

Integritetspolicy

Denna integritetspolicy beskriver hur Hultafors Group samlar in och använder personuppgifter som en del av vår affärsverksamhet. Denna integritetspolicy omfattar Hultafors Group AB och tillhörande företag, inklusive dotterbolag och filialer (nedan gemensamt kallade "Hultafors Group", "vi", "oss" eller "vår/vårt/våra". Gå till vår [webbplats](#) och klicka på "Våra varumärken" för att se alla företag som omfattas av denna integritetspolicy.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är Hultafors Group AB, 556365-0752, med huvudkontor på J A WETTERGRENS GATA 7, 421 30 Västra Frölunda, Västra Götalands län.

Som personuppgiftsansvarig ansvarar Hultafors Group för dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Om du har frågor om denna integritetspolicy är du välkommen att kontakta Hultafors Group på dpo@hultaforsgroup.com.

1. Om personuppgifter

Personuppgifter syftar på all information som kan identifiera en viss individ. Begreppet omfattar bland annat namn, e-postadresser, telefonnummer, betalningsinformation, platsdata och fysiska adresser. Det omfattar inte data där identiteten har avlägsnats (anonymiserade data). Känsliga personuppgifter kräver dessutom en högre skyddsnivå.

Hultafors Group respekterar din personliga integritet och strävar ständigt efter att efterleva gällande integritetslagstiftning för att säkerställa att dina uppgifter behandlas på ett skyddat och säkert sätt. I avsnitt 2-5 nedan finns information om vilka personuppgifter Hultafors Group behandlar och för vilka ändamål, den rättsliga grunden för personuppgiftsbehandlingen, hur länge vi lagrar personuppgifter, samt dina rättigheter. Hultafors Group har dessutom implementerat organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder och vi arbetar ständigt med att stärka dessa. Denna policy beskriver vilken typ av information Hultafors Group samlar in, hur personuppgifterna används, samt vilka rättigheter du har.

2. Personuppgiftsbehandling

Behandlingen av personuppgifter begränsas till den information som krävs för att driva en funktionell webbplats och för att tillhandahålla innehåll, tjänster, rekryteringsprocesser och marknadsföringsaktiviteter. Behandlingen av personuppgifter baseras på de ändamål som överenskommits, eller på rättslig grund (dataskyddslagstiftningen). Hultafors Group samlar endast in de personuppgifter som krävs för att implementera och bearbeta våra processer och tjänster, eller om du lämnar uppgifter frivilligt.

Hultafors Group kan komma att behandla personuppgifter när du genomför följande aktiviteter:

2.1 När du besöker Hultafors Groups webbplats

Hultafors Groups system samlar automatiskt in uppgifter och information om den dator som används vid varje besök på vår webbplats.

Följande uppgifter samlas in:

- Information om den typ och version av webbläsare som används för att öppna webbplatsen
- Operativsystem
- Internetleverantör
- IP-adress
- Datum och klockslag för varje åtkomst
- Webb sida från vilken användaren omdirigerades till vår sida

2.1.1 Hur Hultafors Group analyserar webbanvändningen och mobilapplikationer

Hultafors Group analyserar användningen av vår webb- och/eller mobilapplikation med följande verktyg: [Facebook Pixel](#), [Google Analytics](#), [Google Firebase](#), [Google Tag Manager](#), [Clarity](#) och [Hotjar](#). Vänligen följ länkarna för att läsa mer om verktygen som används. Denna analys görs uteslutande för att optimera webbplatsen och/eller mobilapplikationen med avseende på användbarhet och tillhandahållande av användbar information om våra tjänster. Att slå samman uppgifter med andra personuppgiftskällor eller utlämnande till tredje part är uteslutet.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är samtycke, som du kan välja att ge eller inte ge när du besöker vår webbplats, via cookiemodulen.

Mer information om den personuppgiftsbehandling som äger rum när du besöker Hultafors Groups webbplats finns i Hultafors Groups cookiepolicy.

2.2 När du genomför ett köp hos Hultafors Group

Hultafors Group kan samla in och behandla följande uppgifter:

E-postadress, fullständigt namn, telefonnummer, faktureringsadress, leveransadress och betalningsinformation.

