

Política de privacidad clientes

En Aplazame sabemos que te importan tus datos de carácter personal y que sobre todo te importa qué hacemos con ellos. Por eso te vamos a explicar a continuación, de manera clara y transparente, nuestra Política de Privacidad, de forma que estés informado de lo que hacemos con tus datos y de la forma en que puedes ejercer tus derechos relacionados con los mismos.

¿Quiénes somos?

Cuando hablamos de Aplazame nos referimos a una marca del banco Wizink Bank S.A.U., provisto de C.I.F. A-81.831.067, su domicilio en la calle Ulises 16-18 28043, Madrid, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 42.283, Folio 6, Sección 8, Hoja M-198.598 (“Aplazame”).

Información y consentimiento

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario (el “Usuario” o los “Usuarios”) queda informado sobre las circunstancias en las que se tratarán sus datos de carácter personal. En caso de ser la base legal necesaria para el tratamiento de sus datos, se solicitará su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de la página web www.aplazame.com (en adelante, el “Sitio Web”) o cualesquiera formularios dependientes del Sitio Web, sean tratados por Aplazame, así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro.

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente, no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web.

¿Cuáles son los fines y las bases legales para el tratamiento de los datos del Usuario?

Podemos tratar tus datos personales para cualquiera o todos los fines especificados a continuación:

Finalidad	Base legal
Registro y uso del Sitio Web. Para gestionar el registro, acceso y uso requerido de nuestra web. Esta actividad cubre tus interacciones con el Sitio Web.	contrato

Datos de solicitudes de productos. Con la finalidad de prevenir el fraude, y mejorar nuestros productos y servicios guardaremos los datos de tus solicitudes de productos de WiZink si no se te ha concedido un préstamo o si no has completado el proceso de concesión del crédito.

Interés legítimo en prevenir el fraude y evaluar la solvencia

Preevaluación de riesgo crediticio. Para calcular los productos que podemos ofrecerte antes de que rellenes la solicitud de préstamo completa o hagas tu solicitud.

Contrato; Obligación legal; e Interés legítimo en evaluar la solvencia

Decisión de crédito. Evaluación de tu solvencia crediticia, rendimiento de amortización esperado y realización de pruebas de asequibilidad en el contexto de determinar tu elegibilidad para un determinado producto de crédito al consumidor, Aplazame puede utilizar herramientas de análisis automático de riesgo (scoring).

Contrato; Obligación legal; e Interés legítimo en evaluar la solvencia

Conclusión del contrato, gestión del contrato: Preparación y firma del contrato de un préstamo a solicitud, facturación, cobro de deudas y el desempeño de los procesos administrativos internos directamente relacionados con la provisión o administración de un préstamo al consumo.

Contrato; Obligación legal;

<p>Creación de un usuario en Aplazame para facilitar la gestión de tu préstamo y la concesión de futuros créditos o financiaciones.</p>	<p>Contrato, interés legítimo en facilitara los usuarios el acceso a los servicios de Aplazame y la gestión de sus productos y servicios.</p>
<p>Consulta y comunicación de datos a ficheros de solvencia patrimonial y crediticia. Antes de suscribir un contrato contigo, podemos consultar los ficheros de solvencia, y en caso de impago, comunicar dicha deuda a los ficheros de solvencia patrimonial, incluyendo la Central de Información de Riesgos de Banco de España, Servicios de Información de Crédito de Asnef / Equifax y a Experian Bureau de Crédito.</p>	<p>Contrato; e Interés legítimo en prevenir el fraude y evaluar la solvencia</p>

<p>Verificación de identidad para evitar el fraude y el robo de identidad. Consulta de las bases de datos de clientes de WiZink Bank S.A. para evaluar la solvencia y prevenir el fraude incluyendo la verificación de identidad y de los datos de carácter personal aportados, realizar una evaluación de solvencia.</p>	<p>Contrato; Obligación legal; e Interés legítimo en prevenir el fraude</p>
<p>Antiblanqueo de capital: Identificar, prevenir y combatir el blanqueo de capital y el financiamiento del terrorismo y cumplir con la normativa aplicable al respecto.</p>	<p>Obligación legal</p>

<p>Creación y mejora de modelos para tomar mejores decisiones futuras, mejora de nuestros productos y servicios. Creación de modelos estadísticos de calificación crediticia para su uso en la solvencia crediticia y evaluaciones del rendimiento/asequibilidad del reembolso para futuros clientes. Mejorar los modelos que utilizamos en el análisis y la gestión de riesgos.</p>	<p>Obligación legal; e Interés legítimo de Aplazame en mejorar sus productos y servicios</p>
<p>Utilizaremos tus datos de geolocalización para analizar si tu ubicación coincide con tus datos de carácter personal con la exclusiva finalidad de prevenir el fraude.</p>	<p>Interés legítimo en prevenir el fraude</p>

