Hellberg SafetyHub

Erste Schritte



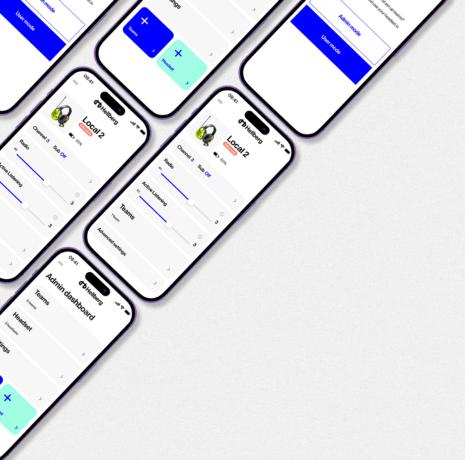












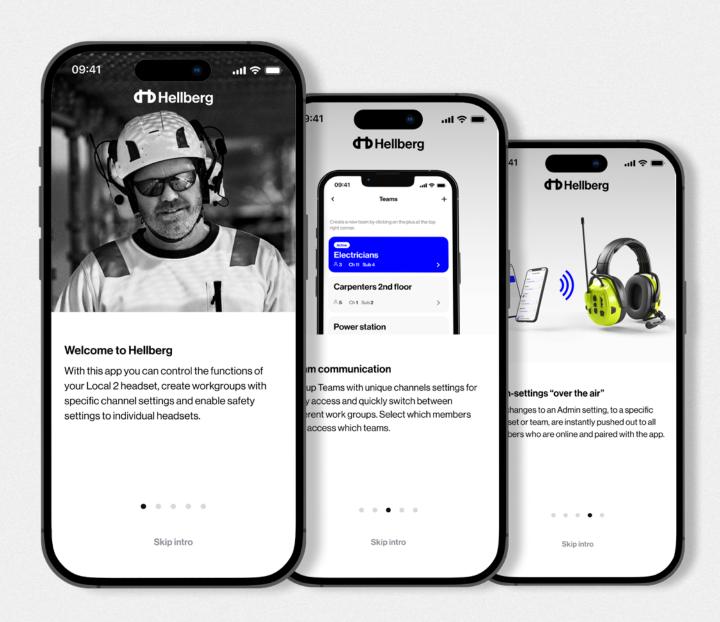
Inhalt

- 3 Einführung
- 4 Admin- oder Benutzermodus welchen soll ich wählen?
- 5 Erstellen Sie ein Firmenprofil
- 7 Admin Dashboard
- 8 Hinzufügen von Headsets zu einem Unternehmen
- 11 Headsets (Benutzer) verwalten
- 12 Bearbeiten Sie individuelle Headset-Einstellungen
- 13 Einrichten von Teams
- 15 Benutzermodus
- 16 Ein Headset als Benutzer koppeln
- 18 Treten Sie einem Team bei (falls Teil eines Unternehmens)
- 19 Bearbeiten und passen Sie die Headset-Einstellungen an
- 20 Das App-Hauptmenü
- 21 Software Download



Einführung

Lesen Sie zunächst die Einführung durch. Sie geben Ihnen einen Überblick über die verfügbaren Funktionen.





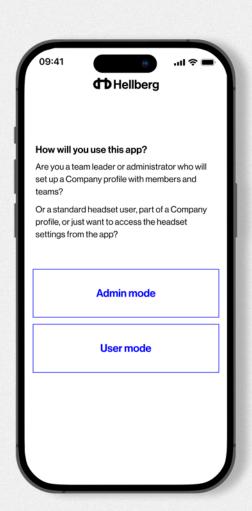
Admin- oder Benutzermodus – Welchen sollte ich wählen?

Nach der Einführung müssen Sie entscheiden, ob Sie Administrator oder Benutzer sein möchten, und auswählen, was Ihren Anforderungen am besten entspricht.

Administratoren erstellen ein Firmenprofil, in dem alle Headsets und Teams (Kanaleinstellungen) hinzugefügt und verwaltet werden. Ein Administrator kann auch auf den Benutzermodus zugreifen.

