

CYP – 20 ans de succès en tant que partenaire de formation du secteur bancaire

L'Association CYP fête ses 20 ans en tant que centre de compétences phare pour les cours interentreprises (CI) dans l'apprentissage commercial dans le secteur bancaire et pour d'autres offres de formation dans le domaine bancaire.

L'association a été fondée en décembre 2003 par les cinq plus grandes banques en collaboration avec l'Association suisse des banquiers. En 2004, CYP a organisé son premier cours interentreprises. Le centre de compétences a développé un concept de formation unique dont plus de 70 000 personnes en formation ont profité au cours des 20 dernières années. Aujourd'hui, CYP collabore avec 110 banques et compte 30 membres, et environ 90% des personnes en formation commerciale dans le secteur bancaire suivent les cours sur 11 sites. Ainsi, toute personne ayant suivi un apprentissage bancaire au cours des 20 dernières années connaît très bien CYP.

Participation active à la réforme de la formation commerciale (OrFo23) dans le secteur bancaire

Une caractéristique essentielle de CYP est la conception des modules de formation et des unités d'enseignement axée sur la pratique. Les cours interentreprises et les formations continues sont axés sur la pratique. En cours, les personnes en formation travaillent sur des cas qui ont un lien direct et personnel avec leur quotidien professionnel. Grâce à sa longue expérience dans l'enseignement axé sur les compétences opérationnelles, CYP a activement contribué, avec Swissbanking, à la réforme commerciale (OrFo23), qui a démarré en août 2023. Cela profite non seulement aux personnes en formation, mais aussi aux formateurs et formatrices pratiques : CYP a développé pour eux des cours spéciaux afin qu'ils puissent soutenir les jeunes de manière encore plus ciblée. CYP se révèle ainsi être un organisme pionnier dans son domaine.



« Au cours des 20 dernières années, CYP s'est imposée comme un précurseur pour les carrières dans le monde bancaire. Il continuera à jouer un rôle important dans la formation et la promotion des spécialistes du secteur bancaire. Je suis fier de faire partie de la success-story de CYP.

Simon Stadler, CEO

Comment CYP crée un environnement d'apprentissage motivant grâce au Connected Learning

Cinq ans après sa création, CYP a lancé en 2009 une approche d'apprentissage innovante pour ses cours interentreprises (CI) avec l'introduction du Connected Learning. Cette approche est basée sur quatre principes didactiques centraux : coopération, proximité avec la pratique, auto-organisation accompagnée et numérisation. Le concept de formation de CYP s'inspire de la pédagogie systémique-constructiviste et de la théorie de l'autodétermination. Les personnes en formation

ont plus de plaisir à apprendre si elles peuvent déterminer elles-mêmes ce qu'elles apprennent et comment elles l'apprennent. Les connaissances scientifiques démontrent que les expériences d'apprentissage sont mieux mémorisées lorsqu'elles sont ancrées émotionnellement et conçues de manière proche de la pratique. Les connaissances acquises sont transférées plus rapidement dans la vie professionnelle. En 2012, CYP a élargi son enseignement en y intégrant des tablettes. Ce qui était considéré à l'époque comme une innovation et un défi fait aujourd'hui partie du quotidien.



Depuis 2017, les cours interentreprises de CYP sont axés sur les compétences opérationnelles

En 2017, le concept de formation a été développé dans le sens d'une orientation vers les compétences opérationnelles, et les cours interentreprises ont été enrichis de cas pratiques. Compétence opérationnelle signifie que les personnes en formation gèrent des situations complexes de manière autonome, ciblée, professionnelle, adaptée à la situation et socialement responsable. C'est particulièrement important dans un secteur qui évolue rapidement comme le secteur bancaire. La capacité à mettre en pratique ce que l'on a appris et à s'adapter rapidement à de nouvelles circonstances est essentielle. Grâce à sa longue expérience dans l'enseignement orienté vers la pratique, CYP a contribué de manière déterminante à la réforme commerciale (OrFo23), entrée en vigueur en août 2023.

CYP propose également des offres de formation pour les collaborateurs et les collaboratrices bancaires expérimentés

CYP ne propose pas des cours interentreprises dans le domaine bancaire qu'aux personnes en formation commerciale. Depuis 2004, elle forme également les formateurs et formatrices pratiques. Ils reçoivent les outils nécessaires pour soutenir les personnes en formation sur le plan didactique et méthodique. Les porteurs et porteuses de maturité qui ont choisi de faire un stage dans une banque suivent également des cours de présence chez CYP. Il existe en outre des offres pour les adultes en reconversion professionnelle qui souhaitent approfondir leurs connaissances bancaires et des formations continues pour les collaborateurs et les collaboratrices bancaires expérimentés qui souhaitent élargir leurs compétences personnelles.

Une soixantaine de formateurs et de formatrices issus du secteur bancaire et disposant d'une expertise pédagogique

Les formateurs et les formatrices (appelés trainers chez CYP) sont, avec le concept de formation, le principal atout du centre de compétences. Ils jouent un rôle décisif dans les cours interentreprises pour les futurs spécialistes du secteur bancaire. Les trainers transmettent des connaissances spécialisées dans le domaine bancaire en fonction du groupe cible et favorisent le développement des compétences opérationnelles (compétences professionnelles, méthodologiques, sociales et personnelles). Ils accompagnent les personnes en formation et leur permettent de devenir des personnes autonomes et responsables grâce à une combinaison de méthodes adaptées à la situation.

Tous les trainers sont issus du secteur bancaire. Ils connaissent le quotidien bancaire ainsi que tous les domaines pertinents de la pratique bancaire. Ils disposent en outre d'une formation pédagogique et suivent régulièrement des formations continues. Les personnes en formation sont formées par des experts et des expertes bancaires qui connaissent les besoins des jeunes.

À propos de CYP Association

CYP Association a été fondée en 2003 par les cinq plus grandes banques suisses en collaboration avec l'Association suisse des banquiers. Nous sommes le centre de compétences pour la formation initiale et continue des banques en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein. Nous employons environ 80 personnes et proposons nos services dans quatre langues à plus de 5000 personnes par an sur 11 sites au total. En tant qu'organisation de cours interentreprises dans le secteur bancaire, CYP a pour tâches principales la formation des futurs collaborateurs et collaboratrices ainsi que la formation continue des collaborateurs et collaboratrices qui travaillent déjà dans le secteur. Nos points forts résident dans nos compétences bancaires, notre longue expérience professionnelle et notre proximité avec la pratique, ainsi que dans l'accompagnement, le coaching et le développement du potentiel de nos clients et clientes. Toutes nos offres sont basées sur un concept de formation unique. Celui-ci correspond aux connaissances les plus récentes en neurologie, est fondé sur des données empiriques et fait l'objet d'un développement continu.

Votre contact : CYP Association, Maria Carballo Bär, Marketing & Communications,
communication@cyp.ch, Giessereistrasse 18, 8005 Zurich