<p>Finalidades de marketing, análisis de perfiles, estudios de mercado, envío de comunicaciones comerciales sobre productos de Aplazame.</p>	<p>Consentimiento e interés legítimo en publicitar y mejorar sus productos y servicios</p>
<p>Datos de navegación obtenidos a través de cookies para analizar tus preferencias y mejorar nuestros productos y servicios</p>	<p>Consentimiento e interés legítimo en prevenir el fraude y mejorar nuestros productos y servicios</p>

Cesión de tus datos a otras entidades del grupo WiZink al cual pertenece Aplazame con finalidades de marketing, incluyendo la posibilidad acciones de marketing directo y de recibir comunicaciones comerciales y promociones de productos y servicios de estas que puedan ser de tu interés.

Consentimiento

Tareas de localización de los clientes para fines de recobro, pudiendo acudir a repertorios telefónicos, boletines oficiales u otro tipo de fuentes accesibles en internet para obtener datos de contacto del cliente. Asimismo, Aplazame podrá también encargar un informe a un detective para poder identificar datos alternativos de contacto del cliente o incluso acudir a terceros, familiares o vecinos para tratar de localizar al cliente

Interés legítimo en recuperar la deuda del cliente

deudor

¿A qué datos de carácter personal accede Aplazame sobre mí?

Tratamos la siguiente información sobre ti:

- **Datos de identificación:** nombre completo, número del documento de identidad, fecha de nacimiento (edad).
- **Datos de contacto y comunicación:** número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección postal.
- **Datos bancarios y transacciones bancarias:** tales como, cuando estén disponibles, nombre del banco, nombre de la cuenta, titular(es) de la cuenta, moneda, saldo, IBAN, fecha de transacción, beneficiario, fecha en que se procesó la transacción, tipo y descripción de la transacción.
- **Datos de transacción de bienes y servicios:** productos y servicios sobre los que el Usuario muestre interés.
- **Interacciones con el Sitio Web:** páginas visitadas, elementos clicados, datos introducidos y otras interacciones relevantes en nuestro Sitio Web.
- **Datos de navegación:** los servidores del Sitio Web pueden detectar automáticamente tu dirección de IP, el nombre de dominio, el identificador único del dispositivo, la huella digital del navegador, la huella digital del dispositivo y los IDs de cookies cuando así lo hayas configurado en tu navegador.
- **Datos de ficheros de solvencia patrimonial y crédito:** datos reportados por ficheros de solvencia patrimonial y crédito que consultemos. Información relativa a tus antecedentes crediticios para evaluar tu solvencia y el análisis y decisión de tu solicitud de crédito y, en caso de concesión, para su gestión y el análisis de futuras ofertas de crédito para ti. En particular, Aplazame podrá acceder y obtener tus datos de la Central de Información de Riesgos de

Banco de España, Servicios de Información de Crédito de Asnef / Equifax y a Experian Bureau de Crédito y de WiZink Bank S.A.U. entidad del grupo WiZink al que pertenece Aplazame.

- Datos del préstamo: préstamo actual, producto, cantidad, intereses, comisiones, cuotas, devoluciones, reembolsos.
- Datos históricos de préstamos y solicitudes de préstamos: préstamos anteriores y solicitudes de préstamos anteriores.
- Datos de geolocalización: datos de tu ubicación en el momento de realizar la solicitud del préstamo o el producto de Aplazame.
- Datos de los productos y servicios que has contratado en WiZink Bank S.A.U.: tipo de producto, vencimiento, datos de identificación.

Asimismo, podremos solicitar del titular de la web del comercio electrónico afiliado a Aplazame, en la cual has iniciado el proceso de compra cuyo pago quieres aplazar con nosotros, todos tus datos identificativos y antecedentes de consumo entre los que citamos, a modo de ejemplo, los siguientes:

- Tu nombre y apellidos.
- Tu dirección de facturación y de entrega.
- Tu dirección de correo electrónico.
- El producto o productos que quieres comprar en el comercio electrónico afiliado a Aplazame y cuyo pago quieres aplazar con nosotros.
- Tu historial de compras en el comercio electrónico afiliado a Aplazame.

Además de esto, si decides darnos acceso a tus perfiles privados de las redes sociales que tú mismo elijas durante la contratación del servicio, accederemos a la información correspondiente a los permisos que explícitamente te pediremos para cada red social.

¿De dónde proceden los datos que tratamos sobre ti?

