



# Rapport de gestion de l'association CYP

# L'avenir s'annonce sous les meilleurs auspices

Rapport de la direction | Février 2024

## Chère lectrice, cher lecteur,

CYP peut se réjouir d'un exercice couronné de succès en 2023. En dépit de nombreux défis, nous avons atteint nos objectifs et renforcé notre position de prestataire de formation de premier plan en Suisse. Notre atout principal réside dans nos collaboratrices et nos collaborateurs : leur engagement, leur compétence, leur flexibilité et leur enthousiasme pour CYP ont grandement contribué à notre réussite.

Cette année, nous avons mis en œuvre quatre initiatives importantes avec brio :

- la réforme de la formation commerciale initiale,
- la refonte des plans d'études,
- l'introduction de modules innovants et contextualisés,
- le renforcement des compétences du personnel, notamment dans les fonctions transversales.

## Compétences renforcées

En janvier 2023, Rahel Hildebrand a rejoint l'équipe de direction en tant que Chief Operating Officer (COO). Elle dispose d'une longue expérience en matière de fonctions transversales et connaît parfaitement le secteur bancaire. Experte en orientation sur les résultats, en standardisation et en numérisation des processus, elle a considérablement contribué au succès de l'implémentation de nos objectifs stratégiques cette année. En 2023 nous avons également

renforcé nos compétences dans les domaines des services TIC, de la finance, des RH et du marketing.

En tant que contributeurs actifs à la réforme de la formation commerciale, nous formons l'ensemble des formatrices et formateurs pratiques de nos banques membres et clientes depuis le printemps 2023. À l'été 2023, la mise en œuvre de la réforme de la formation commerciale a commencé dans la pratique et nous avons accueilli les premières personnes formées sur la base de la nouvelle ordonnance sur la formation professionnelle initiale (Orfo 2023).

« Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe CYP pour son engagement exceptionnel et pour une année 2023 réussie. »

Simon Stadler, CEO de CYP

L'enthousiasme des personnes en formation pour le nouveau programme a confirmé notre travail.

Nous continuons à œuvrer sur la mise en place de notre stratégie d'entreprise mise à jour et nous nous concentrons sur notre compétence principale : la formation de base Banking.



Simon Stadler, CEO de CYP

« L'avenir est façonné par ce que nous accomplissons aujourd'hui. Seules les personnes qui regardent vers l'avant peuvent reconnaître les changements pertinents qui se profilent et se préparer en conséquence. »

Simon Stadler, CEO de CYP

#### **Perspectives 2024**

Nous avons défini des objectifs ambitieux pour 2024. Nous suivons une stratégie claire, agissons de manière ciblée et continuons à investir dans le transfert de connaissances et la qualification de nos collaboratrices et collaborateurs. Ils combinent toutes et tous une expérience pratique dans le domaine bancaire avec des connaissances pédagogiques solides, formant ainsi la base de nos prestations de formation.

Nous continuons également d'investir dans la pérennité de CYP ainsi que dans sa modernisation et sa professionnalisation. Notre objectif est de diversifier nos offres pour encore mieux répondre aux besoins de notre clientèle. La qualité de notre offre de formations et la satisfaction de nos clientes et clients restent au centre de nos préoccupations, car elles constituent les fondements de notre compétitivité à long terme et de nos 20 ans de succès.

Nous sommes convaincus que cette orientation nous permettra de tirer pleinement parti des opportunités dans un environnement de marché dynamique et exigeant, et de réaliser notre vision : hisser CYP au rang de meilleur prestataire de formation de base dans le secteur bancaire en Suisse.

Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe CYP pour son engagement exceptionnel et pour une année 2023 couronnée de succès. Je remercie également nos clientes et clients pour leur confiance sans faille envers CYP, ainsi que le conseil d'administration pour son immense dévouement et la confiance qu'il m'a accordée. Je me réjouis vivement de poursuivre notre collaboration.

Cette année encore, nous jouerons notre rôle dans la consolidation du marché du travail suisse, et en particulier de la place bancaire nationale.



**Simon Stadler**  
CEO de CYP

# Bien préparer pour le monde bancaire de demain

CYP vu par le président du conseil d'administration | Février 2024

## Chère lectrice, cher lecteur,

Comment la formation commerciale peut-elle préparer au mieux les jeunes au travail agile et intersectoriel, aux canaux de vente directs et aux interfaces numériques avec la clientèle, ainsi qu'aux écosystèmes transsectoriels ? En accompagnant les personnes en formation dans le développement de compétences professionnelles spécifiques. Si la formation misait autrefois sur la mémorisation des faits, la réforme de la formation commerciale met désormais l'accent sur la capacité à connecter les connaissances et à gérer la complexité.

