

WZÓR UMOWY

określającej ramowe warunki dostępu
do łączy abonenckich (poprzez węzły PWR)
zakończonych stykiem Ethernet
na potrzeby realizacji Usługi Transmisji Danych
do Jednostek Oświatowych

wersja z dnia 20 sierpnia 2018



UMOWA Nr _____

zawarta dnia: _____ w Warszawie

zwana dalej „Umową”

pomiędzy:

Nexera Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie pod adresem: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000637244, REGON 365432395, NIP 5223071643, kapitał zakładowy 40 038 000,00 zł reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną dalej „NEXERA”,

a

_____ z siedzibą w _____, ul. _____, _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy _____, _____ Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: _____, NIP: _____, wysokość kapitału zakładowego _____ zł, reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”,

NEXERA lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami” Umowy.





Spis treści

CZĘŚĆ I. OGÓLNA.....	4
§ 1. DEFINICJE.....	4
§ 2. PRZEDMIOT UMOWY.....	10
CZĘŚĆ II. TRYB ZAWIERANIA, ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMÓW	11
§ 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	11
§ 4. TRYB ZAWARCIA UMOWY.....	11
§ 5. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY.....	12
§ 6. CESJA, PODDZIERŻAWA.....	13
§ 7. PRZEKSZTAŁCENIE, LIKWIDACJA, UPADŁOŚĆ.....	14
CZĘŚĆ III. ZAMAWIANIE ORAZ OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG.....	14
§ 8. SYSTEM KOMUNIKACYJNY.....	14
§ 9. LISTA LOKALIZACJI SZKÓŁ, INFORMACJE O DOSTĘPNOŚCI SIECI NEXERA.....	15
§ 10. ZAMAWIANIE USŁUGI TD.....	15
§ 11. REZYGNACJA Z USŁUGI.....	17
§ 12. ZASADY EKSPLOATACJI ZASOBÓW I URZĄDZEŃ.....	17
§ 13. ZAMÓWIENIE NA PWR.....	18
§ 14. NADZÓR.....	19
§ 15. PRACE PLANOWE NA INFRASTRUKTURZE TELEKOMUNIKACYJNEJ.....	21
§ 16. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII.....	22
§ 17. ASYSTA.....	24
§ 18. ZMIANA PARAMETRÓW USŁUG W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY.....	25
§ 19. PARAMETRY TECHNICZNE I JAKOŚCIOWE OFEROWANYCH USŁUG.....	26
§ 20. REKLAMACJE.....	27
CZĘŚĆ V. WARUNKI FINANSOWE ŚWIADCZENIA USŁUG	29
§ 21. CENNIK.....	29
§ 22. WARUNKI PŁATNOŚCI.....	29
§ 23. KARY UMOWNE.....	31
§ 24. BONIFIKATY.....	32
CZĘŚĆ VI. ZOBOWIĄZANIA STRON	33
§ 25. INFORMACJE POUFNE.....	33
§ 26. WSPÓLDZIAŁANIE STRON.....	34
§ 27. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON.....	35
§ 28. SIŁA WYŻSZA.....	36
CZĘŚĆ VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	37
§ 29. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW.....	37
§ 30. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	37





CZĘŚĆ I. OGÓLNA

§ 1. DEFINICJE

Poniższe użyte w niniejszej Umowie Ramowej, w tym w załącznikach do niniejszej Umowy, terminy i skróty, mają następujące znaczenie:

- 1) **Abonent** – JO lub Organ Zarządzający daną JO, która jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z OK.
- 2) **Asysta** – umawianie służb technicznych NEXERY i OK w celu identyfikacji i usunięcia powtarzającej się w przyjętym przedziale czasowym Awarii oraz w określonym miejscu.
- 3) **Awaria** – stan techniczny Sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający świadczenie Usługi, a poprzez to, uniemożliwiający świadczenie Usług Abonenckich.
- 4) **Awaria Masowa** – Awaria uniemożliwiająca świadczenie usług dla Abonentów znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego Węzła Sieci Telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej pracami planowymi w sieci.
- 5) **Budynek Szkoły** – miejsce wskazane przez Abonenta, w którym jest lub ma być świadczona Usługa Abonencka.
- 6) **Cennik** – obowiązujący cennik określający wysokość poszczególnych opłat wnoszonych przez OK na rzecz NEXERY z tytułu świadczeń wykonywanych w ramach Usług; Cennik stanowi integralną część Umowy i jest zawarty w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
- 7) **Ciemne Włókno Światłowodowe** – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada NEXERA.
- 8) **Czas Usunięcia Awarii (CUA)** – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.
- 9) **Długość Optyczna** – rzeczywista długość włókna światłowodowego na danym odcinku, określona przy pomocy urządzeń pomiarowych.
- 10) **Doradcy** – oznaczają podmioty zajmujące się zawodowo udzielaniem porad, w tym w zakresie prawa, ekonomii, zarządzania, osoby z nimi współpracujące oraz ich pracownicy.
- 11) **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Przy obliczaniu





terminów liczonych w dniach, o których mowa w treści niniejszego dokumentu, nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do Strony umowy.

12) ID Łącza – niezmienny numer dla danego Łącza Abonenckiego nadany przez NEXERĘ spełniający następujące wymagania:

- a) możliwość jednoznacznej identyfikacji Łącza Abonenckiego, także w przypadku, gdy w danej lokalizacji (pod danym adresem) znajduje się więcej niż jedno Zakończenie sieci (zakończenie Łącza Abonenckiego);
- b) możliwość jednoznacznej identyfikacji Łącza Abonenckiego bez konieczności podawania adresu zakończenia łącza lub innych danych;
- c) możliwość uzyskania danych dotyczących Usługi TD świadczonej za pomocą Łącza Abonenckiego, w tym parametrów VLAN, punktu styku PWR, parametrów jakościowych;
- d) możliwość jednoznacznej identyfikacji Łącza Abonenckiego pomimo zmiany Abonenta;
- e) możliwość jednoznacznej identyfikacji usług świadczonych na danym Łączu Abonenckim.

13) Informacja – oznacza każdą informację przekazywaną pomiędzy Stronami zarówno w wersji elektronicznej jak i papierowej.

14) Informacje Poufne – oznaczają wszelkie nieupublicznione bądź niejawnne informacje uzyskane od Strony Ujawniającej, jej Przedstawicieli, Doradców lub Podmiotów powiązanych organizacyjnie lub Podmiotów powiązanych kapitałowo przez Stronę Otrzymującą, jej Przedstawicieli, Doradców lub Podmioty powiązane organizacyjnie lub Podmioty powiązane kapitałowo ze Stroną Otrzymującą oraz Przedstawicieli lub Doradców tych podmiotów, niezależnie od formy i sposobu wyrażenia tych informacji oraz stopnia ich opracowania, w tym zawarte w szczególności w formie przekazów ustnych, papierowych i elektronicznych kopii dokumentów, poczty elektronicznej, wykazów, prezentacji, specyfikacji, koncepcji i wszelkich innych informacji dotyczących Strony Ujawniającej.

Przyjmuje się, że każda informacja, co do której Strona Ujawniająca podjęła niezbędne działania w celu zachowania jej poufności, przekazana Stronie Otrzymującej w trakcie wykonywania Umowy, stanowi Informację Poufną.

Informacji Poufnych nie stanowią informacje, które:

- a) są lub staną się publicznie dostępne bez naruszenia przez Stronę Otrzymującą zobowiązań wobec Strony Ujawniającej;





- b) były znane Stronie Otrzymującej przed ich udostępnieniem Stronie Otrzymującej, w tym zostały niezależnie wypracowane przez Stronę Otrzymującą w oparciu o inne informacje niż Informacje Poufne;
- c) informacje, co do których Strony Ujawniającej wyraziła uprzednią pisemną zgodę na ich ujawnienie.

15) Infrastruktura Telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz w szczególności linie, kanalizacje kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

16) Kolokacja – dzierżawa miejsca w szafie NEXERY (wielokrotność U) zlokalizowanej w węźle centralnym Sieci NEXERY, czyli PWR.

17) Łącze Abonenckie – stanowi:

- a) segment linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub kanalizacji kablowej wraz z kablem telekomunikacyjnym, zawarty między złączem rozgałęźnym a zakończeniem tych linii lub kanalizacji w obiekcie budowlanym;
- b) system bezprzewodowy łączący instalację wewnętrzną obiektu budowlanego z węzłem publicznej Sieci telekomunikacyjnej umożliwiający korzystanie w obiekcie budowlanym z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Na Łączu Abonenckim świadczona jest Usługa TD przez NEXERĘ.

18) Miejsce Kolokacji – sala kolokacyjna albo inne wyznaczone przez NEXERĘ miejsce (Powierzchnia Dedykowana) celem świadczenia przez NEXERĘ Usługi TD.

19) Migracja – przekonfigurowanie VLANów danej Usługi TD na inny interfejs PWR lub na inny PWR. Jeśli stosowane jest Q-in-Q to przekonfigurowanie zgrupowanych VLANów w Q-in-Q danej Usługi TD do innej grupy Q-in-Q lub na inny interfejs PWR lub na inny PWR.

20) Nadzór – czynności podejmowane przez NEXERĘ w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze Telekomunikacyjnej NEXERY.

