



Geschäftsbericht CYP Association

Gut aufgestellt in die Zukunft

Bericht der Geschäftsleitung | Februar 2024

Liebe Leserin, lieber Leser

Wir blicken auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2023 zurück. Trotz vieler Herausforderungen haben wir unsere Ziele erreicht und unsere Position als führende Bildungsanbieterin in der Schweiz gestärkt. Unser wichtigster Wert sind unsere Mitarbeitenden: Sie haben mit Engagement, Kompetenz und Flexibilität und viel Herzblut für CYP entscheidend zu unserem Erfolg beigetragen.

Vier Schlüsselinitiativen haben wir dieses Jahr erfolgreich gemeistert:

- Umsetzung der KV-Reform
- Neugestaltung der Lehrpläne
- Einführung von innovativen und kontextualisierten Modulen
- Aufbau von personellem Know-how, insbesondere in den Querschnittsfunktionen

Kompetenzen weiter ausgebaut

Seit Januar 2023 verstärkt Rahel Hildebrand die Geschäftsleitung als Chief Operating Officer (COO). Sie verfügt über langjährige Erfahrung in Querschnittsfunktionen und fundierte Kenntnisse im Bankgeschäft. Ihre Expertise in ergebnisorientierter Führung, Standardisierung und Digitalisierung von Prozessen trug wesentlich bei zur erfolgreichen Umsetzung

unserer strategischen Ziele in diesem Jahr. Wir haben 2023 zudem unsere Kompetenzen in den Bereichen Services, ICT, Finance, HR und Marketing gestärkt.

Als aktive Mitgestalterin der KV-Reform schulen wir seit Frühling 2023 alle Berufsbildenden unserer Mitglieds- und Kundenbanken. Im Sommer 2023 hat die Umsetzung der KV-Reform in die Praxis gestartet und wir haben die ersten Lernenden begrüsst, die auf Basis der neuen Bildungsverordnung (BiVo 2023) ausgebildet werden.

«*Mein grosser Dank gilt dem gesamten CYP-Team für den aussergewöhnlichen Einsatz und für ein erfolgreiches Jahr 2023.*»

Simon Stadler, CEO CYP

Die Begeisterung der Lernenden für die neue Lehre hat unsere Arbeit bestätigt. Weiter arbeiten wir an der Umsetzung unserer aktualisierten Unternehmensstrategie. Im Zentrum steht die Fokussierung auf unsere Kernkompetenz: die Basisbildung Banking.



Simon Stadler, CEO CYP

«Die Zukunft gründet sich auf das, was wir heute tun. Nur wer nach vorne schaut, erkennt die relevanten Veränderungen, die sich anbahnen, und kann sich vorbereiten.»

Simon Stadler, CEO CYP

Ausblick 2024

Für das Jahr 2024 haben wir uns ambitionierte Ziele gesetzt. Wir verfolgen eine klare Strategie, handeln zielgerichtet und investieren weiterhin in den Wissenstransfer und die Qualifizierung unserer Mitarbeitenden. Sie alle kombinieren Praxiserfahrung im Banking mit pädagogisch fundierten Kenntnissen und bilden damit das Fundament unserer Bildungsdienstleistungen.

Darüber hinaus treiben wir die Investitionen in die Zukunftsfähigkeit von CYP voran sowie in unsere Modernisierung und Professionalisierung. Unser Ziel ist es, unsere Angebote zu diversifizieren und die Kundenbedürfnisse noch besser zu erfüllen. Dabei stehen weiterhin die Qualität unseres Bildungsangebots und die Zufriedenheit unserer Kunden im Mittelpunkt, denn beide bilden die Grundlagen für unsere langfristige Wettbewerbsfähigkeit und für unsere 20-jährige Erfolgsgeschichte.

Wir sind überzeugt, dass wir mit dieser Ausrichtung die Chan-

cen in einem dynamischen und anspruchsvollen Marktumfeld optimal nutzen und unsere Vision verwirklichen können: CYP beweist sich als die beste Anbieterin in der Basisausbildung Banking der Schweiz.

Mein grosser Dank gilt dem gesamten CYP Team für den aussergewöhnlichen Einsatz und für ein erfolgreiches Jahr 2023. Weiter danke ich unseren Kundinnen und Kunden für ihr anhaltendes Vertrauen in CYP sowie dem Vorstand für das grosse Engagement und das mir entgegengebrachte Vertrauen. Ich freue mich sehr auf die weitere Zusammenarbeit.

