

POROZUMIENIE WYKONAWCZE

DO UMOWY RAMOWEJ

O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM

I O ŚWIADCZENIU USŁUG

TELEKOMUNIKACYJNYCH



POROZUMIENIE WYKONAWCZE Nr .....

zawarte dnia ..... roku w Warszawie

zwana dalej „Porozumieniem”

pomiędzy:

spółką pod nazwą NEXERA Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie (kod: 00-867) przy Al. Jana Pawła II 29, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000637244, REGON 365432395, NIP 5223071643, kapitał zakładowy 117 504 350,00 zł, którą reprezentują:

1. Paweł Biarda – Członek Zarządu

2. Paweł Hordyński – Członek Zarządu

zwaną dalej „NEXERA”, a

..... z siedzibą w ....., ....., REGON: ....., NIP:  
....., reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”,

NEXERA lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami” Porozumienia.





## Spis treści

§ 1.	DEFINICJE.....	4
§ 2.	KOMUNIKACJA MIĘDZY STRONAMI.....	4
§ 3.	INFORMACJE DOTYCZĄCE ZASIĘGU SIECI NEXERY.....	4
§ 4.	CPE i STB.....	5
§ 5.	ZAMAWIANIE USŁUGI BSA.....	5
§ 6.	REALIZACJA ZAMÓWIENIA USŁUGI BSA,.....	6
	W TYM WYKONANIE INSTALACJI DO LOKALU, AKTYWACJA USŁUGI BSA .....	6
§ 7.	ZASADY ZARZĄDZANIA ONT .....	9
§ 8.	ZMIANA PARAMETRÓW USŁUGI.....	10
§ 9.	DEZAKTYWACJA USŁUGI.....	11
§ 10.	AWARIE „ABONENCKIE” .....	11
§ 11.	PRACE PLANOWE.....	13
§ 12.	AWARIE „SIECIOWE” .....	13
§ 13.	ASYSTA.....	14
§ 14.	ROZLICZENIA .....	14
§ 15.	INTEGRALNOŚĆ SIECI I ZARZĄDZANIE ZMIANĄ.....	15
§ 16.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	15
	<b>Załączniki do Porozumienia:</b> .....	17





Zważywszy, że Strony zawarły w dniu ..... roku Umowę Ramową o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych (zwaną dalej „Umową Ramową”) oraz Umowy Szczegółowe: Umowę o świadczenie usługi BSA („Umowa BSA”) i Umowę o świadczeniu usługi kolokacji połączenia sieci („Umowa kolokacji”), zgodnie z postanowieniami § 34 Umowy Ramowej Strony zawierają niniejsze Porozumienie:

## § 1. DEFINICJE

Terminy i skróty użyte w niniejszym Porozumieniu mają znaczenia nadane im w § 1 Umowy Ramowej. Pozostałe terminy i skróty mają następujące znaczenie:

- 1) **Łącze Abonenckie** - odcinek sieci optycznej pomiędzy splitterem a gniazdem optycznym w lokalu Abonenta.
- 2) **Uszkodzenie trudno-usuwalne** – znaczące i stałe lub regularnie powtarzające się odstępstwa od parametrów jakości usługi które zostały wskazane w Umowie lub Cenniku które nie mogą zostać usunięte w uzgodnionym SLA mimo niezwłocznego przystąpienia do ich naprawy i dołożenia należytej staranności przez służby OI w ich usuwaniu.
- 3) **Niestabilność działania usługi abonenckiej** - znaczące i regularnie powtarzające się odstępstwa od parametrów jakości usługi które zostały wskazane w Umowie lub Cenniku

## § 2. KOMUNIKACJA MIĘDZY STRONAMI

1. Dla potrzeb komunikacji między Stronami, zostanie wykorzystany Partner Portal – Załącznik Nr 5.
2. Zestaw adresów poczty elektronicznej na potrzeby dodatkowej komunikacji zostanie wskazany w Załączniku nr 3 do Porozumienia Wykonawczego. Z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej lub Strony zastrzegły inaczej w Umowie Ramowej komunikacja między Stronami odbywa się za pomocą poczty elektronicznej.

