

# PIER.

## Promoção MITA FESTIVAL

Compre 1 ingresso e ganhe o primeiro mês de seguro celular grátis

Regulamento - Versão 1.0

O público que adquirir qualquer ingresso do MITA FESTIVAL 2022 poderá contratar o seguro celular da Pier com o primeiro mês grátis, desde que atenda as condições previstas no presente Regulamento e sujeito à análise de subscrição da Seguradora.

### 1. Quem é a Pier?

Criada em 2018, a Pier Seguradora é pioneira no segmento de *insurtechs* no Brasil e oferece seguros para smartphones e automóveis por meio de uma plataforma 100% digital, sendo a primeira startup de seu segmento a obter a licença definitiva da Superintendência de Seguros Privados (Susep). Com a tecnologia enraizada em todos os seus processos, a companhia também é a primeira seguradora digital a fazer reembolsos em segundos e é reconhecida pelo atendimento humanizado e personalizado dentro dos seus canais.

### 2. Quem pode participar?

A promoção é válida para o público que adquiriu um ingresso do MITA Festival 2022, independentemente do tipo, quantidade de ingressos, data e local do evento :)

É indispensável que seja a primeira contratação do Seguro Celular Pier, já que a promoção não é válida para clientes antigos, ok?

Caso você já tenha seguro automóvel e deseja contratar pela primeira vez o seu seguro celular, pode ficar na paz que seu mês grátis para celular está valendo. :)

### 3. Como participar?

Todos que compraram um ingresso do MITA e que atendam as condições do presente Regulamento poderão contratar o Seguro Celular Pier através da página <https://www.pier.digital/lp/festival-mita> .

Para participar, basta seguir o passo a passo abaixo:

1. Acessar o site <https://www.pier.digital/lp/festival-mita>
2. Clicar no botão “Cote com mês grátis” para Realizar a cotação do seguro celular para seu aparelho;

## PIER.

3. Escolha a marca do seu celular, em seguida selecione o modelo dele e por último escolha a memória;
4. Agora você escolherá qual plano gostaria de cotar: o “econômico” ou o “premium”. O site tem todas as diferenças entre eles explicadas, ok?
5. É hora de pedir o seu convite! Pra fazer parte da Pier, é necessário preencher os campos com seus dados, como “nome completo, e-mail e CPF”.
6. Depois é só ler e estar ciente das condições gerais, termos de uso e política de privacidade;
7. Clique em “pedir convite”;
8. Pronto! Agora veja se você foi aprovado para receber seu convite! :)
9. Se recebeu a aprovação, baixe o app da Pier e faça sua contratação;
10. Antes de finalizar a contratação, insira o cupom **“MITA2022”** no campo de desconto;

Daí é só finalizar a compra e curtir seu primeiro mês grátis de proteção! :D

Lembrando que apenas o primeiro mês é grátis, ok? Depois de 30 dias seu plano mensal será renovado automaticamente e as próximas faturas serão cobradas normalmente.

Mas pode seguir com tranquilidade, aqui na Pier você pode cancelar a contratação a qualquer momento e sem custos.

### 4. Desclassificação

Essa promoção não é válida para os seguintes casos:

- **Membros antigos e atuais do seguro celular da Pier.** Essa promoção não é válida para o público que já contratou o seguro **celular** da Pier alguma vez e esteja ativo ou não.
- **Aparelhos não protegidos.** Essa promoção não é válida para modelos de aparelho celular não cobertos pela Pier. Você pode verificar quais os modelos cobertos no nosso site <https://www.pier.digital/seguro-celular>
- **Pessoas que não tiverem seu convite aceito pela Pier.** O aceite do convite pela Pier está sujeita à análise conforme os critérios e políticas internas da empresa.
- **Pessoas que não compraram o ingresso do MITA.** O primeiro mês grátis do seguro Pier só é válido para os clientes que adquiriram ingresso para o MITA Festival 2022.

### 5. Nunca fui segurado da Pier, a contratação do meu seguro é garantida?

Não. A contratação estará sujeita a análise padrão de subscrição de risco por parte da Seguradora, já que a Pier tem a obrigação regulatória estabelecida pela Susep, órgão que regulamenta os seguros privados no Brasil, na Circular 621, de garantir ser capaz de cobrir o risco oferecido por cada um dos seus membros.

# PIER.

## 6. Contratei o seguro e sofri um sinistro, e agora?

O processo de sinistro na Pier é feito de maneira 100% digital!

Se você sofrer um sinistro, basta acessar nosso site, clicar em "Pedir Reembolso", logar na sua conta, acionar o seguro e seguir o passo-a-passo.

É importante ressaltar que sinistro será analisado conforme os critérios da Pier e, para que o reembolso seja analisado, você deve seguir as orientações previstas nos nossos Termos, que estão disponíveis no nosso site: <https://www.pier.digital/seguro-celular/condicoes-gerais>.

Outros detalhes sobre o acionamento do seguro estão neste [link](#).

Ainda, se precisar de ajuda, estaremos à disposição no nosso chat dentro do app e no e-mail!

## 7. Informações Importantes

Este Regulamento tem validade de 04.05.2022 até o final dos respectivos eventos em São Paulo e Rio de Janeiro, 22.05.2022 às 23h59min, após essas datas, esse documento não terá mais valor.

Qualquer alteração deste Regulamento será considerada imediatamente válida e aplicável quando disponibilizada.

Caso seja identificada qualquer ação em desacordo com este Regulamento ou com os respectivos Termos de Uso e/ou Condições Gerais dos Seguros da Pier, a contratação do seguro poderá não ser aceita, ou se aceita, poderá ser cancelada.

Os casos omissos e eventuais disposições não previstas neste Regulamento serão resolvidos pela Pier. A tolerância ou omissão da Pier, não implicará em renúncia ou modificação das condições previstas.

A Pier avaliará caso a caso nos mínimos detalhes e provas para que possam ser tomadas as atitudes adequadas.

A participação desta promoção implica na aceitação total das condições deste Regulamento.

No caso de dúvidas, entre em contato com a Pier nos seus canais de atendimento: <https://ajuda.pier.digital/pt-BR/>.

São Paulo, 04 de maio de 2022