Benutzer können über die App auf die Headset-Menüeinstellungen zugreifen, ohne sie über die Headset-Tasten und die LED-Anzeige bedienen zu müssen.

Wenn das Headset zu einem Unternehmensprofil hinzugefügt wurde, kann der Administrator Teams- und Sicherheitseinstellungen auf das Headset übertragen.





Erstellen Sie ein Firmenprofil (Teil 1)

1. Wählen Sie "Neues Firmenprofil erstellen

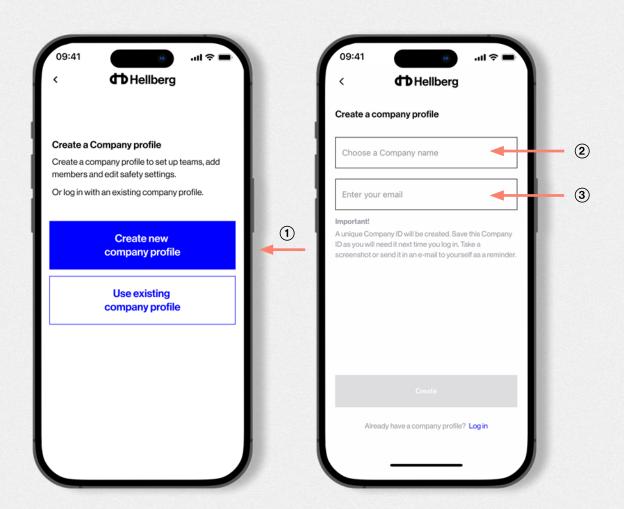
Wählen Sie "Neues Firmenprofil erstellen", um mit der Einrichtung Ihres Unternehmens zu beginnen. Wenn Sie bereits ein Profil erstellt haben oder von einem anderen Administrator Zugriff erhalten haben, wählen Sie "Vorhandenes Firmenprofil verwenden".

2. Wählen Sie einen Namen für Ihr Firmenprofil

Wählen Sie einen Namen für Ihr Firmenprofil. Es muss nicht Ihr echter Firmenname sein.

3. Geben sie ihre E-Mailadresse ein

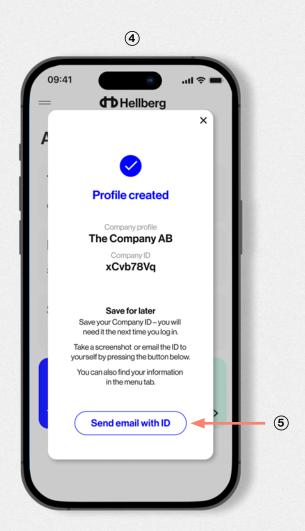
Geben sie ihre E-Mailadresse ein. Es ist wichtig, dass Sie eine E-Mail-Adresse angeben, auf die Sie Zugriff haben.





Erstellen Sie ein Firmenprofil (Teil 2)

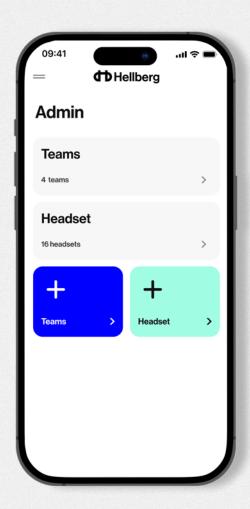
- **4.** Das Firmenprofil ist nun erstellt. Notiz! Es ist wichtig, dass Sie Speichern Sie Ihre neue Firmen-ID. Sie benötigen es, wenn Sie sich das nächste Mal in Ihrem Firmenprofil anmelden."
- **5.** Klicken Sie auf "E-Mail mit ID senden", um Ihre E-Mail-App mit der zur E-Mail hinzugefügten Firmen-ID zu öffnen. Eine schnelle Möglichkeit, Ihre Firmen-ID zu speichern und darauf zuzugreifen.





