

Madrid, a 01 de julio de 2024

La entidad Aviva Voice Systems & Services S.L. con CIF B84216142, debidamente inscrita en el Registro de Operadores de Red según resoluciones de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia CNMC, con número 2009/1378 para el servicio de comunicaciones electrónicas de almacenamiento y reenvío de mensajes cortos (SMS), sociedad que actúa en este acto en su condición de Prestador de Servicios Electrónicos de Confianza de acuerdo con lo establecido en la Ley 6/2020 de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza, y en el Reglamento (CE) 910/2014 del Parlamento y del Consejo Europeo de 23 de julio de 2014.



CERTIFICA

La Entidad Solicitante ha hecho uso del siguiente servicio:

- * SERVICIO: Generación y validación de claves OTP
- * ENTIDAD SOLICITANTE: WiZink Bank, S.A.U.
- * CIF/NIF ENTIDAD SOLICITANTE: A81831067
- * REFERENCIA DE LA CLAVE: 6c04ccaa-cc59-4331-b560-845927132f0b



Envío de la clave:

- * CANAL: SMS
- * DESTINATARIO: 34XXXXXXXX
- * TEXTO SMS: Introduce PIN XXXXXX para firmar recepción de información precontractual y aceptación Contrato Aplazame. Ver en <https://testtoken.pulsa.me/XXXXXXX>
- * FECHA Y HORA DE ENVÍO: 2024-07-01 10:16:01

La página Web a la que apunta el link:

<https://testtoken.pulsa.me/XXXXXXX>

se halla alojada en nuestros servidores, habiéndose generado automáticamente de forma personalizada, y su contenido se incluye en este certificado.



El presente escrito es una impresión de un documento firmado electrónicamente por Aviva. Existe una matriz electrónica que garantiza su autenticidad. De conformidad con el artículo 14 del Reglamento Europeo (EU) 2016/679 de Protección de Datos de carácter personal (RGPD) se informa que sus datos personales han sido facilitados por el emisor identificado más arriba, con la previa obtención de su conformidad, y con la exclusiva finalidad de que Aviva Voice Systems and Services SL pueda prestar los servicios de confianza. El tratamiento de sus datos personales se encuentra legitimado en el marco de la relación contractual que usted mantiene con el emisor arriba mencionado. Aviva tiene la obligación legal de conservar dichos datos durante un determinado plazo, siempre cumpliendo con lo establecido en la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza, sin perjuicio de los plazos que los interesados pudiesen haber contratado con AVIVA. Sus datos personales no serán cedidos a terceros. AVIVA le informa a su vez de la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento. Para más información sobre las condiciones del servicio contratado de tercera parte de confianza o sobre la política de privacidad y protección de datos personales, puede consultar nuestra página web: <https://www.tutercerdeconfianza.com/aviso-legal.php>

Aviva Voice Systems And Services, S.L. CIF B84216142. Golfo de Salónica, 27- 5ºB, Madrid 28033



CONTRATO DE CONCESIÓN DEL CRÉDITO APLAZAME Y DE EMISIÓN Y USO DE LA “TARJETA”

Mediante el presente contrato queremos informarte de en qué consiste:

- El servicio de concesión del “**Crédito Aplazame**” por parte de Aplazame, marca de WiZink Bank, S.A.U. (en adelante, “Servicio de Crédito Aplazame”) y la emisión y uso de una tarjeta virtual de prepago emitida por Transact Payments Malta Ltd. (la “**Tarjeta**”), así como de los derechos y obligaciones que asumes tanto al contratar el Servicio de Crédito Aplazame, como la Emisión y Uso de la “Tarjeta”.

Los términos y condiciones del Servicio de Crédito Aplazame son independientes de los de la emisión y uso de la Tarjeta que se regulan de forma independiente en los términos y condiciones de Transact Payments Malta Ltd. que se recogen en el Anexo I del presente contrato.

Tanto el Servicio de Crédito Aplazame como la emisión y Uso de la Tarjeta se denominarán en adelante, bien por sus propios términos o bien de forma conjunta como “**el Contrato**”.

1. ¿Cómo he venido a parar aquí?

Si estás leyendo este texto es porque (i) has descargado en tu teléfono móvil la “app Aplazame”, (ii) has completado el alta de usuario en la app Aplazame, (iii) has leído y aceptado las políticas de privacidad tanto de WiZink Bank, S.A.U. como de Transact Payments Malta Limited (en lo sucesivo TPML), (iv) has recibido la Información Normalizada Europea Sobre Créditos al Consumo INE, y (v) has solicitado la emisión de la “Tarjeta” para poder adquirir productos o servicios disponiendo de tu Crédito Aplazame.

2. ¿Quién es Aplazame?

Cuando hablamos de Aplazame nos referimos a una marca de Wizink Bank, S.A.U., entidad de crédito inscrita en el Banco de España con el código 0229, provista de N.I.F. A81831067, con domicilio en la calle Ulises 16-18, 28043 de Madrid, y debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 12.468, Folio 178, con Hoja M-198.598 (“**Aplazame**”).

La actividad de Aplazame consiste en financiar a los consumidores el pago de los productos y/o servicios que éstos adquieran en comercios tanto físicos como electrónicos, mediante la concesión de una línea de crédito.

Como usuario del Servicio de Crédito Aplazame, puedes ponerte en contacto con nosotros en cualquier momento mediante correo electrónico dirigido a la dirección hola@aplazame.com, llamando por teléfono en horario comercial a nuestro número de teléfono de atención al cliente, que es 919 033 015, o a través de correo postal al domicilio social que te hemos señalado más arriba.

3. ¿En qué consiste el Servicio de Crédito Aplazame a través de la Tarjeta?

Mediante nuestro Servicio de Crédito Aplazame ponemos a tu disposición una línea de crédito reutilizable hasta el límite determinado en las condiciones particulares, pudiendo disponer de la cuantía que desees dentro de este límite para efectuar tus compras en cualquier establecimiento que acepte pagos con tarjetas Mastercard mediante el sistema contactless.

Asimismo, podrás elegir diferentes opciones para la devolución de las cantidades que hayas utilizado y podrás volver a disponer, para efectuar nuevas compras, del importe del principal del crédito que vayas devolviendo a Aplazame, hasta el límite de la línea de crédito determinado en las condiciones particulares.

En cualquier momento podrás modificar en tu perfil de la App Aplazame las condiciones de tu financiación (p. ej.: la cuantía y número de las cuotas en las que quieres devolver el importe de la financiación), dentro de los límites fijados en las condiciones particulares.

4. ¿Qué es la Tarjeta, quien la emite y cómo la obtengo?

La Tarjeta es una tarjeta de prepago virtual emitida por **Transact Payments Malta Limited**, con domicilio social en Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, FRN 1914, Malta, y regulada por Autoridad de Servicios Financieros de Malta (Malta Financial Services Authority, MFSA), como entidad emisora de dinero electrónico.

Mediante la Tarjeta podrás efectuar las disposiciones de tu Crédito Aplazame para realizar tus compras. Para ello, Aplazame recargará el saldo de tu Tarjeta con cargo al saldo del Crédito Aplazame que tengas disponible en cada momento.

Podrás solicitar y obtener la Tarjeta a través de la App Aplazame. Para ello, será necesario (i) que completes tu alta como usuario en la app Aplazame, (ii) que hayamos verificado tu identidad, (iii) que hayas leído y aceptado la política de privacidad de la Entidad Emisora, y (iv) hayas leído y aceptado el presente documento de Servicio de Crédito Aplazame, y los Términos y Condiciones de emisión y uso de la Tarjeta, aplicados por la entidad emisora, que se acompañan como **Anexo I**.

Los derechos y obligaciones derivados del Servicio de Crédito Aplazame concedido por Aplazame son independientes de los de la Emisión y Uso de la Tarjeta, emitida por TPML, aunque para la validez del presente contrato, es precisa la aceptación por el cliente de ambos documentos de términos y condiciones. Por ello, Aplazame no asume ninguna responsabilidad en relación con la emisión de la Tarjeta ni con la ejecución de operaciones de pago mediante la misma, correspondiendo exclusivamente a la entidad emisora la responsabilidad en relación con la prestación de estos servicios.

Tu Tarjeta se activará automáticamente una vez completado con éxito el proceso de emisión, durante el cual se generarán las credenciales de seguridad (PIN) que deberás utilizar, en su caso, para autorizar las operaciones de pago.

5. Uso de la Tarjeta

Una vez emitida tu Tarjeta deberás añadirla al wallet de tarjetas de pago de tu teléfono móvil, aceptando las condiciones de servicio de tu proveedor de wallet de tarjetas de pago.

En el Anexo I se describen los Términos y Condiciones aplicados por la entidad en relación con el uso de la Tarjeta, que debes leer y aceptar expresamente. Sin perjuicio de lo establecido en los mismos, deberás tener en cuenta lo siguiente:

(i) Puedes utilizar tu Tarjeta únicamente para efectuar compras en Euros de bienes o servicios en cualquier establecimiento que acepte pagos con tarjetas Mastercard mediante el sistema contactless, hasta el límite del Crédito Aplazame del que dispongas en cada momento.

(ii) La Tarjeta no te permite efectuar retiradas de efectivo.

(iii) La emisión y el uso de la Tarjeta está vinculada a la contratación y disposición del Crédito Aplazame, por lo que (i) no puede asociarse a ninguna cuenta de pago ni admite ninguna otra modalidad de recarga, (ii) ni tampoco te permite obtener el reembolso del saldo disponible en la misma.

