Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung ist beschrieben, wie die Hultafors Group im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit personenbezogene Daten erfasst und verwendet. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Hultafors Group sowie die mit ihr verbundenen Unternehmen, zu welchen auch Tochtergesellschaften und angeschlossene Unternehmen zählen (nachfolgend kollektiv mit „Hultafors Group“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet). Bitte besuchen Sie unsere Website, und klicken Sie auf „unsere Marken“, um alle Unternehmen anzuzeigen, für welche diese Datenschutzerklärung gilt.

Datenverantwortlicher
Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Hultafors Group AB, 556365-0752, mit eingetragenem Sitz in J A WETTERGRENS GATA 7, 421 30 Västra Frölunda, Västra Götalands län, Schweden.

Als Datenverantwortlicher ist die Hultafors Group gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich. Sollten Sie irgendwelche Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie die Hultafors Group bitte unter der Adresse dpo@hultaforsgroup.com.

---

1. Über personenbezogene Daten
Personenbezogene Daten sind alle Informationen, anhand derer eine Person identifiziert werden könnte. Hierzu gehören unter anderem Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Zahlungsinformationen, Standortdaten, Postanschriften usw. Daten, bei denen Hinweise zur Identität entfernt wurden (anonymisierte Daten), zählen nicht dazu. Zudem erfordern „besondere Kategorien“ von sensibleren personenbezogenen Daten ein höheres Schutzniveau.

Die Hultafors Group respektiert Ihre Privatsphäre und arbeitet kontinuierlich daran, alle geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten, um sicherzustellen, dass Ihre Daten auf sichere und geschützte Art verarbeitet werden. Im Folgenden finden Sie in Abschnitt 2-5 Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten die Hultafors Group verarbeitet und zu welchen Zwecken, welche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten gilt, wie lange wir personenbezogene Daten aufbewahren und welche Rechte Sie besitzen. Darüber hinaus hat die Hultafors Group organisatorische und technische Sicherheitsvorkehrungen getroffen und arbeitet kontinuierlich daran, diese weiter zu verstärken. Diese Erklärung hilft Ihnen, besser zu verstehen, welche Art von Daten die Hultafors Group sammelt, wie sie personenbezogene Daten nutzt und welche Rechte Sie besitzen.

2. Datenverarbeitung
Die Verarbeitung personenbezogener Daten beschränkt sich auf solche Informationen, die zum Betrieb einer funktionsfähigen Website und zur Bereitstellung von Inhalten, Dienstleistungen, Rekrutierungsprozessen und Marketingaktivitäten benötigt werden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage der vereinbarten Zwecke oder auf einer rechtlichen Grundlage (DSGVO). Die Hultafors Group sammelt nur die personenbezogenen Daten, die wir zur Durchführung und Abwicklung unserer Aufgaben und Leistungen benötigen, sowie solche Daten, die Sie uns freiwillig übermitteln.
Die Hultafors Group kann personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie folgende Aktivitäten unternehmen:

2.1 Wenn Sie die Website der Hultafors Group besuchen
Das System der Hultafors Group erfasst automatisch und bei jedem Besuch unserer Website Daten und Informationen über das vom Website-Nutzer verwendete Endgerät.

Dabei werden folgende Daten erfasst:

- Informationen zu Typ und Version des für den Zugriff auf die Website verwendeten Webbrowsers
- Betriebssystem
- Internetdienstleister
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit jedes Zugriffs
- Website, von der der Nutzer auf unsere Website umgeleitet wurde

2.1.1 Analyse der Webpräsenz durch die Hultafors Group
Die Hultafors Group analysiert die Nutzung unserer Internetpräsenz mithilfe folgender Tools: Meta-Pixel, Google Analytics, Google Firebase, Google Tag Manager, Clarity und Hotjar. Klicken Sie auf den Link, um mehr über die verwendeten Tools zu erfahren. Diese Analyse dient ausschließlich dem Zweck, die Website in Bezug auf ihre Benutzerfreundlichkeit und die Bereitstellung nützlicher Informationen zu unseren Diensten zu optimieren. Eine Kombination der Daten mit anderen Quellen personenbezogener Daten oder eine Offenlegung gegenüber Dritten ist untersagt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Zustimmung, die Sie uns beim Besuch unserer Website über das Cookie-Modul entweder erteilen können oder nicht.
Weitere Informationen darüber, welche Datenverarbeitung erfolgt, wenn Sie die Website der Hultafors Group besuchen, finden Sie in der Cookie-Richtlinie der Hultafors Group.

2.2 Wenn Sie einen Einkauf bei der Hultafors Group tätigen
Die Hultafors Group kann folgende Daten erfassen und verarbeiten:
E-Mail-Adresse, vollständiger Name, Telefonnummer, Rechnungsadresse, Versandadresse, sowie detaillierte Zahlungsinformationen.