Admin Dashboard

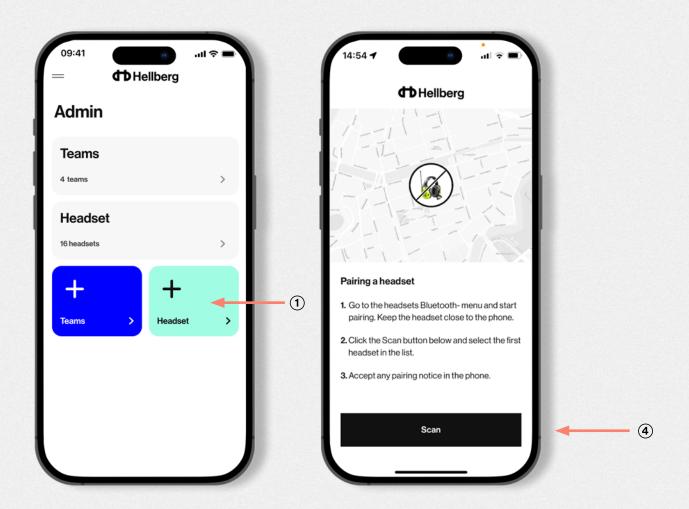
Dies ist das Admin-Dashboard, von dem aus Sie Headsets (Benutzer) zu Ihrem Unternehmen hinzufügen und Teams (Kanaleinstellungen für die Gruppenkommunikation) einrichten können.





Headsets hinzufügen an ein Unternehmen (Teil 1)

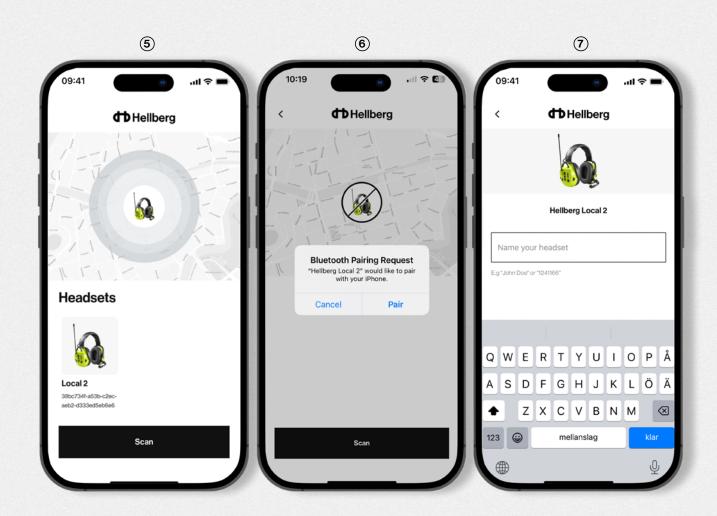
- 1. Klicken Sie auf das + auf der grünen Headset-Schaltfläche.
- 2. Schalten Sie das erste Headset ein, das hinzugefügt werden soll.
- 3. Drücken Sie die Menütaste > des Headsets, bis in der LED "Bluetooth" angezeigt wird, drücken Sie dann die Ein-/Aus-Taste, um auszuwählen, und drücken Sie >, um in den Kopplungsmodus zu wechseln.
- 4. Klicken Sie in der App auf die Schaltfläche "Scannen".





Headsets hinzufügen an ein Unternehmen (Teil 2)

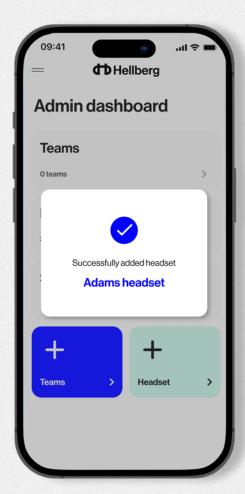
- **5.** Wählen Sie das erste Headset aus, das in Ihrer Liste angezeigt wird. Halten Sie das Telefon in der Nähe des Headsets.
- 6. Akzeptieren Sie alle Bluetooth-Kopplungshinweise vom Headset.
- 7. Benennen Sie das Headset. Es kann alles sein, eine Nummer oder der Name des Benutzers. Der Name wird beim Einrichten von Teams verwendet, wählen Sie ihn also mit Bedacht aus.

