

Panel de Control

Manual de uso para
Tienda Física (offline)



Aplazame

Versión mayo 2024

¿En qué 4 pasos se divide este proceso?

Verás el camino que va a seguir un cliente al realizar un pedido offline para que puedas dar soporte pase lo que pase.

I. Creación del pedido

Panel de control del comercio.

Encontrarás los pasos para crear una solicitud de financiación desde tu panel de comercio.

[Ver paso](#)

II. Validación del pedido

Checkout del cliente o panel de control del comercio.

Podrás elegir entre tramitar la solicitud desde:

- [El dispositivo del cliente](#)
- [Tu dispositivo en tienda](#)

[Ver paso](#)

III. Confirmación

Panel de control del comercio y cliente.

Te explicaremos qué ocurre si el proceso termina correctamente, y en qué casos no se terminará el proceso.

[Ver paso](#)

IV. Devoluciones y cancelaciones

Panel de control del comercio..

Te explicaremos cómo realizar devoluciones parciales y cancelaciones totales del pedido desde tu panel de control.

[Ver paso](#)

I. Creación del pedido

Proceso Offline

Operaciones

Simular cuotas

Crear pedido

Resumen de operaciones

Estas operaciones se actualizarán cada 5 min.



En trámite

345



Admitidas hoy

1.290



Admitidas en total

190.123.597

Historial de operaciones

Descargar operaciones

● Admitidas ● En trámite ● Detenidas ● Rechazadas

Buscar



Envío pendiente En proceso de pago Pago finalizado Pago suspendido

FECHA	ESTADO	ID	EMAIL	NOMBRE	COMPRA
DD/MNTH. YYYY	En proceso de ...	ID000000...	nombre.email@email.c...	Nombre Apellidos	0.000,00€
DD/MNTH. YYYY	En proceso de ...	ID000000...	nombre.email@email.c...	Nombre Apellidos	0.000,00€
DD/MNTH. YYYY	En proceso de ...	ID000000...	nombre.email@email.c...	Nombre Apellidos	0.000,00€
DD/MNTH. YYYY	En proceso de ...	ID000000...	nombre.email@email.c...	Nombre Apellidos	0.000,00€



Desde tu panel de Aplazame, dentro de **Operaciones**, podrás crear un nuevo pedido.

Operaciones > Crear pedido

General

ID Pedido
Ej: E183212498102319

Opcional

Datos del cliente

Nombre
Ej: Alejandro José

Opcional

Apellidos
Ej: Dieguez Marchante

Opcional

DNI
Ej: 00000000T

Email
Ej: alejandro.dieguezm@gmail.com

Teléfono móvil
Ej: 673298928

Productos

Producto 1

Nombre del producto

ID articulo

Opcional

Unidades

Precio (con IVA)

Añadir producto +

TOTAL

0,00 €

Generar pedido

Rellena los datos del cliente para poder generar el pedido.

Aplazame Panel

Operaciones > Crear pedido

General

¿Cómo quieres tramitar la solicitud de financiación?

- Enviar enlace al cliente.**
Se enviará un SMS o email al cliente para que complete la compra desde su dispositivo u ordenador.
- Seguir en este dispositivo (recomendado).**
Se abrirá una ventana para que completes la solicitud con los datos del cliente.

Iniciar proceso

Precio (con IVA) 0,00 €

Generar pedido

Ayuda

Mi cuenta

Cerrar sesión

Aplazame © 2020 Calle Tiziano, 5 Madrid

Aviso legal Política de privacidad Política de cookies

Una solución de **Wizink**

Una vez lo generes, podrás elegir entre **enviar enlace al cliente** (para que haga el proceso desde su dispositivo) o **seguir en tu dispositivo** (para tramitar tú mismo la solicitud de financiación de tu cliente).

Si eliges la primera opción, el comprador **recibirá un enlace a su correo electrónico y/o por SMS (si introduces ambos campos)** para poder continuar.

Recomendado para tiendas físicas en las que **el empleado tiene poco tiempo para gestionar una operación.**

Aplazame Panel

Operaciones > Crear pedido

General

¿Cómo quieres tramitar la solicitud de financiación?

Enviar enlace al cliente.
Se enviará un SMS o email al cliente para que complete la compra desde su dispositivo u ordenador.

Seguir en este dispositivo (recomendado).
Se abrirá una ventana para que completes la solicitud con los datos del cliente.

Iniciar proceso

Precio (con IVA)

0,00 €

Generar pedido

Ayuda

Mi cuenta

Cerrar sesión

Aplazame © 2020 Calle Tiziano, 5 Madrid

Aviso legal Política de privacidad Política de cookies

Una solución de **Wizink**

Si eliges la segunda opción, tramitarás tú la solicitud de financiación **con los datos de tu cliente desde tu dispositivo.**

Este proceso es recomendado para televenta y procesos de venta offline en los que **el empleado puede realizar el proceso al completo.**

Esta opción **NO** estará disponible cuando el sistema detecte que el usuario debe realizar una **conexión con su banco*** para confirmar la financiación

* Si el usuario quiere financiar una compra superior a 3.000€, tendremos que conectarnos con su banco. Esto sólo lo podrá hacer desde su móvil, ya que recibirá un correo, SMS o notificación de la app de su banco para conectar su cuenta. Por este motivo, para estos casos no será posible iniciar el proceso desde tu dispositivo de tienda.