21) Okres Rozliczeniowy – okres 1 (jednego) miesiąca, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.





- 22) OLT (ang. Optical Line Terminal)** – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych i pasywnych z publiczną Siecią telekomunikacyjną.
- 23) Operator Korzystający (OK)** – PT, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych korzystający z dostępu do Łączy Abonenckich poprzez węzły PWR zakończonych stykiem Ethernet na potrzeby realizacji Usługi TD lub korzystający z Usługi Dzierżawy Ciemnego Włókna; Strona Umowy z NEXERĄ.
- 24) Podbudowa Słupowa** – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
- 25) Podmioty powiązane kapitałowo** – oznaczają grupę kapitałową w rozumieniu art. 3 ust. 44 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości (Dz. U. z 2002 roku, Nr 76, poz. 694 ze zmianami).
- 26) Podmioty powiązane organizacyjnie** – oznaczają jednostki powiązane w rozumieniu art. 3 ust. 43 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości (Dz. U. z 2002 roku, Nr 76, poz. 694 ze zmianami).
- 27) Poziom SLA (ang. Service Level Agreement)** – poziom utrzymania Usługi TD opisany gwarantowanymi przez NEXERĘ minimalnymi parametrami jakościowymi, takimi jak: Czas Usunięcia Awarii, Roczna Dostępność Usługi.
- 28) Prace Planowe** – prace wykonywane przez NEXERĘ, związane z rozbudową, konserwacją, utrzymaniem i modernizacją Infrastruktury Telekomunikacyjnej, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi TD.
- 29) Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC)** – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.
- 30) Protokół zdawczo – odbiorczy** – protokół potwierdzający przekazanie oferowanej Usługi, sprzętu do eksploatacji albo jej zwrot lub wykonanie określonych w Umowie Ramowej lub właściwej Umowie Szczegółowej czynności, podpisany przez umocowanych Przedstawicieli OK i NEXERY.
- 31) Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT)** – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje





działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu Sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu Usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:

- a) świadczenia usług telekomunikacyjnych to dostawca usług;
- b) dostarczania publicznych Sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług towarzyszących to NEXERA.

32) Przedstawiciele – oznaczają członków zarządu, członków kadry kierowniczej, pracowników i inne osoby działające na zlecenie każdej ze Stron.

33) Przerwa w świadczeniu Usługi – przerwa w świadczeniu Usługi TD, niebędąca Awarią, spowodowana w szczególności pracami planowymi albo przerwa w świadczeniu Usługi Abonenckiej.

34) Punkt Wymiany Ruchu (PWR) – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci NEXERY, w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator.

35) Roczna Dostępność Usług (RDU) – parametr liczony dla każdej Usługi w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy.

36) Sieć NEXERY – Sieć Telekomunikacyjna będąca własnością NEXERY lub będąca w posiadaniu NEXERY na podstawie przysługującego jej innego niż prawo własności tytułu prawnego.

37) Sieć POPC – Sieć Telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach działania 1.1 POPC.

38) Sieć telekomunikacyjna – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

39) Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: akt terroru, wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie).

40) Strony lub Strona – OK lub NEXERA.

41) Strona Otrzymująca – Strona uzyskująca dostęp do Informacji Poufnych drugiej Strony.





- 42) Strona Ujawniająca** – Strona ujawniająca Informacje Poufne drugiej Stronie.
- 43) System Komunikacyjny (SK)** – system umożliwiający komunikację między NEXERĄ a OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług w formie elektronicznego kanału wymiany informacji lub portalu WWW, który obejmuje co najmniej funkcyjną skrzynkę e-mail.
- 44) Szkoła** – szkoła w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 59 i 949 z ew. późn. zm.), z wyjątkiem szkół dla dorosłych.
- 45) Telekomunikacyjne Urządzenie Końcowe (ang. CPE)** – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne należące do NEXERY przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do fizycznego punktu, w którym Szkoła otrzymuje dostęp do publicznej Sieci telekomunikacyjnej, zainstalowane w Budyńku Szkoły.
- 46) U** – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie, zajmowanej przez dane urządzenie oraz wskazująca, ile takich jednostek dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1³/₄ cala = 4,445 cm.
- 47) Umowa** – niniejsza umowa.
- 48) Umowa Abonencka** – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawarta przez Abonenta z OK.
- 49) Urządzenia NEXERY** – urządzenia, w tym urządzenia telekomunikacyjne, instalacje i inne elementy Infrastruktury Telekomunikacyjnej będące we władaniu NEXERY, potrzebne do świadczenia przez NEXERĘ usług telekomunikacyjnych.
- 50) Usługa Abonencka** – usługa telekomunikacyjna, świadczona Abonentowi przez OK na podstawie Umowy Abonenckiej za pomocą Usługi TD lub Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien.
- 51) Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien** – usługa dzierżawy jednego lub więcej Ciemnych Włókien Światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej Długości Optycznej, zestawionych pomiędzy kolokacjami i zakończone na przełącznicy optycznej NEXERA lub dzierżawa jednego lub więcej Ciemnych Włókien Światłowodowych zestawionych pomiędzy studniami kablowymi NEXERY i połączonych z siecią OK.





- 52) Usługa TD (Usługa Transmisji Danych)** – usługa telekomunikacyjna, świadczona przez NEXERĘ na rzecz OK, polegająca na szerokopasmowej transmisji danych pomiędzy lokalizacją Budynku Szkoły a PWR lub WPD, z wykorzystaniem Łącza Abonenckiego.
- 53) Usługa** – Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien lub Usługa TD.
- 54) Urządzenie Wi-Fi** – urządzenie NEXERY zainstalowane w Budynku Szkoły i podłączone do CPE lub Urządzenia Przełącznik Sieciowy lub do innego urządzenia należącego do Abonenta.
- 55) Wniosek o zawarcie Umowy** – wniosek OK do NEXERY o zawarcie Umowy; wzór Wniosku stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
- 56) Wymagania POPC dla JO** – „Wymagania dla podłączenia Jednostek oświatowych w ramach drugiego naboru dla działania 1.1 POPC”, dokument stanowiący załącznik do dokumentacji konkursowej w ramach działania 1.1 POPC.
- 57) Zakończenie sieci** – fizyczny punkt (np. gniazdko abonenckie lub głowica/łączówka/przełącznica), w którym Abonent otrzymuje dostęp do Sieci OK. Zakończenie sieci identyfikuje się za pomocą ID Łącza i wskazuje na konkretny adres.
- 58) Zamówienie Usługi** – dokument składany przez OK do NEXERY w celu aktywacji Usługi, modyfikacji jej parametrów lub Migracji; wzory Zamówień Usług stanowią Załącznik nr 4 oraz Załącznik nr 5 do Umowy.
- 59) Wyniesiony Punkt Dostępu (WPD)** – lokalizacja we władaniu podmiotu trzeciego, w której OK uzyskuje dostęp do Usługi TD do szkół podłączonych do kilku PWR, w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator.

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług TD i innych usług wskazanych w Umowie.
2. W ramach dostępu na poziomie Ethernet NEXERA zapewnia OK funkcjonalność elementów Sieci telekomunikacyjnej:
 - a) Łączy Abonenckich wraz z portami Ethernet na urządzeniu końcowym CPE. Łącze Abonenckie może wykorzystywać technologię Ethernet lub GPON lub inną równoważną zapewniającą wymagania Usług TD;
 - b) łączy telekomunikacyjnych zapewniających transmisję danych pomiędzy Łączami Abonenckimi, a PWR lub WPD;
 - c) węzłów Ethernet, na których realizowane są PWR.





3. Za czynności realizowane w ramach dostępu NEXERA pobiera od OK opłaty określone w Cenniku.

CZĘŚĆ II. TRYB ZAWIERANIA, ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMÓW

§ 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa zawierana jest na wniosek OK. OK składa wnioski o zawarcie Umowy na adres siedziby NEXERY.
2. Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Pisma w sprawie zawarcia, zmiany lub rozwiązania tych umów powinny zawierać wniosek podpisany przez osoby upoważnione do reprezentowania OK. Do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających upoważnienie osób wskazanych w zdaniu poprzednim do reprezentowania OK. Każda ze Stron może zażądać od drugiej Strony dostarczenia, według uznania strony wezwanej, oryginałów lub kopii dokumentów, o których mowa w niniejszym ustępie potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza, adwokata lub radcę prawnego. Przedmiotowe dokumenty Strona zobowiązana jest dostarczyć drugiej Stronie w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od otrzymania żądania. Żądanie dostarczenia oryginałów lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem dokumentów, o których mowa w niniejszym ustępie, nie wstrzymuje biegu terminów, w szczególności:
 - a) terminu zastrzeżonego dla przeprowadzenia procesu negocjacyjnego w celu zawarcia lub zmiany Umowy;
 - b) terminów określonych w Umowie dotyczących podpisywania każdej z umów;
 - c) okresu wypowiedzenia określonego w Umowie.
3. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami powinna odbywać się poprzez doręczenie pisma na adres siedziby Strony, a jeśli w Umowie Strona wskazała inny adres do doręczeń, pisma dla tej Strony należy doręczać pod tym adresem. Dane adresowe Stron stanowią Załącznik nr 7 do Umowy.