- Die Hultafors Group nutzt die obengenannten Daten zu folgenden Zwecken:
- Damit Sie Einkäufe tätigen und Ihre Bestellung erhalten können
- Damit die Hultafors Group Betrugsversuche verhindern und aufdecken kann
- Um Ihnen per E-Mail oder SMS Updates zu Ihrer Bestellung senden zu können
- Damit wir Ihnen NPS-Befragungen zusenden und Sie kontaktieren können, um zu erfahren, wie zufrieden Sie mit den Services der Hultafors Group sind
- Damit die Hultafors Group Sie über Änderungen an unseren Services informieren kann
- Damit Sie Ihre Rückerstattung erhalten und die Hultafors Group den gesamten Ablauf bei Retouren verwalten kann

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist folgende:

- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist im Rahmen des Vertrags zwischen Ihnen und der Hultafors Group erforderlich:
    - zur Durchführung und Lieferung Ihrer Einkäufe,
    - zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen sowie
    - der berechtigten Interessen der Hultafors Group.

2.3 Wenn Sie auf der Website der Hultafors Group ein Konto erstellen
Die Hultafors Group kann folgende Daten erfassen und verarbeiten:
E-Mail-Adresse, vollständiger Name, Telefonnummer, Rechnungsadresse, Versandadresse, besuchte Produkte sowie Bestellhistorie.

Die Hultafors Group nutzt die obengenannten Daten zu folgenden Zwecken:

- Damit Sie ein Konto erstellen können
- Damit Sie Informationen im Voraus eingeben können, die bei der Zahlung abgefragt werden
- Um Ihnen die Verwaltung Ihres Kontos zu ermöglichen und den Einkaufsprozess zu vereinfachen

- Damit Sie Ihre Bestellhistorie nachverfolgen können
- Um Ihnen Produkte anbieten zu können, die Ihnen vielleicht gefallen

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist folgende:

- Die Datenverarbeitung für Ihr Konto erfolgt auf Grundlage Ihrer berechtigten Interessen, damit wir in der Lage sind, Ihnen z. B. Zugriff auf Ihre Bestellhistorie zu geben oder den Einkaufprozess an der Kasse zu vereinfachen.

2.4 Wenn Sie die Hultafors Group kontaktieren

Wenn Sie ein Kontaktformular ausfüllen oder uns eine E-Mail oder andere elektronische Nachricht senden, werden Ihre Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie eventueller weiterer Fragen verwendet. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Anfrage bildet ein berechtigtes Interesse, denn es besteht für beide Seiten ein berechtigtes Interesse, miteinander zu kommunizieren.
Wenn die Bearbeitung Ihrer Anfrage abgeschlossen ist, werden wir Ihre E-Mail-Adresse wieder löschen.

2.5 Wenn Sie sich für eine Stelle bei der Hultafors Group bewerben

Wenn Sie sich für eine Stelle bewerben, sammelt und speichert die Hultafors Group personenbezogene Daten, um eine Einstellungsentscheidung zu treffen und Sie kontaktieren zu können. Diese Informationen umfassen in der Regel Folgendes:

- Vollständiger Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen aus dem Lebenslauf und dem persönlichen Anschreiben.

Die Hultafors Group nutzt die obengenannten Informationen zu folgenden Zwecken:

- Damit Sie am Einstellungsverfahren beteiligt werden können
- Damit wir in der Lage sind, Ihnen eine Stelle bei der Hultafors Group anzubieten
- Damit die Hultafors Group Sie in der Zukunft bezüglich anderer Stellenangebote kontaktieren kann.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist folgende:

- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage eines Vertrags – wir müssen die Daten verarbeiten, um einen Arbeitsvertrag mit Ihnen abschließen zu können. Jeder sonstige Kontakt basiert auf Ihrer Zustimmung.

2.6 Wenn Sie Zulieferer der Hultafors Group sind

Die personenbezogenen Daten, die wir in Bezug auf unsere Zulieferer verarbeiten, sind beschränkt auf Daten, die zur Aufrechterhaltung unserer Geschäftsbeziehung benötigt werden. Dies kann personenbezogene Daten des Personals des Zulieferers umfassen, inklusive Support-Abteilungen, Servicepersonal, Finanzabteilung und andere Schlüsselpersonen. Die Arten personenbezogener Daten, die Teil dieser Verarbeitung sein können, sind folgende: Name, Titel, Arbeitgeber, Telefonnummer (beruflich), E-Mail-Adresse (beruflich).

