

Wymagane scenariusze
testowe do wykonania
przed wdrożeniem
Operatora na środowisku
produkcyjnym po API
Nexera



Spis treści

	Metryka dokumentu _____	3
1.	Aktywacja usługi _____	4
2.	Modyfikacja usługi _____	4
3.	Deinstalacja usługi _____	5
4.	Awarie sieciowe _____	5
5.	Prace planowe _____	5
6.	Awarie konsumencie _____	5
7.	Telediagnostyka _____	6
8.	Reklamacja _____	6



Metryka dokumentu

Dane dokumentu	
Nazwa Dokumentu	Wymagane scenariusze testowe do wykonania przed wdrożeniem Operatora na środowisku produkcyjnym po API Nexera.
Wersja	1.0
Data	15.04.2021



1. Aktywacja usługi

Scenariusze pozytywne:

Zamówienie obejmujące produkt główny 'Instalacja i aktywacja Internet' wraz ze współwystępującymi produktami PT - Partnerstwa Technicznego (rekomendowane wykonanie zamówień na wszystkie dozwolone zestawy produktów).

1. Pobranie adresu klienta końcowego;
2. Pobranie listy adresów z wybranego regionu;
3. Pobranie wszystkich adresów z bazy;
4. Weryfikacja adresu klienta końcowego;
5. Złożenie zamówienia obejmującego produkt główny oraz PT;
6. Wykonanie przez Operatora odpytania o możliwe terminy wizyty montera, w wymaganym przez Operatora zakresie;
7. Rezerwacja wizyty montera;
8. Przełożenie - przez Operatora - wizyty montera na inny termin;
9. Aktualizacja parametrów zamówienia;
10. Przełożenie - przez Nexerę - wizyty montera na inny termin;
11. Anulowanie - przez Nexerę - wizyty montera, bez umówienia kolejnej;
12. Ponowna rezerwacja wizyty montera przez Operatora;
13. Wysłanie monitu do zamówienia;
14. Aktualizacja notatki przez operatora;
15. Aktualizacja notatki przez Nexerę;
16. Wykonanie provisioningu urządzeń;
17. Ponowienie provisioningu urządzeń;
18. Aktywowanie usługi i zamknięcie zamówienia.

Scenariusze negatywne:

1. Anulowanie zamówienia;
2. Anulowanie (Failed) zlecenia przez Nexerę.

2. Modyfikacja usługi

Scenariusze pozytywne:

1. Zamówienie modyfikacji parametrów usługi BSA i zamówienie dodatkowych PT;



2. Zamówienie wyłącznie modyfikacji parametrów usługi BSA;
3. Zamówienie wyłącznie dodatkowych TPA do aktywnej usługi BSA, bez modyfikacji BSA.

Scenariusze negatywne:

1. Anulowanie zamówienia modyfikacji parametrów usługi BSA i zamówienie dodatkowych TPA.

3. Deinstalacja usługi

Scenariusze pozytywne:

1. Zamówienie dezaktywacji usługi BSA;
2. Zamówienie dezaktywacji usługi BSA wraz z odbiorem urządzeń.

Scenariusze negatywne:

1. Anulowanie zamówienia deinstalacji usługi BSA.

4. Awarie sieciowe

Scenariusze pozytywne:

1. Otrzymanie przez Operatora informacji o awarii sieciowej obejmującej usługi Operatora;
2. Aktualizacja przez NEXERA przewidywanego terminu usunięcia awarii sieciowej;
3. Odebranie informacji o zamknięciu awarii sieciowej.

5. Prace Planowe

Scenariusze pozytywne:

1. Otrzymanie przez Operatora informacji o pracach planowych obejmujących usługę Operatora;
2. Aktualizacja terminu przewidywanej daty zakończenia prac planowych;
3. Zamknięcie prac planowych.

6. Awarie konsumenckie

Scenariusze pozytywne:

1. Zgłoszenie przez Operatora awarii konsumenckiej (z załącznikiem);
2. Odebranie przez Nexerę zgłoszenia awarii konsumenckiej;
3. Zaktualizowanie zgłoszenia przez Nexerę - wprowadzenie planowanej daty wizyty;
4. Zaktualizowanie zgłoszenia przez Nexerę - komentarz z nowymi numerami urządzenia, po wymianie u klienta;



5. Aktywacja nowego urządzenia przez Operatora;
6. Zamknięcie przez Nexerę zgłoszenia awarii konsumenckiej z różnymi kodami zamknięć (np. 'Za ONT');
7. Ponowne otwarcie przez Operatora zgłoszenia awarii konsumenckiej do 24h.

Scenariusze negatywne:

1. Zgłoszenie przez Operatora awarii konsumenckiej dot. usługi związanej z elementem sieciowym objętym awarią sieciową;
2. Zgłoszenie przez Operatora awarii konsumenckiej dot. usługi związanej z elementem sieciowym objętym pracami planowymi;
3. Anulowanie awarii konsumenckiej przez Operatora.

7. Telediagnostyka

Scenariusze pozytywne:

1. Odpytanie przez Operatora o wyniki telediagnostyki na aktywną usługę Operatora;
2. Wykonanie telediagnostyki i uzyskanie wyników przez Operatora.

8. Reklamacje

Scenariusze pozytywne:

1. Zgłoszenie przez Operatora reklamacji (wszystkie typy reklamacji) (wraz z załącznikiem);
2. Zamknięcie przez Nexerę zgłoszenia reklamacji (zasadna, przyjęta do realizacji - po sprawdzeniu poprawiona) wraz z wyjaśnieniem (wszystkie warianty rozwiązania).