§ 4. TRYB ZAWARCIA UMOWY

1. OK jest zobowiązany do załączenia do wniosku o zawarcie Umowy:





- a) kopii dokumentów potwierdzających posiadanie przez OK uprawnień do świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- b) kopii aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawionej nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia wniosku o zawarcie Umowy.

W takim przypadku odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 3 ust. 2 Umowy, z zastrzeżeniem, że NEXERA może wystąpić z żądaniem doręczenia, według uznania OK, oryginałów lub kopii dokumentów wymienionych w pkt. a. i b. potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza, adwokata lub radcę prawnego w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania przez NEXERĘ wniosku o zawarcie Umowy.

2. NEXERA w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania Wniosku o zawarcie Umowy wskazuje braki lub nieprawidłowości w złożonym Wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do załączenia do Wniosku o zawarcie Umowy dokumentów, o których mowa w ust. 1. W przypadku niewskazania przez NEXERĘ braków lub nieprawidłowości w złożonym Wniosku w określonym terminie, Wniosek o zawarcie Umowy uznaje się za wolny od braków formalnych.
3. OK uzupełnia lub poprawia braki lub nieprawidłowości we Wniosku o zawarcie Umowy wskazane przez NEXERĘ w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania od NEXERY informacji o brakach lub nieprawidłowościach we Wniosku o zawarcie Umowy, pod rygorem pozostawienia tego wniosku bez rozpoznania.
4. NEXERA w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania wolnego od braków formalnych Wniosku o zawarcie Umowy przesyła do OK Umowę podpisaną przez NEXERĘ.
5. OK w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu Umowy podpisanego przez NEXERĘ, odsyła do NEXERY Umowę podpisaną przez OK.

§ 5. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
2. Umowa zawarta jest na okres 60 (sześćdziesięciu) miesięcy od daty jej podpisania, a po tym okresie przechodzi na czas nieokreślony z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, jednak nie dłużej niż do momentu upływu terminu obowiązywania najpóźniej złożonego Zamówienia.





3. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
4. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco naruszyła postanowienia Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania. Wezwanie powinno wskazywać zakres naruszeń.
5. Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
 - a) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz NEXERY z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe;
 - b) wykorzystanie przez OK Sieci POPC niezgodnie z wymaganiami przepływności;
 - c) wprowadzanie przez OK nieuzgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę Telekomunikacyjną Sieci NEXERY.
6. Przy rozwiązaniu Umowy Strony uzgodnią na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia Abonentom usług telekomunikacyjnych oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy. Brak takiego uzgodnienia nie stanowi przeszkody dla skuteczności rozwiązania Umowy.
7. W przypadku wypowiedzenia przez NEXERĘ Umowy z przyczyny wskazanej w ust. 7 pkt b – okres wypowiedzenia liczy się od dnia upływu 7-dniowego terminu wskazanego w ust. 7 pkt b. Rozpoczęcie biegu terminu wypowiedzenia następuje dopiero po upływie dodatkowego 7-dniowego terminu do dokonania odpowiedniej czynności, o której mowa w zdaniu pierwszym.

§ 6. CESJA, PODDZIERŻAWA

1. Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy („Cesja”) odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.).
2. Każda ze Stron ma obowiązek powiadomić drugą Stronę o zamiarze dokonania Cesji na inny podmiot w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych przed planowanym przeniesieniem.
3. Przelew wierzytelności wynikających z Umowy na inny podmiot wymaga powiadomienia drugiej Strony.





4. Bez uprzedniej, pisemnej zgody NEXERY, OK nie ma prawa poddzierżawić żadnych elementów infrastruktury NEXERY wykorzystywanej w celu zapewnienia usługi, ani też udostępniać ich z jakiegokolwiek tytułu i na jakichkolwiek warunkach, nawet bezpłatnie lub okresowo, na rzecz podmiotów trzecich.

§ 7. PRZEKSZTAŁCENIE, LIKWIDACJA, UPADŁOŚĆ

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę, listem poleconym, o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej lub połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej, w tym w postaci wniesienia posiadanej infrastruktury aportem do innej spółki prawa handlowego lub spółki cywilnej.
2. Każda ze Stron poinformuje drugą Stronę listem poleconym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony w terminie dwóch tygodni od dnia powzięcia informacji o wydarzeniach wskazanych w niniejszym ustępie.

CZĘŚĆ III. ZAMAWIANIE ORAZ OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 8. SYSTEM KOMUNIKACYJNY

1. Komunikacja pomiędzy NEXERĄ i OK jest realizowana w oparciu o SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej lub Umowa stanowi inaczej.
2. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, NEXERA udostępnia awaryjny kanał komunikacji.
3. NEXERA udostępnia za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:
 - a) dostęp do aktualnych informacji dotyczących Sieci POPC niezbędnych do prawidłowego składania Zamówień na Usługi;
 - b) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
 - i. składania i rozpatrywania zamówień na Usługę,
 - ii. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru, Prac Planowych dotyczących Usług;





- c) dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez NEXERĘ, w szczególności zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej;
- d) przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

§ 9. LISTA LOKALIZACJI SZKÓŁ, INFORMACJE O DOSTĘPNOŚCI SIECI NEXERA

1. Lista lokalizacji Szkół stanowiąca Załącznik nr 8 do Umowy zawiera ID Łącza w formie tabeli sortowanej (plik .xls) zawierającej następujące informacje:
 - a) adres punktu wymiany ruchu (PWR) dla danego Łącza Abonenckiego;
 - b) adres Wyniesionego Punktu Dostępu (WPD) dla danego Łącza abonenckiego;
 - c) adres Zakończenia sieci i lokalizacji Budynku Szkoły.
2. Po zawarciu Umowy NEXERA udostępnia drugiej Stronie informacje dotyczące Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci NEXERY, w szczególności listę PWR i WPD wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów i dokładnej lokalizacji.
3. NEXERA aktualizuje informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, w ciągu 1 (jednego) miesiąca od zmiany stanu faktycznego.
4. Na wniosek OK i po przeprowadzeniu wywiadu technicznego NEXERA udostępnia OK informacje dotyczące faktycznej dostępności Infrastruktury Telekomunikacyjnej, a w szczególności o:
 - a) dostępności urządzeń i portów w PWR;
 - b) dostępności przestrzeni kolokacyjnej w szafach NEXERY zlokalizowanych w PWR.

§ 10. ZAMAWIANIE USŁUGI TD

1. W celu realizacji Usługi TD OK składa do NEXERY Zamówienie Usługi.
2. NEXERA w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia otrzymania Zamówienia Usługi wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu Usługi, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez NEXERĘ braków lub nieprawidłowości w Zamówieniu Usługi w określonym terminie, Zamówienie Usługi uznaje się za wolne od braków formalnych.
3. OK uzupełnia braki wskazane przez NEXERĘ lub poprawia Zamówienie Usługi w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania od NEXERY informacji o brakach lub





nieprawidłowościach w Zamówieniu Usługi, pod rygorem pozostawienia przez NEXERĘ Zamówienia Usługi bez rozpoznania.

4. W terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia otrzymania przez NEXERĘ Zamówienia Usługi wolnego od braków lub nieprawidłowości NEXERA wyznacza termin uruchomienia Usługi, chyba że zaistnieją okoliczności uniemożliwiające ustalenie terminu uruchomienia Usługi, w szczególności, że realizacja Zamówienia Usługi wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
5. NEXERA realizuje Zamówienie Usługi w terminie 70 (siedemdziesięciu) Dni Roboczych od dnia wyznaczenia terminu uruchomienia Usługi, chyba że realizacja Zamówienia Usługi wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego lub zaistnieją inne okoliczności określone w ust. 10 niniejszego paragrafu.
6. Jeżeli realizacja Zamówienia Usługi wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, NEXERA przystępuje do realizacji Zamówienia Usługi po przeprowadzeniu wywiadu technicznego.
7. NEXERA przeprowadza wywiad techniczny w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia poinformowania OK o konieczności przeprowadzenia wywiadu technicznego.
8. W terminie 1 (jednego) Dnia Roboczego od dnia uruchomienia Usługi NEXERA potwierdza OK uruchomienie zamówionej Usługi.
9. NEXERA może odmówić realizacji Zamówienia Usługi, odstąpić od realizacji Zamówienia Usługi lub dokonać zmiany terminu realizacji Zamówienia Usługi, jeżeli:
 - a) realizacja Zamówienia Usługi jest niemożliwa z powodów technicznych;
 - b) realizacja Zamówienia Usługi jest niemożliwa z powodu Siły Wyższej;
 - c) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie Usługi;
 - d) OK zalega z płatnościami na rzecz NEXERY z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe.
10. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 9 powyżej, NEXERA przekaze OK informację o odmowie realizacji Zamówienia Usługi w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od daty otrzymania Zamówienia Usługi.
11. Odmowa realizacji Zamówienia Usługi wymaga uzasadnienia.





12. W przypadku odmowy realizacji zamówienia z przyczyn określonych w ust. 9 pkt a lub b Nexera jest zobowiązana w terminie 7 Dni Roboczych od momentu poinformowania OK o odmowie realizacji Zamówienia, wskazać OK rozwiązanie alternatywne względem Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę. OK w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania rozwiązania alternatywnego może:
- zaakceptować rozwiązanie alternatywne, co skutkuje realizacją Zamówienia na Usługę zgodnie z warunkami i terminami określonymi przez Nexerę w rozwiązaniu alternatywnym;
 - odrzuć rozwiązanie alternatywne, co skutkuje anulowaniem Zamówienia na Usługę.
13. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę OK w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania informacji o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę, może anulować to Zamówienie na Usługę.