Auch im neuen Jahr werden wir einen wichtigen Beitrag zur Stärkung des Schweizer Arbeitsmarkts und insbesondere des Schweizer Bankenplatzes leisten.



Simon Stadler
CEO CYP

Gut vorbereitet für die Bankenwelt von morgen

CYP aus Sicht des Vorstandspräsidenten | Februar 2024

Liebe Leserin, lieber Leser

Wie kann die KV-Lehre Jugendliche optimal vorbereiten auf agiles bereichsübergreifendes Arbeiten, Direktvertriebskanäle und digitale Schnittstellen mit Kundinnen und Kunden sowie branchenübergreifende Ökosysteme? Indem die KV-Lehre Jugendliche dabei begleitet, berufsspezifische Kompetenzen zu entwickeln. Wo früher in der Ausbildung das Auswendiglernen von Fakten wichtig war, setzt die KV-Reform auf die Fähigkeit, Wissen zu vernetzen und Komplexität zu bewältigen.

Vorbereitet für zukünftige Herausforderungen

Die KV-Reform zielt darauf ab, junge Menschen zu selbstorganisiertem Handeln und lebenslangem Lernen zu befähigen – beides ist entscheidend in der sich schnell wandelnden Finanz- und Technologiewelt. Für das erfolgreiche Erlernen dieser Fähigkeiten ist eine optimale Zusammenarbeit zwischen Betrieb, Berufsfachschule und CYP unerlässlich. Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen gewinnen neben der Fachkompetenz an Bedeutung. Dies bedeutet aber nicht, dass Fachinhalte weniger wichtig werden. Es geht um ihre Integration in die Handlungskompetenzen der herkömmlichen Fächer wie Deutsch, Englisch, Französisch, Informatik, Wirtschaft und Rechnungswesen.

Die Handlungskompetenzen in einem vernetzten Berufsumfeld umfassen:

- Lernende analysieren gezielt spezifische Probleme oder führen Kundenanfragen durch.
- Sie entwickeln Lösungen, die fundiertes Wissen in Wirtschaft und Finanzen erfordern – nicht nur theoretisch, sondern auch in der praktischen Anwendung.
- Sie wissen, wie sie über geeignete Kanäle innerhalb des Banken-Ökosystems, angepasst an die Zielgruppe und unter Nutzung aller technologischen Möglichkeiten, kommunizieren.
- Sie pflegen Kundenbeziehungen und bauen diese auf.

«*Wenn wir Handlungskompetenz fördern, bereiten wir die Lernenden auf die Bankenwelt von morgen vor. Damit sie auch in fordernden Situationen angemessen und erfolgreich handeln, Entscheidungen treffen und Probleme lösen können.*»

Manuel Kunzelmann, Vorstandspräsident CYP



Manuel Kunzelmann, Vorstandspräsident CYP

« **Mit der Reform bleibt die KV-Lehre ein Paradebeispiel für eine praxisnahe und zukunftsorientierte Grundausbildung, die vielfältige Karrierewege ermöglicht.** »

Manuel Kunzelmann, Vorstandspräsident CYP

CYP setzt schon seit Jahren auf problemorientierte Fragen und Praxissituationen im Unterricht, um diese Kompetenzen umfassend, situativ und vernetzt zu fördern. Damit hat sich CYP als grosse Unterstützerin in der Ausprägung der KV-Reform für Banken erwiesen. Mit der Reform bleibt die KV-Lehre ein Paradebeispiel für eine praxisnahe und zukunftsorientierte Grundausbildung, die vielfältige Karrierewege ermöglicht.

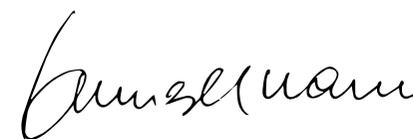
Praxisausbildende sind gefragt

Doch nicht nur für die Lernenden bedeutet die neue Bildungsverordnung (BiVo 2023) eine neue Art des Lernens. Auch für die Praxisausbildenden ergeben sich neue Anforderungen:

- Die Reform zielt auf die Stärkung der Handlungskompetenz der Lernenden. Praxisausbildende entwickeln sich zu Lernbegleitenden und Coaches.
- Die bisherigen Arbeits- und Lernsituationen (ALS) werden durch Praxisaufträge ersetzt. Diese Aufträge sollen die Lernenden befähigen, berufliche Aufgaben selbstständig zu erledigen und dabei die angestrebten Handlungskompetenzen zu erwerben.