## § 3. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZASIĘGU SIECI NEXERY

1. Niezależnie od postanowień § 10 Umowy Ramowej do czasu zakończenia budowy Sieci POPC, NEXERA przedstawia OK, do końca każdego miesiąca harmonogram przekazania zasięgu Sieci NEXERY („Harmonogram”). Harmonogram przedstawiany jest w podziale na miesiące i dotyczy 4 (czterech) kolejnych miesięcy, z pominięciem miesiąca następującego po miesiącu





przekazania danego harmonogramu. W Harmonogramie NEXERA zamieści liczbę planowanych gospodarstw domowych gotowych do świadczenia Usługi BSA w danym PDU w podziale na każdy miesiąc OK na podstawie Harmonogramu przygotowuje prognozy, o których mowa w § 8 Umowy BSA.

2. W przypadku, gdy liczba gospodarstw domowych udostępnionych OK przez NEXERĘ w danym kwartale na potrzeby świadczenia Usług BSA będzie niższa o więcej niż 5% od liczby gospodarstw domowych zaplanowanych zgodnie z aktualnym Harmonogramem, opłaty za przekroczenie dolnego progu tolerancji Prognoz, o których mowa w § 8 Umowy BSA nie będą naliczane.
3. Niezależnie od postanowień § 8 Umowy BSA OK ma prawo zaktualizować swoją Prognozę na podstawie najnowszego przekazanego przez NEXERĘ Harmonogramu w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania od NEXERY najnowszego Harmonogramu.
4. W terminie 10 Dni Roboczych przed datą udostępnienia przez NEXERĘ informacji dotyczących planowanego do oddania zasięgu Sieci NEXERY, NEXERA przekazuje do OK informacje o gotowości do świadczenia Usługi BSA dla wskazanych Punktów Adresowych wraz z innymi informacjami wskazanymi w Załączniku nr 8 do Porozumienia.
5. Informacje, że budynek wielorodzinny znajduje się w zasięgu Sieci NEXERY oznacza techniczną dostępność wszystkich lokali mieszkalnych w tym budynku. Dostępność lokali spoza przekazanego zasięgu, będących potencjalnie w zasięgu Sieci NEXERA, będą rozpatrywane indywidualnie na podstawie Wywiadu Technicznego, określającego możliwości oraz czasu dostarczenia Usługi BSA. W wyniku Wywiadu Technicznego może zostać określony inny koszt realizacji danej usługi.

#### § 4. CPE i STB

**Strony celowo pozostawiły puste**

#### § 5. ZAMAWIANIE USŁUGI BSA

1. NEXERA w czasie 30 (trzydziestu) minut od chwili otrzymania Zamówienia Usługi BSA od OK przesyła do OK informację zwrotną zawierającą potwierdzenie przyjęcia Zamówienia albo wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu Usługi BSA, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia poprzez ponowne przesłanie Zamówienia z poprawnymi danymi.





2. OK przesyła Zamówienie Usługi BSA zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 5 do Porozumienia.
3. Budowa instalacji do gospodarstwa domowego następuje na podstawie przyjętego do realizacji Zamówienia Usługi BSA. NEXERA nie buduje łączy abonenckich na etapie budowy sieci na podstawie deklaracji Abonentów OK o zawarciu umowy przedsprzedażowej.
4. OK przesyła Zamówienia Usługi BSA wyłącznie dla Punktów Adresowych znajdujących się w zasięgu Sieci NEXERY oddanej do użytku. Zamówienia dotyczące Punktów Adresowych znajdujących się poza zasięgiem Sieci NEXERY oddanej do użytku nie będą przyjmowane przez NEXERĘ do realizacji, z zastrzeżeniem §3 ust. 5 na podstawie pozytywnego wyniku Wywiadu Technicznego. W takim przypadku NEXERA odeśle do OK zgodnie z Załącznikiem nr 5 wraz z uzgodnioną przyczyną odrzucenia zgodnie z obowiązującym słownikiem błędów określonych w § 6 ust. 9.
5. OK przesyła do NEXERY zlecenia Wywiadu Technicznego, o którym mowa w § 3 ust. 7 Porozumienia drogą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 3 do Porozumienia.