§ 11. REZYGNACJA Z USŁUGI

- Usługa świadczona jest przez czas określony wynoszący 12 (dwanaście) miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi TD.
- Po upływie okresu 12 (dwunastu), OK ma prawo zrezygnować z Usługi TD na danym Łączu Abonenckim z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego 30 (trzydzieści) dni od doręczenia NEXERZE rezygnacji z Usługi TD na danym Łączu Abonenckim.

§ 12. ZASADY EKSPLOATACJI ZASOBÓW I URZĄDZEŃ

- OK zobowiązany jest do:
 - wykorzystywania zasobów związanych z Usługą zgodnie z Umową;
 - ponoszenia odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających z winy OK na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy;
 - niewykonywania bez zgody NEXERY jakichkolwiek przeróbek lub zmian w zasobach i Urządzeniach;
 - usuwania uszkodzeń w infrastrukturze OK;
 - zapewnienia poziomu sygnałów pochodzących z urządzeń OK zgodnie z obowiązującymi normami w tym zakresie;
 - zwrotu zasobów związanych ze świadczeniem danej Usługi po rozwiązaniu Umowy.





2. OK zobowiązuje się, że w przypadku świadczenia usług dostępu do Internetu z wykorzystaniem Infrastruktury Telekomunikacyjnej wybudowanej w ramach POPC będzie świadczył usługi transmisji symetrycznej o minimalnej przepustowości 100 Mb/s zgodnie z Rozporządzeniem MAiC z dnia 16 września 2015 r. w sprawie udzielania pomocy na rozwój infrastruktury szerokopasmowej w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014–2020 (Dz. U. z 2015 r., poz. 1466 ze zm.).
3. NEXERA jest uprawniona do weryfikacji sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ust. 2 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że działania OK mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub Infrastruktury Telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci NEXERY. W ramach weryfikacji, OK przedstawia wyjaśnienia w tym zakresie w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania stosownego wniosku NEXERY.
4. NEXERA zobowiązana jest do świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie.

§ 13. ZAMÓWIENIE NA PWR LUB WPD

1. Zamówienia na PWR lub WPD składane przez OK do NEXERY mogą dotyczyć:
 - a) uruchomienia PWR lub WPD;
 - b) modyfikacji PWR lub WPD polegającej na:
 - i. zwiększeniu przepustowości PWR lub WPD,
 - ii. zmniejszeniu przepustowości PWR lub WPD;
 - c) likwidacji PWR lub WPD.
2. W celu uruchomienia, modyfikacji lub likwidacji PWR lub WPD, OK składa do NEXERY prawidłowo wypełnione odpowiednie Zamówienie na PWR lub WPD. Wzór zamówienia na realizację PWR lub WPD stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
3. NEXERA weryfikuje Zamówienie na PWR lub WPD pod kątem formalnym, w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia jego otrzymania. Przyjmuje się, że Zamówienie na PWR lub WPD jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie wymagane pola zostały prawidłowo wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz NEXERA nie wezwała OK do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku, gdy dane pole w Zamówieniu powinno zdaniem OK pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.





4. W przypadku, gdy Zamówienie na PWR lub WPD nie spełnia wymogów formalnych, NEXERA wzywa OK do uzupełnienia lub poprawienia Zamówienia. OK składa uzupełnienie lub poprawki w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania wezwania. W tym przypadku czas realizacji wywiadu technicznego liczony będzie od momentu złożenia Zamówienia wolnego od braków formalnych. Jeżeli OK nie prześle uzupełnienia lub poprawek w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych do dnia otrzymania wezwania, Zamówienie zostaje anulowane.
5. W przypadku złożenia Zamówienia na PWR lub WPD wolnego od braków formalnych, NEXERA w ciągu 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia jego otrzymania potwierdza fakt przyjęcia Zamówienia do realizacji.
6. NEXERA realizuje Zamówienia na PWR w terminie 20 (dwudziestu) Dni Roboczych od potwierdzenia faktu przyjęcia Zamówienia do realizacji.
7. NEXERA realizuje Zamówienia na WPD w terminie 30 (trzydziestu) Dni Roboczych od potwierdzenia faktu przyjęcia Zamówienia do realizacji.
8. Po zakończeniu budowy/rozbudowy PWR lub WPD, Strony podpisują Protokół zdawczo – odbiorczy PWR lub WPD.
9. Za datę przekazania PWR lub WPD do eksploatacji przyjmuje się datę przekazania, wskazaną w podpisanym przez Strony Protokole zdawczo – odbiorczym PWR lub WPD lub dzień jednostronnego podpisania tego protokołu przez NEXERĘ.

§ 14. NADZÓR

1. Komunikacja pomiędzy NEXERĄ i OK w zakresie Nadzoru oraz dostępu do pomieszczeń NEXERY będzie realizowana w oparciu o SK.
2. NEXERA wykonuje czynności Nadzoru, gdy OK, zgodnie z wcześniej ustalonym przez Strony harmonogramem, wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze należącej do NEXERY.
3. Wszelkie prace OK związane z korzystaniem z Sieci NEXERY oraz dostępem do pomieszczeń NEXERY wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem. NEXERA pobiera opłaty za Nadzór oraz dostęp do pomieszczeń NEXERY zgodnie z Cennikiem, przy czym NEXERA nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi NEXERA.





4. Z zastrzeżeniem ust. 5 OK informuje NEXERĘ o planowanym terminie i miejscu prac, o których mowa w ust. 3 powyżej z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac, na 7 (siedem) Dni Roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, OK informuje NEXERĘ o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a) w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 (cztery) godziny przed rozpoczęciem prac;
 - b) w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 (sześć) godzin przed rozpoczęciem prac;
 - c) w dni powszednie oraz w soboty (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem prac.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 NEXERA sprawuje Nadzór w trybie ciągłym, tj. przez cały czas trwania prac OK, na bieżąco weryfikując poprawność wykonania prac przez OK.
7. OK, uwzględniając charakter planowanych prac, może podjąć decyzję o sprawowaniu Nadzoru w trybie nieciągłym, o czym niezwłocznie informuje NEXERĘ. W takim przypadku NEXERA jest obecna co najmniej na początku i na końcu prac. NEXERA weryfikuje poprawność wykonanych prac. OK może kontaktować się z nadzorcą NEXERY w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzorca przybywa na miejsce prac na żądanie OK w terminie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny od chwili zgłoszenia żądania przez OK.
8. W przypadku niestawienia się OK w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 4 lub 5 powyżej, NEXERA obciąża OK opłatą zgodnie z Cennikiem.
9. Po zakończeniu prac Przedstawiciel NEXERY spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z Przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci NEXERY, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.





§ 15. PRACE PLANOWE NA INFRASTRUKTURZE TELEKOMUNIKACYJNEJ

1. Komunikacja pomiędzy NEXERĄ i OK w zakresie Prac Planowych będzie realizowana w oparciu o SK.
2. NEXERA będzie powiadamiać OK o Pracach Planowych nie później niż na 10 (dziesięć) dni przed planowanym dniem rozpoczęcia Prac Planowych.
3. Informacja o Pracach Planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac Planowych;
 - b) charakter i krótki opis Prac Planowych;
 - c) możliwy wpływ na świadczone Usługi;
 - d) numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace Planowe, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. NEXERA, przeprowadzając Prace Planowe, zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace Planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
5. Z zastrzeżeniem prac prowadzonych na wysokościach, Prace Planowe będą wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00 lub w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego, a czas trwania pojedynczej Pracy Planowej nie będzie dłuższy niż 12 (dwanaście) godzin.
6. Łączny czas niedostępności Usługi TD z powodu prowadzenia Prac Planowych dla danej JO, danej Usługi świadczonej w danym JO, Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej w odniesieniu do określonego odcinka Kanalizacji Kablowej lub Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych w odniesieniu do określonej relacji Ciemnych Włókien Światłowodowych nie może przekroczyć 72 (siedemdziesiąt dwie) godziny w ciągu roku.
7. Niedostępność Usługi w czasie prowadzenia Prac Planowych nie podlega zgłoszeniu jako Awaria.
8. Za okres prac planowych OK nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu ich realizacji.
9. Do wskaźnika RDU nie wlicza się czasu prowadzenia Prac Planowych, przy czym czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac Planowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 5 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.





