

Promoção MITA FESTIVAL
Cliente PIER compra 1 Ingresso e ganha Outro
Regulamento - 28/04/2022

Os Clientes Pier que comprarem um ingresso para o MITA Festival ganham outro ingresso cortesia, desde que estejam dentro das condições do presente Regulamento.

1. O que é o MITA FESTIVAL?

O MITA é um festival de música que acontecerá em São Paulo (14 e 15 de maio de 2022) e Rio de Janeiro (21 e 22 de maio de 2022), com atrações nacionais e internacionais.

2. Quem pode participar?

A promoção é válida para todos os Clientes PIER que contrataram o seguro até o dia 30/04/2022, independentemente do tipo de seguro contratado. Vale para seguro auto e para seguro celular! ;)

Além disso, é indispensável que:

- o ingresso seja comprado exclusivamente por intermédio da plataforma da Eventim, sendo que se comprado por quaisquer outros meios, este Regulamento não se aplica;
- o ingresso seja da modalidade PISTA e para um único dia, isto é, não é aplicável para a modalidade PASSAPORTE e nem MITA LOUNGE.
- o ingresso comprado será igual ao recebido. Ou seja, se comprou meia entrada, ganhará meia entrada. Se comprou inteira, ganhará inteira.

3. Como participar?

Todos os Clientes Pier receberam em seu e-mail de cadastro um informativo com título "Eu ouvi festival de música em dobro? Só membro Pier tem ingressos em dobro para o MITA!". Neste e-mail, enviado entre os dias 28/04/2022 e 03/05/2022, consta um código individual e intransferível e único, que deverá ser usado na promoção, conforme o passo-a-passo abaixo detalhado.

É importante que você não divida esses números mágicos com ninguém, viu?

A promoção é aplicável somente para a categoria de ingressos PISTA, sendo que o ingresso cortesia é válido para o mesmo dia do ingresso adquirido. Ou seja, se você comprar um ingresso para sábado, ganhará outro ingresso para o mesmo dia. Se comprar para domingo, ganhará um ingresso para domingo. Qualquer dúvida entra em contato com a gente via chat!

Para participar da promoção, basta seguir o passo a passo abaixo:

- acessar o site <https://www.eventim.com.br/mitafestival>;
- escolher a cidade e a data que você quer curtir o evento;
- selecionar a categoria PISTA e a opção PÚBLICO GERAL;
- No campo "PRÉ-VENDA EXCLUSIVA, PROMOÇÃO ESPECIAL OU CUPOM DE DESCONTO", selecione a opção "CLIENTES PIER";
- Insira o seu código recebido por e-mail e clique em "aplique";
- adicionar ao carrinho seu ingresso;

Seguindo esse passo a passo, o ingresso cortesia aparecerá no seu carrinho de compras.

Daí, é só realizar a compra do ingresso, garantir o benefício da cortesia ingresso em dobro e curtir o festival na melhor companhia!

Caso você seja um Cliente Pier e não tenha recebido o informativo com seu código, por favor nos contate através do link <https://ajuda.pier.digital/pt-BR>, abrindo uma conversa via CHAT. Você pode selecionar qualquer uma das opções do chat: “seguro celular” ou “seguro auto” nos campos solicitados e selecionar que tem uma dúvida após responder as primeiras perguntas. Depois é só inserir seu número de contrato ativo. Ok?

É importante ressaltar que o resgate do ingresso cortesia previsto nesta cláusula só poderá ser feito caso você seja membro elegível e a compra do seu ingresso tenha sido feita no canal oficial de vendas (EVENTIM), até a data 22/05/2022, prazo de inscrição da promoção, quando se encerra o festival ou enquanto durar o estoque de ingressos.

4. Desclassificação

Essa promoção não é válida nos seguintes casos:

- **ingressos da modalidade PASSAPORTE e MITA LOUNGE.** Essa promoção só se aplica a ingressos PISTA de dias vendidos separadamente, e, então muita atenção na hora de comprar seu ingresso.
- **ingressos comprados fora do site da Eventim.** É muito importante que os Clientes Pier comprem seu ingresso seguindo as informações acima e somente no site da Eventim. Compras de ingresso realizadas fora da plataforma não serão reconhecidas, portanto não serão elegíveis ao recebimento do ingresso cortesia.
- **clientes Pier que adquiriram mais de 3 ingressos.** Cada Cliente Pier poderá comprar até 3 ingressos para o MITA Festival por CPF, ganhando, assim, até mais 3 ingressos cortesia para o evento. Você pode curtir a promoção nas edições de São Paulo (14 e 15 de maio de 2022) e/ou Rio de Janeiro (21 e 22 de maio de 2022), mas desde que o limite de no máximo 3 ingressos por CPF seja respeitado.
- **membros que contrataram o seguro da Pier depois de 30/04/2022** Para garantir o resgate do ingresso, é preciso que o membro tenha feito a contratação do seguro da Pier (auto ou celular) até o dia 30/04/2022. Caso a contratação seja feita em período posterior, não é permitida a retirada do ingresso grátis.

5. Sou membro da Pier e já tinha comprado meu ingresso. E agora?

Se você já adquiriu seu ingresso para o MITA Festival antes do lançamento da presente promoção, respire fundo, pois tudo vai dar certo.

Basta entrar em contato com a gente também através do link <https://ajuda.pier.digital/pt-BR/> e abrindo uma conversa no nosso chat. Lá informe seu número de contrato com a Pier e os 4 últimos dígitos do seu ingresso já adquirido para o festival.

Caso você tenha adquirido o PASSAPORTE, o ingresso cortesia será do tipo PISTA e para somente uma das datas do PASSAPORTE comprado.

Se o ingresso já comprado for do tipo PISTA, o ingresso cortesia será também na categoria PISTA, para o mesmo dia do ingresso já comprado.

Assim que checarmos todas as informações, você receberá instruções para o resgate do ingresso para seu acompanhante.

É importante ressaltar que o resgate do ingresso cortesia previsto nesta cláusula só poderá ser feito através do e-mail acima e caso a compra do seu ingresso tenha sido feita no canal oficial de vendas (EVENTIM) e até a data 30/04/2022, prazo de inscrição da promoção. E tem mais um ponto importante: a compra do ingresso precisar ter sido realizada na titularidade de um Cliente Pier, ok?

Caso você não seja mais um Cliente Pier, infelizmente a promoção este Regulamento não é aplicável.

6. Informações Importantes

Esse Regulamento tem validade de 24.04.2022 até o final dos respectivos eventos em São Paulo e Rio de Janeiro, 24.05.2022, após essas datas, esse documento não terá mais valor.

Qualquer alteração deste Regulamento será considerada imediatamente válida e aplicável quando disponibilizada.

A presente promoção é somente válida até durarem os estoques de ingressos oficiais do evento pela Eventim.

Caso seja identificada qualquer ação em desacordo com este Regulamento ou com os respectivos Termos de Uso e/ou Condições Gerais dos Seguros da Pier, o ingresso cortesia poderá não ser concedido, ou, caso já concedido, poderão ser cancelados.

Os casos omissos e eventuais disposições não previstas neste Regulamento serão resolvidos pela Pier, a tolerância ou omissão da Pier, não implicará em renúncia ou modificação das condições previstas.

A Pier avaliará caso a caso com os mínimos detalhes e provas para que possam ser tomadas as atitudes adequadas.

A participação desta promoção implica na aceitação total das condições deste Regulamento.

No caso de dúvidas, entre em contato com a Pier nos seus canais de atendimento: <https://ajuda.pier.digital/pt-BR/>.

São Paulo, 28 de abril de 2022