

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring beschrijft de manier waarop Hultafors Group persoonsgegevens verzamelt en gebruikt in het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Deze privacyverklaring is van toepassing op Hultafors Group AB en aanverwante bedrijven, inclusief dochterondernemingen en gelieerde bedrijven (hierna gezamenlijk te noemen "Hultafors Group", "we", "wij" of "ons"). Ga naar onze [website](#) en klik op "Onze merken" om te zien welke bedrijven binnen het toepassingsgebied van deze privacyverklaring vallen.

Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens is Hultafors Group AB, 556365-0752, gevestigd aan de J A WETTERGRENS GATA 7, 421 30 Västra Frölunda, Västra Götalands län, Zweden.

Als verwerkingsverantwoordelijke is Hultafors Group verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wetgeving rondom de bescherming van persoonsgegevens. Mocht u vragen hebben over deze privacyverklaring, dan kunt u contact opnemen met Hultafors Group via dpo@hultaforsgroup.com.

1. Over persoonsgegevens

Persoonsgegevens hebben betrekking op informatie waarmee een natuurlijke persoon identificeerbaar is. Dit is inclusief maar niet beperkt tot namen, e-mailadressen, telefoonnummers, betalingsgegevens, locatiegegevens, fysieke adressen enz. De term heeft geen betrekking op gegevens waarbij de identiteit is verwijderd (anonieme gegevens). "Speciale categorieën" van meer gevoelige persoonsgegevens vereisen een hoger niveau van bescherming.

Hultafors Group respecteert uw privacy en werkt er continu aan te voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving om te garanderen dat uw persoonsgegevens veilig en beschermd worden verwerkt. Hieronder bieden we in hoofdstuk 2-5 informatie over welke persoonsgegevens Hultafors Group verwerkt en voor welke doeleinden, evenals de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens, hoe lang we persoonsgegevens bewaren en uw rechten. Daarnaast heeft Hultafors Group passende organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen getroffen die we continu blijven verbeteren. Deze verklaring geeft inzicht in de informatie die Hultafors Group verzamelt, het gebruik van persoonsgegevens en uw rechten.

2. Verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens blijft beperkt tot die gegevens die nodig zijn voor een naar behoren functionerende website en voor het aanbieden van content, diensten, wervingsprocessen en marketingactiviteiten. Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de overeengekomen doeleinden of een specifieke rechtsgrond (AVG). Hultafors Group verzamelt uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren en verwerken van onze taken en diensten of persoonsgegevens die u vrijwillig verstrekt.

Hultafors Group kan uw persoonsgegevens verwerken indien u een van de volgende activiteiten onderneemt:

2.1 Als u de Hultafors Group website bezoekt

Het systeem van Hultafors Group legt bij ieder bezoek aan onze website automatisch gegevens en informatie vast over de door de bezoeker gebruikte computer.

De volgende gegevens worden verzameld:

- Informatie over het type en de versie van de internetbrowser die gebruikt wordt voor toegang tot de website
- Besturingssysteem

- Internetprovider
- IP-adres
- Datum en tijdstip van ieder bezoek
- Webpagina waarvandaan de bezoeker naar onze website is doorgestuurd

2.1.1 Hoe Hultafors Group aanwezigheid op de website en mobiele applicaties analyseert

Hultafors Group analyseert het gebruik van onze website en mobiele applicaties met de volgende tool(s): [Facebook pixel](#), [Google Analytics](#), [Google Firebase](#), [Google Tag Manager](#), [Clarity](#) en [Hotjar](#). Klik op de links voor meer informatie over de gebruikte tools. Deze analyse wordt uitsluitend gebruikt voor het optimaliseren van de bruikbaarheid van onze website en mobiele applicaties en het aanbieden van nuttige informatie over onze diensten. Het samenvoegen van gegevens met andere bronnen van persoonsgegevens of het verstrekken ervan aan derden wordt uitgesloten.

De rechtsgrond voor het verwerken van uw persoonsgegevens is uw toestemming, die u via onze cookiemodule wel of niet kunt geven als u onze website bezoekt.

In het Hultafors Group cookiebeleid vindt u meer informatie over de gegevens die verwerkt worden als u de website van Hultafors Group bezoekt.