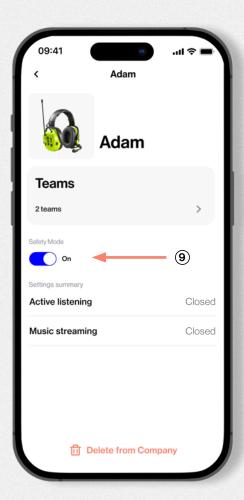




Headsets hinzufügen an ein Unternehmen (Teil 3)

- **8.** Sobald das Headset benannt und dem Unternehmen hinzugefügt wurde, wird die Verbindung zu Ihrem Telefon getrennt und die Liste der gekoppelten Geräte wird geleert.
- 9. Sie haben nun die Möglichkeit, den Sicherheitsmodus im Headset zu aktivieren. Sie können dies jetzt oder zu einem späteren Zeitpunkt tun.
- 10. Um Probleme beim Hinzufügen des nächsten Headsets zu vermeiden, müssen Sie das Headset von den gekoppelten Geräten Ihres Telefons löschen (in den Bluetooth-Einstellungen Ihres Telefons).





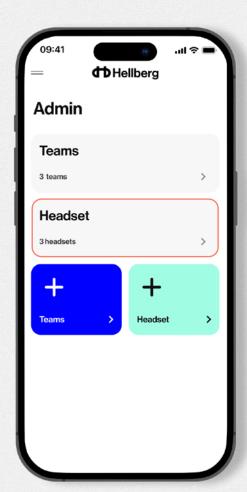


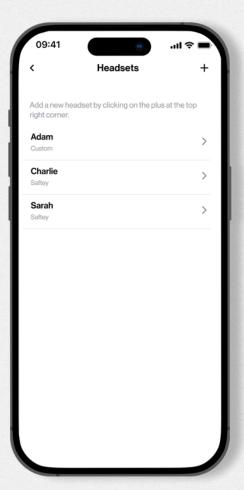
Headsets (Benutzer) verwalten

Alle hinzugefügten Headsets werden im Menü "Headsets" aufgelistet.

Wählen Sie ein Headset aus der Liste aus, um dessen individuelle Teams- und Sicherheitseinstellungen zu bearbeiten.

Um ein Headset (Benutzer) zu löschen, wischen Sie nach rechts oder klicken Sie auf den Namen des Headsets, um dessen Einstellungen einzugeben, und klicken Sie zum Löschen auf den Papierkorb.







Headset-Einstellungen als Administrator bearbeiten

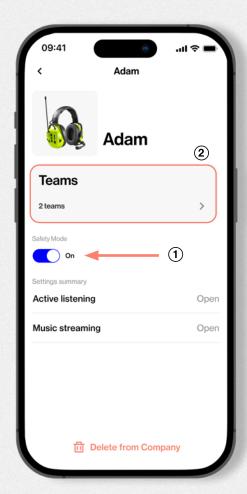
In dieser Ansicht können Sie die Sicherheitseinstellungen für ein einzelnes Headset bearbeiten und das Headset durch Klicken auf den Papierkorb aus dem Unternehmen löschen.

1. Safety mode

Wischen Sie über den Schalter "EIN", um das Musik-Streaming (über A2DP-Bluetooth) zu deaktivieren und zu verhindern, dass die Funktion "Aktives Zuhören" ausgeschaltet wird.

2. Teams menu

Von hier aus wählen Sie aus, auf welche Teams der Benutzer Zugriff haben soll. Fügen Sie Teams hinzu oder entfernen Sie sie, indem Sie auf den Stift in der oberen rechten Ecke klicken.





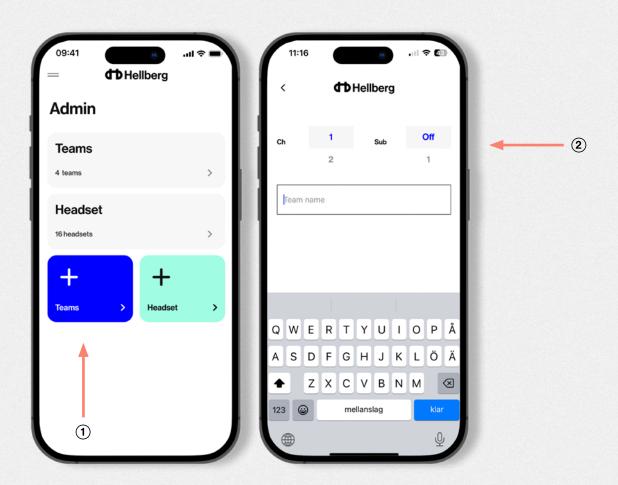


Einrichten von Teams (Teil 1)

Ein "Team" ist eine leicht zugängliche Kanalvoreinstellung. Mit Teams kann ein Benutzer schnell zwischen verschiedenen Kanaleinstellungen wechseln, ohne den Kanal und Unterkanal manuell am Headset ändern zu müssen.