#### § 6. REALIZACJA ZAMÓWIENIA USŁUGI BSA,

##### W TYM WYKONANIE INSTALACJI DO LOKALU, AKTYWACJA USŁUGI BSA

1. OK wskazuje w Zamówieniu Usługi BSA termin, do którego NEXERA zobowiązana jest wykonać łącze abonenckie.
2. Termin zakończenia wykonania łączy abonenckiego ustalany jest na 2 Dni Robocze przed dniem umówienia wizyty monterów OK. Wyłącznie na potrzeby wykonania Łącza Abonenckiego sobota traktowana jest przez Strony jako Dzień Roboczy.
3. OK zleci wykonanie łączy abonenckiego z terminem wykonania 5 Dni Roboczych liczonych od dnia następnego po dniu wpłynięcia Zamówienia. Dnia wpływu zamówienia do NEXERY nie uwzględnia się przy obliczaniu terminu wykonania.
4. NEXERA może wykorzystywać dane Abonenta OK przekazane przez OK wyłącznie w celu wykonania Zamówienia Usługi BSA, usunięcia Awarii lub zmiany parametrów Usługi BSA oraz innych zleceń pochodzących od OK a dotyczących świadczenia przez OK usług Abonentowi.
5. NEXERA kontaktuje się z Abonentem, w celu ustalenia dokładnej daty uruchomienia usługi abonenckiej w tym wykonania Łącza Abonenckiego.





6. NEXERA dokonuje minimum 3 prób kontaktu telefonicznego do Abonenta, począwszy od dnia otrzymania Zamówienia Usługi BSA, wykonywanych w różnych porach dnia (8:00 - 12:00, 12:00 - 18:00, 18:00 - 20:00) z tym, że po pierwszym nieskutecznym kontakcie telefonicznym, drugi powinien nastąpić w krótkim okresie (do dwóch godzin), trzeci i następne w interwałach czasowych podanych wyżej.
7. Po uruchomieniu Usługi BSA, NEXERA weryfikuje poprawność działania Usługi BSA zgodnie z przyjętymi wewnątrz procedurami.
8. W terminie do następnego Dnia Roboczego po uruchomieniu Usługi BSA, jednak nie później niż do następnego Dnia Roboczego do godz. 12.00 po dniu wskazanym w Zamówieniu Usługi BSA (wymagalny termin wykonania Łącza Abonenckiego) NEXERA potwierdzi OK realizację Zamówienia Usługi BSA.
9. Informacja o braku możliwości uruchomienia Usługi BSA powinna zostać przekazana OK niezwłocznie po powzięciu przez NEXERĘ takiej informacji poprzez przesłanie przez NEXERĘ do OK informacji zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Porozumienia, jednak nie później niż do godz. 12:00 Dnia Roboczego następnego po wyznaczonym w Zamówienia Usługi BSA terminie realizacji Łącza Abonenckiego.
10. Dzień potwierdzenia przez NEXERĘ uruchomienia Usługi BSA jest pierwszym dniem świadczenia Usługi BSA na rzecz OK.
11. OK może zgłosić żądanie zmiany parametrów Usługi BSA dopiero po aktywacji Usługi BSA pierwotnie zamówionej przez OK. Do tego momentu OK akceptuje konieczność uruchomienia Usługi BSA w pierwotnie zamówionej konfiguracji usługowej lub rezygnuje z zamówionej usługi. W zależności od decyzji podjętej przez OK zmiana parametrów Usługi BSA może nastąpić na podstawie odrębnego Zamówienia Usługi BSA przekazywanego przez OK do NEXERY albo poprzez anulowanie pierwotnego Zamówienia Usługi BSA i jednoczesne przesłanie nowego Zamówienia Usługi BSA. Nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi BSA na etapie pomiędzy przesłaniem przez OK Zamówienia Usługi BSA a uruchomieniem usługi.
12. W przypadku zgłoszenia do OK przez Abonenta konieczności zmiany terminów instalacji Łącza Abonenckiego / aktywacji usługi telekomunikacyjnej OK / rezygnacji z usługi telekomunikacyjnej OK nie aktywowanej, wymiana informacji nastąpi wg poniższych scenariuszy:





- a. Abonent informuje OK o zmianie terminu instalacji Łącza Abonenckiego / rezygnacji z usługi telekomunikacyjnej OK nie aktywowanej
- b. Abonent informuje OK o zmianie terminu instalacji Łącza Abonenckiego
- c. Abonent informuje NEXERĘ o zmianie terminu instalacji Łącza Abonenckiego / rezygnacji z usługi telekomunikacyjnej OK
- d. Abonent informuje NEXERĘ o zmianie terminu instalacji Łącza Abonenckiego.