Del Usuario: Son los datos que nos proporcionas tú mediante la cumplimentación

de formularios en el Sitio Web, o a través de cualquier interacción que realices con Aplazame.

De socios comerciales: como tiendas afiliadas, proveedores de pago, etc.

De las cookies insertadas en el Sitio Web, así como en el sitio web de las tiendas afiliadas que pueden ser de terceros.

De ficheros de información de solvencia y crediticia.

De WiZink Bank S.A.U. entidad del grupo WiZink al que pertenece Aplazame: en caso de que seas cliente de dicha entidad, obtendremos información sobre los productos y servicios de dicha entidad que has contratado.

¿Qué uso hacemos de los de ficheros de solvencia patrimonial?

En caso de que el Usuario solicite la contratación del Servicio de Pago Aplazado, Aplazame podrá acceder a la información del Usuario que conste en ficheros sobre solvencia patrimonial y crédito como Asnef-Equifax y Experian. El Usuario podrá ejercitar el derecho de acceso a la información contenida en estos ficheros consultados por Aplazame dirigiendo una solicitud a los mismos.

Por otra parte, en caso de que contraigas una deuda cierta, vencida y exigible como consecuencia del contrato de préstamo suscrito con Aplazame, y siempre que te hayamos requerido el pago con anterioridad de acuerdo con la normativa aplicable, Aplazame se reserva el derecho de comunicar dicho impago a ficheros sobre solvencia patrimonial e impagos tales como los gestionados por Asnef-Equifax y Experian.

¿Cómo decidimos conceder nuestros préstamos?

Aplazame utiliza un sistema de decisión automatizada. Nuestro sistema de decisión automatizada revisará tu solicitud utilizando todos los datos que nos

proporcionaste y que obtuvimos de otras fuentes mencionadas en esta política. Como consecuencia de dicha revisión, nuestro sistema emite una calificación que ayuda a Aplazame a decidir si otorgar o no el crédito. La calificación es emitida por nuestro sistema de conformidad con las reglas y valores previos que hemos implementado para garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales, la seguridad y evitar el fraude. Utilizamos modelos de aprendizaje automático, que son constantemente probados y mejorados, como medida de protección contra el fraude y también para determinar la decisión correcta de crédito y el plan mensual de pagos/cuotas que mejor se corresponda con tu perfil.

Aunque nuestro objetivo es poder ofrecerte el servicio de pago aplazado, como consecuencia de nuestros análisis internos previos es posible que la respuesta a tu solicitud de préstamo sea negativa, es decir que es posible que se te deniegue el préstamo solicitado o se te haga una oferta de un crédito por una duración y/o cantidad diferentes a las solicitadas inicialmente por ti.

Puedes solicitar una revisión manual de una decisión tomada exclusivamente por nuestros sistemas automatizados, por ejemplo, en caso de denegación de un préstamo. Una vez que hayamos recibido tu solicitud, un miembro de nuestro equipo te guiará a través de nuestro proceso de reevaluación, el cual puede tardar hasta 30 días para resolverse a partir del momento en el que recibamos todos los documentos necesarios para realizar una revisión manual. El Usuario tendrá derecho, a recibir una explicación de la decisión tomada después de tal evaluación y a impugnar la decisión.

¿Con qué destinatarios se compartirán los datos del Usuario?

Podrán acceder a los datos de carácter personal de los Usuarios de Aplazame:

El personal autorizado de Aplazame.

Si nos has dado tu consentimiento, con otras entidades del grupo WiZInk al cual pertenece Aplazame para el envío de comunicaciones comerciales de sus

productos o servicios.

Terceros o colaboradores que presten servicios a favor de Aplazame con la finalidad de gestionar la prestación de los servicios, como pueden ser agencias de recobro de deudas. En este caso, dicho acceso a datos por cuenta de terceros será regulado en el correspondiente contrato de encargo de tratamiento en cumplimiento de la normativa aplicable. El Usuario queda informado de que Aplazame tiene contratados los servicios de determinados prestadores de servicios, cuyos servidores se encuentran alojados en EEUU, lo que implica una transferencia internacional de datos. No obstante, las transferencias internacionales de datos se encuentran regularizadas puesto que las entidades referidas están adheridas al Protocolo de Privacy Shield.

Otros destinatarios: podemos compartir ciertos datos con ficheros de solvencia patrimonial y de crédito en ciertas circunstancias. También podemos compartir cierta información personal con terceros en caso de que vendamos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podríamos dar acceso limitado a tus datos personales al posible comprador, pero sólo bajo estrictas limitaciones de uso y confidencialidad, hasta que dicha venta se materialice, si se diera el caso. En ese momento, los datos personales de nuestros clientes serán cedidos al comprador.