§ 16. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII

1. Komunikacja pomiędzy NEXERĄ i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK. NEXERA i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
2. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury Telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
3. NEXERA i OK wzajemnie i niezwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii.
4. Po otrzymaniu zgłoszenia Awarii, NEXERA niezwłocznie informuje OK o prawidłowości dokonania zgłoszenia Awarii.
5. Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:
 - a) informacje identyfikujące Abonenta zgłaszającego Awarię, w tym jego dane kontaktowe;
 - b) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę;
 - c) opis problemu.
6. Za moment zgłoszenia Awarii oraz początek CUA uważa się moment prawidłowego przekazania przez OK zgłoszenia Awarii za pośrednictwem SK.
7. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie Awarii.
8. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
9. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie informuje Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
10. OK jest zobowiązany umożliwić wstęp pracownika NEXERY lub podmiotu działającego na zlecenie NEXERY do Budyńku Szkoły w celu sprawdzenia stanu technicznego Łącza Abonenckiego i urządzeń podłączonych do Zakończenia sieci, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi lub usunięcia Awarii. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem. Podczas obsługi zgłoszenia Awarii dopuszczalny jest kontakt służb technicznych NEXERY z Abonentem. W przypadku, gdy Abonent nie wyrazi zgody na





powyższe czynności, NEXERA jest zwolniona z odpowiedzialności wobec OK z tytułu niewywiązania się z terminowego usuwania Awarii.

11. W przypadku stwierdzenia przez Przedstawicieli Stron Awarii w Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, za którą odpowiedzialny jest OK, NEXERA nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie czasu usuwania Awarii.
12. W przypadku, w którym OK poweźmie podejrzenie wystąpienia Awarii Masowej, niezwłocznie zgłasza to podejrzenie NEXERZE.
13. Po otrzymaniu zgłoszenia podejrzenia Awarii Masowej, NEXERA niezwłocznie dokonuje weryfikacji zgłoszenia. W przypadku niewykrycia Awarii Masowej NEXERA niezwłocznie informuje o tym OK.
14. Zgłoszenie podejrzenia Awarii Masowej powinno zawierać:
 - a) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługi objęte Awarią Masową;
 - b) opis problemu.
15. NEXERA po wykryciu Awarii Masowej, w tym również na podstawie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 14 w czasie do 6 (sześciu) godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji przekaże OK wiadomość z listą ID Łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - a) ID Łącza Abonenckiego;
 - b) datę wystąpienia Awarii Masowej;
 - c) planowany termin usunięcia Awarii Masowej nie dłuższy niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny;
 - d) opis Awarii Masowej.
16. NEXERA, nie rzadziej niż co 4 (cztery) godziny przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, informowała będzie OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach NEXERA nie będzie informowała OK poprzez SK o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.
17. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszała do NEXERY pojedynczych informacji o Awariach wchodzących w skład Węzła Sieci Telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
18. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.





19. W przypadku, w którym zgłoszenie przez OK Awarii nie było uzasadnione, tj. przyczyna Awarii nie była związana z działaniem Sieci NEXERY, OK będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej zgodnie z zapisami § 23 ust. 2 pkt a. Umowy.

§ 17. ASYSTA

1. Celem Asysty jest zdiagnozowanie, zlokalizowanie oraz usunięcie przyczyny nieprawidłowego funkcjonowania Usługi TD.
2. Strony uzgadniają potrzebę, termin przeprowadzenia oraz czynności wykonywane w ramach Asysty po wyczerpaniu możliwości określenia przyczyny Awarii lub możliwości usunięcia Awarii.
3. Po uzgodnieniu potrzeby zastosowania Asysty zgodnie z ust. 2 powyżej, OK do dnia przeprowadzenia Asysty zobowiązuje się nie zgłaszać Awarii o tym samym zakresie przedmiotowym, tj. dotyczącym tego samego problemu działania Usługi TD. W razie naruszenia przez OK obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, NEXERA odrzuca zgłoszenie Awarii.
4. Asysta może być przeprowadzona w godz. 8:00 – 16:00 przy udziale Przedstawicieli NEXERY i OK.
5. Z dokonanych czynności sporządza się protokół podpisywany przez Strony.
6. W sytuacji, gdy usunięcie przyczyny nieprawidłowego działania Usługi przez Przedstawiciela NEXERY nie jest możliwe w trakcie przeprowadzania Asysty, Przedstawiciel NEXERY zamieszcza informację w tym zakresie w protokole z Asysty. NEXERA poinformuje OK poprzez SK w terminie 2 (dwóch) Dni Roboczych od dnia przeprowadzenia Asysty o terminie usunięcia nieprawidłowego działania Usługi.
7. Strona, ponosząca odpowiedzialność za Awarię, ponosi na rzecz drugiej Strony opłatę z tytułu Asysty, jak z tytułu Nadzoru wskazaną w Cenniku. W przypadku nieobecności Przedstawiciela OK lub Przedstawiciela NEXERA w trakcie uzgodnionej wcześniej Asysty, Strona nieobecna jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz drugiej Strony opłaty w minimalnej wysokości opłaty z tytułu przeprowadzenia Nadzoru wskazanej w Cenniku.





§ 18. ZMIANA PARAMETRÓW USŁUG W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Zmiana parametrów Usługi jest możliwa, o ile istnieją warunki techniczne jej realizacji.
2. Zmiana okresu aktywacji Usługi nie jest parametrem Usługi w rozumieniu niniejszego paragrafu.
3. W celu zmiany parametrów Usługi OK składa za pośrednictwem SK Zamówienie na zmianę parametrów Usługi. W terminie 2 (dwóch) Dni Roboczych od dnia otrzymania przez NEXERĘ Zamówienia na zmianę Opcji Usługi dokonywana jest weryfikacja formalna Zamówienia na zmianę Opcji Usługi. W przypadku, gdy Zamówienie to nie spełnia wymogów formalnych, NEXERA odrzuci takie Zamówienie na etapie weryfikacji formalnej z odpowiednią informacją (wyjaśnieniem) przesłaną za pośrednictwem SK do OK. W celu realizacji OK przesyła nowe Zamówienie. Brak informacji o konieczności uzupełnienia lub poprawienia Zamówienia na zmianę Opcji Usługi oznacza przyjęcie zamówienia do realizacji.
4. Zamówienie uważa się za spełniające warunki formalne, jeżeli zawiera wszystkie wymagane dane.
5. Realizacja lub odmowa realizacji Zamówienia na zmianę Opcji Usługi przez NEXERĘ następuje w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia złożenia Zamówienia spełniającego warunki formalne.
6. Informacja o negatywnych wynikach weryfikacji możliwości technicznych świadczenia Usługi wraz z uzasadnieniem odmowy realizacji zamówienia zostanie przekazana przez NEXERĘ za pośrednictwem SK.
7. W przypadku przyjęcia Zamówienia na zmianę Opcji Usługi, NEXERA wprowadzi odpowiednie zmiany w Sieci telekomunikacyjnej oraz urządzeniach transmisyjnych w celu dostosowania ich do świadczenia Usługi na danym Łączu Abonenckim zgodnie z zamówieniem. Po realizacji zamówienia, NEXERA przekazuje za pośrednictwem SK OK informację o dacie realizacji zmiany Opcji Usługi.
8. Odmowa dokonania zmiany Opcji Usługi nie będzie mieć wpływu na bieżącą realizację Usługi na danym Łączu Abonenckim, która wykonywana jest na dotychczasowych zasadach.





§ 19. PARAMETRY TECHNICZNE I JAKOŚCIOWE OFEROWANYCH USŁUG

1. NEXERA zapewnia następujące wymagania minimalne na przepustowość Łącza Abonenckiego do Budynku Szkoły:
 - a) Wymagane jest zapewnienie przez NEXERĘ Łącza Abonenckiego do Budynku Szkoły zapewniającego możliwości transmisji symetrycznej o minimalnej przepustowości 100 Mb/s zgodnie z Rozporządzeniem MAiC z dnia 16 września 2015 r. w sprawie udzielania pomocy na rozwój infrastruktury szerokopasmowej w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014–2020 (Dz. U. z 2015 r., poz. 1466 ze zm.);
 - b) NEXERA jest zobowiązana zestawić Usługę TD od PWR do Budynku Szkoły zgodnie z Zamówieniem OK o przepustowości 100 Mb/s, oraz wyższych, o ile zastosowana technologia w Sieci NEXERY będzie umożliwiała wyższe przepływności.
2. W ramach realizacji Usługi TD w każdym adresie Budynku Szkoły, NEXERA jest zobowiązana udostępnić i zainstalować jedno urządzenie końcowe CPE oraz jedno urządzenie AP.
3. NEXERA zapewnia następujące gwarantowane parametry jakościowe przepustowości w Sieci NEXERY:
 - a) NEXERA zapewnia na odcinku od Budynku Szkoły do PWR przepustowość Usługi TD na poziomie nie gorszym niż wymagane gwarantowane przepustowości wskazane w ust. 1 powyżej, przy zachowaniu przez minimum 99,5% czasu w roku, gdy usługa jest dostępna. W pozostałym czasie, gdy usługa jest dostępna, spadek przepustowości nie może być większy niż do 50% wymaganych minimalnych przepustowości wskazanych w ust. 1 powyżej.
 - b) Na odcinku od Budynku Szkoły do PWR NEXERA może stosować overbooking z zastrzeżeniem jednak, że obciążenie żadnego z elementów w którymkolwiek z kierunków nie może być wyższe niż 80% w 5 (pięciu) z 9 (dziewięciu) kolejnych tygodni, licząc wartość obciążenia w dowolnym z kierunków dla godziny największego obciążenia w tygodniu (GNR tygodniowe), po zastosowaniu metody 95 percentyla, czyli odrzuceniu 5% próbek o najwyższym obciążeniu rejestrowanych nie rzadziej niż co 5 (pięć) minut.
 - c) Wraz ze wzrostem efektywnego wykorzystania przepustowości użytkowanych przez OK Usług TD, NEXERA zobowiązana jest zapewnić niezbędne zasoby i rozwiązania, tak aby zapewnić minimalne gwarantowane przepustowości w Sieci NEXERY dla wszystkich usług transmisji danych pomiędzy Budynkami Szkół do danego PWR.