2.2 Als u een aankoop doet bij Hultafors Group

Hultafors Group kan de volgende gegevens verzamelen en verwerken:

E-mailadres, volledige naam, telefoonnummer, factuuradres, afleveringsadres en betaalgegevens.

Hultafors Group gebruikt de bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

- Zodat u uw bestelling kunt kopen en ontvangen
- Zodat Hultafors Group fraude kan voorkomen en opsporen
- Zodat u updates kunt ontvangen over uw bestelling via e-mail of sms
- Zodat wij u NPS vragenlijsten kunnen toesturen en met u contact kunnen opnemen om u te vragen wat u vindt van de diensten van Hultafors Group
- Zodat Hultafors Group u op de hoogte kan stellen van wijzigingen in onze diensten
- Zodat Hultafors Group u kan terugbetalen en het gehele retourproces kan beheren

De rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn:

- Het verwerken van uw persoonsgegevens is nodig voor de overeenkomst tussen u en Hultafors Group:
 - om uw aankopen uit te voeren en te leveren,
 - om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Hultafors Group en
 - gerechtvaardigde belangen.

2.3 Als u een account aanmaakt op de website van Hultafors Group

Hultafors Group kan de volgende gegevens verzamelen en verwerken:

E-mailadres, volledige naam, telefoonnummer, factuuradres, afleveringsadres, bekeken producten en bestelgeschiedenis.

Hultafors Group gebruikt de bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

- Zodat u uw account kunt aanmaken
- Zodat u vooraf informatie kunt registreren waarnaar gevraagd wordt bij het betalen
- Zodat u uw account kunt beheren om het aankoopproces te faciliteren
- Zodat u uw bestelgeschiedenis kunt bekijken
- Om u kennis te laten maken met producten die interessant voor u kunnen zijn

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

- Het verwerken van uw account is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang om u toegang te bieden tot, bijvoorbeeld, uw bestelgeschiedenis of om het aankoopproces te faciliteren tijdens het betalen.

2.4 Als u contact opneemt met Hultafors Group

Als u het contactformulier invult, ons een e-mail of een andere vorm van een elektronisch bericht stuurt, worden uw gegevens uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw verzoek en uw eventuele verdere vragen. De rechtsgrond voor de verwerking van uw verzoek is een gerechtvaardigd belang omdat beide partijen belang hebben bij de communicatie.

Wij verwijderen uw e-mailadres zodra wij uw verzoek hebben afgehandeld.

2.5 Als u solliciteert bij Hultafors Group

Als u bij Hultafors Group solliciteert, verzamelen, bewaren en gebruiken wij uw persoonsgegevens om een beslissing over een eventuele aanstelling te nemen en om contact met u op te nemen. Deze informatie bevat over het algemeen:

- Volledige naam, e-mail, telefoonnummer, informatie in uw cv en uw motivatiebrief.

Hultafors Group gebruikt de bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

- Zodat u meegenomen kunt worden in het wervingsproces
- Zodat wij u een baan kunnen aanbieden binnen Hultafors Group
- Zodat Hultafors Group in de toekomst contact met u kan opnemen bij andere vacatures.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

- Het verwerken van uw persoonsgegevens is gebaseerd op een overeenkomst – om een arbeidsovereenkomst met u aan te kunnen gaan, moeten wij de gegevens verwerken. Al het overige contact is gebaseerd op toestemming.

2.6 Als u een leverancier bent van Hultafors Group

De persoonsgegevens die wij verwerken ten aanzien van onze leveranciers blijven beperkt tot die gegevens die nodig zijn voor het onderhouden van een professionele relatie. Hierbij kan het gaan om persoonsgegevens van het personeel van de leverancier, waaronder ondersteunende functies, servicepersoneel, de financiële afdeling of andere belangrijke personen. De persoonsgegevens die onderdeel kunnen uitmaken van deze verwerking zijn: naam, titel, werkgever, telefoonnummer (werk), e-mailadres (werk).

Met wie delen wij de informatie?

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met leveranciers die wij hebben ingeschakeld om namens ons diensten te verlenen voor zover dit nodig is voor het onderhouden van een professionele relatie met u als leverancier (bijv. factuurbeheer). Wij zorgen voor de benodigde veiligheidsmaatregelen om een passend niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te bieden zoals vereist door de geldende wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Het is onze leveranciers niet toegestaan uw persoonsgegevens te gebruiken ten behoeve van hun eigen doeleinden, zoals bepaald in onze governance-overeenkomsten.