Autoridades: podemos compartir cierta información estrictamente necesaria con autoridades tales como la policía, las agencias tributarias u otras autoridades, si la ley lo exige o así lo aceptas.

Al solicitar un préstamo en Aplazame consultaremos si eres cliente de WiZink Bank S.A.U., en cuyo caso, comunicaremos tu solicitud a dicha entidad.

Finalmente, nos autorizas para interconectar y ceder los antedichos datos, y en particular los relativos a la situación de impago del crédito, a la Central de Información de Riesgos de Banco de España, Servicios de Información de Crédito de Asnef / Equifax y a Experian Bureau de Crédito.

¿Durante cuánto tiempo conservará Aplazame los datos?

Tus datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades del tratamiento para cuyo uso hayan sido proporcionados, y, en todo caso, siguiendo el principio de minimización de datos contemplado en la normativa aplicable.

Si eres usuario de Aplazame y has obtenido un préstamo exitosamente, tus datos se mantendrán mientras dure tu relación comercial con Aplazame y desde el momento en que ejercites el derecho de cancelación de tus datos o des de baja tu cuenta, tus datos se conservarán únicamente con la finalidad de atender las responsabilidades legales que pudieran derivarse de los servicios prestados.

En caso de que hayamos recabado tus datos de navegación en nuestra página web, si has solicitado un préstamo sin éxito o si no has completado el proceso de contratación, tus datos serán conservados durante el periodo máximo de 16 semanas, tiempo en el cual estos permanecerán bloqueados con la única finalidad de prevenir el fraude por parte de Aplazame.

¿Cómo puedo ejercer mis derechos?

Puedes enviar un escrito a Aplazame, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección arco@aplazame.com, adjuntando fotocopia de tu documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en Aplazame se están tratando tus datos personales.
- Acceder a tus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de tus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

- Obtener de Aplazame la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos facilitados en aquellos casos previstos en la normativa.
- Ponerte en contacto con el DPO de Aplazame a través de la siguiente dirección: arco@aplazame.com

En caso de que consideres que los anteriores derechos no han sido correctamente atendidos por Aplazame podrás interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid.

Puedes ejercer cualquiera de los derechos anteriores poniéndote en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico arco@aplazame.com. Para facilitar el proceso, puedes solicitarnos en cualquier momento nuestro formulario de solicitud de ejercicio de derechos. Una vez hayas rellenado el formulario, puedes enviarlo a la misma dirección de correo electrónico y resolveremos tu solicitud a más tardar 30 días después de recibirla y de realizar ciertas verificaciones para asegurarnos de que de hecho estamos hablando contigo. En casos excepcionales, es posible que necesitemos tiempo adicional para resolver tu solicitud, pero te informaremos puntualmente sobre dichos retrasos si ocurrieran.

Política de privacidad negocios

En Aplazame sabemos que te importan tus datos de carácter personal y que sobre todo te importa qué hacemos con ellos. Por eso te vamos a explicar a continuación, de manera clara y transparente, nuestra Política de Privacidad, de forma que estés informado de lo que hacemos con tus datos y de la forma en que puedes ejercer tus derechos relacionados con los mismos.

¿Quiénes somos?

Cuando hablamos de Aplazame nos referimos a una marca del banco Wizink Bank S.A.U., provisto de C.I.F. A-81.831.067, su domicilio en la calle Ulises 16-18 28043, Madrid, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 42.283, Folio 6, Sección 8, Hoja M-198.598 (“Aplazame”).

Información y consentimiento

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario (el “Usuario” o los “Usuarios”) queda informado sobre las circunstancias en las que se tratarán sus datos de carácter personal. En caso de ser la base legal necesaria para el tratamiento de sus datos, se solicitará su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de la página web www.aplazame.com (en adelante, el “Sitio Web”) o cualesquiera formularios dependientes del Sitio Web, sean tratados por Aplazame, así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro.

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente, no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web.

¿Cuáles son los fines y las bases legales para el tratamiento de los datos del Usuario?

Podemos tratar tus datos personales para cualquiera o todos los fines especificados a continuación:

Finalidad	Base legal
Registro y uso del Sitio Web. Para gestionar el registro, acceso y uso requerido de nuestra web. Esta actividad cubre tus interacciones con el Sitio Web.	contrato

Datos de solicitudes de productos. Con la finalidad de prevenir el fraude, y mejorar nuestros productos y servicios guardaremos los datos de tus solicitudes de productos de WiZink si no se te ha concedido un préstamo o si no has completado el proceso de concesión del crédito.