## Préparer pour les défis de demain

La réforme de la formation commerciale vise à donner aux jeunes la capacité d'agir de manière autonome et d'apprendre tout au long de leur vie – deux aspects cruciaux dans un monde financier et technologique qui évolue rapidement. Pour apprendre efficacement ces compétences, une collaboration optimale entre l'entreprise, l'école professionnelle et CYP est indispensable. En plus des compétences techniques, les compétences méthodologiques, sociales et personnelles gagnent en importance. Cela ne signifie pas pour autant que les contenus techniques deviennent moins importants, il s'agit plutôt de les intégrer aux compétences opérationnelles des matières traditionnelles telles que l'allemand, l'anglais, le français, l'informatique, l'économie et la comptabilité.

Les compétences opérationnelles dans un environnement professionnel connecté sont définies comme suit :

- Les personnes en formation analysent de manière ciblée des problèmes spécifiques ou traitent des demandes de clientes et clients.
- Elles développent des solutions qui requièrent des connaissances approfondies en économie et en finance – non seulement sur le plan théorique, mais aussi dans leur application pratique.

« Lorsque nous encourageons la compétence opérationnelle, nous préparons les personnes en formation au monde bancaire de demain. Ainsi, elles seront en mesure d'agir de manière appropriée et avec succès, de prendre des décisions et de résoudre des problèmes, même dans des situations difficiles. »

Manuel Kunzelmann,  
président du conseil d'administration de CYP



Manuel Kunzelmann,  
président du conseil d'administration de CYP

« Avec cette réforme, la formation commerciale reste un exemple parfait d'une formation de base pratique et axée sur l'avenir, qui offre un vaste choix de carrières. »

Manuel Kunzelmann,  
président du conseil d'administration de CYP

- Elles savent comment communiquer via des canaux appropriés au sein de l'écosystème bancaire et adaptés au public cible, en utilisant toutes les possibilités technologiques disponibles.
- Elles entretiennent et développent des relations avec la clientèle.

CYP mise depuis des années sur des questions orientées vers les problèmes et des situations pratiques en cours pour promouvoir ces compétences de manière exhaustive, contextuelle et connectée. CYP a ainsi été d'un grand soutien dans la mise en œuvre de la réforme de la formation commerciale pour les banques. Avec cette réforme, la formation commerciale reste un exemple parfait d'une formation de base pratique et axée sur l'avenir, qui offre un vaste choix de carrières.

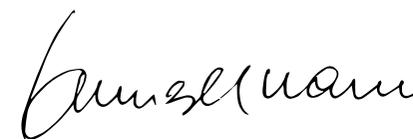
### **Les formatrices et formateurs pratiques sont sollicités**

La nouvelle ordonnance sur la formation professionnelle initiale (Orfo 2023) n'implique pas seulement un nouveau mode d'apprentissage pour les personnes en formation, elle impose également de nouvelles exigences pour les formatrices et les formateurs pratiques :

- La réforme vise à renforcer les compétences opérationnelles des personnes en formation. Les formatrices et les formateurs pratiques deviennent des accompagnatrices et des accompagnateurs de l'apprentissage et des coaches.

- Les situations de travail et d'apprentissage (STA) actuelles sont remplacées par des missions pratiques. Celles-ci doivent permettre aux personnes en formation d'accomplir des tâches professionnelles de manière autonome et d'acquérir les compétences opérationnelles visées.
- Les formatrices et formateurs pratiques doivent désormais promouvoir des compétences clés telles que la créativité, le travail d'équipe, la communication ou la pensée critique. Ils doivent créer un environnement qui optimise l'apprentissage et incite les personnes en formation à prendre des initiatives.
- La réforme met l'accent sur l'utilisation et la maîtrise des technologies modernes, ce qui signifie que les formatrices et formateurs pratiques doivent soutenir et encourager les personnes en formation dans ce domaine.

CYP a également pris des dispositions à cet égard et veille à ce que ses formatrices et formateurs pratiques puissent relever les nouveaux défis : qu'ils aient le sentiment que CYP les informe et les prépare au mieux.