Der Benutzer wählt einfach das Team aus, dem er beitreten möchte, und die Kanaleinstellungen werden im Headset aktualisiert.

- 1. Klicken Sie auf + in der blauen Teams-Schaltfläche.
- 2. Wählen Sie einen Kanal und einen Unterkanal aus.

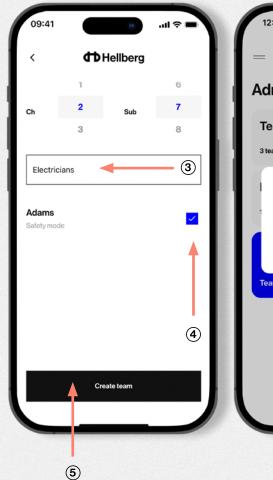


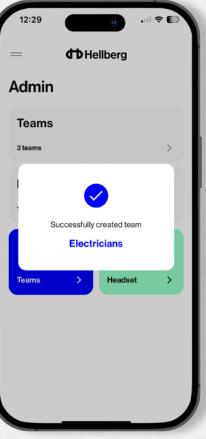


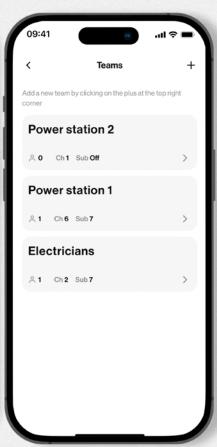
Einrichten von Teams (Teil 2)

- 3. Geben Sie dem Team einen Namen.
- **4.** Wählen Sie aus, welche Benutzer Zugriff auf das Team haben sollen.
- 5. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Team erstellen".

Die Teameinstellungen werden über das Internet an die ausgewählten Benutzer "herausgegeben". Bearbeiten und veröffentlichen Sie jederzeit neue Einstellungen.







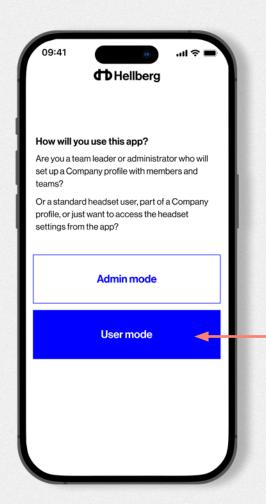


User mode

Ein Benutzer kann über die App auf die Menüeinstellungen des Headsets zugreifen, ohne diese über die Headset-Tasten und die LED-Anzeige bedienen zu müssen.

Wenn das Headset zu einem Unternehmensprofil hinzugefügt wurde, kann der Administrator Teams- und Sicherheitseinstellungen auf das Headset übertragen.

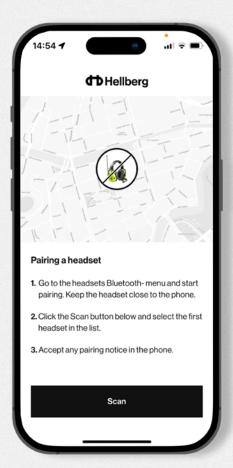
Wählen Sie zunächst die Schaltfläche "User mode".