Hultafors Group använder uppgifterna ovan för följande ändamål:

- För att du ska kunna köpa och ta emot din beställning.
- För att Hultafors Group ska kunna förebygga och identifiera bedrägerier.
- För att du ska kunna få uppdateringar om din beställning via e-post eller sms.
- För att vi ska kunna skicka kundundersökningar till dig och kontakta dig för att ta reda på vad du tycker om Hultafors Groups tjänster.
- För att Hultafors Group ska kunna informera dig om förändringar i våra tjänster.
- För att du ska kunna ta emot en återbetalning, och för att Hultafors Group ska kunna hantera hela returprocessen.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är följande:

- Behandlingen av dina personuppgifter krävs för att upprätthålla avtalet mellan dig och Hultafors Group:
 - För att genomföra och leverera dina beställningar,
 - för att efterleva Hultafors Groups rättsliga skyldigheter, samt
 - berättigat intresse.

2.3 När du skapar ett konto på Hultafors Groups webbplats

Hultafors Group kan samla in och behandla följande uppgifter:

E-postadress, fullständigt namn, telefonnummer, faktureringsadress, leveransadress, visade produkter och orderhistorik.

Hultafors Group använder uppgifterna ovan för följande ändamål:

- För att du ska kunna skapa ditt konto.
- För att du ska kunna förifylla information som efterfrågas på betalningssidan.
- För att du ska kunna hantera ditt konto och underlätta betalningsprocessen.
- För att du ska kunna kontrollera din orderhistorik.
- För att vi ska kunna visa produkter som du kanske gillar.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är följande:

- Behandlingen av ditt konto baseras på vårt berättigade intresse, så att vi till exempel kan ge dig tillgång till din orderhistorik eller underlätta betalningsprocessen på betalningssidan.

2.4 När du kontaktar Hultafors Group

Om du fyller i ett kontaktformulär eller skickar e-post eller andra former av elektroniska meddelanden till oss kommer dina uppgifter endast att användas för att behandla din förfrågan och eventuella andra frågor.

Den rättsliga grunden för behandlingen av din förfrågan är berättigat intresse, eftersom båda parter har ett berättigat intresse av att kommunicera.

Vi kommer att radera din e-postadress när vi har besvarat din förfrågan.

2.5 Om du söker en tjänst hos Hultafors Group

Om du söker en tjänst kommer Hultafors Group att samla in, lagra och använda dina personuppgifter för att kunna fatta ett rekryteringsbeslut och kontakta dig. Den här informationen omfattar oftast följande:

- Fullständigt namn, e-post, telefonnummer, informationen i CV:t och det personliga brevet.

Hultafors Group använder informationen ovan för följande ändamål:

- För att kunna inkludera dig i rekryteringsprocessen.
- För att kunna erbjuda dig en tjänst inom Hultafors Group.
- För att Hultafors Group ska kunna kontakta dig i framtiden i samband med andra tjänster.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är följande:

- Behandlingen av dina personuppgifter baseras på ett avtal – för att vi ska kunna ingå ett anställningsavtal med dig måste vi behandla uppgifterna. All annan kontakt baseras på samtycke.

2.6 Om du är leverantör till Hultafors Group

De personuppgifter som vi behandlar om våra leverantörer är strikt begränsade till det som krävs för att upprätthålla vår yrkesrelation. Detta kan omfatta personuppgifter gällande leverantörens personal, inklusive stödfunktioner, servicepersonal, ekonomiavdelning eller andra nyckelpersoner. Den typ av personuppgifter som behandlingen kan omfatta är: namn, befattning, arbetsgivare, telefonnummer (till arbetet), e-postadress (till arbetet).

Med vilka delar vi informationen?