Jeśli informacja o uzgodnieniu nowego terminu instalacji / rezygnacji Abonenta zostanie przekazana do OK przed uzgodnioną z Abonentem datą budowy Łącza Abonenckiego przez NEXERĘ, niezależnie, czy zgłoszenie Abonenta dotyczy terminu wizyty NEXERY czy OK, OK niezwłocznie przekazuje taką informację do NEXERY, w celu wycofania wcześniej złożonego Zamówienia Usługi BSA oraz przekazania Zamówienia Usługi BSA z nowym terminem realizacji. W przypadku zmiany terminu instalacji Łącza Abonenckiego przez Abonenta, NEXERA jest zobowiązana we własnym zakresie zweryfikować, czy ma umówiony termin z Abonentem na wykonanie Łącza Abonenckiego i czy jest on aktualny w świetle informacji przekazanych przez OK, a w przypadku braku jego aktualności, do ponownego umówienia z Abonentem terminu wykonania Łącza Abonenckiego.

13. Jeśli to NEXERA poweźmie od Abonenta informację o zmianie terminu instalacji łącza abonenckiego, przekaże ją do OK zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Porozumienia, tylko wtedy, jeśli nowy termin wykracza poza termin wykonania instalacji wskazany w Zamówieniu Usługi BSA.
14. W przypadku, gdy w trakcie uruchamiania usługi dla Abonenta OK stwierdzi brak działania Usługi BSA, OK kontaktuje się z NEXERĄ telefonicznie w celu wykonania szybkiej diagnostyki zdalnej, odbywającej się podczas wizyty OK w lokalu Abonenta. Jeśli nie ma możliwości zdalnego przywrócenia działania Usługi BSA, to OK zgłasza do NEXERY konieczność przeprowadzenia Asysty.
15. W przypadku tymczasowego braku możliwości uruchomienia Usługi BSA z przyczyn technicznych, NEXERA informuje OK o dokładnym, nowym terminie możliwego uruchomienia Usługi BSA, uzgodnionym z Abonentem. ]
16. Jeśli w przypadku, o którym mowa w ust. 14 nie jest znana dokładna data możliwego uruchomienia Usługi BSA, NEXERA odsyła Zamówienie Usługi BSA OK jako niezrealizowane.







## § 7. ZASADY ZARZĄDZANIA ONT

1. W ramach Usługi BSA NEXERA:
  - a. udostępnia OK na czas świadczenia Usługi BSA ONT, będące własnością NEXERY;
  - b. instaluje ONT w lokalu Abonenta w ramach uruchomienia Usługi BSA.
2. OK, z wyjątkiem opłat określonych w Umowie Ramowej, nie jest zobowiązany do uiszczania na rzecz NEXERY żadnych dodatkowych opłat z tytułu udostępnienia ONT.
3. Z chwilą zainstalowania urządzenia ONT, OK przejmuje odpowiedzialność za ONT wobec NEXERY.
4. W przypadku uszkodzenia łącza abonenckiego lub ONT:
  - a. NEXERA zrzeka się dochodzenia od Abonenta jakichkolwiek roszczeń;
  - b. OK odpowiada względem NEXERY za uszkodzenia łącza abonenckiego lub ONT związane z niewłaściwym ich użytkowaniem, powstałe z winy Abonenta, z wyłączeniem uszkodzeń fabrycznych łącza abonenckiego lub ONT.
5. Potwierdzeniem uszkodzenia łącza abonenckiego lub ONT powstałego z winy Abonenta jest oświadczenie Abonenta lub ekspertyza, sporządzona na zlecenie NEXERY, przez rzeczoznawcę uzgodnionego odrębnie przez Strony.
6. Jeżeli ekspertyza, o której mowa w ust. 10 wykaże, że uszkodzenie łącza abonenckiego lub ONT powstało z winy Abonenta wówczas koszt tej ekspertyzy ponosi OK. Jeżeli ekspertyza, o której mowa w ust. 10 wykaże, że uszkodzenie łącza abonenckiego lub ONT jest uszkodzeniem fabrycznym wówczas koszt tej ekspertyzy oraz koszty związane usunięciem przedmiotowego uszkodzenia ponosi NEXERA.
7. Z zastrzeżeniem ust. 11, OK jest zobowiązany zwrócić NEXERZE, nieodbiegające od standardów rynkowych, udokumentowane przez NEXERĘ koszty związane z usunięciem uszkodzenia łącza abonenckiego lub ONT.
8. Wymiana przez NEXERĘ uszkodzonego ONT, w ramach Usługi BSA, zostanie potwierdzona podpisaniem przez NEXERĘ w imieniu i na rzecz OK oraz Abonenta protokołu zdawczo–odbiorczego przekazania/wymiany urządzenia u Abonenta zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik 16 - Protokół wymiany ONT, który NEXERA przekaże do OK.
9. Po zakończeniu świadczenia Usługi BSA OK zwraca NEXERZE ONT na własny koszt w terminie 60 dni od dnia dezaktywacji Usługi BSA. W przypadku bezskutecznego upłynięcia