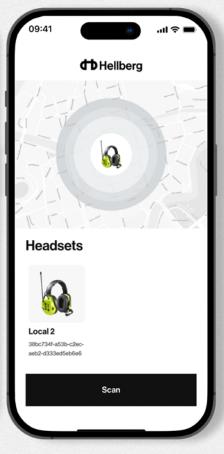




Ein Headset als Benutzer koppeln (Teil 1)

- 1. Schalten Sie das Headset ein.
- 2. Drücken Sie die Headset-Menütaste >, bis in der LED "Bluetooth" angezeigt wird, drücken Sie dann die Ein-/Aus-Taste, um auszuwählen, und drücken Sie >, um in den Kopplungsmodus zu wechseln.
- 3. Klicken Sie in der App auf die Schaltfläche "Scannen" und wählen Sie das erste Headset aus, das in Ihrer Liste angezeigt wird. Halten Sie das Telefon in der Nähe des Headsets.
- 4. Akzeptieren Sie alle Bluetooth-Kopplungshinweise vom Headset.



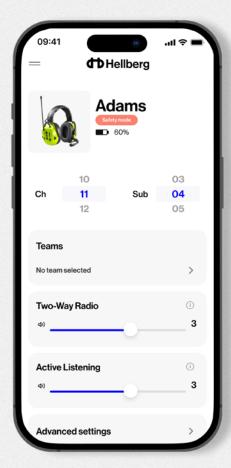


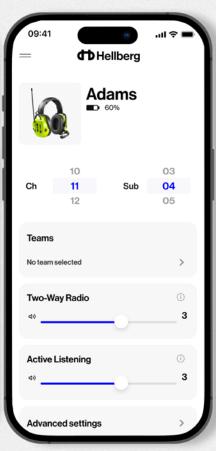


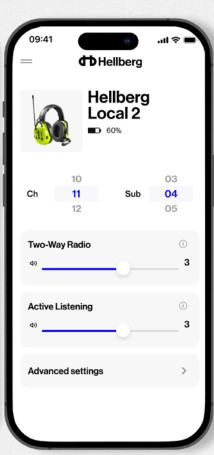


Ein Headset als Benutzer koppeln (Teil 2)

- **5.** Sie befinden sich jetzt im Headset-Dashboard. Wenn Ihr Headset einem Unternehmen hinzugefügt wurde, wird Ihr Headset-Name angezeigt und ob der Sicherheitsmodus aktiviert ist. Wenn Sie keinem Unternehmen angehören, wird "Hellberg Local 2" als Headset-Name angezeigt.
- **6.** (Nur iPhone-Benutzer) Um Musik streamen und Telefonanrufe tätigen zu können, müssen Sie die "Liste der mit Bluetooth gekoppelten Geräte" in Ihrem Telefon finden und "Hellberg Local 2" auswählen, um das "Bluetooth® Classic"-Protokoll zu aktivieren.



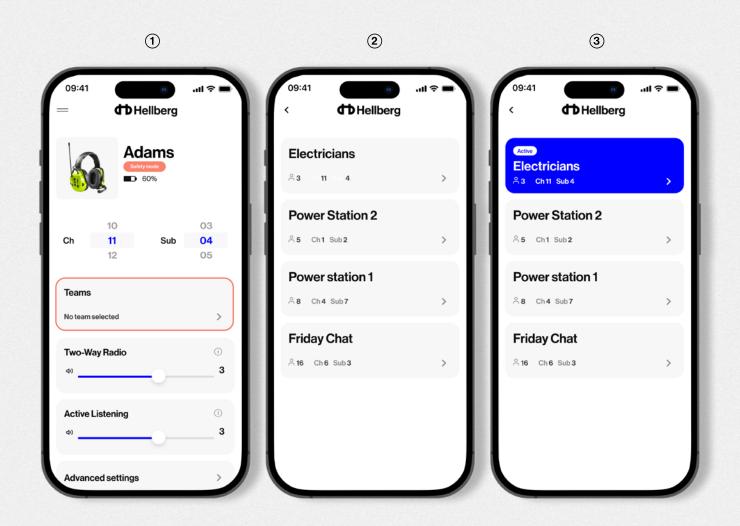






Einen Team anschließen (falls Teil eines Unternehmens)

- 1. Wählen Sie das Menü "Teams", um die Liste der verfügbaren Teams anzuzeigen
- 2. Wählen Sie ein Team aus
- 3. Die Kanaleinstellungen des Teams werden im Headset aktualisiert





Bearbeiten und passen Sie die Headset-Einstellungen an

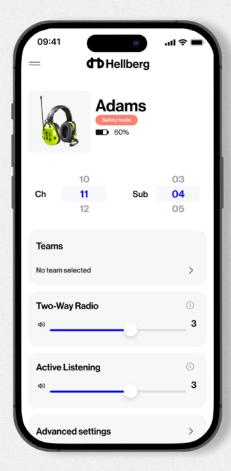
Sie können alle im Headset-Menü verfügbaren Einstellungen direkt über das Headset-Dashboard der Apps bearbeiten und anpassen.