Operaciones > Detalle de la operación

ID: 20230198

[Hacer devolución](#) [Cancelar compra](#)



En trámite. Pendiente del cliente.

Esperando al comprador: El cliente tiene que completar la solicitud de crédito desde el enlace enviado.

Datos de la compra

Nombre:

Email:

Fecha de compra:

31/01/2023

Tarjeta de compra:

Carrito de compra:

1 artículo

[Ver más](#)

Forma de pago:

Pago a plazos

Importe de la compra:

1.440,00 €

Devoluciones:

0,00 €

Total a pagar:

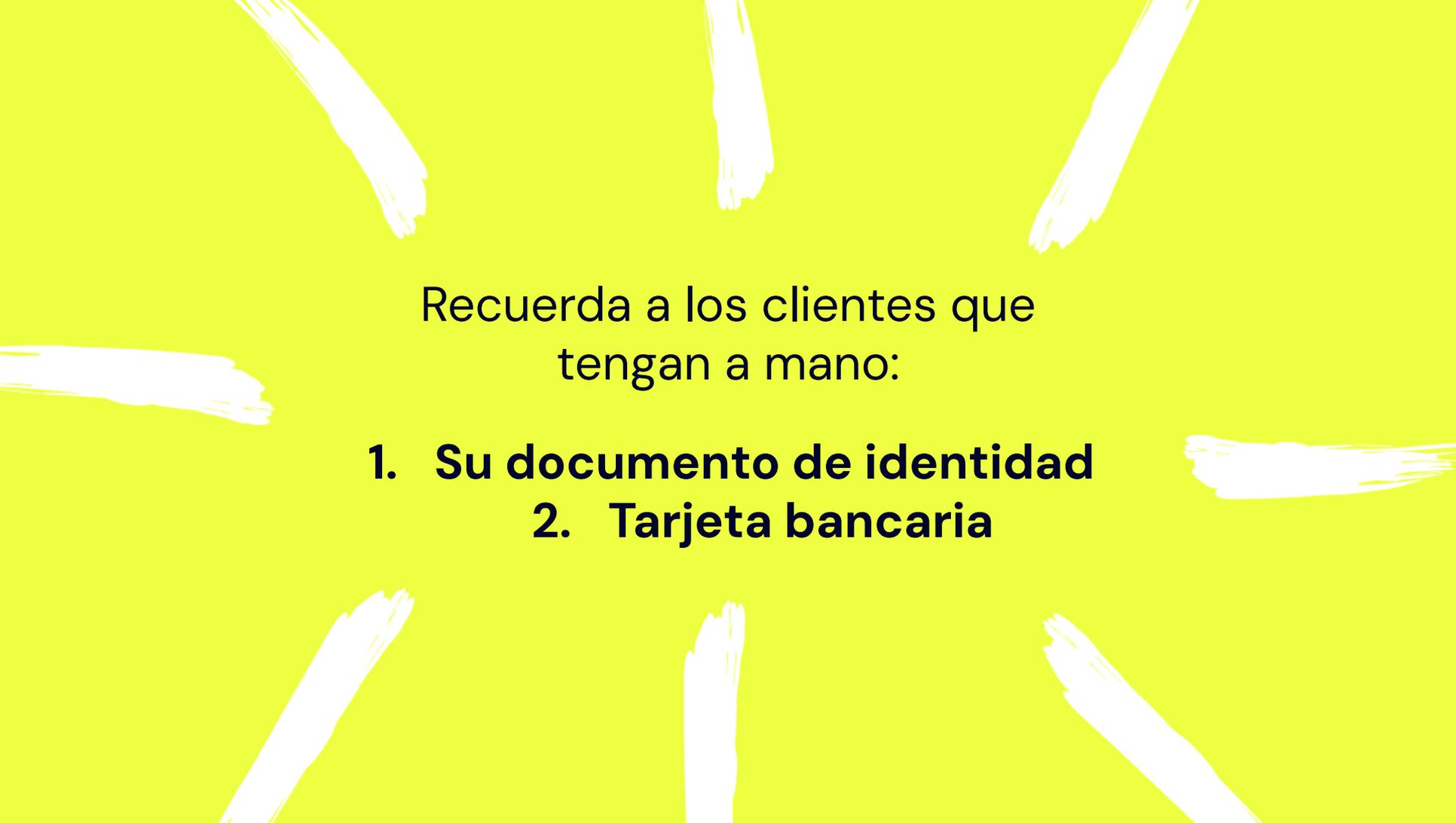
1.440,00 €

¿Qué ocurre si te confundes con algún dato del pedido?