wskazanego terminu NEXERA wzywa OK do zwrócenia ONT w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania przez OK.

10. W przypadku, gdy OK nie zwróci ONT do NEXERY w dodatkowym terminie 14 dni wskazanym w ust. 9 powyżej NEXERA obciąży OK opłatą w wysokości 150 (sto pięćdziesiąt) złotych plus należny VAT za ONT. Wniesienie opłaty zwalnia OK z obowiązku zwrotu ONT.
11. W przypadku, gdy OK zwróci NEXERZE uszkodzone ONT, NEXERA, po wcześniejszym udokumentowaniu uszkodzenia ONT obciąży OK opłatą w wysokości wskazanej w ust. 10 powyżej. Uszkodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim dotyczy uszkodzeń związanych z niewłaściwym użytkowaniem, powstałe z winy Abonenta, na skutek ingerencji osób trzecich lub OK. W przypadku uszkodzeń fabrycznych, NEXERA nie naliczy przedmiotowej opłaty.
12. W przypadku, gdy Abonent zwróci ONT bezpośrednio do NEXERY, NEXERA przekaże do OK informację o zwróconym ONT nie później niż 14 dni od jego zwrotu.

#### § 8. ZMIANA PARAMETRÓW USŁUGI

1. Zmiana parametrów Usługi BSA jest możliwa wyłącznie w odniesieniu do usługi aktywowanej.
2. Zmiana parametrów Usługi BSA następuje poprzez przesłanie przez OK do NEXERY nowego Zamówienia Usługi BSA uwzględniającego nowe parametry Usługi BSA. Dla:
  - a. zwiększenia prędkości usługi internetowej, NEXERA otrzyma w Zamówieniu Usługi BSA przepływność docelową,
  - b. zmniejszenia prędkości usługi internetowej, NEXERA otrzyma w Zamówieniu Usługi BSA przepływność docelową,
  - c. dodania lub modyfikacji usługi telewizyjnej lub głosowej, NEXERA otrzyma w Zamówieniu Usługi BSA uzupełnione pola dla tych usług OK,
  - d. rezygnacji lub modyfikacji usługi telewizyjnej lub głosowej, NEXERA otrzyma w Zamówieniu Usługi BSA wykasowane wartości pól dla tych usług OK.
3. Modyfikacje mogą nastąpić również w zakresie modyfikacji instalacji na życzenie Abonenta polegającej na przeniesieniu gniazdka w obrębie lokalu Abonenta. W takim przypadku wynagrodzenie należne NEXERZE od OK wyniesie 100 (sto) złotych plus należny podatek VAT).





4. Jeżeli na skutek zmiany parametrów Usługi BSA, usługa telekomunikacyjna abonencka świadczona przez OK Abonentowi przestanie działać, NEXERA po zgłoszeniu przez OK Awarii i nieskutecznej próbie jej usunięcia, przywróci na danym łączu abonenckim świadczenie Usługi BSA o dotychczasowych parametrach. W takim przypadku NEXERA nie pobiera opłat za zmianę parametrów Usługi BSA.