Interés legítimo en prevenir el fraude y evaluar la solvencia

Preevaluación de riesgo crediticio. Para calcular los productos que podemos ofrecerte antes de que rellenes la solicitud de préstamo completa o hagas tu solicitud.

Contrato; Obligación legal; e Interés legítimo en evaluar la solvencia

Decisión de crédito. Evaluación de tu solvencia crediticia, rendimiento de amortización esperado y realización de pruebas de asequibilidad en el contexto de determinar tu elegibilidad para un determinado producto de crédito al consumidor, Aplazame puede utilizar herramientas de análisis automático de riesgo (scoring).

Contrato; Obligación legal; e Interés legítimo en evaluar la solvencia

Conclusión del contrato, gestión del contrato: Preparación y firma del contrato de un préstamo a solicitud, facturación, cobro de deudas y el desempeño de los procesos administrativos internos directamente relacionados con la provisión o administración de un préstamo al consumo.

Contrato; Obligación legal;

<p>Creación de un usuario en Aplazame para facilitar la gestión de tu préstamo y la concesión de futuros créditos o financiaciones.</p>	<p>Contrato, interés legítimo en facilitara los usuarios el acceso a los servicios de Aplazame y la gestión de sus productos y servicios.</p>
<p>Consulta y comunicación de datos a ficheros de solvencia patrimonial y crediticia. Antes de suscribir un contrato contigo, podemos consultar los ficheros de solvencia, y en caso de impago, comunicar dicha deuda a los ficheros de solvencia patrimonial, incluyendo la Central de Información de Riesgos de Banco de España, Servicios de Información de Crédito de Asnef / Equifax y a Experian Bureau de Crédito.</p>	<p>Contrato; e Interés legítimo en prevenir el fraude y evaluar la solvencia</p>

<p>Verificación de identidad para evitar el fraude y el robo de identidad. Consulta de las bases de datos de clientes de WiZink Bank S.A.U para evaluar la solvencia y prevenir el fraude incluyendo la verificación de identidad y de los datos de carácter personal aportados, realizar una evaluación de solvencia.</p>	<p>Contrato; Obligación legal; e Interés legítimo en prevenir el fraude</p>
<p>Antiblanqueo de capital: Identificar, prevenir y combatir el blanqueo de capital y el financiamiento del terrorismo y cumplir con la normativa aplicable al respecto.</p>	<p>Obligación legal</p>

<p>Creación y mejora de modelos para tomar mejores decisiones futuras, mejora de nuestros productos y servicios. Creación de modelos estadísticos de calificación crediticia para su uso en la solvencia crediticia y evaluaciones del rendimiento/asequibilidad del reembolso para futuros clientes. Mejorar los modelos que utilizamos en el análisis y la gestión de riesgos.</p>	<p>Obligación legal; e Interés legítimo de Aplazame en mejorar sus productos y servicios</p>
<p>Utilizaremos tus datos de geolocalización para analizar si tu ubicación coincide con tus datos de carácter personal con la exclusiva finalidad de prevenir el fraude.</p>	<p>Interés legítimo en prevenir el fraude</p>

<p>Finalidades de marketing, análisis de perfiles, estudios de mercado, envío de comunicaciones comerciales sobre productos de Aplazame.</p>	<p>Consentimiento e interés legítimo en publicitary mejorar sus productos y servicios</p>
<p>Datos de navegación obtenidos a través de cookies para analizar tus preferencias y mejorar nuestros productos y servicios</p>	<p>Consentimiento e interés legítimo en prevenir el fraude y mejorar nuestros productos y servicios</p>

<p>Cesión de tus datos a otras entidades del grupo WiZink al cual pertenece Aplazame con finalidades de marketing, incluyendo la posibilidad acciones de marketing directo y de recibir comunicaciones comerciales y promociones de productos y servicios de estas que puedan ser de tu interés.</p>	<p>Interés legítimo de estas entidades en proporcionarte información acerca de productos y servicios</p>
<p>Tares de localización de los clientes para fines de recobro, pudiendo acudir a repertorios telefónicos, boletines oficiales u otro tipo de fuentes accesibles en internet para obtener datos de contacto del cliente. Asimismo, Aplazame podrá también encargar un informe a un detective para poder identificar datos alternativos de contacto del cliente o incluso acudir a terceros, familiares o vecinos para tratar de localizar al cliente</p>	<p>Interés legítimo en recuperar la deuda del cliente</p>

deudor

¿A qué datos de carácter personal accede Aplazame sobre mí?