(iv) El saldo disponible de la Tarjeta será coincidente con el saldo del Crédito Aplazame que tengas disponible en cada momento.

(v) Antes de efectuar una compra debes asegurarte de que no has consumido todo el importe disponible de tu Crédito Aplazame y, por tanto, tienes saldo suficiente en tu Tarjeta para cubrir el precio de la compra. De lo contrario, ésta será rechazada.

(vi) Para efectuar una compra deberás seleccionar tu Tarjeta en el wallet de tarjetas de pago de tu teléfono móvil para que el TPV o lector de tarjetas del establecimiento pueda acceder a los datos de ésta.

(vii) Para realizar una compra online, podrás comprar tanto en tiendas que soporten Apple Pay o Google Pay, o introducir manualmente los datos de tu tarjeta, que puedes consultar en el App Aplazame, en aquellas que no los soporten.

(viii) Para la autorización de operaciones de cuantía más elevada, la entidad emisora podrá exigirte que autorices la operación introduciendo el PIN de la tarjeta en el TPV del establecimiento.

(ix) La entidad emisora tratará de ejecutar las operaciones de pago efectuadas con tu Tarjeta el mismo día hábil en el que reciba tu autorización y, en todo caso, se asegurará de que el pago se acreditará en la cuenta del destinatario al final del día hábil siguiente a la recepción de tu autorización, siempre que tu Tarjeta no haya sido bloqueada por impago del Crédito Aplazame o haya sido utilizada por un tercero de manera fraudulenta.

(x) No debes utilizar tu Tarjeta para fines ilegales y debes cumplir con la normativa aplicable en el país donde realices la compra.

(xi) Cualquier reembolso por devolución de bienes o servicios comprados con tu Tarjeta se realizará a través de ésta y el importe reembolsado volverá a estar disponible en tu Crédito Aplazame.

(xii) No se te cobrará ninguna comisión por el uso de la Tarjeta.

(xiii) La entidad emisora, directamente o a instancia de Aplazame, se reserva el derecho a bloquear la utilización de la Tarjeta (i) en caso de impago, (ii) cuando de su uso se pueda inferir un aumento significativo del riesgo de incumplimiento de cualquiera de tus obligaciones, especialmente las de pago, o (iii) en caso de sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta o (iv) en caso de detectar operativa sospechosa por blanqueo de capitales o financiación del terrorismo. En cualquier caso, te comunicaremos el bloqueo de la tarjeta con carácter previo o inmediatamente después de aquél.

6. ¿Cómo puedo solicitar el Crédito Aplazame para adquirir bienes o servicios?

Para solicitar el Crédito Aplazame debes acceder a la app Aplazame en tu teléfono móvil introduciendo el PIN de acceso o realizando la autenticación biométrica, si el dispositivo en el que está instalada ofrece esta última opción, y seleccionar la opción de solicitar crédito.

A continuación deberás seguir los pasos que te aparecerán en la App de Aplazame. Una vez comprobado en tiempo real el riesgo de la concesión de la línea de crédito, te informaremos de si ha sido aprobada.

Una vez aprobada tu línea de crédito, cada vez que hagas una compra, podrás elegir la opción que más te convenga para la devolución de las cantidades dispuestas entre las posibilidades que te ofrece Aplazame. Asimismo, podrás efectuar simulaciones de opciones de devolución para conocer el importe total que deberás pagar (considerando que dispusieras de la totalidad de la línea de crédito concedida), el importe que deberás abonar en cada una de las cuotas de devolución de la financiación y los intereses totales que deberías pagar.

Una vez confirmada la concesión del Crédito Aplazame podrás disponer de la línea de crédito concedida exclusivamente para efectuar tus compras en Euros a través de tu Tarjeta en cualquier establecimiento que acepte pagos con tarjetas MasterCard mediante el sistema contactless o en tus compras online.

En todo caso, en cumplimiento de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, Aplazame podrá denegar la utilización del importe del crédito concedido para adquirir determinados bienes o servicios o bien para efectuar compras en determinados establecimientos, en el caso de que representen un elevado nivel de riesgo.

7. ¿Cómo puedo devolver el importe del crédito del que haya dispuesto? ¿Qué intereses debo pagar?

Podrás devolver el importe del Crédito Aplazame del que hubieras dispuesto, mediante el pago de cuotas, hasta un máximo de 12 mensualidades, abonando los intereses que se devenguen, volviendo el principal amortizado en cada cuota a estar disponible en tu Crédito Aplazame para efectuar nuevas compras.

Los intereses se calcularán de conformidad con la fórmula recogida en el **Anexo II** del Contrato.

Podrás comprobar en todo momento cómo varían las condiciones aplicables en función del número y cuantía de las cuotas que vayas indicando, de manera que puedas conocer con antelación el importe total que deberás pagar, el importe que deberás abonar en cada una de las cuotas de devolución del importe de la financiación y los intereses totales que deberías pagar.

Cada vez que efectúes cualquier modificación en el régimen de devolución inicialmente fijado de las disposiciones de tu Crédito Aplazame, te facilitaremos la siguiente información:

- El importe total que deberás pagar, que es la suma del importe del crédito del que hayas dispuesto pendiente de amortización, más los intereses que se devengarán.
- El número de cuotas mensuales que tendrás que abonar y el importe que deberás abonar en cada una de ellas.
- El tipo de interés nominal y la T.A.E. aplicados.
- El importe de los intereses totales que vas a pagar.

No debes preocuparte de cualquier otra comisión de estudio o apertura, porque que Aplazame nunca te cobrará comisiones de este tipo.

8. ¿Cómo efectúo el pago de la devolución del crédito?

Las cuotas de devolución del crédito serán abonadas mediante el correspondiente cargo que llevaremos a cabo en la tarjeta de débito o de crédito que tengas indicada, en cada momento, como usuario de la App Aplazame.

Es imprescindible que mantengas actualizados los datos de la tarjeta con la que quieres hacer estos pagos. En concreto, deberás proveernos de una nueva tarjeta de débito o de crédito en el caso de que la fecha de caducidad de la tarjeta que tengas asociada como usuario de la App Aplazame sea inferior a la fecha acordada para el pago de la siguiente cuota mensual.

9. ¿Qué pasa si dejo de pagar alguna o todas las cuotas?

Con la firma de este Contrato aceptas que en el supuesto de impago de alguna de las cuotas de devolución del importe de la financiación, Aplazame pueda cobrar el pago de todas aquellas cuotas impagadas a través de otras tarjetas de crédito o débito que nos hayas facilitado anteriormente para la devolución de otras disposiciones de tu Crédito Aplazame.

En todo caso, si dejas de pagar alguna de las cuotas fijadas, no te cargaremos ningún tipo de interés moratorio adicional a los intereses remuneratorios fijados en el plan de amortización que hubieras escogido.

No obstante, aceptas el pago de unos gastos de reclamación por impago o retraso en el pago de alguna de las cuotas, aplicable desde el mismo momento en que se produzca el impago o retraso, cuya cuantía será la menor de las siguientes cantidades:

- (i) VEINTE EUROS (20 €) por cada cuota impagada; o
- (ii) El importe equivalente a la cuota pendiente de pago.

Esta importe sustituye a cualquier otra que pudiera generarse de acuerdo con nuestras normas civiles y mercantiles, pero en ningún caso exime de la realización del pago de las cuotas que estuvieran pendientes con los intereses correspondientes.

Sin perjuicio de lo anterior, con la firma de este Contrato aceptas que Aplazame y la entidad emisora de la Tarjeta puedan poner fin de forma inmediata al Contrato si dejas de pagar alguna cuota, desde el mismo momento en que se produzca el primer impago.

Además, en el supuesto de que dejes de pagar un tercio de las cuotas fijadas para la devolución del importe de una financiación o, en el caso de que el plazo de devolución del importe de la financiación fuera inferior a tres (3) meses, el retraso en el pago de una sola cuota durante más de 60 días, Aplazame podrá solicitarte la devolución íntegra del capital dispuesto y no amortizado, más los intereses que se hubieran devengado desde la fecha de las correspondientes disposiciones hasta que realices el pago, más la mencionada indemnización en concepto de daños y perjuicios.

Asimismo, Aplazame se reserva el derecho a instar a la entidad emisora de la Tarjeta el bloqueo de su utilización en caso de impago. En cualquier caso, te comunicaremos el bloqueo de la tarjeta con carácter previo o inmediatamente después de aquél.

Por otra parte, con la firma de este Contrato también aceptas que Aplazame pueda ceder la deuda que generes por tu impago a favor de cualquier persona física o jurídica que estime oportuno y comunicar todos tus datos de carácter personal. En caso de cesión de la deuda, Aplazame te enviará la oportuna comunicación de acuerdo con la legislación vigente.

Asimismo, te informamos que en caso que no pagues a Aplazame las cantidades debidas conforme a lo pactado, comunicaremos tus datos cumpliendo los procedimientos y garantías que en cada momento establezca y reconozca la legislación vigente, a los siguientes sistemas de información crediticia a los que Aplazame tiene acceso:

- (i) ASNEF-EQUIFAX, Asociación Nacional de Entidades de Financiación, responsable del Fichero Asnef. Podrás acceder a más información sobre dicho fichero en su página web (www.asnef.com)
- (ii) EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO, S.A., responsable del Fichero Badexcug. Podrás acceder a más información sobre dicho fichero en su página web (www.experian.es)

En todo caso, debes tener en cuenta que tu inclusión en un fichero de información sobre solvencia patrimonial o registro de morosos puede impedirte o dificultarte la obtención de futuros créditos con Aplazame o con cualquier otra entidad financiera.