Vi kan dela dina personuppgifter med tredjepartsleverantörer som vi har anlitat för att utföra tjänster för vår räkning när detta krävs vid administrationen av vår yrkesrelation med dig som leverantör (t.ex. fakturahantering). Vi kommer att säkerställa att lämpliga åtgärder vidtas för att skydda dina personuppgifter på den nivå som krävs enligt gällande dataskyddslagstiftning. Våra leverantörer förbjuds från att använda dina personuppgifter för sina egna syften enligt bestämmelserna i våra affärsavtal.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att den krävs för att vi ska kunna fullgöra våra avtalsförpliktelser.

2.7 När du prenumererar på nyhetsbrev från Hultafors Group

Du kan prenumerera på Hultafors Groups nyhetsbrev genom att ange din e-postadress. Du kan naturligtvis avsluta prenumerationen på vårt nyhetsbrev när som helst.

Genom att prenumerera samtycker du till att Hultafors Group sparar din e-postadress, inklusive datum och klockslag för registreringen samt din IP-adress. Hultafors Group använder endast dina personuppgifter för att hantera och skicka det valda nyhetsbrevet. Hultafors Groups nyhetsbrev innehåller inga synliga eller dolda spårare, tredjepartsannonser eller länkar till externa webbplatser som inte är direkt kopplade till innehållet i nyhetsbrevet.

Hur avslutar du prenumerationen på marknadsföringskommunikation?

- Genom att klicka på länken längst ned i nyhetsbrevet. Varje nyhetsbrev innehåller information om hur du avslutar prenumerationen.

- Genom att kontakta kundtjänst.

3. Dina rättigheter

Hultafors Group följer gällande dataskyddslagar, inklusive förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen), vilket innebär att dina uppgifter:

- används på ett lagligt, rättvist och öppet sätt,
- endast samlas in för de ändamål som vi har förklarat för dig, och inte används på ett sätt som är oförenligt med dessa ändamål,
- är relevanta för de ändamål som Hultafors Group har informerat dig om och endast begränsade till dessa ändamål,
- är korrekta och hålls uppdaterade,
- endast lagras så länge det krävs för de ändamål som Hultafors Group har informerat dig om,
- hålls skyddade.

Du har rättigheter i förhållande till tillgång, rättelse, radering och begränsning. Dessa rättigheter innebär följande:

- Rätt att begära tillgång till dina personuppgifter. Denna rättighet innebär att du kan få en kopia av de personuppgifter som Hultafors Group innehar om dig och kontrollera att vi behandlar dem på ett lagligt sätt.
- Rätt att begära rättelse av de personuppgifter som Hultafors Group innehar om dig. Denna rättighet innebär att du kan rätta eventuella ofullständiga eller felaktiga uppgifter som Hultafors Group innehar om dig.
- Rätt att begära radering av dina personuppgifter. Denna rättighet innebär att du kan begära att Hultafors Group raderar eller avlägsnar personuppgifter.
- Du har även rätt att be oss att radera eller avlägsna dina personuppgifter om du har utövat din rätt att invända mot behandlingen (se nedan).
- Rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter om vi åberopar ett berättigat intresse (vårt eller en tredje parts) och det finns något i din situation som gör att du vill invända mot behandling på denna rättsliga grund. Du har även rätt att invända om Hultafors Group behandlar dina personuppgifter i direkt marknadsföringssyfte.
- Rätt att begära begränsning av behandling av personuppgifter. Denna rättighet innebär att du kan be oss att avbryta behandlingen av dina personuppgifter, exempelvis om du vill att vi ska kontrollera korrektheten eller skälet till behandlingen.
- Rätt att begära att dina personuppgifter ska överföras till en annan part.
- Rätt att granska, verifiera, rätta eller begära radering av personuppgifter, invända mot behandling av personuppgifter, eller begära att Hultafors Group överför en kopia av dina personuppgifter till en annan part.
- Rätt att upphäva ett tidigare lämnat samtycke om att använda dina personuppgifter. Du kan utöva den här rättigheten när som helst.

Mer information om dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen finns på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats, www.imy.se.

