

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Hultafors Group samler inn og bruker personopplysninger i forbindelse med vår forretningsvirksomhet. Denne personvernerklæringen gjelder Hultafors Group AB og tilknyttede selskaper, inklusive datterselskaper og filialer (heretter samlet kalt «Hultafors Group», «vi», «oss» eller «vår»). Se vårt nettsted og klikk på «våre varemerker» for å se alle selskapene som omfattes av denne personvernerklæringen.

Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for personopplysningene er Hultafors Group AB, 556365-0752, med registrert hovedkontor på J A WETTERGRENS GATA 7, 421 30 Västra Frölunda, Västra Götalands län, Sverige.

Som databehandler er Hultafors Group ansvarlig for personopplysningene dine i henhold til relevant personvernlovgivning. Dersom du har spørsmål angående denne personvernerklæringen, er du velkommen til å kontakte Hultafors Group på dpo@hultaforsgroup.com.

1.Om personopplysninger

Personopplysninger er all informasjon som kan identifisere en person. Det inkluderer, men er ikke begrenset til, navn, e-postadresser, telefonnummer, betalingsinformasjon, lokasjonsopplysninger, fysiske adresser osv. Det inkluderer ikke opplysninger der identiteten til en person er fjernet (anonyme opplysninger). Videre krever «særlige kategorier» av mer sensitive personopplysninger et høyere beskyttelsesnivå.

Hultafors Group respekterer personvernet ditt og arbeider kontinuerlig for å etterleve gjeldende personvernlovgivning for å sikre at opplysningene dine blir behandlet på en sikker måte. I avsnitt 2-5 nedenfor finner du informasjon om hvilke personopplysninger Hultafors Group behandler og for hvilke formål, det rettslige grunnlaget for behandlingen av personopplysninger, hvor lenge vi lagrer personopplysninger samt dine rettigheter. Hultafors Group har dessuten innført organisatoriske og tekniske sikkerhetstiltak, og vi arbeider kontinuerlig med å styrke disse. Denne erklæringen skal gjøre det lettere å forstå hva slags opplysninger Hultafors Group samler inn, hvordan vi bruker personopplysninger samt hvilke rettigheter du har.

2.Behandling av personopplysninger

Behandling av personopplysninger er begrenset til informasjon som kreves for å drifte et funksjonelt nettsted og levere innhold, tjenester, rekrutteringsprosesser og markedsføringsaktiviteter. Behandlingen av personopplysninger er basert på de formålene som er avtalt eller på rettslig grunnlag (personvernforordningen). Hultafors Group samler kun inn personopplysninger som er nødvendige for å iverksette og utføre våre oppgaver og tjenester samt opplysninger du oppgir frivillig til oss. Hultafors Group kan behandle personopplysninger når du utfører følgende aktiviteter:

2.1 Når du besøker Hultafors Group sitt nettsted

Hultafors Groups system registrerer automatisk opplysninger og informasjon om datamaskinen som brukes ved hvert besøk på nettstedet vårt.

Følgende opplysninger samles inn:

- Informasjon om type og versjon av nettleseren som brukes for å få tilgang til nettstedet
- Operativsystem
- Internettleverandør
- IP-adresse
- Dato og klokkeslett for tilgang
- Nettstedet brukeren ble videresendt fra til vår side

2.1.1 Hvordan analyserer Hultafors Group tilstedeværelsen på nettet og i mobilapplikasjoner

Hultafors Group analyserer bruken av vår tilstedeværelse på nettet og mobilapplikasjon ved hjelp av følgende verktøy: [Facebook pixel](#), [Google Analytics](#), [Google Firebase](#), [Google Tag Manager](#), [Clarity](#) og [Hotjar](#). Klikk på lenkene for å lese mer om verktøyene vi bruker. Hensikten med denne analysen er utelukkende å optimalisere nettstedet med tanke på brukervennlighet og levering av nyttig informasjon om våre tjenester. Å slå sammen opplysninger med andre personopplysninger eller utlevering til tredjeparter er utelukket.

Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysningene dine er samtykke, som du via cookiemodulen kan velge å gi eller ikke gi når du besøker nettstedet vårt.

Mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger når du besøker Hultafors Group sitt nettsted finner du i Hultafors Group sin cookieerklæring.