Tratamos la siguiente información sobre ti:

- **Datos de identificación del representante del comercio: nombre completo. DNI del apoderado y de los titulares reales de la compañía, escritura en la que se reflejen los poderes del firmante, fecha de nacimiento, número de móvil, dirección de correo electrónico y dirección del firmante.**

¿De dónde proceden los datos que tratamos sobre ti?

- **Del Usuario: Son los datos que nos proporcionas tú mediante la cumplimentación de formularios en el Sitio Web, o a través de cualquier interacción que realices con Aplazame.**

Asimismo, en virtud del cumplimiento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo se solicitarán datos personales de los titulares reales/consejeros de la sociedad. Dichos datos personales se tratarán por Aplazame con la única finalidad de cumplir la normativa mencionada.

¿Con qué destinatarios se compartirán los datos del Usuario?

Los datos personales recogidos a través del Sitio Web no serán objeto de cesión a ningún tercero. Es decir, Aplazame no revelará información personal que conste en

sus ficheros a terceros sin contar para ello con el consentimiento expreso del Usuario, salvo en los casos concretos en que dicha cesión se encuentre amparada por la normativa de protección de datos. Podrán acceder a los datos de carácter personal de los Usuarios:

- El personal autorizado de Aplazame.
- Terceros o colaboradores que presten servicios a favor de Aplazame con la finalidad de gestionar la prestación de los servicios. En este caso, dicho acceso a datos por cuenta de terceros será regulado en el correspondiente contrato de contrato de encargo de tratamiento en cumplimiento de la normativa aplicable. Aplazame tiene contratados los servicios de determinados prestadores de servicios, cuyos servidores se encuentran alojados en EEUU, lo que implica una transferencia internacional de datos. No obstante, las transferencias internacionales de datos se encuentran regularizadas puesto que las entidades referidas están adheridas al Protocolo de Privacy Shield. o cuentan con las garantías adecuadas para que la transferencia de datos sea segura.
- Autoridades. Podemos compartir cierta información estrictamente necesaria con autoridades tales como la policía, las agencias tributarias u otras autoridades, si la ley lo exige o así lo aceptas.

¿Durante cuánto tiempo conservará Aplazame los datos?

Tus datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades del tratamiento para cuyo uso hayan sido proporcionados, siempre que no hayas revocado su consentimiento si es la base legal para el tratamiento de tus datos y, en todo caso, siguiendo el principio de minimización de datos contemplado en la normativa aplicable.

En particular, los datos personales proporcionados por los Usuarios se conservarán por el plazo determinado sobre la base de los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; (ii) duración de la relación contractual y atención de

cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

¿Cómo puedo ejercer mis derechos?

Puedes enviar un escrito a Aplazame, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección arco@aplazame.com, adjuntando fotocopia de tu documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en Aplazame se están tratando tus datos personales.
- Acceder a tus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de tus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de Aplazame la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos facilitados por el Usuario en aquellos casos previstos en la normativa.
- Ponerte en contacto con el DPO de Aplazame a través de la siguiente dirección: arco@aplazame.com
- Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid, cuando consideres que Aplazame ha vulnerado los derechos que te son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Puedes ejercer cualquiera de los derechos anteriores poniéndote en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico arco@aplazame.com. Para

facilitar el proceso, puedes solicitarnos en cualquier momento nuestro formulario de solicitud de ejercicio de derechos. Una vez hayas rellenado el formulario, puedes enviarlo a la misma dirección de correo electrónico y resolveremos tu solicitud a más tardar 30 días después de recibirla y de realizar ciertas verificaciones para asegurarnos de que de hecho estamos hablando contigo. En casos excepcionales, es posible que necesitemos tiempo adicional para resolver tu solicitud, pero te informaremos puntualmente sobre dichos retrasos si ocurrieran.

Política de privacidad app

Una vez que te descargues la App y te identifiques a través del método que hayas seleccionado (usuario y contraseña, huella digital, reconocimiento facial, así como cualquier otro que se pueda habilitar en un futuro), tendrás acceso a las distintas funcionalidades de la misma, que estén disponibles por Aplazame en cada momento.

Uso y acceso a los contenidos

El uso de la App tendrá carácter gratuito, excepto en lo relativo al coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por ti, así como el de los servicios y/o productos que contrates a través de la misma. No obstante, Aplazame se reserva el derecho a introducir en el futuro alguna contraprestación, lo cual te será comunicado con antelación.

El uso de los contenidos y acceso a la App son responsabilidad única y exclusiva del Usuario. Asimismo, te comprometes a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiese dañar la imagen, los intereses y los derechos de Aplazame, o que impidieran, de cualquier forma, el normal uso de la App.