Mit wem teilen wir die Informationen?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an externe Dienstleister weitergeben, die wir mit der Ausführung von Dienstleistungen in unserem Namen beauftragt haben, falls dies erforderlich ist, um unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen als Zulieferer zu verwalten (z. B. Rechnungsmanagement). Wir werden sicherstellen, dass geeignete Sicherheitsvorkehrungen angewandt werden, die einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen gewährleisten. Unseren Zulieferern ist es gemäß den entsprechenden Vereinbarungen untersagt, Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke zu verwenden.

Die Rechtsgrundlage hierfür ist die Notwendigkeit, dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen zu tun.

2.7 Wenn Sie Newsletter der Hultafors Group abonnieren
Wenn Sie Interesse an unseren Newslettern haben, können Sie die Newsletter der Hultafors Group abonnieren, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Sie können Ihr Abonnement von Newslettern natürlich jederzeit wieder beenden.

Mit Ihrer Anmeldung erteilen Sie der Hultafors Group Ihre Zustimmung zur Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse sowie des Datums Ihrer Anmeldung und Ihrer IP-Adresse. Die Hultafors Group verwendet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Verwaltung und Versendung des ausgewählten Newsletters. Die Newsletter der Hultafors Group enthalten keine sichtbaren oder versteckten Zähler, Werbeanzeigen von Drittanbietern oder Links zu externen Websites, die nicht in direktem Zusammenhang zum Inhalt des Newsletters stehen.

Wie können Sie sich von der Kommunikation zu Marketing-Zwecken abmelden?

- Das tun Sie, indem Sie den Abmelde-Link am Ende des Newsletters anklicken. Jeder Newsletter enthält eine Information dazu, wie Sie sich vom Newsletter abmelden können.
- Indem Sie unseren Kundenservice kontaktieren.

3. Ihre Rechte
Die Hultafors Group befolgt die geltende Datenschutzgesetzgebung, inklusive der Richtlinie (EU) 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung). Dies bedeutet, dass Ihre Daten:

- auf legale, faire und transparente Weise verwendet werden;
- ausschließlich für die Zwecke gesammelt werden, die wir Ihnen erklärt haben, und niemals in einer Weise verwendet werden, die mit diesen Zwecken nicht vereinbar ist;
- für die Zwecke erforderlich sind, die Ihnen von der Hultafors Group mitgeteilt wurden, und ausschließlich für diese Zwecke genutzt werden;
- korrekt und auf dem neuesten Stand gehalten werden;
- nur so lange gespeichert werden, wie es für die Zwecke, über die Sie von der Hultafors Group informiert wurden, erforderlich ist; und
- vertraulich gespeichert werden.

- Sie haben Anspruch auf Zugriff sowie Korrektur, Löschung und Einschränkung Ihrer Daten. Sie können also folgende Rechte geltend machen:
- Das Recht, Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten anzufordern. Dieser Anspruch berechtigt Sie, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, welche die Hultafors Group besitzt, und zu prüfen, ob wir diese entsprechend den gesetzlichen Regelungen verarbeiten.
- Das Recht, eine Korrektur der personenbezogenen Daten anzufordern, welche die Hultafors Group über Sie besitzt. Dieses Recht erlaubt es Ihnen, alle unvollständigen oder inkorrekten Informationen über Sie, die sich im Besitz der Hultafors Group befinden, zu korrigieren.
- Das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern. Dieses Recht ermöglicht es Ihnen, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Hultafors Group anzufordern.
- Sie sind auch dazu berechtigt, von uns die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung der Daten ausgeübt haben (siehe unten).
- Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse unsererseits (oder eines Dritten) berufen und Umstände bezüglich Ihrer Situation vorliegen, die Sie veranlassen, aus diesem Grund der Verarbeitung zu widersprechen. Sie sind auch berechtigt, Widerspruch dagegen einzulegen, wenn die Hultafors Group Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings verarbeitet.
- Das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern. Mit diesem Recht können Sie uns dazu auffordern, die Verarbeitung der Sie betreffenden

personenbezogenen Daten auszusetzen. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn Sie wünschen, dass wir die Korrektheit der Daten oder den Grund für ihre Verarbeitung prüfen.
- Das Recht, die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte anzufordern.
- Recht auf Einsicht, Prüfung, Korrektur oder Beantragung der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten oder auf die Beantragung einer Weitergabe einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte durch die Hultafors Group.
- Das Recht, eine zuvor erteilte Zustimmung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können die genannten Rechte jederzeit in Anspruch nehmen.

Weitere Informationen zu Ihren Rechten, die in den einschlägigen Datenschutzgesetzen festgelegt sind, finden Sie unter www.imy.se.