De rechtsgrond hiervoor is dat dit nodig is voor het uitvoeren van onze contractuele verplichtingen.

2.7 Als u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven van Hultafors Group

Mocht u geïnteresseerd zijn in onze nieuwsbrieven dan kunt u zich aanmelden voor nieuwsbrieven van Hultafors Group door uw e-mailadres in te voeren. Uiteraard kunt u zich te allen tijde ook weer afmelden.

Door u aan te melden geeft u Hultafors Group toestemming om uw e-mailadres, de datum en het tijdstip van aanmelden en uw IP-adres te bewaren. Hultafors Group gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend om u de gekozen nieuwsbrief toe te sturen. De nieuwsbrieven van Hultafors Group bevatten geen zichtbare of onzichtbare tellers, advertenties van derden of links naar externe websites die niet direct gerelateerd zijn aan de content van de nieuwsbrief.

Hoe kunt u zich afmelden voor communicatie voor marketingdoeleinden?

- Door te klikken op de link 'Afmelden' onderin de nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een verwijzing naar hoe u zich kunt afmelden voor de nieuwsbrief.
- Door contact op te nemen met onze klantenservice.

3. Uw rechten

Hultafors Group voldoet aan alle geldende wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, inclusief Verordening (EU) 2016/679 (Algemene verordening gegevensbescherming), hetgeen betekent dat uw gegevens:

- rechtmatig, eerlijk en transparant worden gebruikt;
- uitsluitend worden verzameld voor passende aan u uitgelegde doeleinden en niet worden gebruikt op een manier die niet past bij deze doeleinden;
- relevant zijn voor de door Hultafors Group gecommuniceerde doeleinden en beperkt blijven tot die doeleinden;
- accuraat zijn en up-to-date worden gehouden;
- uitsluitend bewaard worden zolang dat nodig is voor de door Hultafors Group gecommuniceerde doeleinden; en
- veilig bewaard worden.

U hebt bepaalde rechten ten aanzien van inzage, rectificatie, verwijdering en beperking. Deze rechten houden het volgende in:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens. Dit recht maakt het u mogelijk een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die Hultafors Group van u bewaart en te controleren of wij uw gegevens rechtmatig verwerken.
- Recht op rectificatie van de persoonsgegevens die Hultafors Group over u bewaart. Dit recht maakt het u mogelijk onvolledige of onjuiste persoonsgegevens die Hultafors Group over u bewaart te rectificeren.
- Recht om te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen. Dit recht maakt het u mogelijk Hultafors Group te vragen uw persoonsgegevens te wissen of te verwijderen.
- U hebt ook het recht ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen of te verwijderen als u gebruik maakt van uw recht van bezwaar tegen het gebruik van uw persoonsgegevens (zie hieronder).
- Recht van bezwaar tegen het gebruik van uw persoonsgegevens in situaties waarbij wij uw gegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang (of dat van een derde) en er sprake is van een specifieke situatie waardoor u bezwaar wilt maken tegen de verwerking op basis van deze rechtsgrond. U hebt ook recht van bezwaar als Hultafors Group uw persoonsgegevens gebruikt voor direct marketing.
- Recht op beperking van verwerking van persoonsgegevens. Dit recht maakt het u mogelijk ons te vragen tijdelijk te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u de juistheid van de gegevens of onze reden voor de verwerking ervan wilt vaststellen.
- Recht om persoonsgegevens te laten overdragen aan derden.
- Recht om uw persoonsgegevens in te zien, te verifiëren, te rectificeren, te wissen dan wel om Hultafors Group te vragen een kopie van uw persoonsgegevens over te dragen aan derden.
- Recht om een eerdere toestemming voor gebruik van uw persoonsgegevens in te trekken. U kunt deze rechten te allen tijde uitoefenen.

Voor meer informatie over uw rechten zoals vastgelegd in de relevante privacywetten, zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

4. Delen van informatie

Hultafors Group verkoopt uw persoonsgegevens nooit door aan derden. Het is echter mogelijk dat Hultafors Group uw persoonsgegevens deelt met bedrijven die deskundig zijn op hun vakgebied en ons assisteren in het

beheer van de website, het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten of onze dienstverlening richting u. Hultafors Group selecteert dienstverleners die uitsluitend de specifieke benodigde dienstverlening aanbieden, waaronder het vermogen uw persoonsgegevens te verwerken. Bovendien garanderen alle dienstverleners dat ze de technische en organisatorische maatregelen invoeren die nodig zijn om te voldoen aan de eisen van de relevante privacywetten en de eisen van Hultafors Group.