En ocasiones, te notificaremos que está disponible una nueva versión o una nueva actualización de la App. En estos casos, te recomendamos que aceptes e instales las mismas, ya que, la mayoría de las veces, además de añadir funcionalidades, se incluyen nuevas medidas de seguridad dirigidas a protegerte.

Para acceder a la App, tendrás que identificarte, mediante el usuario y contraseña que registres o a través de las distintas formas de identificación disponibles en cada momento:

Otras formas de identificación:

- **Acceso por huella dactilar:**

Para seleccionar esta opción, previamente tendrás que registrar tu huella en tu dispositivo. Recuerda que esta opción solo estará disponible si tu dispositivo es compatible con este tipo de funcionalidades.

- **Acceso por reconocimiento facial (Face ID):**

Para seleccionar esta opción, previamente tendrás que tener registrado tu Face ID en tu dispositivo. Recuerda que esta opción solo estará disponible si tu dispositivo es compatible con este tipo de funcionalidades.

Protección de datos de carácter personal

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionas a través de la App es Wizink Bank S.A.U., provisto de C.I.F. A-81.831.067 y domicilio en la calle Ulises 16-18 28043, Madrid, y teléfono de contacto 91.903.30.15.

¿Con qué finalidad trataremos tus datos personales y cuál es la base legal para hacerlo?

- **Aplazame tratará tus datos en base a la relación contractual:**

Los datos personales que recabemos a través de la App, sus formularios y/o funcionalidades, serán tratadas por Aplazame con la finalidad de gestionar tu acceso y navegación por la App y la ejecución de las funcionalidades de la App que selecciones en cada momento, así como las finalidades que se indiquen en la Política de Privacidad disponible en

<https://aplazame.com/legal/privacidad-clientes/>

La base de legitimación es la relación contractual derivada de la descarga de la App.

- Aplazame tratará tus datos en base a su interés legítimo:

Para enviarte a través de la App ofertas de productos y servicios que pueden ser de tu interés, relacionadas con los productos que ya tengas contratados con nosotros.

- Aplazame tratará tus datos en base a tu consentimiento, para las siguientes finalidades:

Acceso a tu cámara y archivos de tu dispositivo

En el caso de que quieras compartir con Aplazame algún fichero como por ejemplo la fotografía de tu DNI o documento de identidad equivalente y otros ficheros, puedes hacer uso de la funcionalidad de la App que te permite cargar imágenes o archivos que ya tengas guardadas en tu dispositivo o activar la cámara. Para ello, Aplazame te pedirá autorización para permitir el acceso de la App a este tipo de contenidos almacenados en tu dispositivo. Así mismo, en el caso que quieras descargar algún documento disponible a través de tu App, Aplazame te pedirá esta misma autorización para descargarlos en tu dispositivo. Aplazame no accederá al resto de información almacenada en tu dispositivo, ni utilizará las imágenes o ficheros a las que tenga acceso para finalidades distintas a las mencionadas.

Identificación a través de tu huella digital o Face ID

tal y como te explicamos en el punto *“Uso y acceso a los contenidos”*, puedes acceder a la aplicación mediante el uso de tu huella y/o reconocimiento facial (Face ID). Para ello, deberás dar de alta esta funcionalidad en tu dispositivo. Recuerda que Aplazame nunca tendrá acceso a los datos biométricos (huella, reconocimiento

facial) que registres en tu dispositivo.

Aplazame determinará los datos biométricos que permiten el acceso a la App en cada momento, para ser usadas con los citados datos biométricos.

En caso de que prefieras acceder a través de Usuario y Contraseña, ésta se guardará de manera cifrada e ininteligible.

Recuerda que puedes desactivar cualquiera de estos consentimientos en los ajustes de tu dispositivo.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Conservaremos tus datos mientras sigas siendo nuestro cliente, ya que se necesitan para prestarte los servicios contratados. Cuando la relación con Aplazame termine los datos serán cancelados. No obstante, se conservarán, debidamente bloqueados, el tiempo necesario para cumplir con diferentes obligaciones legales y por si en algún momento fueran solicitados por un juez o tribunal o una autoridad administrativa. Durante este tiempo de conservación no se utilizarán los datos para ninguna otra finalidad al margen de las mencionadas y, una vez que finalicen los plazos legales de conservación y los plazos de prescripción de acciones aplicables en cada caso, se procederá al borrado definitivo de sus datos personales.

¿Compartimos tus datos con terceros?