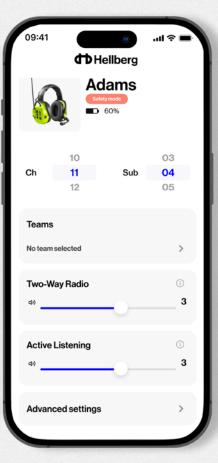
Scrollen Sie, um den Kanal und den Unterkanal auszuwählen. (Wenn Sie einem Team beigetreten sind, wird durch eine Änderung die Teamauswahl deaktiviert.)

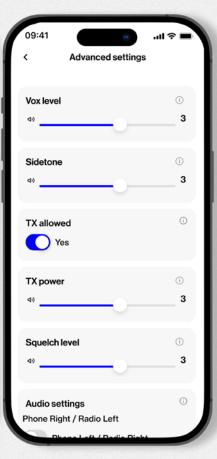
In dieser Ansicht sind Lautstärkeeinstellungen für das 2-Wege-Funkgerät und das aktive Zuhören verfügbar. Wenn Sie den "Sicherheitsmodus" aktiviert haben, können Sie die Funktion "Aktives Zuhören" nicht ausschalten.

Wählen Sie das Menü "Erweiterte Einstellungen", um noch mehr Einstellungen zu erkunden..

Klicken Sie auf (i), um eine kurze Einführung in die einzelnen Funktionen zu erhalten.









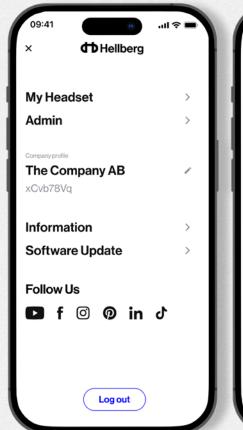
Das Hauptmenü der App

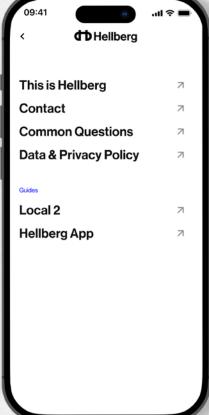
Über das Hauptmenü der App können Sie auf die Dashboards "Admin" und "Headset" zugreifen. Wenn Sie die App im Benutzermodus verwenden, werden Sie durch Klicken auf "Admin" aufgefordert, eine Unternehmens-ID einzugeben.

Wenn Sie als Administrator angemeldet sind, wird Ihr Unternehmensprofil angezeigt. Sie können auch Ihren Firmennamen und Ihre E-Mail-Adresse ändern.

Das Informationsmenü enthält Kontaktinformationen, FAQs und Produkthandbücher.

Mit der Softwareaktualisierung können Sie die neueste verfügbare Software für Ihr Headset herunterladen.







Laden Sie die neueste Headset-Software herunter

Von hier aus können Sie Ihr Headset mit der neuesten verfügbaren Software aktualisieren.

- **1.** Klicken Sie auf die Schaltfläche "Start", um die Software von der App auf Ihr Headset zu übertragen.
- 2. Nach der Übertragung erscheint die Schaltfläche "Aktualisieren". Klicken Sie hier, um den Vorgang zu starten, der bis zu einer Stunde dauern kann.

Damit der Vorgang startet, muss der Akku des Headsets zu mindestens 50 % geladen sein. Halten Sie das Headset und das Telefon während des gesamten Vorgangs gekoppelt.

Das Headset wird während des Vorgangs mehrmals neu gestartet. Wenn der LED-Bildschirm des Headsets normal aufleuchtet, ist die Aktualisierung abgeschlossen und Sie können Ihr Headset weiterhin verwenden.