#### § 9. DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. OK przekazuje NEXERZE zlecenie dezaktywacji Usługi BSA zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Porozumienia.
2. NEXERA dezaktywuje Usługę BSA, w terminie wskazanym przez OK.
3. Przed dokonaniem dezaktywacji Usługi BSA przez NEXERĘ OK może anulować zlecenie dezaktywacji tej Usługi.
4. Po dezaktywacji Usługi BSA Abonent zwraca urządzenia OK oraz ONT NEXERY do OK.

#### § 10. AWARIE „ABONENCKIE”

1. W przypadku otrzymania od Abonenta informacji o niedziałającej usłudze abonenckiej, OK w pierwszej kolejności przeprowadza diagnostykę warstwy usługowej oraz urządzeń/infrastruktury znajdujących się za ONT.
2. W kolejnym kroku, OK, na podstawie przekazanych uprzednio przez NEXERĘ specyfikacji ONT, dokonuje z Abonentem pierwszej weryfikacji prawidłowości działania ONT.<sup>1</sup>
3. Jeżeli problem nie dotyczy warstwy usługowej lub urządzeń/infrastruktury znajdujących się za ONT, OK przesyła do NEXERY zgłoszenie Awarii (wraz z kontaktem do Abonenta oraz informacjami o wyniku wstępnej weryfikacji ONT) zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 5 do Porozumienia.
4. NEXERA w ciągu 30 minut od otrzymania zgłoszenia przesyła do OK potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
5. Czas usunięcia uszkodzenia liczony jest:

<sup>1</sup> Telediagnostyka – oczekiwana przez OK najwcześniej, gdy OK będzie posiadał nOSS z funkcjonalnościami w zakresie wszystkich obszarów.





- a. dla zgłoszeń poprawnych, zawierających pełne dane – od momentu wpłynięcia zgłoszenia od OK do czasu otrzymania odpowiedzi z NEXERY o usunięciu uszkodzenia,
  - b. dla zgłoszeń wymagających uzupełnienia, bez którego podjęcie działań przez NEXERĘ nie jest możliwe – bieg czasu jest przerywany i rozpoczyna się ponownie od wpłynięcia od OK do NEXERY zgłoszenia poprawnego, zawierającego pełne dane.
6. W ciągu 36 godzin dla sieci na Podbudowie Słupowej oraz 24 godzin dla pozostałych przypadków liczonych od chwili przyjęcia zgłoszenia NEXERA przesyła do OK informację zawierającą przyczynę problemu wraz z potwierdzeniem jego rozwiązania lub informację o prawidłowym działaniu Usługi BSA. W takim przypadku stosuje się poniższy słownik wyników zgłoszenia:
  - a. Uszkodzenie naprawione – potwierdzono z Klientem działanie usługi
  - b. Uszkodzenie naprawione, jednak usługa nie działa
  - c. Uszkodzenie naprawione, ale nie można potwierdzić działania usługi, gdyż Abonenta nie było w domu
  - d. Uszkodzenie naprawione, logowanie testowe nieskuteczne
  - e. Czas naprawy uszkodzenia przekroczy KPI (36 godz.)
  - f. Uszkodzenie nienaprawione – Abonenta nie było w lokalu
  - g. Uszkodzenie nienaprawione – brak możliwości nawiązania kontaktu z Abonentem
  - h. Brak awarii w infrastrukturze NEXERY.
7. Przesłanie jednego z powyższych komunikatów oznacza zamknięcie zgłoszenia Awarii z zastrzeżeniem przesłania komunikatu, o którym mowa w ust. 6 pkt e, który pozostawia zgłoszenie otwartym.
8. Zgłaszane przez Abonenta uszkodzenie polegające na niestabilności działania usługi abonenckiej oraz tzw. uszkodzenia trudno-usuwalne nie wliczają się do SLA, w szczególności takie, na których usunięcie, Nexera, mimo dołożenia należytych starań, nie ma wpływu. np. brak lub ograniczony decyzją gestora dostęp do infrastruktury słupowej lub podczas huraganu, warunki atmosferyczne uniemożliwiające prace ziemne, nieregularnie powtarzające się odstępstwa od parametrów jakości usługi które zostały wskazane w Umowie lub Cenniku niepozwalające na szybkie zdiagnozowanie źródła problemu, itp.
9. OK zawsze potwierdza z Abonentem usunięcie uszkodzenia.