Tus datos personales podrán ser compartidos con los siguientes destinatarios:

- Administraciones, Autoridades y/u Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales en todo caso de conformidad con la normativa vigente;
- Proveedores de confianza de Aplazame: para poder prestarte un servicio

adecuado y gestionar la relación que mantenemos contigo como cliente, estos proveedores de confianza tratan tus datos por cuenta de Aplazame, como parte de la prestación de servicios que les hemos contratado. Aplazame tiene contratados los servicios de determinados prestadores de servicios, cuyos servidores se encuentran alojados en EEUU, lo que implica una transferencia internacional de datos. No obstante, las transferencias internacionales de datos se encuentran regularizadas puesto que las entidades referidas están adheridas al Protocolo de Privacy Shield o cuentan con las garantías adecuadas para que la transferencia de datos sea segura

- Empresas del Grupo para finalidades administrativas

¿Qué derechos de protección de datos tengo?

Tienes los siguientes derechos en materia de protección de datos:

- **Acceso:** tienes derecho a conocer qué datos estamos tratando sobre ti, con qué finalidades, a quién se los podemos comunicar, el plazo de conservación de tus datos, así como a obtener una copia de los datos que estamos tratando. Esta copia será gratuita, siempre y cuando no sea manifiestamente infundada, en cuyo caso podremos pedir el pago de un canon.
- **Rectificación:** Puedes pedirnos que modifiquemos los datos que figuran en nuestras bases de datos, cuando sean inexactos o incompletos.
- **Supresión:** puedes solicitar que borremos los datos personales que tenemos sobre ti en nuestra base de datos cuando consideres que el tratamiento que estamos haciendo es ilícito, porque la finalidad que motivó su recogida o tratamiento ha desaparecido, porque quieras retirar el consentimiento, o porque te opones a que se traten. No obstante, recuerda que tenemos ciertas obligaciones legales que nos impiden proceder a su borrado inmediato. Sin embargo, los mantendremos debidamente bloqueados cuando así nos lo exija la normativa.
- **Portabilidad:** tienes derecho a recibir los datos que nos hayas proporcionado,

en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a que los transmitamos a otro responsable, siempre y cuando el tratamiento que estamos realizando se base en el consentimiento o en la existencia de un contrato, y lo hagamos a través de medios automatizados.

- Oposición: Puedes oponerte siempre y en cualquier momento a recibir comunicaciones con fines comerciales.

Puedes oponerte al tratamiento que estamos realizando, siempre y cuando no tengamos un interés legítimo prevaleciente; y, en todo caso, a la recepción de comunicaciones comerciales.

- Oposición al perfilado y decisiones automatizadas: Tienes derecho a que no se realice un perfil que tenga efectos jurídicos sobre ti y a solicitar la intervención humana en las decisiones automatizadas.
- Retirar el consentimiento cuando hayas dado tu consentimiento, tendrás derecho a retirarlo.
- Limitación del tratamiento que hacemos de tus datos: cuando consideres que los datos que estamos tratando no son exactos mientras verificamos la exactitud de los mismos; cuando entiendas que el tratamiento que estamos realizando es ilícito y te opongas a la supresión de los mismos; y cuando consideres que no necesitamos más tus datos personales y tú los necesites para el ejercicio, formulación o defensa de reclamaciones.

Puedes ejercitarlos a través del correo electrónico arco@aplazame.com

¿Qué obligaciones que tengo sobre mis datos?

Nos garantizas que todos los datos que nos proporcionas al cumplimentar la solicitud y durante la relación contractual, son tuyos, verdaderos, exactos, completos y actualizados.

Estos datos son necesarios para la gestión y ejecución del contrato, y es preciso que los mantengas actualizados mientras dure la relación contractual, para poder desarrollarla correctamente, comprometiéndote a comunicarnos a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones que en tus datos personales se vayan produciendo.

Notificaciones

A través de la App te enviaremos mensajes, notificaciones o recordatorios relacionadas con el servicio, el soporte, la administración o información que hayas requerido previamente.

Asimismo, podremos enviarte notificaciones sobre ofertas disponibles en la App.

Te podremos hacer llegar estas notificaciones a través de las *push up notifications* dentro de la barra de información de tu dispositivo, o a través de cualquier medio que Aplazame tenga disponible dentro de la App. Puedes oponerte a recibir este tipo de comunicaciones en la forma en la que se te explica en el apartado "*¿Qué derechos de protección de datos tengo?*" dentro de la Sección "*Protección de datos de carácter personal*".

Modificación de la Política de Privacidad de la App

Aplazame se reserva el derecho de modificar la Presente Política de Privacidad de la App. La nueva Política de Privacidad se te mostrará en la propia App y deberás aceptarlas para poder continuar accediendo a las funcionalidades de la App. Una vez las hayas aceptado, podrás continuar utilizando la App con normalidad.