4. Teilen von Informationen
Die Hultafors Group wird Ihre personenbezogenen Daten niemals an Dritte weiterverkaufen. Die Hultafors Group kann Ihre personenbezogenen Daten jedoch mit Unternehmen teilen, die Experten auf bestimmten Gebieten sind und uns beim Betrieb unserer Website, bei der Durchführung unserer Geschäftstätigkeit oder der Bereitstellung unserer Services für Sie unterstützen. Die Hultafors Group wählt Dienstleister für die jeweils benötigten Services aus. Dies schließt ein, dass diese Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können. Zudem garantieren alle Dienstleister, die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um die Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze sowie die Anforderungen der Hultafors Group zu erfüllen.

Die Hultafors Group teilt Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen:
- Die Hultafors Group kann im Zusammenhang mit Lieferungen Daten an ihre Subunternehmer weiterleiten (z. B. Ihre Adresse, die unsere Lieferanten und Spediteure für die Zustellung Ihrer Bestellung benötigen). Die an Dritte weitergegebenen Daten werden ausschließlich dazu verwendet, die Verpflichtungen der Hultafors Group gegenüber Ihnen als Kunden zu erfüllen.
- Wenn die Hultafors Group dazu verpflichtet ist, Ihre Daten offenzulegen oder weiterzugeben, um gesetzlichen Verpflichtungen oder Vereinbarungen nachzukommen; oder wenn dies erforderlich ist, um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit der Hultafors Group, unserer Kunden oder Dritter zu schützen. Die Hultafors Group könnte auch zum Schutz vor Betrug und zur Verringerung des Kreditrisikos Informationen mit anderen Unternehmen und Organisationen austauschen;
- An andere professionelle Serviceunternehmen wie z. B. Webseitenbetreiber, Werbe-/Marketingagenturen und Anbieter von Analysetools und Suchmaschinen.

5. Weitergabe von Informationen
In Fällen, in denen Drittanbieter außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ansässig sind, stellt die Hultafors Group sicher, dass diese Dritten Standarddatenschutzklauseln anwenden, die von der Europäischen Kommission angenommen oder genehmigt wurden.
Die Hultafors Group überwacht die Situation bei der Weitergabe an Empfänger außerhalb des EWR sehr genau, insbesondere bei der transatlantischen Übermittlung in die USA, und wir werden uns stets darum bemühen, geeignete vertragliche, organisatorische und technische Maßnahmen zu ergreifen, um die Integrität Ihrer personenbezogenen Daten zu garantieren.

6. Markenspezifische Datenschutzbestimmungen
Die Hultafors Group umfasst mehrere Marken, die eigene markenspezifische Funktionen oder Strategien haben können, welche sich von denen der Gruppe insgesamt unterscheiden. In diesem Fall sind diese Abweichungen untenstehend aufgeführt.

6.1 Mobilen Anwendungen

Um Ihnen den vollen Funktionsumfang der Anwendung zur Verfügung zu stellen, speichern wir die Zugangsdaten (E-Mail), die Sie bei der Erstellung eines Unternehmensprofils angeben. Diese Informationen werden auf der IT-Plattform der Hultafors Group gespeichert.

6.2 Bluetooth-Berechtigungen der Anwendung erfordern Benutzerzustimmung;
Bluetooth-Verbindung: Unsere App benötigt die Erlaubnis, sich mit anderen Bluetooth-Geräten zu verbinden. Diese Funktion ist entscheidend für die Kopplung und Verwaltung von Verbindungen zu verschiedenen Peripheriegeräten und Zubehör, die die Funktionalität der App verbessern.
Bluetooth-Scannen: Um eine nahtlose Integration mit nahegelegenen Bluetooth-fähigen Geräten zu ermöglichen, muss unsere App nach diesen Geräten scannen. Diese Erlaubnis ist entscheidend, um Geräte in Ihrer Umgebung zu erkennen und mit ihnen zu interagieren.
Ortungszugriff: Für bestimmte Funktionen kann unsere App um Zugriff auf den Standort Ihres Geräts bitten. Präziser Standortzugriff ist besonders notwendig, um Bluetooth-Verbindungen effektiv zu verwalten und eine optimale Leistung standortbasierter Dienste sicherzustellen. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verwenden Standortdaten nur für die spezifischen Funktionen, die dies erfordern.

7. Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie
Diese Datenschutzerklärung wird von der Hultafors Group regelmäßig überprüft. Alle eventuellen Änderungen werden auf dieser Seite veröffentlicht. Sollten signifikante Änderungen an der Datenschutzerklärung erfolgen, wird Sie die Hultafors Group per E-Mail benachrichtigen, damit Sie diese Änderungen nachlesen können.

Die Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 31. Mai 2025 aktualisiert.

8. Kontakt
Sie erreichen den betrieblichen Datenschutzbeauftragten der Hultafors Group unter der Adresse DPO@hultaforsgroup.com