- Praxisausbildende sollen künftig Schlüsselkompetenzen wie Kreativität, Teamfähigkeit, Kommunikation oder kritisches Denken fördern. Sie müssen eine Lernumgebung schaffen, die das Lernen optimiert und die Eigeninitiative der Lernenden stärkt.
- Die Reform betont den Einsatz und die Beherrschung moderner Technologien, was bedeutet, dass die Praxisausbildenden die Lernenden in diesem Bereich unterstützen und fördern müssen.

Auch hier hat CYP vorgesorgt und stellt sicher, dass ihre Praxisausbildenden die neuen Anforderungen meistern können: Sie fühlen sich seitens CYP sehr gut informiert und vorbereitet.



Manuel Kunzelmann
Vorstandspräsident CYP

CYP in Zahlen



4. Dezember 2003

Gründungsversammlung
CYP Association



12. August 2004

Durchführung des
ersten Präsenzkurses



12

Standorte



4

Sprachen
(DE, FR, IT, EN)



7

Bildungsgänge
und weitere Kurse



46

weibliche
Mitarbeitende

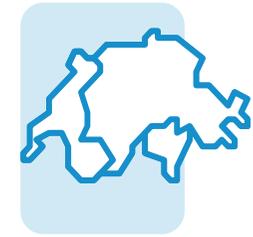
30

männliche
Mitarbeitende



53

CYP-Trainer:innen



63

D-CH
Mitarbeitende

10

F-CH

3

I-CH

Mitarbeitende (Anzahl pro Region)

CYP in Zahlen



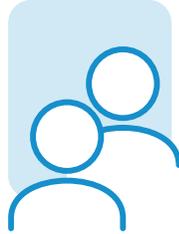
3443

KV-Lernende mit
den Startjahrgängen 2020–2023



110

Banken
(rund 80 Kundenbanken
und 30 Mitgliedsbanken)



865

Mittelschulabsolventen

1166

Teilnehmende Bildungsgang
Banking & Finance Essentials

41

Teilnehmende Bildungsgang
Skills 4.0

143

Teilnehmende Bildungsgang
BankFIT

790

Teilnehmende Bildungsgang
Praxisausbildende

1400

Teilnehmende am
Workshop «KV-Reform Kompakt»*
für Praxisausbildende



2237

durchgeführte Modultage
in allen Bildungsgängen
(Präsenzkurse und Webinare)



42 243

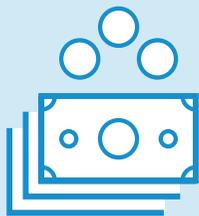
total absolvierte
Vortests/Schlusstests von Lernenden
und Mittelschulabsolventen

* Die Workshops sind kostenlos für Mitglieds- und Kundenbanken von CYP, die Lernende bei CYP haben.

Finanzdaten



CHF Mio.
≈ 10,101
 Liquidität



CHF Mio.
≈ 0,029
 Anlagevermögen

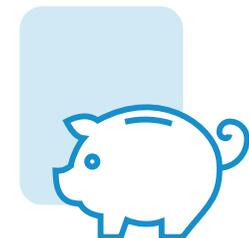
Position	2022	2023
	CHF Mio.	CHF Mio.
Umsatz over all	13,705	13,828
davon Umsatz Nachwuchsbereich	9,824	9,737
Diverser Betriebsaufwand	1,046	0,929
Personalaufwand	8,296	8,783
Raumaufwand	1,336	1,407
Informatikaufwand	1,723	1,571
Verwaltungsaufwand	0,326	0,635
Marketingaufwand	0,325	0,266
Finanzerfolg	-0,424	0,073
Jahresergebnis	+0,239	+0,313



CHF Mio.
≈ 0,990
 Wertschriften
 mit Börsenkurs



CHF Mio.
11,120
 Vereins-
 vermögen



CHF Mio.
0
 stille
 Reserven

Impressum

Herausgeberin

CYP Association | Giessereistrasse 18 | Puls 5 | 8005 Zürich | info@cyp.ch

Redaktion und Realisation

Maria Carballo Bär, Simon Stadler

Konzept und Gestaltung

Agentur Nordjungs, Zürich

Übersetzung

Apostroph Luzern AG

Hinweis

Dieser Geschäftsbericht erscheint in deutscher, französischer und italienischer Sprache.

Zürich, April 2024 | cyp.ch/2023



cyp.ch/2023