

Załącznik 3

Dane kontaktowe Stron

Załącznik adresowy

NEXERA

OK

1. Adres do korespondencji

Nexera Sp. z o.o.
Al. Jana Pawła II 29
00-867 Warszawa

2. Biuro odpowiedzialne za współpracę:

--	--

3. Informacje Ogólne / Prognozy:

--	--

4. Dostarczanie - składanie Zamówień*

--	--

5. Kontakt do powiadamiania o BMT (Brak Możliwości Technicznych)*

--	--

6. Wymiana urządzenia ONT (Protokół wymiany ONT)

--	--

7. Adres zwrotu urządzeń ONT do NEXERY:

--	--

8. Biuro zgłoszeń uszkodzeń

--	--

9. Kontakt do eskalacji dla awarii (24/7):

--	--

10. Kontakt do uzgadniania Prac planowych

--	--

11. Zmiany w konfiguracji Sieci / Integracja Sieci

--	--

12. Dane do faktur



--	--

13. Faktury i płatności – dane kontaktowe:

--	--

14. Reklamacje

--	--

* kontakt stosowany w wypadku awarii Systemu Informatycznego lub konieczności wykorzystania procesów manualnych