2.2 Når du handler hos Hultafors Group Hultafors Group kan samle inn og behandle følgende opplysninger: e-postadresse, fullt navn, telefonnummer, fakturaadresse, forsendelsesadresse og betalingsopplysninger. Hultafors Group bruker ovennevnte opplysninger for følgende formål:

- for at du skal kunne kjøpe og ta imot bestillingen din
- for at Hultafors Group skal kunne forhindre og oppdage svindel
- for at du skal kunne motta oppdateringer om bestillingen din via e-post og SMS
- for at vi skal kunne sende deg kundeundersøkelser og kontakte deg for å få vite hva du synes om Hultafors Group sine tjenester
- for at Hultafors Group skal kunne informere deg om endringer i tjenestene våre
- for at du skal kunne motta en refusjon, og for at Hultafors Group skal kunne håndtere helereturprosessen.

Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysningene dine er som følger:

- Behandlingen av personopplysningene dine er nødvendig for å oppfylle kontrakten mellom deg og Hultafors Group:
 - for å gjennomføre og levere bestillingene dine,
 - for å etterleve Hultafors Group sine rettslige plikter og
 - berettigede interesser.

2.3 Når du oppretter en konto på Hultafors Group sitt nettsted

Hultafors Group kan samle inn og behandle følgende opplysninger: e-postadresse, fullt navn, telefonnummer, fakturaadresse, forsendelsesadresse, viste produkter og ordrehistorikk.

Hultafors Group bruker ovennevnte opplysninger for følgende formål:

- for at du skal kunne opprette en konto
- for at du skal kunne forhåndsutfylle informasjon du bes om å oppgi på betalingssiden
- for at du skal kunne administrere kontoen din, og for å forenkle betalingsprosessen
- for at du skal kunne kontrollere ordrehistorikken din
- for å kunne tilby deg produkter du kanskje liker

Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysningene dine er som følger:

- Behandlingen av personopplysninger i forbindelse med kontoen din er basert på vår berettigede interesse, slik at vi for eksempel kan gi deg tilgang til ordrehistorikken din eller forenkle kjøpsprosessen på betalingssiden.

2.4 Når du kontakter Hultafors Group

Når du fyller ut et kontaktskjema eller sender oss en e-post eller andre former for elektroniske meldinger, vil opplysningene dine kun bli brukt til å behandle den aktuelle forespørselen og eventuelle andre spørsmål du måtte ha.

Rettslig grunnlag for behandlingen av forespørselen din er berettiget interesse ettersom begge parter har en berettiget interesse av å kommunisere.

Etter at du har fylt ut skjemaet, sletter vi e-postadressen din.

2.5 Hvis du søker jobb i Hultafors Group

I forbindelse med jobbsøknader vil Hultafors Group samle inn, lagre og bruke personopplysninger for å kunne ta ansettelsesbeslutninger og kontakte deg. Denne informasjonen vil normalt sett inneholde:

- Fullt navn, e-post, telefonnummer, informasjon i CV-en og et personlig brev.

Hultafors Group bruker ovennevnte informasjon for følgende formål:

- for å kunne inkludere deg i en ansettelsesprosess
- for å kunne tilby deg jobb i Hultafors Group
- for at Hultafors Group skal kunne kontakte deg i forbindelse med andre, fremtidige stillinger

Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysningene dine er:

- Behandlingen av dine personopplysninger er basert på en kontrakt – for at vi skal kunne inngå en ansettelseskontrakt med deg må vi behandle opplysningene. All annen kontakt er basert på samtykke.

2.6 Når du er leverandør til Hultafors Group

Personopplysningene vi behandler om våre leverandører, er begrenset til kun det som er nødvendig for opprettholde vårt profesjonelle forhold til deg. Det kan innbefatte personopplysninger om leverandørens personell, inklusive støttefunksjoner, servicepersonell, økonomiavdeling eller andre nøkkelpersoner. Typen personopplysninger som kan omfattes av denne behandlingen er: navn, stilling, arbeidsgiver, telefonnummer (arbeid), e-postadresse (arbeid).

Hvem deler vi opplysningene med?