Recuerda que siempre puedes acceder a tu perfil en la App Aplazame para gestionar la cancelación de la deuda que mantengas en cada momento.

10. ¿Puedo devolver anticipadamente el importe del Crédito Aplazame del que hubiera dispuesto?

Sí, en cualquier momento podrás reembolsar las cantidades de las que hubieras dispuesto, antes del vencimiento señalado en el plan de amortización, sin ninguna penalización.

Las entregas efectuadas se aplicarán, por este orden, al pago de los intereses remuneratorios devengados, a la amortización del saldo dispuesto vencido y al pendiente de vencer.

Para ello, deberás solicitar el reembolso anticipado en tu perfil en la App Aplazame, con objeto de que te informemos del importe a que ascienda en ese momento la deuda que tienes pendiente, que estará constituida por el importe del Crédito Aplazame del que hayas dispuesto y que se encuentre pendiente de pago más los intereses que se hubieran devengado hasta el momento en que solicites la amortización anticipada, volviendo el principal amortizado a estar disponible en tu Crédito Aplazame.

11. ¿Cómo puedo saber las disposiciones efectuadas de mi Crédito Aplazame y las cantidades pendientes de devolución?

En tu perfil de la App Aplazame podrás acceder a toda la información de tu Crédito Aplazame, conociendo el historial de tus disposiciones y el estado desglosado de tu deuda.

Asimismo, también podrás realizar las gestiones que necesites efectuar en relación con la misma, por ejemplo: modificar los planes de amortización, amortizar anticipadamente cualquier disposición, pagar cualquier cuota que haya resultado impagada, o simplemente informarnos de cualquier cambio en tus datos personales.

12. Consulta de una base de datos

Recuerda que Aplazame consultará ficheros comunes de solvencia patrimonial y de crédito (como son ASNEF – Asociación Nacional de Entidades de Financiación, consulte www.asnef.com – y Experian – consulte www.experian.es -) con la finalidad de cumplir con nuestras obligaciones legales de evaluación de solvencia, y utilizará la información de previas contrataciones que tengas con Aplazame, así como, en caso que nos hayas dado tu consentimiento, podremos acceder a la información de tus cuentas de pago que nos hayas indicado, para la evaluación de tu solvencia y en cumplimiento de las obligaciones legales que nos son aplicables.

En caso de ser rechazada tu solicitud de Crédito Aplazame tras una consulta a una base de datos, serás informado de inmediato y sin cargo del resultado de dicha consulta. Esto no se aplicará si la difusión de esa información está prohibida por una ley o por el Derecho de la Unión Europea o es contraria a los objetivos de orden público o de la seguridad pública.

13. ¿Cómo se firma el Contrato?

Para firmar este Contrato deberás introducir en tu perfil de la App Aplazame el número PIN que recibirás por SMS en el teléfono móvil que nos indicaste en el proceso de alta de usuario, remitido por una entidad certificada como “prestadora de servicios electrónicos de confianza”, de conformidad con lo establecido en la regulación sobre firma e identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas.

A continuación, deberás confirmar la recepción, lectura y aceptación del Contrato mediante la opción "desliza para confirmar".

La firma del Contrato mediante la introducción del PIN remitido por la entidad certificada como “prestadora de servicios electrónicos de confianza” es equivalente a tu firma manuscrita en un contrato.

Por parte de Aplazame y de la entidad emisora de tu Tarjeta, el Contrato estará aceptado desde el momento en que hayamos podido validar todos tus datos.

Una vez que el Contrato esté aceptado por las todas las partes, te enviaremos copia del Contrato a tu dirección de correo electrónico.

14. ¿Qué es el derecho de desistimiento?

Es la posibilidad que tienes, como consumidor, de dejar sin efecto el presente Contrato con Aplazame y la entidad emisora de tu Tarjeta sin necesidad de indicar los motivos y sin ninguna penalización.

Las únicas condiciones para desistir del Contrato son:

(i) que nos lo comuniques en el plazo de catorce (14) días naturales desde la firma del Contrato, a la dirección de contacto hola@aplazame.com, y

(ii) que, en el plazo máximo de 30 días naturales desde que nos comuniques tu intención de desistir del contrato, devuelvas a Aplazame el importe de las disposiciones que hubieras efectuado de tu Crédito Aplazame pendientes de amortización, más los intereses devengados, calculados sobre la base del tipo deudor acordado, entre la fecha de disposición y la fecha de devolución del importe del crédito dispuesto, sin ningún retraso indebido.

En el momento en que recibamos tu comunicación de desistimiento, cancelaremos tu línea de crédito y, si no hubiera importes pendientes de pago, tu acceso a la App Aplazame. Si hubiera importes pendientes de pago, durante el tiempo que transcurra entre tu comunicación de desistimiento y el pago del importe pendiente, con el máximo de 30 días naturales antes indicado, tendrás acceso a la App Aplazame, pero únicamente para consulta. No podrás hacer ninguna modificación y la línea de crédito estará cancelada.

Si, transcurridos los 30 días naturales no has hecho el pago pendiente, se te cargará automáticamente en tu tarjeta asociada a la Tarjeta de Aplazame y se cancelará tu acceso a la App.

15. ¿Cuál es la duración del contrato?

El contrato tiene una duración indefinida. No obstante, tanto Aplazame y la entidad emisora de tu Tarjeta, como tú mismo, podremos resolver y dejar sin efecto el presente contrato en cualquier momento y sin necesidad de alegar causa alguna para ello, sin perjuicio de la subsistencia de las obligaciones de pago nacidas durante la vigencia del contrato.

Si deseas resolver el Contrato con posterioridad al plazo durante el que puedes ejercitar tu derecho de desistimiento, debes notificarlo a Aplazame con un mes de antelación.

Si Aplazame deseara resolver el Contrato, te notificaremos previamente por escrito con dos meses de antelación.

En caso de resolución del Contrato a solicitud tuya, Aplazame procederá a bloquear la Línea de Crédito y la Tarjeta en esa misma fecha y, previamente a la efectiva resolución, tendrás que devolver a Aplazame el importe de las disposiciones que hubieras efectuado de tu Crédito Aplazame pendientes de amortización, más los intereses devengados, tipo deudor acordado, sin ningún retraso indebido. Durante esos 30 días no podrás hacer nuevas disposiciones de tu línea de crédito.

16. ¿Debo notificar a Aplazame cualquier cambio en mis datos?

Efectivamente, para Aplazame es fundamental que nos mantengas siempre informados de tus datos personales, y sobre todo que nos informes de cualquier cambio en los mismos.

Si por ejemplo cambias de teléfono móvil, de correo electrónico y, sobre todo, si cambias de tarjeta de crédito o débito en la que se realizarán los cargos correspondientes a la devolución de las disposiciones de tu Crédito Aplazame, deberás notificárnoslo lo antes posible a través de tu perfil en la App Aplazame.

Recuerda que la responsabilidad de notificar estos cambios es solamente tuya, por lo que desde Aplazame no nos responsabilizamos de las consecuencias que pueda acarrear una falta de notificación a tiempo de estos cambios, en particular la indemnización prevista en la cláusula 9 en caso de impago por no tener actualizados los datos de tu tarjeta de crédito o débito.

17. ¿Cómo se tratan mis datos y cuáles son mis derechos?

Tus datos se tratarán conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Aplazame que previamente has aceptado. Puedes consultar dicha Política de Privacidad en cualquier momento en la App Aplazame.

No obstante, te informamos que los datos recogidos en el presente Contrato o facilitados con motivo de su ejecución, serán tratados por Aplazame, con la finalidad de gestionar la relación contractual. Podrás ejercitar gratuitamente tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación de los datos reconocidos en la dirección indicada en el encabezamiento del presente Contrato. Se podrá Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001 - Madrid, cuando el interesado considere que la otra parte ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable de protección de datos. Recuerda que dispones de información adicional de protección de datos en la Política de Privacidad de Aplazame que ya has aceptado.

18. ¿Puede Aplazame modificar estas condiciones?

Sí, de acuerdo con nuestra legislación, Aplazame puede cambiar estas condiciones siempre que te lo notifique mediante correo electrónico, con una antelación mínima de (2) dos meses, enviándote la modificación propuesta en un archivo pdf o en otro soporte duradero, y siempre que durante esos (2) dos meses tú no te opongas a las nuevas condiciones.

Si no estás de acuerdo con las nuevas condiciones, siempre puedes oponerte al cambio dentro de esos (2) dos meses, en cuyo caso podrás resolver el Contrato sin ninguna penalización. A tal fin se seguirá el proceso indicado en la cláusula 15.

19. ¿Puede Aplazame ceder los derechos de cobro de los créditos?


Sí, Aplazame podrá, en cualquier momento, ceder su posición contractual a cualquier tercero, que asumirá todos los derechos y obligaciones derivados del mismo. Tendrás derecho a oponer contra el cesionario las mismas excepciones y defensas que te hubieran correspondido contra Aplazame, incluida la compensación.

20. ¿Qué normas se aplican a la concesión de los créditos y a la Tarjeta?

