | Giessereistrasse 18 | Puls 5 | 8005 Zürich | info@cyp.ch

Redaktion und Realisation

Nicole Binggeli, Simon Stadler

Konzept und Gestaltung

Agentur Nordjungs, Zürich

Übersetzung

CB Service SA, comtexto AG

Hinweis

Dieser Geschäftsbericht erscheint in deutscher, französischer und italienischer Sprache.

Zürich, April 2023 | cyp.ch/2022