4. NEXERA zapewnia wymagane maksymalne parametry jakościowe Usługi TD zgodnie z pkt 1.4.1. Wymagań POPC dla JO.
5. Sieci aktywne muszą spełniać wymagania jakościowe w zakresie opóźnienia, zmienności opóźnienia i utraty pakietów, co najmniej na poziomie określonym w Implementation Agreement MEF 23.1 Carrier Ethernet Class of Service - Phase 2 dla następujących usług:
 - a) interaktywne Video;
 - b) transakcje interaktywne;
 - c) dostęp do baz danych w modelu Abonent – serwer.
6. Usługi realizowane w oparciu o Sieć:
 - a) nie będą ograniczane do określonego limitu transferu danych;
 - b) poziom ograniczeń na ruch w ramach poszczególnych priorytetów może zostać dowolnie określony przez NEXERĘ w ramach przepustowości określonych w ust. 1 powyżej.
7. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych Usługi TD, NEXERA zapewnia następujące parametry:
 - a) Czas Usunięcia Awarii na poziomie 12 (dwunastu) godzin w Dni Robocze;
 - b) Czas Usunięcia Awarii Masowej na poziomie 24 (dwudziestu czterech) godzin w Dni Robocze;
 - c) roczną Dostępność Usługi TD na poziomie 99,5%.

§ 20. REKLAMACJE

1. Komunikacja pomiędzy NEXERĄ i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK lub telefonicznie. Zgłoszenie telefoniczne wymaga każdorazowo pisemnego potwierdzenia przez OK zgłaszającego reklamację w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od daty pierwszego zgłoszenia. Brak potwierdzenia powoduje nieuwzględnienie reklamacji. NEXERA po otrzymaniu od OK zgłoszenia reklamacyjnego niezwłocznie potwierdzi otrzymanie zgłoszenia, przesyłając OK informację zwrotną.
2. Strony dochowują należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje z tytułu:





- a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia Usługi;
 - b) braku terminowej realizacji Zamówienia Usługi;
 - c) nieprawidłowego naliczenia lub rozliczenia opłat za Usługi.
4. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nie określający jej przedmiotu oraz żądania, NEXERA wezwie OK do niezwłocznego jej uzupełnienia. W takim przypadku bieg terminów na rozpatrzenie reklamacji, określonych w niniejszym paragrafie, ulega zawieszeniu.
 5. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
 6. NEXERA nie rozpatruje reklamacji złożonych przez Abonentów. W przypadku złożenia NEXERZE reklamacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, NEXERA niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje Abonenta, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia. Ponadto NEXERA, w terminie 1 (jednego) Dnia Roboczego od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje OK o fakcie i o przedmiocie reklamacji złożonej przez Abonenta.
 7. NEXERA rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 12 (dwunastu) Dni Roboczych, licząc od daty jej złożenia przez OK. NEXERA może wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji do 10 (dziesięciu) Dni Roboczych. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, NEXERA informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od daty złożenia reklamacji przez OK.
 8. W przypadku niedotrzymania przez NEXERĘ terminów, o których mowa w ust. 7 powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
 9. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, NEXERA przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.
 10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji OK przysługuje bonifikata, o której mowa w § 24 Umowy.
 11. Reklamacja, o której mowa w ust. 3 lit. c powyżej, zostanie przyjęta przez NEXERĘ do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz





równoczesnego przekazania do NEXERY, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura lub dołączone do niej szczegółowe zestawienia zawierają takie dane.

12. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 3 lit. c powyżej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
13. NEXERA rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 3 lit. c powyżej, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
14. W przypadku niedotrzymania przez NEXERĘ terminów, o których mowa w ust. 13 powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
15. W przypadku uznania przez NEXERĘ reklamacji, o której mowa w ust. 3 lit. c powyżej, NEXERA w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
16. Po rozpatrzeniu reklamacji (pozytywnym lub negatywnym), NEXERA przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem poprzez SK.

CZĘŚĆ V. WARUNKI FINANSOWE ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 21. CENNIK

Cennik stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 22. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu świadczenia przez NEXERĘ Usług zgodnie z Umową oraz Cennikiem OK zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi na podstawie wystawionych przez NEXERĘ faktur VAT w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez NEXERĘ w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie NEXERA może z własnej





inicjatywy bądź na żądanie OK wystawiać faktury VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.

3. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia Usługi, na podstawie którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
4. Faktury VAT będą wystawiane przez NEXERĘ do 10 (dziesiątego) Dnia Roboczego raz w miesiącu „z góry” w Okresie Rozliczeniowym, za który przysługuje opłata.
5. W przypadku opłat jednorazowych faktury VAT będą wystawiane przez NEXERĘ do 11 (jedenastego) Dnia Roboczego w kolejnym Okresie Rozliczeniowym przypadającym po okresie, w którym uruchomiona została Usługa.
6. NEXERA wysyła fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 2 (dwa) Dni Robocze od daty jej wystawienia.
7. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
8. OK jest zobowiązany uiszczać opłaty abonamentowe za usługi będące przedmiotem Umowy z góry, natomiast opłaty za pozostałe usługi po ich wykonaniu, w następnym Okresie Rozliczeniowym.
9. OK upoważnia NEXERĘ do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
10. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy NEXERY.
11. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat NEXERA może pobierać odsetki ustawowe za opóźnienie. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym. Odsetki naliczane są od kwoty brutto, jaką OK jest zobowiązany zapłacić NEXERZE.
12. Podane w Umowie ceny są cenami netto.
13. Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron mogą podlegać potrąceniu.





§ 23. KARY UMOWNE

1. NEXERA zobowiązana jest do zapłaty OK kar umownych w przypadku przekroczenia przez NEXERĘ terminu realizacji danego Zamówienia, OK przysługiwać będzie kara umowna za każdy dzień opóźnienia w wysokości 1% wartości danego Zamówienia za każdy dzień opóźnienia, ale nie więcej niż opłata za aktywację usługi TD dla danej JO w danym adresie, o której mowa w Cenniku. Jako dzień, w którym nastąpiło niedotrzymanie terminów w działaniu NEXERY, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu wystąpienia niedotrzymania terminów.
2. OK zobowiązany jest do zapłaty NEXERZE kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii – 75 (siedemdziesiąt pięć) zł za każde nieuzasadnione zgłoszenie;
 - b) wykorzystania Sieci NEXERY niezgodnie z przeznaczeniem powodującego zakłócenia lub uszkodzenie Sieci NEXERY lub Infrastruktury Telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci NEXERY – 10 000 (dziesięć tysięcy) zł za każdy przypadek wykorzystania Sieci NEXERY niezgodnie z przeznaczeniem;
 - c) dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci NEXERY przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody NEXERY – 20 000 (dwadzieścia tysięcy) zł za każdy potwierdzony przypadek dokonania istotnych zmian lub przeróbek bez uprzedniej pisemnej zgody NEXERY;
 - d) wykorzystywania przez OK Sieci NEXERY niezgodnie z warunkami, o których mowa w § 12 ust. 2 niniejszej Umowy – 5 000 (pięć tysięcy) zł za każdy przypadek wykorzystywania przez OK Sieci NEXERY niezgodnie z warunkami, o których mowa w § 12 ust. 2 niniejszej Umowy.
3. NEXERA może żądać od OK kar umownych za każdy udowodniony przez NEXERĘ przypadek wykonywania prac przez OK bez Nadzoru NEXERY. W tym przypadku OK jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości najwyższej opłaty za Nadzór.
4. W przypadku ujawnienia przez Stronę informacji prawnie chronionych, których zakres i zasady zachowania w tajemnicy określone są w § 25 Umowy, Strona, która dokonała ujawnienia informacji prawnie chronionych z naruszeniem postanowień § 25 Umowy, zapłaci Stronie, której informacje zostały ujawnione, karę umowną w wysokości 10.000 zł (dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia klauzuli poufności.





5. Strona może dochodzić od drugiej Strony odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych. Na pisemne żądanie Strony, druga Strona zapłaci karę umowną bez względu na wysokość poniesionej przez Stronę szkody oraz bez względu na dochodzenie przez tę Stronę odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
6. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
7. Kara umowna płatna jest na wskazany rachunek bankowy Strony.

§ 24. BONIFIKATY

1. Bonifikaty przysługują OK z tytułu wystąpienia Awarii, za które odpowiedzialność ponosi NEXERA oraz za niedotrzymanie parametru dostępności Usługi TD określonego na poziomie 99,5%.
2. Parametr niedotrzymania dostępności usług wyliczany jest w ujęciu rocznym.
3. Wysokość bonifikaty w przypadku Awarii ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy dzień przerwy (każde pełne 24 godziny), w którym nastąpiła Awaria.
4. Z tytułu niedotrzymania gwarantowanej przez NEXERĘ rocznej dostępności Usługi TD, o której mowa w ust. 1 powyżej, OK przysługuje bonifikata w wysokości 50 (pięćdziesiąt) złotych netto za każdy rozpoczęty dzień poniżej gwarantowanej dostępności Usług TD.
5. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany Awaria, Strony przyjmują każdy dzień liczony od godziny 0.00 do 24.00.
6. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. NEXERA, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.
7. Jeżeli po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy pozostaną nierozliczone bonifikaty z tytułu usługi świadczonej na podstawie Umowy przysługująca OK kwota tych bonifikat płatna będzie na wskazany rachunek bankowy OK.