La concesión de los créditos al consumo se regula de forma específica por la Ley 16/2011, de 24 de junio de contratos de crédito al consumo. Además también serán aplicables a este contrato la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico y demás normativa de aplicación general a los consumidores, así como la Ley 10/2010 del 28 de abril de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo así como el Reglamento que lo desarrolla.

21. ¿Qué puedo hacer si quiero reclamar en relación con un crédito?

En el caso de que quieras presentar una queja o reclamación, deberás dirigirte por escrito al Servicio de Atención al Cliente – Reclamaciones del Banco, cuyo domicilio se encuentra en calle Ulises 16-18, 28043, Madrid, o a la dirección de correo electrónico (reclamaciones@wizink.es), que tiene la obligación de atender y resolver su reclamación dentro del plazo máximo establecido por la normativa aplicable en cada momento y forma independiente. Existe además un Servicio de Reclamaciones en el Banco de España, entidad supervisora del Banco y cuyo domicilio se encuentra en la calle Alcalá, 48, 28014 Madrid, ante el cual los clientes pueden plantear cuantas quejas o reclamaciones tengan. Para acceder a este servicio, como requisito previo el Cliente deberá haber presentado anteriormente su reclamación al Servicio de Atención al Cliente – Reclamaciones, del Banco.

Firma Aplazame, marca de WiZink Bank, S.A.U.	Firma Cliente	Firma Transact Payments Malta Ltd.
	Firmado vía SMS certificado	
Nombre completo y fecha	Nombre completo y fecha	Nombre completo y fecha
Juan Carlos Pérez Bueno 1 de julio de 2024	XXXX XXXX 1 de julio de 2024	Aaron Carpenter - CEO 1 de julio de 2024

ANEXO I

Términos y condiciones de emisión y uso de la Tarjeta

Introducción

Estos términos y condiciones son acordados entre el cliente y **Transact Payments Malta Limited** de conformidad con lo que a continuación se indica.

Al solicitar su tarjeta prepago virtual ("Tarjeta"), usted está de acuerdo en que comprende, acepta y cumplirá con estos Términos y Condiciones, incluidas los límites establecidos en el Apéndice (en conjunto, este "Acuerdo").

Su Tarjeta es una tarjeta prepago emitida por **Transact Payments Malta Limited**, de conformidad con la licencia del Sistema de Tarjetas y los términos de este Acuerdo.

Transact Payments Malta Limited (en adelante TPML) es una compañía registrada en Malta con número de registro C91879, con domicilio en Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, FRN 1914, Malta. Está regulada por Autoridad de Servicios Financieros de Malta (Malta Financial Services Authority, MFSA), como entidad emisora de dinero electrónico.

Su Tarjeta no es una tarjeta de crédito o de débito, ni es una tarjeta de débito vinculada a una cuenta corriente y no se le pagarán intereses sobre el Saldo de su Tarjeta. El saldo de su tarjeta no equivale a un depósito y usted no tiene derecho a solicitar una compensación en virtud del esquema de compensación de servicios financieros de Malta si sufre alguna pérdida del saldo de su tarjeta. Su Tarjeta se puede usar en todo el mundo para la mayoría de las transacciones en línea donde vea el logotipo del Esquema de la Tarjeta MasterCard.

La emisión de la Tarjeta está vinculada a la contratación del "Crédito Aplazame", concedido por **Aplazame**, una marca de Wizink Bank, S.A.U., entidad de crédito inscrita en el Banco de España con el código 0229, provista de N.I.F. A81831067, con domicilio en la calle Ulises 16-18, 28043 de Madrid, y debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 12.468, Folio 178, con Hoja M-198.598 y cuya actividad consiste en financiar a los consumidores el pago de los productos y/o servicios que éstos adquieran en comercios tanto físicos como electrónicos, mediante la concesión de una línea de crédito.

Definiciones

"Ley aplicable"	cualquier ley aplicable (incluida, entre otras, cualquier ley local de las jurisdicciones en las que se proporciona la Tarjeta y se opera el Programa), estatuto, instrumento legal, ley, regulación, regla, orden, recomendación del supervisor, política, instrucción o requisito estipulado por una Autoridad Reguladora aplicable, o interpretación promulgada o publicada por cualquier Autoridad Reguladora, cualquier orden emitida por un tribunal que tenga jurisdicción sobre una parte, o cualquier regla o requisito aplicable de cualquier Esquema de Tarjeta relacionado con la emisión, venta, autorización o uso de la Tarjeta y / o los servicios que se proporcionarán en virtud de este Acuerdo o cualquier otra regla que TPML considere válida de vez en cuando;
"Cuenta"	se refiere a la cuenta mantenida a su nombre vinculada a su Tarjeta, a través de la cual puede administrar su Tarjeta, que incluye: (i) actualizar sus datos personales (sujeto a disponibilidad); (ii) agregar fondos; o (iii) suspender el uso de su Tarjeta; accediendo en todos estos casos a los detalles de su Tarjeta. Alternativamente, puede comunicarse con Atención al cliente de TPML para administrar su Tarjeta. Puede acceder a su cuenta a través del sitio web de TPML utilizando sus credenciales;
"Saldo de la tarjeta"	se refiere a la suma total de fondos disponibles en su Tarjeta en euros. El saldo de su tarjeta estará disponible para ver a través de su cuenta;
"Esquema de tarjeta"	se refiere a Mastercard y / u otros esquemas de pago que le notifiquemos de vez en cuando;
"Credenciales"	se refiere al correo electrónico y la contraseña que utiliza durante el proceso de solicitud (o según lo modificado posteriormente por usted) que le permite acceder a su cuenta de pagador;
"Monedas"	significa "Euros";
"Atención al cliente"	

	<p>se refiere a cualquier servicio, incluidos los servicios del centro de atención telefónica, prestados por nosotros o nuestros proveedores de servicios externos en relación con su Tarjeta. Se puede contactar con Atención al cliente de las siguientes maneras: En Aplazame: hola@aplazame.com. En TPML (subsidiariamente): complaints@transactpaymentslimited.com</p>
"Legislación de protección de datos"	<p>se refiere a todas las leyes en cualquier jurisdicción relevante que se relacionan con la protección de datos, la privacidad, el uso de información relacionada con individuos y / o los derechos de información de individuos, incluido, entre otros, el Reglamento general de protección de datos (UE 2016 / 679), y el equivalente en cualquier otra jurisdicción relevante, la Directiva de Protección de Datos de Comunicaciones Electrónicas 2002/58/CE, el Reglamento de Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (Directiva de CE) 2003, todo modificado o reemplazado de vez en cuando; Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos digitales.</p>
"Correo electrónico"	<p>significa la dirección de correo electrónico que utiliza para solicitar su Tarjeta y configurar su Cuenta;</p>
"Límites"	<p>se refiere a los límites aplicables a su Tarjeta, según se establece en el Apéndice de límites a continuación. Podemos modificar los Límites de acuerdo con estos Términos y Condiciones;</p>
"Comerciantes"	<p>significa cualquier comerciante que acepte su Tarjeta como forma de pago;</p>
"Datos personales"	<p>tendrá el significado dado a ese término en la legislación de protección de datos;</p>
"Política de privacidad"	<p>significa la notificación del procesamiento justo que establece detalles de cómo TPML procesa sus Datos personales en la administración y gestión de su Tarjeta, que se le emitió cuando solicitó su Tarjeta y está disponible en línea en https://aplazame.com/legal/tpml/ o contactando a Atención al Cliente;</p>
"TPP"	<p>significa un tercero proveedor de servicios de información sobre cuenta, autorizado por la Autoridad de Conducta Financiera (FCA) (u otra autoridad regulada de la Unión Europea), que puede proporcionar información consolidada en una o más de sus cuentas de pago, incluidos, entre otros sobre tu cuenta;</p>
"Crédito Aplazame"	<p>significa una línea de crédito reutilizable que le ha concedido Aplazame, cuyo importe se utilizará para recargar el saldo de su Tarjeta emitida por TPML;</p>
"Recarga"	<p>significa la adición de fondos (sujeto a sus instrucciones y confirmación) a su Tarjeta proveniente de la utilización por usted de su Crédito Aplazame para completar una transacción;</p>
"Transacción"	<p>significa una transacción para la compra de bienes o servicios en línea en un Comerciante;</p>
"Nosotros, nosotros, nuestro"	<p>significa Transact Payments Malta Limited (en adelante TPML) es una compañía registrada en Vault 14, Level 2, Valetta Waterfront, Floriana, FRN 1914, Malta. Está regulada por Autoridad de Servicios Financieros de Malta (Malta Financial Services Authority, MFSA), como entidad emisora de dinero electrónico;</p>
"Autoridad reguladora"	<p>según lo requiera el contexto, cualquier Esquema de Tarjeta y / o cualquier regulador o agencia que tenga jurisdicción sobre el Emisor o el Gerente del Programa en relación con la emisión, comercialización, venta, autorización o uso de las Tarjetas, Programas o servicios proporcionados en virtud de este acuerdo, incluso sin limitación de la Autoridad de Servicios Financieros de Malta (Malta Financial Services Authority);</p>
"Sitio web"	<p>significa nuestro sitio web www.aplazame.com</p>
"Día hábil"	<p>significa cualquier día (que no sea sábado o domingo) en el que los bancos de Malta y en Madrid estén abiertos para operaciones bancarias normales, excepto un día inhábil bancario en la Unión Europea; y</p>

"Usted, su"	significa usted como el titular de la Tarjeta y el usuario de su Tarjeta y la persona que ha firmado este Acuerdo con nosotros;
-------------	---

1. Solicitud de su tarjeta

- 1.1. Debe tener al menos 18 años para solicitar una Tarjeta. Deberá seguir las instrucciones indicadas en la app para completar el proceso de solicitud. Como parte del proceso de solicitud, se le pedirá que: a) proporcione algunos datos personales (incluyendo su nombre completo, fecha de nacimiento y dirección residencial) para que podamos verificar su identidad y completar nuestra diligencia debida; y b) lea y acepte este Acuerdo y la Política de privacidad de TPML.
- 1.2. No podrá completar el proceso de solicitud hasta que haya completado los pasos anteriores. Su Tarjeta se activará tan pronto como complete con éxito el proceso de solicitud y hayamos completado nuestros controles para verificar su identidad. Puede encontrar más información sobre cómo verificamos su identidad e información adicional que podamos necesitar para este propósito en la cláusula 9 de este Anexo.