10. Na potrzeby obliczenia parametru CUA o którym mowa w Umowie Ramowej w §19 ust. 1 i 2 wliczane są wyłącznie Dni Robocze. W celu uniknięcia wątpliwości Czas Usuwania Awarii danej Usługi BSA jest zatrzymywany o godzinie 22:00 Dnia Roboczego poprzedzającego dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę i zaczyna ponownie biec o godzinie 7:00 następnego Dnia Roboczego przypadającego po tym dniu.

#### § 11. PRACE PLANOWE

1. W zakresie Prac Planowych NEXERA wysyła do OK Zgłoszenie Prac Planowych zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 7 do Porozumienia.
2. NEXERA może zmodyfikować lub wycofać dostarczone do OK Zgłoszenie Prac Planowych najpóźniej na 5 dni przed terminem rozpoczęcia Prac Planowych wskazanym w Zgłoszeniu Prac Planowych.

#### § 12. AWARIE „SIECIOWE”

1. OK może przesłać do NEXERY informację o podejrzeniu Awarii:
  - a. OK wysyła zgłoszenie (o Awarii Masowej lub podejrzeniu) zgodnie z określonym Załącznikiem nr 5 do Porozumienia;
  - b. po potwierdzeniu przez NEXERĘ występowania Awarii Masowej, OK „podpina” wszystkie zgłoszenia Awarii z rejonu objętego Awarią Masową do zgłoszenia Awarii Masowej.
2. W przypadku Awarii Masowej nie-geograficznej, NEXERA informuje OK o jej stwierdzeniu wraz z podaniem kryteriów/zakresu tej awarii.
3. Zgłoszenie Awarii Masowej Sieci NEXERY (może zostać wysłane tylko przez NEXERA) :
  - a. Jeżeli NEXERA jako pierwsza stwierdza Awarię Masową swojej sieci, wysyła do OK informację o Awarii zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Porozumienia wraz z podaniem Punktów Adresowych, objętych awarią.
  - b. OK wstrzymuje przekazywanie poszczególnych Awarii do NEXERY z rejonu objętego Awarią wg Zgłoszenia Awarii Masowej Sieci przez NEXERA.
  - c. Zgłoszenie Awarii powinno mieć zestandaryzowany tytuł (zawierający numer zgłoszenia), który powinien być zachowany przez cały przebieg korespondencji.





- d. Przy zmianach dotyczących tego zgłoszenia Awarii każdorazowo odsyłana jest aktualizacja.
- e. Jeśli do NEXERY nadal wpływają zgłoszenia uszkodzeń z regionu objętego Awarią Masową z uwagi na zmieniony zakres lub obszar awarii, powinny zostać podpisane jako aktualizacja zgłoszenia Awarii Masowej z uzupełnieniem listy Awarii, których dotyczy oraz podaniem rozszerzonego zakresu/obszaru Awarii Masowej.

### § 13. ASYSTA

1. W zasadnych przypadkach OK może zgłosić potrzebę umówienia Asysty. Przy zgłoszeniu Asysty przesyłane są niezbędne informacje kontaktowe oraz cel i miejsce Asysty.
2. Po potwierdzeniu zgłoszenia Asysty, technicy NEXERY i OK umawiają się na spotkanie w lokalu Abonenta.
3. Asysta kończy się podpisaniem protokołu w 3 egzemplarzach (po jednym egzemplarzu dla Abonenta, NEXERY oraz OK).

### § 14. ROZLICZENIA

1. Za świadczone Usługi, NEXERA będzie naliczać Opłaty i wystawiać faktury VAT każdorazowo po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego zgodnie z zapisami Umowy Ramowej.
2. Do każdej faktury zostanie dołączony załącznik zawierający szczegóły rozliczenia. W szczególności, dla usługi BSA będzie on zgodny z Załącznikiem Nr 11
3. Załącznik będzie wypełniany w taki sposób, że jeden wiersz odpowiada na ogół jednej opłacie, tj. poszczególne opłaty abonamentowe oraz jednorazowo odnoszące się do tej samej usługi będą wyszczególnione w odrębnym wierszu specyfikacji, a także:
  - a. korekty opłat będą wyszczególnione jako odrębny wiersz;
  - b. modyfikacje usługi – będą przedstawiona jako 2 wiersze: 1. wiersz: stara usługa z podanymi datami obowiązywania opłaty, 2. wiersz nowa usługa z podanymi datami obowiązywania opłaty, 3. wiersz opłata jednorazowa za modyfikację usługi;
  - c. asysta będzie wyszczególniona jako odrębny wiersz;
  - d. brak zwrotu urządzenia ONT będzie wyszczególniony jako odrębny wiersz (przy opisie o konieczne podanie numer WIR).