Vi kan dele personopplysningene dine med tredjepartsleverandører som vi har engasjert for å utføre tjenester på våre vegne når det er påkrevd for å administrere vårt profesjonelle forhold til deg som leverandør (f.eks. fakturahåndtering). Vi vil sørge for å ha på plass nødvendige sikkerhetstiltak som gir et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysningene dine i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Våre leverandører kan ikke bruke dine personopplysninger for egne formål i henhold til våre styrende avtaler.

Det rettslige grunnlaget for dette er at det er nødvendig for å oppfylle våre avtaleforpliktelser.

2.7 Når du melder deg på nyhetsbrev fra Hultafors Group

Du kan melde deg på nyhetsbrev fra Hultafors Group ved å oppgi din e-postadresse. Du kan selvsagt melde deg av nyhetsbrev når som helst.

Når du melder deg på, gir du Hultafors Group samtykke til å lagre e-postadressen din, inklusive dato og klokkeslett for påmeldingen samt din IP-adresse. Hultafors Group bruker personopplysningene dine kun for å administrere og sende det aktuelle nyhetsbrevet. Nyhetsbrev fra Hultafors Group inneholder ikke synlige eller skjulte tellere, tredjepartsannonser eller lenker til eksterne nettsteder som ikke er direkte koblet til innholdet i nyhetsbrevet.

Hvordan melder du deg av markedsføringskommunikasjon?

- Ved å klikke på lenken i slutten av nyhetsbrevet. Alle nyhetsbrev inneholder informasjon om hvordan du melder deg av nyhetsbrevet.
- Ved å kontakte kundeservice.

3. Dine rettigheter

Hultafors Group etterlever relevant personvernlovgivning, inklusive forordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation). Det betyr at opplysningene dine:

- vil bli brukt på en lovlig, rettferdig og transparent måte,
- kun vil samles inn for de legitime formål vi har forklart for deg, og ikke brukes på en måte som er uforenlig med disse formålene,
- vil være relevante for de formål Hultafors Group har informert deg om og kun begrenset til disse formålene,
- vil være korrekte og oppdaterte,
- kun vil bli lagret så lenge det er nødvendig for de formål Hultafors Group har informert deg om,
- vil bli lagret på en sikker måte.

Du har rettigheter når det gjelder tilgang, retting, sletting og begrensning. Disse rettighetene betyr at:

- Du har rett til å be om innsyn i de personlige opplysningene dine. Denne rettigheten innebærer at du kan få en kopi av de personopplysningene som Hultafors Group har om deg og kontrollere at vi behandler dem på lovlig vis.
- Du har rett til å be om retting av den personlige informasjonen Hultafors Group har om deg. Denne retten lar deg korrigere ufullstendige eller uriktige opplysninger som Hultafors Group har om deg.
- Du har rett til å be om sletting av personopplysningene dine. Denne retten innebærer at du kan be Hultafors Group om å slette personopplysninger.
- Du har også rett til å be oss om å slette personopplysningene dine dersom du har benyttet deg av retten til å protestere mot bruk av personopplysningene dine (se nedenfor).
- Du har rett til å protestere mot bruk av personopplysninger der vi påberoper oss berettiget interesse (vår eller en tredjeparts), og der noe i din egen situasjon gjør at du vil protestere mot behandling på dette grunnlaget. Du har også rett til å protestere dersom Hultafors Group bruker personopplysningene dine til direkte markedsføringsformål.
- Du har rett til å be om begrensning av behandling av personopplysninger. Denne retten innebærer at du kan be oss om å stoppe behandlingen av personopplysningene dine, for eksempel hvis du vil at vi skal kontrollere riktigheten eller årsaken til behandlingen.
- Du har rett til å be om at personopplysningene dine overføres til en annen part (rett til dataportabilitet).
- Du har rett til å gjennomgå, verifisere, rette eller be om sletting av personopplysninger, protestere på behandling av personopplysninger eller be om at Hultafors Group overfører en kopi av personopplysningene dine til en annen part.
- Du har rett til å tilbakekalle et tidligere samtykke til å bruke personopplysningene dine. Denne retten kan du benytte når som helst.

Du finner mer informasjon om dine rettigheter i henhold til relevant personvernlovgivning på www.imy.se.