2. Su tarjeta

- 2.1. Podrá ver su Tarjeta y los detalles de su Tarjeta a través de su Cuenta.
- 2.2. El uso de su Tarjeta está sujeto a los términos de este Acuerdo (que podemos variar de vez en cuando de acuerdo con la cláusula 11 de este Anexo) y solo usted puede usar su Tarjeta. La versión actual de este Acuerdo (incluidos los límites actuales que se aplican a su tarjeta) se pondrá a su disposición mediante correo electrónico durante su proceso de alta en la app.
- 2.3. Su Tarjeta vence en la fecha de vencimiento que se muestra en el frente de su Tarjeta. Al vencimiento, el Saldo de su Tarjeta se reembolsará a Aplazame.
- 2.4. No puede agregar fondos a su Tarjeta, ni tampoco puede obtener el reembolso del saldo disponible en la misma. El saldo de su tarjeta provendrá exclusivamente del Crédito Aplazame.
- 2.5. La única moneda disponible en su Tarjeta es el Euro.
- 2.6. Los estados de cuenta de su Tarjeta están disponibles para verlos o descargarlos a través de su Cuenta y puede obtener el Saldo de su Tarjeta o su historial de transacciones a través de su Cuenta o comunicándose con Atención al Cliente. Es posible que desee descargar y guardar copias de los extractos de su Tarjeta para sus registros. Su Saldo de tarjeta actualizado y cualquier Transacción de tarjeta reciente estarán disponibles para ver el mismo día y su estado de cuenta mostrará: a) información relacionada con cada transacción para permitir su identificación; b) el monto de cada Transacción que se muestra en Euros, única moneda en la que se puede pagar y/o debitar esa Transacción del Saldo de su Tarjeta; c) el monto de las Tarifas para cada Transacción. No se aplicará ninguna comisión ni gasto por el uso de la Tarjeta; d) el tipo de cambio (cuando corresponda) que se aplica a esa transacción; y e) la fecha en que recibimos su autorización (cuando corresponda) según lo descrito en la cláusula 5 de este Anexo.
- 2.7. Le enviaremos un aviso cada mes a su correo electrónico para recordarle que vea su historial de transacciones a través de la cuenta. También tendrá la capacidad de descargar/imprimir una copia para sus registros. Es su responsabilidad notificarnos cualquier cambio en su correo electrónico.
- 2.8. En caso de que haya finalizado este Acuerdo, puede solicitar una copia de su historial de Transacciones para el período de 6 años antes de su cierre comunicándose con Atención al cliente y cumpliendo con los controles de seguridad e identificación necesarios.

3. Usando su tarjeta

31. Puede usar su Tarjeta únicamente para pagar bienes y servicios en Euros en los Comerciantes, donde verá el logotipo del Esquema de la Tarjeta MasterCard. No le cobraremos ninguna tarifa de transacción cuando utilice su Tarjeta. La Tarjeta no te permite efectuar retiradas de efectivo.
32. Las transacciones que realice con su Tarjeta se deducirán inmediatamente del Saldo de su Tarjeta.
33. Debe asegurarse de que haya un Saldo de tarjeta suficiente para cubrir el monto de la Transacción. De lo contrario, la Transacción puede ser rechazada.
34. No debe usar su Tarjeta para fines ilegales y debe cumplir con las leyes aplicables en el país donde compra y/o usa su Tarjeta, incluidas las leyes de control de cambios. Podemos suspender su Tarjeta, rescindir este Acuerdo y/o tomar cualquier otra medida razonable que consideremos apropiada cuando no lo haga.
35. Cualquier reembolso por bienes o servicios comprados con su Tarjeta o cualquier otro crédito se realizará en su Tarjeta en Euros.

3.6 Si usa su Tarjeta en una moneda diferente al Euro (Transacción en Moneda Extranjera), el importe deducido de su Saldo Disponible será el monto de la Transacción en moneda extranjera convertido a Euros. Para ello, se utilizará una tasa establecida por el Esquema en la fecha en que la transacción sea procesada. También se le puede cobrar una tarifa de cambio de divisas según lo establecido en el Programa de tarifas y límites. Para permitirle comparar los cargos por conversión de moneda, puede ver la diferencia porcentual en tiempo real entre el monto que se cargará en su Tarjeta por una transacción en moneda extranjera (que consiste en el margen aplicado por el Esquema, así como cualquier otro cargo) y los últimos tipos de cambio de referencia disponibles en euros emitidos por el Banco Central Europeo. Puede ver esta información en la App de forma previa a realizar la Transacción en moneda extranjera. Esta información también te será comunicada a través de una notificación en la App cuando hagas una Transacción en moneda extranjera. Podrá modificar las notificaciones en el propio panel de control de la App.

4. Añadir fondos a su tarjeta

41. Únicamente podrán añadirse a su Tarjeta fondos provenientes de la utilización de su Servicio de Crédito Aplazame. Para ello, Aplazame recargará el saldo de tu Tarjeta con cargo al saldo del Crédito Aplazame que tengas disponible en cada momento. El saldo de su Tarjeta será coincidente con el saldo del Crédito Aplazame que tenga disponible en cada momento.

5. Autorización de transacciones

51. Para autorizar una Transacción, debe seguir las instrucciones proporcionadas por el Comerciante y proporcionar su Tarjeta y/o cualquier otro detalle que se le solicite. La autorización para una Transacción no puede ser retirada o revocada por usted una vez que la hayamos recibido, aunque puede solicitar un reembolso al Comerciante.
52. Recibiremos su autorización para Transacciones en el momento en que recibimos la instrucción de transacción de comercio electrónico del Comerciante (los comerciantes que aceptan su Tarjeta deben solicitar nuestra autorización para las Transacciones). Recibiremos estas autorizaciones casi instantáneamente y es poco probable que pueda retirar su autorización para una Transacción antes de este momento.
53. Sujeto a esta cláusula 5 y la cláusula 6 de este Anexo a continuación, trataremos de ejecutar Transacciones el mismo día en que recibamos su autorización o, en todo caso, nos aseguraremos de que el pago se acredite en la cuenta del destinatario al final del día hábil siguiente a la recepción de su autorización, siempre que tu Tarjeta no haya sido bloqueada por impago del Crédito Aplazame o haya sido utilizada por un tercero de manera fraudulenta.
54. Al usar su Tarjeta en ciertos Comerciantes (por ejemplo, hoteles), los Comerciantes pueden solicitar una autorización previa de un monto adicional contra su Tarjeta para anticipar los cargos por servicio o propinas, reduciendo temporalmente el Saldo de su Tarjeta. Esto es para asegurar que haya fondos suficientes disponibles para cubrir el costo final de la Transacción y para reducir el riesgo de que se produzca un déficit en su Tarjeta. Si su cargo o propina de servicio real es inferior al monto adicional que se toma como pre-autorización, pueden pasar hasta siete (7) días desde la fecha de la Transacción antes de que la diferencia se devuelva a su Tarjeta y esté disponible para gastar. Solo el monto real de la factura final acordada entre usted y el Comerciante se deducirá del Saldo de su Tarjeta. Si no hay fondos suficientes en su Tarjeta, la Transacción será rechazada. Para obtener más información, consulte las preguntas frecuentes en el sitio web.

6. Mantener su tarjeta segura

61. Es importante que tome todos los cuidados y precauciones razonables para mantener los datos y credenciales de su Tarjeta seguros y protegidos y no debe permitir que nadie más use los datos de su Tarjeta.
62. Si considera que los detalles y/o credenciales de su Tarjeta se han visto comprometidos, o sospecha que los detalles y/o Credenciales de su Tarjeta han sido utilizados por otra persona que no sea usted, debe informarnos de inmediato llamando a Atención al Cliente. También puede suspender su Tarjeta a través de su Cuenta.
63. Si otra persona usa los datos y/o credenciales de su Tarjeta sin su consentimiento y no nos ha informado de acuerdo con la cláusula 6.2 de este Anexo, puede perder dinero en su Tarjeta de la misma manera que si perdiera efectivo en su billetera o cartera. Recomendamos que verifique su historial de Transacciones a través de su Cuenta de manera regular para identificar cualquier uso no autorizado potencial de su Tarjeta y para verificar las Transacciones que no reconoce.
64. Es posible que se le solicite que confirme los detalles de cualquier pérdida, robo o uso indebido al Servicio de atención al cliente por escrito y, cuando corresponda, debe ayudarnos a nosotros y a la policía (u organismos/autoridades similares) en cualquier consulta.

