

CYP: 20 anni di successi quale partner per la formazione nel settore bancario

CYP Association festeggia il suo 20° anniversario come centro di competenza leader per corsi interaziendali (CI) nel tirocinio commerciale in ambito Banking e altre offerte formative rivolte al settore bancario.

L'associazione è stata fondata a dicembre 2003 dalle cinque maggiori banche svizzere in collaborazione con l'Associazione svizzera dei banchieri. Nel 2004 CYP ha organizzato il primo corso interaziendale. Il centro di competenza ha sviluppato un concetto di formazione unico nel suo genere di cui negli ultimi 20 anni hanno beneficiato oltre 70 000 discenti. Oggi CYP collabora con 110 istituti bancari, conta su 30 istituti membri e circa il 90% di tutti gli apprendisti che intraprendono un tirocinio commerciale in ambito bancario frequenta i suoi corsi, proposti in 11 sedi. Si può dunque affermare che chi ha svolto un tirocinio bancario negli ultimi 20 anni conosce perfettamente CYP.

Ruolo attivo nella riforma della formazione commerciale di base (OFor23) nel settore bancario

Una caratteristica fondamentale di CYP è la strutturazione all'insegna dell'operatività dei moduli formativi e delle unità didattiche. I corsi interaziendali e di perfezionamento sono orientati alla pratica. Ai corsi, gli apprendisti e i partecipanti lavorano su casi esemplificativi che hanno un legame diretto e personale con la rispettiva quotidianità professionale. In virtù della sua pluriennale esperienza nell'insegnamento orientato alle competenze operative, CYP ha partecipato attivamente, unitamente a Swissbanking, all'elaborazione della riforma della formazione commerciale di base (OFor23), entrata in vigore ad agosto 2023. Ciò va a beneficio non solo degli apprendisti, ma anche dei formatori di pratica, per i quali CYP ha sviluppato corsi specifici che consentano di fornire un supporto ancora più mirato ai giovani. CYP dimostra così il proprio ruolo di pioniere nella formazione di base degli apprendisti che intraprendono un tirocinio commerciale nel settore bancario.



«Negli ultimi 20 anni, CYP si è affermata come trampolino di lancio per intraprendere brillanti carriere nel mondo bancario. Anche in futuro, continuerà a svolgere un ruolo di primo piano nella formazione e nello sviluppo degli specialisti del settore bancario. Sono orgoglioso di essere parte attiva del successo di CYP.»

Simon Stadler, CEO

CYP crea un ambiente di apprendimento motivante con il Connected Learning

Con l'introduzione del Connected Learning nel 2009, cinque anni dopo la sua fondazione, CYP ha implementato un approccio innovativo all'apprendimento per i suoi corsi interaziendali (CI). Tale approccio si fonda su quattro principi didattici centrali: cooperazione, concretezza, organizzazione autonoma ma assistita e digitalizzazione. Il concetto di formazione di CYP si basa sulla pedagogia sistemico-costruttivista e sulla teoria dell'autodeterminazione. I discenti sono più entusiasti nei confronti dell'apprendimento se possono decidere da soli cosa e come studiare. È scientificamente provato che le esperienze di apprendimento rimangono maggiormente impresse nella memoria se chiamano in causa fattori emozionali e sono strutturate con un approccio orientato alla pratica. Ciò che è stato assimilato viene trasposto più velocemente nella vita professionale. Nel 2012, CYP ha ampliato la propria didattica introducendo l'uso del tablet. Se all'epoca l'impiego di questo dispositivo a lezione sembrava avveniristico e a dir poco ardito, oggi esso fa parte della quotidianità.



Dal 2017 i corsi interaziendali presso CYP sono orientati alle competenze operative

Nel 2017, la configurazione della proposta formativa è stata ulteriormente sviluppata in direzione dell'orientamento alle competenze operative e i corsi interaziendali sono stati arricchiti con casi pratici. Competenza operativa significa che gli apprendisti sono in grado di gestire situazioni complesse di propria iniziativa, in maniera orientata ai risultati, adeguata agli aspetti tecnici e alla situazione e socialmente responsabile. Ciò è particolarmente importante in un settore in rapida evoluzione come quello bancario. La capacità di mettere in pratica quanto appreso e di adattarsi rapidamente a nuove circostanze è fondamentale. In virtù della sua pluriennale esperienza nell'insegnamento orientato all'operatività, CYP ha contribuito in misura determinante alla riforma della formazione commerciale di base (OFor23), entrata in vigore ad agosto 2023.

CYP propone anche offerte formative per bancari esperti

CYP non offre solo corsi interaziendali in ambito Banking agli apprendisti che intraprendono un tirocinio commerciale. Dal 2004, si occupa anche della preparazione dei formatori di pratica, fornendo loro gli strumenti necessari per supportare i discenti dal punto di vista sia didattico sia metodologico. Inoltre, i titolari di un diploma di maturità che decidono di optare per un praticantato bancario frequentano appositi corsi in presenza presso CYP. Vi sono inoltre proposte per adulti provenienti da altri settori che desiderano approfondire le proprie conoscenze in ambito Banking e corsi di perfezionamento per bancari esperti che vogliono ampliare le proprie competenze personali. Dal 2023 offriamo un percorso pilota per collaboratori che si occupano di Banking Operations e desiderano accrescere la propria preparazione.

Circa 60 formatori del settore bancario con competenze pedagogiche

Insieme al concetto di formazione, i formatori rappresentano la risorsa più importante del centro di competenza. Svolgono un ruolo decisivo nei corsi interaziendali per i futuri specialisti del settore bancario. Trasmettono nozioni tecniche sulle materie bancarie in modo adeguato al livello dei discenti e promuovono le competenze operative (competenze professionali, metodologiche, sociali e personali). Utilizzando un mix di metodi appropriato alla situazione, affiancano gli apprendisti favorendo lo sviluppo di personalità indipendenti e responsabili.

Tutti i formatori provengono dal settore bancario, hanno lavorato in un istituto di credito e conoscono le tipologie di attività che vi si svolgono. Inoltre, dispongono di una preparazione in ambito pedagogico e frequentano periodicamente corsi di perfezionamento. Gli apprendisti hanno dunque come docenti esperti del mondo bancario preparati a gestire le esigenze degli adolescenti.

CYP Association

CYP Association è stata fondata nel 2003 dalle cinque maggiori banche svizzere in collaborazione con l'Associazione svizzera dei banchieri. Siamo il centro di competenza per la formazione e il perfezionamento nel settore bancario in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein, impieghiamo circa 80 collaboratori, operiamo in quattro lingue e offriamo i nostri servizi presso 11 sedi a cui si rivolgono ogni anno oltre 5000 persone. I compiti principali di CYP sono la formazione di futuri bancari come organizzazione CI del settore e il perfezionamento di collaboratori che già lavorano presso istituti di credito. I nostri punti di forza sono la conoscenza approfondita del settore bancario, la pluriennale esperienza professionale con uno spiccato orientamento alla pratica nonché l'impegno ad affiancare e formare i nostri clienti permettendo loro di sviluppare il proprio potenziale. Tutte le nostre proposte si basano su un concetto di formazione unico nel suo genere, elaborato tenendo conto delle più recenti scoperte in campo neurologico, orientato alla concretezza e continuamente perfezionato.

Contatto: CYP Association, Maria Carballo Bär, Marketing & Communication,
communications@cyp.ch, Giessereistrasse 18, 8005 Zurigo