4. Deling av opplysninger

Hultafors Group vil aldri selge dine personopplysninger til en tredjepart. Imidlertid kan Hultafors Group dele dine personopplysninger med selskaper som er eksperter på sitt felt og hjelper oss med å drifte nettstedet, utføre virksomheten vår eller levere våre tjenester til deg. Hultafors Group velger tjenesteleverandører ut fra deres evne til å levere de spesifikke tjenestene det er behov for, inklusive deres kapasitet til å håndtere dine personopplysninger. I tillegg forplikter alle tjenesteleverandører seg til å implementere de tekniske og organisatoriske tiltakene som kreves for å oppfylle kravene i gjeldende personvernlovgivning samt kravene fra Hultafors Group.

Hultafors Group deler dine personopplysninger i følgende tilfeller:

- Hultafors Group kan overføre opplysninger til Hultafors **Group sine** underleverandører i forbindelse med leveranser (for eksempel adressen din, som leverandørene og fraktselskapene våre må ha for å kunne levere bestillingen din). Opplysninger som overføres til en tredjepart, brukes kun for å oppfylle Hultafors Group sine forpliktelser overfor deg som kunde.
- Dersom Hultafors Group har plikt til å utlevere eller dele opplysningene dine for å etterleve rettslige forpliktelser eller avtaler, eller for å beskytte Hultafors Groups, våre kunders eller andres rettigheter, eiendom eller sikkerhet. Hultafors Group kan utveksle informasjon med andre selskaper og organisasjoner med det formål å beskytte seg mot svindel og redusere kredittrisiko.
- Til andre profesjonelle tjenestevirksomheter, som for eksempel webhotell, reklame-/markedsføringsbyråer, analyseselskap eller leverandører av søkemotorer.

5. Overføring av opplysninger

I tilfeller der en tredjepart er basert utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), vil Hultafors Group sørge for at tredjeparten følger standard personvernbestemmelser som er innført eller godkjent av EU-kommisjonen.

Hultafors Group overvåker situasjonen nøye i forbindelse med overføringer utenfor EØS, spesielt overføringer til USA, og vi streber alltid etter å anvende egnede, kontraktsmessige, organisatoriske og tekniske tiltak for å beskytte personvernet ditt.

6. Merkespesifikke personvernbestemmelser Mobilapplikasjon

Hultafors Group består av flere varemerker som kan ha sine egne, merkespesifikke funksjoner eller strategier som skiller seg fra resten av konsernet. Slike eventuelle varianter er listet opp nedenfor.

6.1 Mobilapplikasjon For å gi deg full funksjonalitet til applikasjonen, lagrer vi legitimasjonsopplysninger (e-post) som du sender inn når du oppretter en bedriftsprofil. Denne informasjonen vil bli lagret i Hultafors Groups IT-plattform. Informasjonen du sender inn vil ikke bli brukt til andre formål uten at vi ber om din tillatelse. Vi vil under ingen omstendighet selge dine personlige opplysninger. Ved å bruke applikasjonen godtar du vilkårene ovenfor.

6.2 Applikasjon Bluetooth-tilganger krever brukerens samtykke:

Bluetooth-tilkobling: Vår app krever tillatelse til å koble til andre Bluetooth-enheter. Denne funksjonen er avgjørende for å pare seg med og administrere tilkoblinger til ulike tilbehør og periferenheter som forbedrer appens funksjonalitet.

Bluetooth-skanning: For å gi en problemfri integrasjon med nærliggende Bluetooth-aktiverte enheter, må appen vår skanne etter disse enhetene. Denne tillatelsen er avgjørende for å oppdage og samhandle med enheter i nærheten.

Lokasjonsadgang: For visse funksjoner kan appen vår be om tilgang til enhetens posisjon. Presis lokasjonsadgang er spesielt nødvendig for effektiv håndtering av Bluetooth-tilkoblinger og for å sikre

optimal ytelse for stedbaserte tjenester. Vi respekterer personvernet ditt og bruker kun lokasjonsdataen til de spesifikke funksjonene som krever det.

7. Endringer i vår personvernerklæring

Hultafors Group foretar jevnlige gjennomganger av denne personvernerklæringen. Vi publiserer alle oppdateringer på dette nettstedet. Ved eventuelle signifikante endringer av personvernerklæringen vil Hultafors Group kontakte deg via e-post, slik at du kan se gjennom endringene.

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert 31 mai 2025.

8. Kontaktopplysninger

Personvernombudet i Hultafors Group kan kontaktes på

DPO@hultaforsgroup.com