7. Suspender o cancelar su tarjeta

71. Sujeto a las cláusulas 7.3 y 7.4 siguientes de este Anexo, este Acuerdo finalizará en caso de vencimiento de su Tarjeta ("Fecha de vencimiento").
72. Puede cancelar su Tarjeta y/o cerrar su Cuenta antes de la Fecha de Vencimiento de inmediato y en cualquier momento contactando con Atención al Cliente. Una vez que hayamos recibido la información necesaria que se le notificó en ese momento, se reembolsará a Aplazame cualquier Saldo restante de la Tarjeta. Podemos solicitarle que verifique su identidad para continuar con esta solicitud.
73. Tendremos derecho a tomar las medidas que consideremos razonablemente necesarias para restringir su derecho a usar su Tarjeta que, sin limitación, incluirá (sin previo aviso) la negativa a autorizar o procesar una Transacción de tarjeta, suspender su Tarjeta o Cuenta, y/o cancelación de su Tarjeta y/o Cuenta, si en cualquier momento: (a) usted estuviese incumpliendo cualquiera de los términos importantes de este Acuerdo o incumpliendo reiteradamente cualquier término y no lo soluciona; (b) nos hubiese dado instrucciones incorrectas o poco claras o la transacción parece inusual en comparación con su patrón de gasto normal; (c) nos hubiese indicado que los datos de su Tarjeta se perdieron o fueron robados de acuerdo con la cláusula 6.2 de este Anexo; (d) TPML en su vigilancia por la seguridad de su Tarjeta y/o su Cuenta y/o tuviese motivos razonables para sospechar fraude, robo, deshonestidad o uso no autorizado de su Tarjeta o su Cuenta; o (e) TPML, como entidad emisora de la Tarjeta estuviese obligada a hacerlo para cualquier propósito legal, regulatorio, de Tarjeta o de prevención de fraude, incluidos las obligaciones legales, reglamentarias o de conducta, impuestas por cualquier jurisdicción en el extranjero; (f) la plataforma de pago a través de la cual se inicia la Transacción no estuviese disponible o no funcionase; y (g) si TPML considerase que la emisión de su Tarjeta a su favor fuese, inapropiada o perjudicial para nuestra reputación, o violase la ley aplicable o las reglas/requisitos del Esquema de la Tarjeta; (h) si no nos ha proporcionado la información que necesitamos o creemos que la información que nos ha proporcionado es incorrecta o falsa; o (i) no proporciona los datos personales necesarios para que cumplamos con nuestras obligaciones legales y contractuales; o (j) sospechamos razonablemente que la seguridad de la Tarjeta se ha visto comprometida o que usted, o un tercero, ha usado o tiene la intención de usar la Tarjeta de manera gravemente negligente o con fines fraudulentos u otros fines ilegales; o (k) creemos que su uso de la Tarjeta puede causarnos daños a nosotros o nuestros sistemas; o (l) creemos que su uso continuado de la Tarjeta puede dañar nuestra reputación; o usted se declara en quiebra; o (m) estamos obligados a hacerlo en virtud de la Ley Aplicable o cuando creemos que el funcionamiento continuo del Programa puede infringir la Ley Aplicable; o (n) no podemos procesar algunas o todas sus Transacciones debido a las acciones de terceros; o (o) ha incumplido este Acuerdo.

Asimismo, también podremos bloquear la utilización de la Tarjeta a instancia de Aplazame, (i) en caso de impago de sus obligaciones del bajo el Servicio de Crédito Aplazame, (ii) cuando de su uso se pueda inferir un aumento significativo del riesgo de incumplimiento de cualquiera de tus obligaciones con Aplazame, especialmente las de pago, o (iii) en caso de detectar operativa sospechosa por blanqueo de capitales o financiación del terrorismo.

Si hiciésemos esto, le informaremos por teléfono o correo electrónico en la medida en que se nos permita hacerlo.

74. También podremos cancelar este Acuerdo, por cualquier motivo mediante un aviso con al menos dos (2) meses de anticipación.
75. Su Tarjeta será válida por cuatro (4) años a partir de la fecha de emisión (como se especifica en su Tarjeta). Si usted hubiese utilizado su Tarjeta dentro de los tres (3) meses anteriores al cuarto aniversario de la fecha de emisión de su Tarjeta y tuviese un Saldo de Tarjeta positivo, actualizaremos y reemplazaremos automáticamente el número de tarjeta y otros detalles relevantes a través de su Cuenta. Cualquier saldo restante de la tarjeta se transferirá automáticamente a su tarjeta de reemplazo en la fecha de vencimiento.
76. Si su Tarjeta hubiese alcanzado el cuarto (4to) aniversario desde su emisión o hubiese expirado y no hubiese recibido un nuevo número de tarjeta, comuníquese con servicio de Atención al cliente de TPML.

8. Responsabilidad

- 8.1. Debe verificar su historial de transacciones y el saldo de la tarjeta regularmente y si observa transacciones que no reconoce, debe notificar a Atención al cliente de inmediato, o a más tardar, dentro de los trece (13) meses posteriores a la fecha de la transacción. Podemos solicitarle que proporcione información adicional por escrito (incluidas declaraciones escritas a la policía) sobre dichas Transacciones para ayudar en nuestras investigaciones.
- 8.2. Siempre que nos haya notificado de acuerdo con la cláusula 8.1 y, sujeto a las cláusulas 8.3, 8.4 y 8.5 de este Anexo, puede tener derecho a un reembolso de la Transacción no autorizada, excepto los primeros 50 Euros.
- 8.3. Si la Transacción no autorizada surgió de usted (o de alguien que actuó según sus instrucciones) que actuó con su consentimiento o de manera fraudulenta o donde, con intención o negligencia grave, no utilizó su Tarjeta de acuerdo con este Acuerdo, no haremos ningún reembolso y usted será responsable por el monto total de sus pérdidas.
- 8.4. Cuando se le deba algún reembolso, lo haremos sin demora indebida. Sin embargo, si, después de las investigaciones, tenemos motivos razonables para creer que un reembolso no se debió a usted por algún motivo, o que hemos realizado un reembolso demasiado grande, podemos revertir ese reembolso anterior y usted puede ser responsable de cualquier pérdida que sufrimos por el uso de su Tarjeta y/o su Cuenta. Hacer un reclamo falso de que una Transacción no fue autorizada es fraude y denunciaremos dichos casos a las autoridades pertinentes, incluida la policía.
- 8.5. Si la Transacción en disputa es aquella en la que se desconocía el monto exacto de la Transacción en el momento de la autorización (por ejemplo, con respecto a las Transacciones contempladas en la cláusula 6.4 de este Anexo), la disputa debe ser informada dentro de las ocho (8) semanas posteriores a la autorización, fecha en que se debitaron los fondos después de la cual expirará su derecho a impugnar la Transacción. Es posible que tenga derecho a un reembolso si consideramos que el monto cobrado excede el monto que razonablemente podría haber esperado pagar, teniendo en cuenta su patrón de gastos anterior, este Acuerdo y las circunstancias de la Transacción (excluyendo las fluctuaciones del tipo de cambio).
- 8.6. En el caso de que no use su Tarjeta de acuerdo con este Acuerdo o descubramos que está usando su Tarjeta de manera fraudulenta, nos reservamos el derecho de cobrarle los costos razonables en los que incurramos al tomar medidas para detener el uso de su Tarjeta y para recuperar cualquier dinero adeudado como resultado de sus actividades.
- 8.7. Al igual que otras tarjetas de pago, no podemos garantizar que un Comerciante acepte su Tarjeta, o que necesariamente autoricemos una Transacción en particular. Esto puede deberse a un error del sistema, algo que está fuera de nuestro control razonable o porque nos preocupa que su Tarjeta esté siendo mal utilizada. No seremos responsables en ningún caso de que un Comerciante se niegue a aceptar su Tarjeta, o si no autorizamos una Transacción, o para Transacciones fraudulentas, o si cancelamos o suspendemos el uso de su Tarjeta de acuerdo con este Acuerdo.
- 8.8. A menos que la ley o este Acuerdo exijan lo contrario, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño directo o indirecto que pueda sufrir como resultado de su uso total o parcial o la incapacidad de usar su Tarjeta, o el uso de su Tarjeta por parte de un tercero partido.
- 8.9. Podemos restringir o negarnos a autorizar cualquier uso de su Tarjeta en cualquier jurisdicción legal si el uso de su Tarjeta está causando o podría causar una violación del Acuerdo o si sospechamos un uso criminal o fraudulento de su Tarjeta.
- 8.10. TPML no será responsable por defectos en ningún bien o servicio pagado por usar su Tarjeta. Cualquier consulta o queja sobre dichos bienes o servicios debe dirigirse al Comerciante correspondiente.
- 8.11. TPML no será responsable de ninguna pérdida derivada de: (i) cualquier incumplimiento que resulte directa o indirectamente de cualquier causa fuera de nuestro control, incluida, entre otras, la falta de fondos y/o un fallo producido por los límites máximos establecidos por los operadores y/o en los sistemas de procesamiento de datos; (ii) cualquier pérdida de ganancias, negocios o cualquier pérdida indirecta, consecuente, especial o punitiva; (iii) cualquier uso de la Tarjeta que sea contrario a este Acuerdo; (iv) por los bienes o servicios que se compren con la Tarjeta; y (v) por cualquier daño debido a pérdida, fraude o robo cuando este se nos comunique con posterioridad a los 13 meses después del evento; (vi) no seremos responsables ante usted si sus datos de contacto han cambiado y no nos lo ha comunicado; (vii) en caso de que la Tarjeta resultara defectuosa por razones imputables a TPML, nuestra responsabilidad se limitará al reemplazo de la Tarjeta; (viii) en el supuesto de que los importes que se deduzcan de su Saldo Disponible sean incorrectos como consecuencia de nuestro incumplimiento, nuestra responsabilidad se limitará al pago a usted de una cantidad equivalente; (ix) nada en este Acuerdo excluirá o limitará nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales que resulten de nuestra negligencia o fraude; (x) en la medida en que lo permita la ley, todas las condiciones o garantías implícitas por ley, estatuto o de otro modo están expresamente excluidas.