4. Delning av uppgifter

Hultafors Group kommer aldrig att handla med eller sälja dina personuppgifter till någon tredje part. Däremot kan Hultafors Group komma att dela dina personuppgifter med företag som är experter inom sitt område och som hjälper oss att driva vår webbplats eller verksamhet, eller att tillhandahålla tjänster till dig. Hultafors Group avgör vilka tjänsteleverantörer som kan tillhandahålla de tjänster som krävs, med hänsyn till deras

kapacitet att hantera dina personuppgifter. Dessutom förbinder sig samtliga tjänsteleverantörer att implementera de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att uppfylla kraven enligt gällande dataskyddslagstiftning samt Hultafors Groups krav.

Hultafors Group delar dina uppgifter i följande fall:

- Hultafors Group kan överföra uppgifter till Hultafors Groups underentreprenörer i samband med leveranser (exempelvis din adress, vilket krävs för att våra leverantörer och fraktombud ska kunna leverera din beställning). Uppgifter som överförs till en tredje part används endast för att fullgöra Hultafors Groups skyldigheter gentemot dig som kund.
- Om Hultafors Group är skyldigt att avslöja eller dela dina uppgifter för att fullgöra rättsliga skyldigheter eller avtal, eller för att skydda Hultafors Groups, våra kunders, eller andras rättigheter, egendom eller säkerhet. Hultafors Group kan komma att utbyta uppgifter med andra företag eller organisationer i syfte att bekämpa bedrägeri och reducera kreditrisker.
- Till andra professionella tjänsteföretag, exempelvis webbhotell, reklam-/marknadsföringsbyråer, analysföretag eller operatörer av sökmotorer.

5. Överföring av uppgifter

I de fall då en tredjepartsleverantör har sitt säte utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) kommer Hultafors Group att säkerställa att tredje parter följer de standardiserade dataskyddsbestämmelser som antagits eller godkänts av EU-kommissionen.

Hultafors Group följer noggrant situationen i samband med överföringar utanför EES, i synnerhet överföringar till USA, och vi kommer alltid att sträva efter att tillämpa lämpliga avtalsmässiga, organisatoriska och tekniska åtgärder för att skydda sekretessen för dina personuppgifter.

6. Varumärkesspecifika bestämmelser för personuppgifter.

Hultafors Group består av många olika varumärken, som kan ha sina egna varumärkesspecifika funktioner eller strategier som skiljer sig från den övriga koncernens. I sådana fall anges dessa variationer nedan.

6.1 Mobilapplikation

För att ge dig full funktionalitet för applikationen lagrar vi de referenser (e-post) som du skickar när du skapar en företagsprofil. Denna information kommer att lagras inom Hultafors Groups IT-plattform. Informationen du lämnar kommer inte att användas för andra ändamål utan att vi har frågat om ditt tillstånd och vi kommer under inga omständigheter att sälja din personliga information. Genom att använda applikationen godkänner du villkoren som anges ovan.

6.2 Bluetooth-behörigheter som kräver användarens samtycke:

Bluetooth-anslutning: Vår app kräver behörighet att ansluta till andra Bluetooth-enheter. Denna funktion är väsentlig för att para och hantera anslutningar till olika tillbehör och accessoarer som förbättrar appens funktionalitet.

Bluetooth-skanning: För att erbjuda sömlös integration med närliggande Bluetooth-aktiverade enheter behöver vår app skanna efter dessa enheter. Denna behörighet är avgörande för att upptäcka och interagera med enheter i din närhet.

Platsåtkomst: För vissa funktioner kan vår app begära åtkomst till din enhets plats. Exakt platsåtkomst är särskilt nödvändig för att effektivt hantera Bluetooth-anslutningar och säkerställa optimal prestanda för platsbaserade tjänster. Vi respekterar din integritet och använder endast platsdata för de specifika funktioner som kräver det.

7. Ändringar i vår integritetspolicy

Hultafors Group granskar löpande denna integritetspolicy. Vi kommer att publicera eventuella uppdateringar på denna webbsida. Om integritetspolicyen ändras på ett betydande sätt kommer Hultafors Group att kontakta dig via e-post så att du kan granska ändringarna.

Denna integritetspolicy uppdaterades senast den 31 maj 2025.

8. Kontaktuppgifter

Hultafors Groups dataskyddsombud kan nås på
DPO@hultaforsgroup.com