

# Focus: Vinos de lujo

- Incremento del 100% en la visibilidad y accesibilidad de la cadena de suministro
- Disponibilidad de datos objetivos para futuras reclamaciones
- Conocimiento de los principales puntos críticos de la cadena de suministro.

## Necesidad

Gelardini & Romani tuvo que enviar paletas de vinos de lujo desde Italia a Hong Kong y quería revisar cuidadosamente las botellas para estar 100% seguro de que permanecerán intactas a lo largo de la cadena de suministro y que no estaban expuestas a temperaturas excesivas. El consumidor extranjero medio de vinos de lujo presta mucha atención a la calidad y se orienta hacia la elección de empresas fiables, gracias a la trazabilidad de la cadena de suministro. Por tanto, Gelardini & Romani necesitaba ofrecer a sus clientes la garantía de una gestión óptima del producto.

## Solución

Gelardini & Romani utilizó la plataforma Wenda para monitorear la temperatura en tiempo real. La Plataforma recibió y analizó los datos recogidos por los registradores de datos en las distintas etapas de la cadena de suministro que atraviesan los vinos de Gelardini & Romani, pudiendo observar en un único cuadro de mando tanto las alarmas de integridad relativas a la conservación de las botellas durante el trayecto, como una descripción general de los principales puntos críticos a lo largo de la cadena de suministro. Gelardini & Romani pudo así brindar a sus clientes los mejores servicios disponibles actualmente para la gestión de la integridad de los vinos durante los viajes, y también pudo contactar con su agencia de seguros y mostrar datos objetivos sobre productos que no estaban perfectamente administrados, según lo acordado.



## El cliente

Gelardini & Romani ha sido la principal casa de subastas de vinos italianos de lujo en Hong Kong desde 2011. Gracias a su experiencia, la empresa es capaz de brindar al cliente una evaluación razonada en poco tiempo basada en parámetros técnicos, como el valor actual de mercado y los precios registrados durante las subastas. Desde sus inicios, Gelardini & Romani se ha caracterizado por la gestión de eventos referentes a la promoción del vino en Italia y China, organizando cada evento como un traje a medida en función de los gustos del público, que cada vez tiene orígenes culturales y sociales, diferente.

Wenda es la empresa italiana, con presencia internacional, que ha creado la única plataforma en la nube colaborativa, todo en uno, capaz de controlar los datos relacionados con la trazabilidad, desde la producción hasta la venta.