CZĘŚĆ VI. ZOBOWIĄZANIA STRON

§ 25. INFORMACJE POUFNE

1. Współpraca NEXERY z OK uwzględnia poniżej wymienione zasady:
 - a) wzajemne zachowanie w tajemnicy Informacji Poufnych i nieujawnianie ich osobom trzecim w jakikolwiek sposób z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej;
 - b) wykorzystywanie Informacji Poufnych jedynie w celu wykonania Umowy;
 - c) Informacje Poufne będą przekazane Stronie tylko w zakresie, w jakim Strona Otrzymująca musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy;
 - d) w przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
2. Strona Otrzymująca zobowiązuje się do:
 - a) przechowywania wszelkich dokumentów lub materiałów zawierających Informacje Poufne w sposób zabezpieczony przed dostępem osób nieuprawnionych;
 - b) zwrotu, zniszczenia lub usunięcia wszelkich dokumentów lub materiałów zawierających Informacje Poufne znajdujących się systemach komputerowych Strony Otrzymującej, bez zachowania jakichkolwiek ich kopii w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania żądania od Strony Ujawniającej;
 - c) zwrotu, zniszczenia lub usunięcia, na żądanie Strony Ujawniającej, wszelkich dokumentów lub materiałów stworzonych przez Stronę Otrzymującą na podstawie Informacji Poufnych, w tym takich jak notatki, analizy prawne lub ekonomiczne, raporty due dilligence, bez zachowania jakichkolwiek ich kopii w okresie jednego roku od zakończenia czasu obowiązywania Umowy.
3. Obowiązek zniszczenia lub usunięcia Informacji Poufnych oraz dokumentów lub materiałów wskazanych w ust. 2 pkt b i c przechowywanych elektronicznie jest ograniczony do przypadków, gdy jest to w praktyce technicznie możliwe.
4. Strona Otrzymująca uprawniona jest do udostępnienia Informacji Poufnych tylko osobom, którym ujawnienie jest niezbędne dla realizacji Umowy.
5. Strona Otrzymująca zobowiązuje się ponadto, że wszyscy jej Przedstawiciele, którzy zapoznają się z Informacjami Poufnymi, nie będą:
 - a) ujawniać, udostępniać, rozpowszechniać, kopiować, rozprowadzać Informacji Poufnych wśród osób trzecich oraz nieupoważnionych Przedstawicieli Strony Otrzymującej pośrednio bądź bezpośrednio;





- b) potwierdzać lub składać oświadczeń dotyczących Informacji Poufnych wobec osób trzecich lub nieupoważnionych Przedstawicieli Strony Otrzymującej pośrednio bądź bezpośrednio;
 - c) wykorzystywać lub posługiwać się Informacjami Poufnymi, pośrednio bądź bezpośrednio, w interesie własnym, Strony Otrzymującej lub innych osób.
6. Jeżeli Strona Otrzymująca zostanie zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych, w których posiadanie weszła w okresie obowiązywania Umowy, na żądanie organu sądowego lub administracyjnego, wówczas Strona Otrzymująca:
- a) niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Stronę Ujawniającą na piśmie, pod warunkiem, że takie powiadomienie nie będzie sprzeczne z prawem lub decyzją wymienionego wyżej organu;
 - b) przekaże organowi sądowemu lub administracyjnemu Informacje Poufne wyłącznie w żądanym przez te organy zakresie.
7. Zasady określone powyżej będą wiązać OK i NEXERĘ w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
8. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci Telekomunikacyjnej i urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.

§ 26. WSPÓŁDZIAŁANIE STRON

1. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury Telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci telekomunikacyjnej, w tym na integralność ich Sieci telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych Usług.





§ 27. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkoda obejmuje straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona i nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Strona odpowiada za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury Telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury Telekomunikacyjnej i zaspokaja wszelkie uzasadnione roszczenia drugiej Strony.
3. Za działania lub zaniechania Przedstawicieli, podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub NEXERA, każda ze Stron odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury Telekomunikacyjnej będące następstwem działań osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
5. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko NEXERZE roszczeń związanych z wykonaniem przez NEXERĘ Umowy, OK powinien, jeżeli jest to uzasadnione stanem faktycznym i prawnym, podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia NEXERY od odpowiedzialności w stosunku do osób trzecich oraz zwrócić NEXERZE wszelkie koszty i straty poniesione w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa powyżej, pod warunkiem spełnienia następujących przesłanek:
 - a) NEXERA niezwłocznie powiadomi OK o roszczeniach osoby trzeciej i umożliwi OK obronę przed tymi roszczeniami;
 - b) OK nie skorzysta z uprawnień przysługujących mu na podstawie ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks Postępowania Cywilnego (Dz. U. Nr 43, poz. 296, z późn. zm.), zwanej dalej „Kpc”, do przystąpienia do toczącego się postępowania w charakterze interwenienta ubocznego albo pomimo przystąpienia nie może podnieść wobec NEXERY zarzutów, o których mowa w art. 82 Kpc albo wyrazi zgodę na zawarcie pomiędzy NEXERĄ a osobą trzecią ugody z tytułu roszczeń przysługujących tej osobie wobec OK;





- c) roszczenia osoby trzeciej nie będą wynikały z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez NEXERĘ oraz nie będą skutkiem czynu niedozwolonego NEXERY.

§ 28. SIŁA WYŻSZA

1. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
2. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.
3. Jeżeli Siła Wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę, to:
 - a) Strony, w zależności od okoliczności i w dobrej wierze, podejmą próbę uzgodnienia sposobu postępowania wobec tego zdarzenia;
 - b) Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub za pośrednictwem SK drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;
 - c) Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
4. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszony w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej. Tym samym, Strony zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły Wyższej przerwały świadczenie usług, będących przedmiotem Umowy.
5. Jeżeli okoliczności związane z działaniem Siły Wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy powinno być kontynuowane i na jakich zasadach kontynuacja ta ma nastąpić.





CZĘŚĆ VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 29. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Prawem właściwym dla stosunków zobowiązaniowych Stron w ramach realizacji niniejszej umowy jest prawo polskie. Spory mogące wyniknąć z jej realizacji Strony poddają jurysdykcji sądów polskich.
2. Właściwym do rozwiązania sporu będzie sąd powszechny, właściwy dla siedziby pozwanego.

§ 30. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy.
2. Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, ale nie powodują konieczności zawarcia w formie pisemnego aneksu do Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za niezgodne z zasadami POPC lub nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel gospodarczy.
5. Postanowienia ust. 3 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy, na skutek których którekolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Załączniki do niniejszej Umowy po podpisaniu stanowią jej integralną całość.
8. Załączniki do Umowy:
 - a) Załącznik nr 1 – Opis i Cennik Usług
 - b) Załącznik nr 2 – Wzór Wniosku o zawarcie Umowy
 - c) Załącznik nr 3 – celowo nie wykorzystano
 - d) Załącznik nr 4 – Wzór Zamówienia Usługi TD





- e) Załącznik nr 5 - Wzór Zamówienia Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien
- f) Załącznik nr 6 – Wzór zamówienia na realizację PWR
- g) Załącznik nr 7 – Dane adresowe Stron
- h) Załącznik nr 8 – Lista Lokalizacji Szkół

.....
(data i podpis)

NEXERA

.....
(data i podpis)

OK





Załącznik nr 1

Opis i Cennik Usług

Definicje Usług

NEXERA świadczy na rzecz OK (Operatora Korzystającego) usługi hurtowe w celu zapewnienia dostępu do Jednostek Oświatowych (dalej „JO”) zdefiniowane w poniższej tabeli.