Hultafors Group deelt uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- Het kan voorkomen dat Hultafors Group gegevens overdraagt aan opdrachtnemers van Hultafors Group in verband met leveringen (bijvoorbeeld uw adres dat onze leveranciers en vervoerders nodig hebben om uw bestelling te leveren). Aan derden overgedragen gegevens worden uitsluitend gebruikt om te zorgen dat Hultafors Group de overeenkomst met u als klant kan uitvoeren.
- Als Hultafors Group eraan gehouden is uw persoonsgegevens te verstrekken of te delen op basis van wettelijke verplichtingen of overeenkomsten; of om de rechten, eigendommen of veiligheid van Hultafors Group, onze klanten of anderen te beschermen. Hultafors Group kan informatie uitwisselen met andere bedrijven en organisaties om fraude te bestrijden en kredietrisico te verminderen;
- Aan andere professionele dienstverleners, zoals website hosts, reclame-/marketingbureaus en aanbieders van analytische diensten en diensten op het gebied van zoekmachines.

5. Doorgifte van informatie

In gevallen waarbij een derde is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte zorgt Hultafors Group ervoor dat deze derde de standaardbepalingen toepast inzake gegevensbescherming zoals opgesteld en goedgekeurd door de Europese Commissie.

Hultafors Group bewaakt de situatie ten aanzien van doorgifte van informatie buiten de EER nauwlettend, met name transatlantische doorgifte naar de VS, en streeft er te allen tijde naar passende contractuele, organisatorische en technische maatregelen te treffen om de integriteit van uw persoonsgegevens te waarborgen.

6. Merkspecifieke regels voor bescherming van persoonsgegevens

Hultafors Group bestaat uit meerdere merken die hun eigen merkspecifieke functies of strategieën kunnen hebben die kunnen afwijken van die van de groep als geheel. Als dat het geval is, worden de wijzigingen hieronder vermeld.

6.1 Mobiele applicaties

Om u de volledige functionaliteit van de applicatie te bieden, slaan wij de inloggegevens (e-mail) op die u invult bij het aanmaken van een bedrijfsprofiel. Deze informatie wordt opgeslagen binnen het IT-platform van Hultafors Group. De informatie die u verstrekt, wordt niet voor andere doeleinden gebruikt zonder uw toestemming te vragen en wij zullen onder geen enkel beding uw persoonlijke gegevens verkopen. Door de applicatie te gebruiken, gaat u akkoord met de hierboven genoemde voorwaarden.

6.2 Toepassing Bluetooth-toestemmingen vereisen gebruikersinstemming;

Bluetooth-verbinding: Onze app heeft toestemming nodig om verbinding te maken met andere Bluetooth-apparaten. Deze functie is essentieel voor het koppelen en beheren van verbindingen met verschillende randapparatuur en accessoires die de functionaliteit van de app verbeteren.

Bluetooth-scannen: Om naadloze integratie met nabijgelegen Bluetooth-apparaten mogelijk te maken, moet onze app scannen naar deze apparaten. Deze toestemming is cruciaal voor het detecteren en interageren met apparaten in uw omgeving.

Locatietoegang: Voor bepaalde functies kan onze app toegang tot de locatie van uw apparaat aanvragen. Nauwkeurige locatietoegang is met name nodig voor het effectief beheren van Bluetooth-verbindingen en het optimaliseren van de prestaties van op locatie gebaseerde services. Wij respecteren uw privacy en gebruiken locatiegegevens alleen voor de specifieke functionaliteiten die dit vereisen.

7. Wijzigingen in ons privacybeleid

Hultafors Group herziet deze privacyverklaring regelmatig. Eventuele updates worden op deze webpagina geplaatst. Bij significante wijzigingen in de privacyverklaring neemt Hultafors Group contact met u op via e-mail, zodat u de aanpassingen zelf kunt bekijken.

Deze privacyverklaring is het laatst bijgewerkt op 31 mei 2025.

8. Contact

De functionaris gegevensbescherming van Hultafors Group is bereikbaar via DPO@hultaforsgroup.com.