Las exclusiones y limitaciones anteriores establecidas en este párrafo, que puedan surgir en relación con este acuerdo, se aplicarán a cualquier responsabilidad de nuestras afiliadas, y otros proveedores, contratistas, distribuidores y cualquiera de sus respectivas afiliadas (si las hubiera), frente a usted. A todos los efectos de la ley, también figuramos en este documento como agentes de nuestras afiliadas, y

otros proveedores, contratistas, distribuidores y cualquiera de sus respectivas afiliadas (si las hubiera), de forma limitada para el propósito de esta cláusula.

9. Requisitos de identificación

9.1. La ley nos exige verificar ciertos detalles sobre usted. Esto ayuda a proteger contra el fraude y el mal uso de su Tarjeta y sus sistemas bancarios. No emitiremos su Tarjeta ni abriremos una Cuenta hasta que hayamos verificado su identidad y realizado otras verificaciones que, a nuestro criterio, consideremos oportunas.

9.2. En algunas situaciones, el comerciante designado ya puede tener cierta información relacionada con su identidad. Cuando este sea el caso y donde usted haya otorgado su consentimiento, el Comerciante designado y/o sus agentes pueden enviarnos la información (incluidos los Datos personales) que razonablemente podamos requerir para que cumplamos con nuestras obligaciones relacionadas con los requerimientos legales "Conozca a su Cliente" ("Know your Customer"). Una vez más, con su consentimiento, también pueden reenviarnos cualquier información (incluidos los Datos personales) que puedan tener para ayudarnos a combatir el fraude y satisfacer las verificaciones de crédito que consideremos razonables. Nos reservamos el derecho de verificar independientemente cualquier información proporcionada por el Comerciante designado. Si no podemos verificar su identidad a través de estos métodos, o si requerimos más documentación de acuerdo con las circunstancias individuales, nos pondremos en contacto con usted a través de su Cuenta y le pediremos que nos proporcione dichos documentos.

9.3. También tenemos la obligación de mantener información actualizada sobre usted. Usted confirma que cualquier información que nos brinde es verdadera, precisa y actualizada. Confirma que: (i) actualizará cualquier cambio en sus datos a través de la Cuenta; o (ii) infórmenos de inmediato comunicándose con Atención al cliente si cambia sus datos personales. Si nos ponemos en contacto con usted en relación con su Tarjeta, utilizaremos los datos de contacto más recientes que nos haya proporcionado.

9.4. Para evitar dudas, podemos compartir la información que recibimos de usted (o de los Comerciantes designados) con otras organizaciones asociadas o realizar controles electrónicos de usted según sea necesario con el fin de proporcionar su Tarjeta. La información completa sobre cómo usamos sus Datos personales se establece en el Aviso de procesamiento justo.

9.5. Cuando realizamos verificaciones electrónicas, podemos divulgar sus Datos personales a las agencias de prevención de fraude y referencia crediticia que pueden mantener un registro de esa información. Usted tiene derecho a acceder a los registros personales en poder de dichas agencias de prevención de fraude y la Política de privacidad establece más información sobre el ejercicio de sus derechos.

10. Límites de la tarjeta

10.1. Los detalles de los límites que se aplican a su tarjeta se pueden encontrar en el Apéndice. También se puede acceder a los límites que se aplican a su Tarjeta a través de su Cuenta. Se le notificará con dos (2) meses de anticipación sobre cualquier cambio en los límites de acuerdo con la Cláusula 11 de este Anexo.

10.2. Ciertos Comerciantes pueden cobrar una tarifa adicional si su Tarjeta se utiliza para comprar bienes y/o servicios. El comerciante determina y cobra la tarifa y no la conservamos. Le recomendamos que verifique dichos cargos con el Comerciante antes de proceder con una Transacción.

11. Variación

11.1. Podemos, a nuestra discreción, modificar este Acuerdo en cualquier momento (incluidas las modificaciones y adiciones a los límites de uso de la Tarjeta). Cualquier modificación de este Acuerdo se le notificará de conformidad con esta cláusula 11 de este Anexo.

11.2. En ciertas circunstancias excepcionales, como donde: a) creemos razonablemente que el fraude es probable o ha ocurrido; o b) las modificaciones se realizan con el fin de cumplir con cualquier ley aplicable o requisito de Esquema de Tarjeta, podemos hacer tales modificaciones antes de notificarle.

11.3. Para todas las modificaciones le informaremos por escrito, con al menos con dos (2) meses de adelanto, mediante correo electrónico o por medio de su Cuenta, acerca de cualquier cambio previsto en este Acuerdo y le proporcionaremos una nueva versión de este Acuerdo, salvo que la modificación sea requerida como consecuencia de cambios en las leyes aplicables o en los requisitos del Esquema de la Tarjeta y no podamos enviarle un aviso por escrito con dos meses de anticipación, en esas circunstancias le daremos tanta información por escrito como sea posible.

11.4. Si no está de acuerdo con los cambios, tiene derecho a resolver este Acuerdo con efecto inmediato comunicándose con Atención al cliente de TPML. Si no lo hiciese, asumiremos que ha aceptado los cambios a este Acuerdo.

11.5. Para evitar dudas, este Acuerdo no se considerará modificado como resultado de una comunicación oral entre nosotros.

12. Datos personales

12.1. Cuando se nos requiera que tratemos sus Datos personales, cumpliremos en todo momento con la Legislación de protección de datos.

12.2. La información completa sobre cómo tratamos sus Datos personales se establece en la Política de privacidad que se puede encontrar en <https://aplazame.com/legal/tpml/>

13. Transferencia de nuestros derechos y derechos de terceros

13.1. Podemos asignar cualquiera de nuestros derechos y obligaciones bajo este Acuerdo a cualquier otra persona o empresa debidamente autorizada para prestar los servicios objeto de este Acuerdo, sujeto a que dicha parte continúe cumpliendo con nuestras obligaciones en este Acuerdo y sus derechos no se vean afectados. Le notificaremos por escrito con dos (2) meses de anticipación.

13.2. A excepción de cualquier parte mencionada en esta cláusula 13 de este Anexo, nada en este Acuerdo le otorga a un tercero ningún beneficio o derecho (incluido cualquier derecho de ejecución).

14. Terceros Proveedores (TPP)

14.1. Puede optar por indicar a un TPP que acceda a su Cuenta para proporcionarle información consolidada sobre sus cuentas de pago con otros proveedores de servicios junto con su Cuenta.

14.2. Nos reservamos el derecho de rechazar o suspender/cesar el acceso a su Cuenta por un TPP donde, a nuestra discreción razonable, creemos que: (i) el TPP no tiene su consentimiento explícito; (ii) el TPP no tiene la autorización apropiada de FCA (u otra autoridad reguladora de la Unión Europea); o (iii) creemos que el TPP está actuando de manera fraudulenta.

14.3. En caso de que rechacemos o detengamos el acceso a su Cuenta por un TPP, nos pondremos en contacto con usted para confirmar nuestra posición, a menos que contactarlo infrinja las leyes aplicables o comprometa nuestras políticas/seguridad internas.

15. Quejas y Reclamaciones

15.1. Si no está satisfecho con algún aspecto del servicio ofrecido en este Acuerdo, comuníquese con Atención al cliente al +44 (0) 1223 550920 o mediante el enlace 'Contact us' en el sitio web o enviando por escrito una queja o reclamación enviándola a hola@aplazame.com o, en caso de no obtener una respuesta satisfactoria en el plazo de quince días, a complaints@transactpaymentslimited.com. Puede formular sus quejas o reclamaciones en español. Una copia de nuestro procedimiento de resolución de quejas y reclamaciones está disponible en el sitio web o previa solicitud.

15.2. Intentaremos y resolveremos las quejas o reclamaciones sobre la prestación de los servicios de inmediato, pero cuando esto no sea posible, le enviaremos una confirmación de recepción inmediata informándole del nombre de la persona que se ocupe del asunto. Nuestro objetivo es resolver las quejas o reclamaciones dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción de su queja o reclamaciones. Sin embargo, si necesitamos más tiempo para llevar a cabo una investigación detallada, le enviaremos una actualización sobre el progreso de su queja o reclamaciones, que incluirá la fecha límite en la que debe recibir una respuesta final dentro de los 35 días hábiles.

15.3 Si no resolvemos su queja o reclamaciones a su satisfacción o bien no lo hacemos dentro de los plazos anteriores, puede remitirlo al Arbitrer for Financial Services (OAFS), St. Calcedonius Square, 1st Floor, Floriana FRN 1530, Malta o, a través del formulario que encontrará en <https://financiararbitrer.org.mt/oafs/complaint>.