USŁUGA	OPIS USŁUGI	KLUCZOWE PARAMETRY
TD (Transmisja Danych)	<p>NEXERA świadczy OK usługę TD od PWR do JO zgodnie z przedstawioną do publicznej wiadomości listą JO. Z danego PWR można uzyskać dostęp do wskazanych przez NEXERĘ JO.</p> <p>Minimalna prędkość usługi TD, to 100:100 Mbps (Download:Upload).</p> <p>Dla usługi TD 100:100, OK może zamówić dodatkowe bloki prędkości 50:50 Mbps (Download:Upload) każdy.</p> <p>NEXERA świadczy usługę TD zapewniając CPE, zgodnie z wymaganiami I Osi priorytetowej POPC – „Powszechny dostęp do szybkiego Internetu” Działania 1.1 „Wylimitowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego Internetu o wysokich przepustowościach”.</p> <p>Rozpoczęcie świadczenia usług TD w JO obsługiwanych z danego PWR, wymaga wykonania m.in. czynności związanych z połączeniem sieci i uruchomieniem portów transmisji danych na PWR w sieci NEXERA na rzecz OK.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Adres JO wraz z danymi kontaktowymi• Lokalizacja Punktu Wymiany Ruchu (PWR) do TD• Profil prędkości (np. standard 100:100 + liczba bloków dodatkowych 50:50)
TD WPD (Transmisja Danych przy użyciu WPD)	<p>NEXERA świadczy OK usługę TD WPD od WPD do JO zgodnie z przedstawioną do publicznej wiadomości listą JO. Z danego WPD można uzyskać dostęp do wskazanych przez NEXERĘ JO.</p> <p>Minimalna prędkość usługi TD WPD, to 100:100 Mbps (Download:Upload).</p> <p>Dla usługi TD WPD 100:100, OK może zamówić dodatkowe bloki prędkości 50:50 Mbps (Download:Upload) każdy.</p> <p>NEXERA świadczy usługę TD WPD zapewniając CPE, zgodnie z wymaganiami I Osi priorytetowej POPC – „Powszechny dostęp do szybkiego</p>	<ul style="list-style-type: none">• Adres JO wraz z danymi kontaktowymi• Lokalizacja Wyniesionego Punktu Dostępu (WPD) do TD WPD• Profil prędkości (np. standard 100:100 + liczba bloków dodatkowych 50:50)





USŁUGA	OPIS USŁUGI	KLUCZOWE PARAMETRY
	<p>Internetu” Działania 1.1 „Wyliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego Internetu o wysokich przepustowościach”.</p> <p>Rozpoczęcie świadczenia usług TD WPD w JO obsługiwanych z danego WPD, wymaga wykonania m.in. czynności związanych z połączeniem sieci i uruchomieniem portów transmisji danych na PWR w sieci NEXERA na rzecz OK.</p>	
Dostęp do ciemnych włókien	Usługa dzierżawy Ciemnych włókien światłowodowych obejmuje dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych włókien światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej długości, zestawionych pomiędzy PWR.	<ul style="list-style-type: none"> • odcinek i długość dzierżawionego włókna • liczba dzierżawionych włókien
Zapewnienie Punktu Wymiany Ruchu (PWR)	<p>Usługa dostępu do wielu JO poprzez zapewnienie Punktu Wymiany Ruchu (PWR). Z danego PWR można uzyskać dostęp do wskazanych przez NEXERĘ JO.</p> <p>NEXERA w PWR umożliwi połączenie sieci z OK, w taki sposób, że OK zapewni Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a PWR NEXERY. W celu połączenia sieci NEXERA uruchomi port 1GE lub 10GE.</p> <p>NEXERA może zapewnić w PWR usługę kolokacji obejmującą dzierżawę miejsca w szafie NEXERY (wielokrotność U) zlokalizowanej w PWR.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lokalizacja PWR • Liczba U • Liczba portów danego typu
Nadzór NEXERY	<p>NEXERA wykonuje czynności Nadzoru i Interwencji w następujących przypadkach:</p> <p>a) gdy OK, zgodnie z wcześniej ustalonym przez Stronę harmonogramem wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze należącej do NEXERY (Nadzór);</p> <p>b) gdy wystąpiła Awaria lub Przerwa w świadczeniu Usługi TD lub z innych względów zasadne jest wezwanie służb technicznych NEXERY przez OK (Interwencja).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Termin i miejsce prac wykonywanych przez OK • Rodzaj Nadzoru NEXERY

Cennik Usług

TD (Transmisja Danych)

Oplaty jednorazowe – płatne po wykonaniu czynności/usługi





LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPŁATA NETTO [PLN]
1.	Aktywacja usługi dla danej JO w danym adresie	Zamówienie dla jednej JO w danym adresie	1.300,81

Opłaty miesięczne – płatne z góry za Okres Rozliczeniowy

LP.	OPŁATA	JEDNOSTKA	OPŁATA NETTO [PLN]
1.	Podstawowy profil TD 100:100 Mbps (Download : Upload)	Usługa w jednej JO w danym adresie	227,00
2.	Dodatkowy blok prędkości dla TD 50:50 Mbps (Download: Upload)	Jeden blok	30,00
3.	Podstawowy profil TD WPD 100:100 Mbps (Download : Upload)	Usługa w jednej JO w danym adresie	250,00
4.	Dodatkowy blok prędkości dla TD WPD 50:50 Mbps (Download: Upload)	Jeden blok	80,00

Dostęp do ciemnych włókien

Opłaty jednorazowe – płatne po wykonaniu czynności/usługi

LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPŁATA NETTO [PLN]
1.	Uruchomienie usługi	Relacja kabla	1.100,00

Opłaty miesięczne – płatne z góry za Okres Rozliczeniowy

LP.	OPŁATA	JEDNOSTKA	OPŁATA NETTO [PLN]
1.	Dzierżawa ciemnego włókna światłowodowego 1j	1km	65,00

Zapewnienie Punktu Wymiany Ruchu (PWR)

Opłaty jednorazowe – płatne po wykonaniu czynności/usługi





LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPŁATA NETTO [PLN]
1.	Aktywacja portu w PWR (w tym poprzez WPD)	Port 1GE	2.900,00
		Port 10GE	12.600,00
2.	Przygotowanie Migracji VLAN	tunel VLAN	20,99
3.	Wykonanie Migracji paczki VLAN	przełączenie paczki	58,56
4.	Udostępnienie miejsca w szafie NEXERA w PWR	Zamówienie	1 600,00

Opłaty miesięczne – płatne z góry za Okres Rozliczeniowy

LP.	OPŁATA	JEDNOSTKA	OPŁATA NETTO [PLN]
1.	Udostępnienie miejsca w szafie NEXERA w PWR	1U	70,00
2.	Opłata za energię elektryczną DC 48V	100W	70,00
3.	Opłata za energię elektryczną AC 230V	100W	60,00

Nadzór NEXERY

Opłaty związane z Nadzorem, Interwencje ze strony NEXERA oraz przeprowadzenie Asysty

LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPŁATA NETTO [PLN]
1.	Nadzór NEXERA i Interwencje w dni robocze 8:00-16:00	1 osoba-godzina*	80,29
2.	Nadzór NEXERA i Interwencje w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00-22:00, 6.00-8.00	1 osoba-godzina*	109,34
3.	Nadzór NEXERA i Interwencje nocne 22.00-6.00, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	1 osoba-godzina*	138,40
4.	Opłata za niestawienie się pracowników OK, który wystąpił do NEXERY z wnioskiem o usługę określoną w poz. 1-3	godzina	Opłata równa jednej godzinie





LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPŁATA NETTO [PLN]
			wnioskowanej usługi

* za każdą rozpoczętą godzinę





Załącznik nr 2

Wzór Wniosku o zawarcie Umowy

Wniosek o zawarcie Umowy

z dnia

Dane NEXERY:	Nazwa firmy: Nexera Sp. z o.o. Adres siedziby: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa NIP: 5223071643 REGON: 365432395 KRS: 0000637244
Dane wnioskodawcy Operatora Korzystającego (OK):	Nazwa firmy/ Imię nazwisko:
	Adres siedziby:
	NIP:
	REGON:
	KRS:
	Wysokość kapitału początkowego:
	Dane kontaktowe:





Załączniki do wniosku:	<ul style="list-style-type: none">• kopia dokumentu stwierdzającego uprawnienie do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej• kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia wniosku• kopie dokumentów potwierdzających upoważnienie osób wnioskujących do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w KRS
-------------------------------	---

(podpis wnioskodawcy)





Załącznik nr 4

Wzór Zamówienia Usługi TD/TD WPD*

Data:

ZAMÓWIENIE Nr:

1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

2. PODSTAWOWE PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI TD

Lokalizacja PWR/WPD*	
Adres Uruchomienia Usługi	
Termin świadczenia zamawianej usługi	
Nowa Usługa / Zmiana parametrów	Nowa / Zmiana
Prędkość bazowa usługi (niepotrzebne skreślić)	

3. PARAMETRY TECHNICZNE ZAMAWIANEJ USŁUGI TD

Liczba dodatkowych bloków prędkości 50:5	
Liczba VLAN	
Inne parametry	

*niepotrzebne skreślić





Załącznik nr 5

Wzór Zamówienia Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien

Data:

ZAMÓWIENIE

Nr:

4. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

1. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Zakończenie 1 (adres)	
Zakończenie 2 (adres)	
Szacowana długość przebiegu	
Liczba (J) zamawianych włókien	

2. UWAGI

--





Załącznik nr 6

Wzór Zamówienia na realizację PWR/WPD*

Data:

ZAMÓWIENIE

Nr:

1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

2. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Lokalizacja PWR/WPD*	
Liczba portów 1 GE	
Liczba portów 10 GE	

3. UWAGI

--

(Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)

*niepotrzebne skreślić





Załącznik nr 7

Dane adresowe Stron

NEXERA

OK

1. Dane do kontaktu i korespondencji

Nexera Sp. z o.o. Al. Jana Pawła II 29 00-867 Warszawa	
--	--

2. Zamówienia

zamowienia@nexera.pl	
----------------------	--

3. Technika, awarie, prace planowe

utrzymanie@nexera.pl	
----------------------	--

4. Reklamacje dotyczące działania usług

reklamacje@nexera.pl	
----------------------	--

5. Reklamacje finansowe

rozliczenia@nexera.pl	
-----------------------	--