- e. dwie opłaty tego samego typu dla tej samej usługi będą wyszczególnione jako odrębne wiersze;
  - f. w przypadku opłaty abonamentowej w każdym miesiącu prezentowana będzie data pierwszego uruchomienia usługi;
  - g. w przypadku, kiedy dana opłata nie jest powiązana z konkretną usługą i/lub z adresem, np. dla Aktywacji portu w PDU, to specyfikacja nie będzie zawierała identyfikatora łącza abonenckiego
4. Załącznik będzie przekazywany do OK razem z fakturą w formie elektronicznej.
5. Faktury VAT i odpowiadające im rozliczenia Usługi BSA będą przygotowane w taki sposób, że:
- a. Opłaty dla Usługi BSA świadczonej w AUU znajdujących się w Sieci POPC, do których dostęp będzie zapewniony z jednego PDU BSA, znajdą się w jednym rozliczeniu i na jednej fakturze.
  - b. Opłaty dla Usługi BSA świadczonej w pozostałych AUU znajdą się w jednym rozliczeniu i na jednej fakturze.
  - c. Dla wszystkich lokalizacji, niezależnie od obszarów POPC oraz PDU, cyklicznie co miesiąc zostanie dodatkowo wystawiona jedna specyfikacja zbiorcza.
6. Kwartalne rozliczenie opłaty za niezrealizowanie Prognozy Zamówień, o której mowa w § 8. Umowy BSA będzie realizowane w formie dedykowanej faktury VAT dla wszystkich Prognoz przedstawionych przez OK. Do faktury VAT zostanie załączone rozliczenie w wersji elektronicznej z informacją o poziomie realizacji Prognozy dla każdego PDU.

## § 15. INTEGRALNOŚĆ SIECI I ZARZĄDZANIE ZMIANĄ

Żadna ze Stron nie będzie naruszać integralności sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony oraz nie będzie zakłócać realizacji usług telekomunikacyjnych. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zostały uregulowane w Załączniku nr 10 do Porozumienia.

## § 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Porozumieniem mają zastosowanie postanowienia Umowy Ramowej oraz zawartych Umów Szczegółowych oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.







2. Zmiany Porozumienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Porozumienia lub braku woli kontynuacji Porozumienia po upływie okresu jej obowiązywania.
3. Porozumienie wygasa wraz z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Ramowej lub łącznego rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy BSA i Umowy Kolokacji.
4. Porozumienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załączniki do niniejszego Porozumienia po podpisaniu stanowią jej integralną całość.

.....  
(data i podpis)

**NEXERA**

.....  
(data i podpis)

**OK**





**Załączniki do Porozumienia:**

1. Załącznik 1 - KRS NEXERY
2. Załącznik 2 - KRS OK
3. Załącznik 3 – Dane kontaktowe Stron
4. Załącznik 4 – nie wykorzystano
5. Załącznik 5 - Integration-Partner Portal
6. Załącznik 6 – nie wykorzystano
7. Załącznik 7 – Zgłoszenie Prac Planowych
8. Załącznik 8 – Zasięg - rejonizacja
9. Załącznik 9 – nie wykorzystano
10. Załącznik 10 – Procedura zarządzania zmianą
11. Załącznik 11 – wzór specyfikacji do faktury
12. Załącznik 12 – wzór Prognozy
13. Załącznik 13 – Budowa instalacji abonenckiej
14. Załącznik 14 - Ewidencja urządzeń NEXERY wykorzystywanych do realizacji Umowy
15. Załącznik 15 - Zasady udostępniania urządzeń testowych
16. Załącznik 16 - Protokół wymiany ONT
17. Załącznik 17 – nie wykorzystano
18. Załącznik 18 - Konfiguracja Usługi BSA