15.4. También puede usar el servicio de resolución de disputas en línea (ODR) si es residente de la UE y tiene una queja o reclamación sobre un producto o servicio que nos compró en línea. El sitio web de ODR se puede encontrar en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16. Validez

Si cualquier tribunal o autoridad competente determina que alguna disposición de este Acuerdo (o cualquier parte de cualquier disposición) es inválida, ilegal o inaplicable, dicha disposición (o parte) se considerará, en la medida requerida, eliminada, y la validez y la aplicabilidad de las otras disposiciones de este Acuerdo no se verá afectada.

17. Ley aplicable y jurisdicción

Este Acuerdo y cualquier asunto que surja de o en relación con su Tarjeta y/o su Cuenta se regirán por la ley maltesa y estarán sujetos a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de Malta. Este Acuerdo está en español y todas las comunicaciones con usted estarán en español.

18. Datos de contacto

18.1. Si tiene alguna pregunta con respecto a su Tarjeta y su funcionalidad o uso, consulte el Sitio web o su Cuenta.

18.2. Puedes contactarnos usando los detalles en el enlace "Contact us" en el Sitio web o escribiendo a Atención al cliente, en las direcciones antes indicadas (apartado 15.1).

18.3. Cualquier notificación enviada por cualquiera de las partes en virtud del Acuerdo: si es por correo electrónico, se considerará entregada en la fecha en que se envía el correo electrónico, a menos que la parte que envía recibió una indicación electrónica de que el correo electrónico no se entregó; y si por correo, se considerará entregado tres (3) días hábiles después de la fecha de publicación.

La Tarjeta es emitida y operada por Transact Payments Malta Limited, de conformidad con una licencia de Mastercard International. Mastercard y la Marca de Mastercard son marcas registradas de Mastercard International Incorporated.

Transact Payments Malta Limited está autorizado y regulado por la Autoridad de Servicios Financieros de Malta (Malta Financial Services Authority), tiene permitido emitir dinero electrónico tanto en su país de domicilio, como en el Reino de España en régimen de libre prestación de servicios, con su domicilio social en Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, FRN 1914, Malta, número de registro de la compañía C91879.

ANEXO II

Cálculo de los intereses

En este caso Aplazame usa la fórmula conocida como de "crédito francés" para el cálculo de las cuotas. La fórmula que permite calcular el importe de cada cuota es:

$$\text{Cuota mensual} = P * im * \frac{(1 + im)^n}{(1 + im)^n - 1}$$

Donde:

- P es el principal del crédito, que es la cantidad total financiada.
- im son los intereses aplicados, expresados mensualmente.
- n es el número de meses que dura la financiación.

Y el importe a devolver se obtiene multiplicando la cuota mensual por el número de meses:

Importe a devolver = Cuota mensual x número de meses

En este caso, el TAE de la operación se calcula con la siguiente fórmula:

$$\text{TAE} = (1 + im)^{12}$$

Donde: im son los intereses aplicados, expresados mensualmente.

ANEXO III

Términos y condiciones del Uso de la Tarjeta de Aplazame a través de una Cartera Móvil (Wallet)

Este Anexo recoge la forma en que debe usarse la Tarjeta de Aplazame (Tarjeta) cuando se agrega o mantiene en una Cartera del Móvil (Wallet, en adelante).

Wallet es cualquier sistema de pago electrónico que te permite utilizar tu Tarjeta o un registro móvil de ella como medio de pago en los establecimientos comerciales. Este sistema es operado por un proveedor de Wallet (Proveedor Wallet) y está disponible tanto para teléfono móvil, como tablet u otro dispositivo electrónico similar.

1. Los términos y condiciones de tu Tarjeta de Aplazame estándar seguirán vigentes. Los términos y condiciones que se aplican a tu(s) Tarjeta(s) anterior(es) no se verán alterados y mantendrán su total vigencia cuando utilices tu Tarjeta mediante la Wallet de tu dispositivo. Puedes acceder a esos términos y condiciones en la App. El Proveedor Wallet también tendrá sus propios términos y condiciones, políticas, incluyendo una Política de Privacidad, y obligaciones que regulan el uso de la Wallet, al igual que otros terceros (por ejemplo, operadores de redes móviles). Debes asegurarte de leer esos términos y condiciones y políticas y de estar conforme con ellos.
2. Uso de tu Tarjeta mediante tu Wallet. Para añadir una Tarjeta a tu Wallet, debes seguir el proceso establecido por el Proveedor Wallet (y cualquier otro procedimiento que nosotros, o ellos, deban adoptar). No todas las Tarjetas pueden ser agregadas a todas las Wallet. El Proveedor Wallet puede limitar el número de Tarjetas que pueden ser agregadas. La Wallet le permitirá hacer compras donde ese medio de pago sea aceptado.

Puedes retirar tu(s) Tarjeta(s) de la Wallet en cualquier momento siguiendo los procedimientos de eliminación del Proveedor Wallet. Sin perjuicio de lo anterior, nosotros procesaremos cualquier transacción efectuada con tu Tarjeta a través de la Wallet, que se encuentre pendiente en el momento de eliminar la Tarjeta de la Wallet, debiendo satisfacerse esas transacciones.

3. Cargos. No cobramos ningún cargo por agregar tu Tarjeta a la Wallet. Las tarifas habituales asociadas con el uso de tu Tarjeta seguirán aplicándose normalmente. El Proveedor Wallet u otros terceros (por ejemplo, los operadores de redes móviles) pueden cobrarte por separado las tarifas relacionadas con el uso de la Wallet o el dispositivo. El pago de esas tarifas deberás satisfacerlas al Proveedor Wallet o al tercero pertinente.
4. Responsabilidad del funcionamiento de la Wallet. Nosotros no somos los propietarios ni operamos la Wallet. Por lo tanto, no somos responsables de su uso o rendimiento. Por ejemplo, si requiere de una actualización, si no está disponible, si no puedes utilizarla para cualquier transacción, o si un comerciante se niega a aceptar el pago utilizando la Wallet, no podremos hacernos cargo de ello. Sólo podemos ayudarte con el uso de tu Tarjeta.
5. Seguridad de la Tarjeta y del Dispositivo. No debes compartir ningún nombre de usuario, contraseña o cualquier otra información relacionada con tu Tarjeta o dispositivo. Si compartes esta información con otros, podrían acceder a tu Wallet y hacer compras con tu Tarjeta u obtener tu información personal. Antes de reemplazar o desechar un dispositivo, debes asegurarte de que toda la información de la Tarjeta sea eliminada de ese dispositivo. Acuérdate de contactarnos inmediatamente si algún dispositivo en el que tengas la Tarjeta de Aplazame se pierde, ha sido robado, o si tienes la sospecha de que ha habido un uso fraudulento de tu Tarjeta. Por ejemplo, si recibes un mensaje de texto, una alerta u otro tipo de notificación a tu equipo indicando que se ha agregado tu Tarjeta a una Wallet y no has sido tú, o si recibes un recibo por algo que no has comprado. No seremos responsables de ninguna pérdida en la que incurras, excepto según lo establecido en los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Aplazame, o según lo requiera la ley.
6. Suspensión o cancelación del uso de una Tarjeta. Puede haber situaciones en las que nos neguemos a permitir que se añada una Tarjeta a una Wallet, o en las que cancelemos o suspendamos el uso de una Tarjeta para hacer compras mediante la Wallet. Podemos hacer esto por cualquier razón y en cualquier momento, incluyendo supuestos de incumplimiento de este Acuerdo, cuando tu Tarjeta esté bloqueada, cancelada o vencida, cuando sospechemos que se haya producido un fraude, si tienes un saldo vencido o negativo, si el Proveedor Wallet o la red de tarjetas aplicable nos lo ordena, o cuando no podemos identificarte suficientemente a ti o a la Tarjeta. El Proveedor Wallet o un tercero también pueden bloquear, restringir, suspender o terminar su uso de la Wallet sin nuestro consentimiento, y, en consecuencia, no seremos responsables si esto sucede.
7. Tu privacidad. Respetamos la privacidad de tu información personal. Cumpliremos en todo momento con nuestras obligaciones de acuerdo con la normativa vigente de Protección de Datos y los términos de nuestra Política de Privacidad (disponible en la App Aplazame). Sin perjuicio de lo anterior, el Proveedor Wallet será responsable de la forma en que utiliza y gestiona cualquier información personal que le proporciones.
8. Quizás podamos cambiar estas cláusulas. Estas cláusulas pueden cambiar en el futuro, pero, tranquilo, te lo notificaremos con antelación. Si, tras recibir la notificación del cambio, continúas haciendo uso de tu Tarjeta a través de la Wallet, entenderemos que estás conforme con el cambio. Si no estás de acuerdo con alguna de las Condiciones actualizadas, puedes retirar tu(s) Tarjeta(s) de la Wallet, siguiendo los procedimientos del Proveedor Wallet a tal efecto.

9. Contacta con nosotros. Si tienes alguna pregunta en relación con estas cláusulas, por favor, no dudes en consultar nuestras Preguntas Frecuentes sobre la Wallet disponibles en la App Aplazame. Si tiene alguna pregunta o problema que no esté resuelto en nuestras Preguntas Frecuentes, por favor, contáctanos usando los canales establecidos en los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Aplazame. Si tiene preguntas en relación con la Wallet, por favor contacta con el Proveedor Wallet.