**Manuel Kunzelmann**

Président du conseil d'administration de CYP

# CYP en chiffres



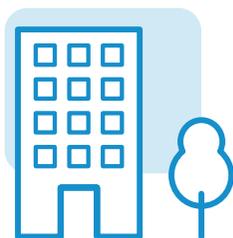
**4 décembre 2003**

Assemblée constitutive  
de la CYP Association



**12 août 2004**

Premier cours de présence  
de la première classe CYP



**12**

sites



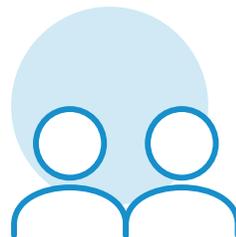
**4**

langues  
(allemand, français, italien, anglais)



**7**

Nombre de cycles de  
formation et autres cours

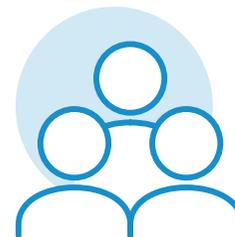


**46**

collaboratrices

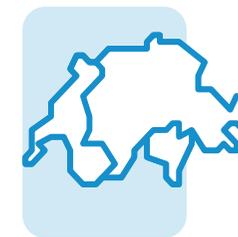
**30**

collaborateurs



**53**

formatrices  
et formateurs CYP



**63**

Suisse  
alémanique

**10**

Suisse  
romande

**3**

Tessin

Nombre de collaboratrices  
et collaborateurs par région

# CYP en chiffres



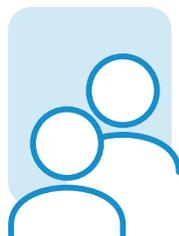
**3443**

apprenties et apprentis de  
la formation commerciale initiale  
des promotions 2020-2023



**110**

banques  
(environ 80 banques  
clientes et 30 banques membres)



**865**

stagiaires maturantes  
ou maturants

**1166**

personnes participant  
au cycle de formation  
Banking & Finance Essentials

**41**

personnes participant  
au cycle de formation  
Skills 4.0

**143**

personnes participant  
au cycle de formation  
BankFIT

**790**

personnes participant  
au cycle de formation  
formatrices et formateurs pratiques

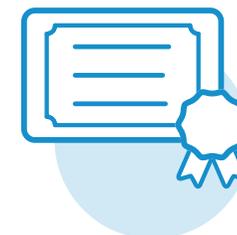
**1400**

formatrices et formateurs  
pratiques participant à l'atelier  
« Réforme FCB Compact »\*



**2237**

jours de module réalisés  
dans tous les cycles de formation  
(cours de présence et webinaires)



**42 243**

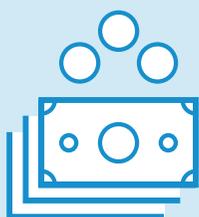
Nombre total de cours suivis  
tests d'introduction / tests finaux de  
personnes en formation et de stagiaires  
maturantes et maturants

\* Les ateliers sont gratuits pour les banques membres et clientes de CYP qui accueillent des personnes en formation chez CYP.

# Données financières



MCHF  
**≈ 10,101**  
 Liquidités



MCHF  
**≈ 0,029**  
 Actifs immobilisés

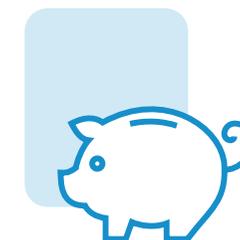
Fonction	2022 MCHF	2023 MCHF
Chiffre d'affaires over all	13,705	13,828
dont chiffre d'affaires du domaine de la relève	9,824	9,737
Charges d'exploitation diverses	1,046	0,929
Charges de personnel	8,296	8,783
Charges des locaux	1,336	1,407
Dépenses informatiques	1,723	1,571
Charges administratives	0,326	0,635
Dépenses marketing	0,325	0,266
Revenus de placements	-0,424	0,073
<b>Résultat annuel</b>	<b>+0,239</b>	<b>+0,313</b>



MCHF  
**≈ 0,990**  
 Titres  
 cotés en Bourse



MCHF  
**11,120**  
 Patrimoine de  
 l'association



MCHF  
**0**  
 Réserves  
 latentes

# Impressum

## **Éditrice**

CYP Association | Giessereistrasse 18 | Puls 5 | 8005 Zurich | [info@cyp.ch](mailto:info@cyp.ch)

---

## **Rédaction et réalisation**

Maria Carballo Bär, Simon Stadler

---

## **Conception et création**

Agence Nordjungs, Zurich

---

## **Traduction**

Apostroph Luzern AG

---

## **Remarque**

Ce Rapport annuel est publié en allemand, en français et en italien.

---

Zurich, avril 2024 | [cyp.ch/fr/2023](https://cyp.ch/fr/2023)

---



[cyp.ch/fr/2023](https://cyp.ch/fr/2023)