

Ottimizzare il percorso delle spedizioni orchestrando i partner esterni

Operatore con logistica multi-sito ed intermodale

Panoramica del cliente

Operatore logistico e commerciale responsabile delle operazioni di spedizione e stoccaggio di diversi tipi di merci con propri camion e anche sub-caricatori. Movimentazione di prodotti sia all'interno di una regione locale che dentro/fuori le isole. Una flotta di 120 veicoli, vari magazzini e officine di manutenzione.

Sfida di business

L'azienda aveva bisogno di una piattaforma digitale facile da usare per pianificare le spedizioni prendendo in considerazione: Ordini ERP, punti di ritiro/consegna, asset in gestione e altri fattori vincolanti (es. operazioni oceaniche, orari dei traghetti, ecc.), coinvolgendo nel processo gli spedizionieri, il destinatario e i vettori terzi.

Soluzione e risultati

Consentire agli utenti di passare da attività legate all'ERP a una soluzione unica di ottimizzazione digitale e di spedizione, condivisa tra i partner commerciali. La piattaforma permette di automatizzare le operazioni e i piani in base agli ordini ERP e agli asset disponibili, avere una panoramica completa della posizione dei veicoli, mentre si condividono i dati con le parti esterne. L'App permette di rintracciare gli asset, dà la prova del ritiro e della consegna e condivide i dati con tutte le parti coinvolte.

- Maggiore visibilità, tracciamento e consolidamento degli asset
- Ottimizzazione delle spedizioni e dei percorsi
- Aumento del livello di servizio verso gli spedizionieri e i destinatari
- Gestione, operazioni e pianificazione semplificate