Si por error añades algún dato que no está correcto como por ejemplo, el importe de la compra, algún dato del cliente...

¡No te preocupes! Puedes cancelarlo y crear un pedido de nuevo al instante.

Solo tienes que acceder a la operación que está **en trámite** y darle a Cancelar compra.



Recuerda a los clientes que
tengan a mano:

- 1. Su documento de identidad**
- 2. Tarjeta bancaria**

II. Validación del pedido

Proceso Offline



Desde el
Dispositivo del cliente

Aplazame Panel

Operaciones > Crear pedido

General

¿Cómo quieres tramitar la solicitud de financiación?

- Enviar enlace al cliente.**
Se enviará un SMS o email al cliente para que complete la compra desde su dispositivo u ordenador.
- Seguir en este dispositivo (recomendado).**
Se abrirá una ventana para que completes la solicitud con los datos del cliente.

Iniciar proceso

Precio (con IVA) 0,00 €

Generar pedido

Ayuda

Mi cuenta

Cerrar sesión

Aplazame © 2020 Calle Tiziano, 5 Madrid

Aviso legal Política de privacidad Política de cookies

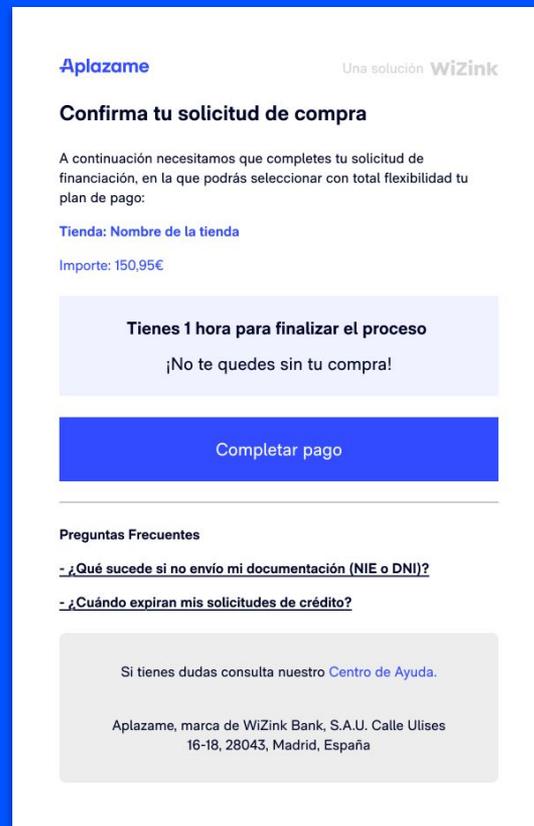
Una solución de **Wizink**

Con esta opción, el comprador **recibirá un enlace a su correo electrónico y/o por SMS (si introduces ambos campos)** para poder continuar.

Recomendado para tiendas físicas en las que **el empleado tiene poco tiempo para gestionar una operación.**

El cliente recibirá un SMS con el **enlace** para empezar la solicitud de financiación:

Finaliza tu solicitud de financiación en test offline por 1.440,00 € en <https://aplz.me/hxD2PKrkV>



The screenshot shows the Aplazame website interface. At the top left is the Aplazame logo, and at the top right is the text 'Una solución WIZINK'. The main heading is 'Confirma tu solicitud de compra'. Below this, a paragraph explains that the user needs to complete their financing request, which offers flexibility in payment plans. There are two links: 'Tienda: Nombre de la tienda' and 'Importe: 150,95€'. A light blue box contains the text 'Tienes 1 hora para finalizar el proceso ¡No te quedes sin tu compra!'. Below this is a large blue button labeled 'Completar pago'. A section titled 'Preguntas Frecuentes' lists two questions: '- ¿Qué sucede si no envío mi documentación (NIE o DNI)?' and '- ¿Cuándo expiran mis solicitudes de crédito?'. At the bottom, a grey box provides contact information: 'Si tienes dudas consulta nuestro Centro de Ayuda.' and 'Aplazame, marca de WIZINK Bank, S.A.U. Calle Ulises 16-18, 28043, Madrid, España'.

También recibirá el enlace vía email a la dirección de correo indicada.

Cuando el usuario acceda a través del enlace recibido, se le abrirá el checkout de Aplazame con la siguiente información:

Aplazame Una solución de Wizink X

El importe de la compra es **1195 €**

Número de cuotas

Día de pago

Hoy pagarás **99,31€**

Cada cuota pagarás **99,31€**

Total intereses **96,01€** · TAE **19,95%**

Importe total adeudado 1291,01€

Primer pago TIN 0% | TAE 0% **93,31 €**

Principal **1101,69 €**

Intereses TIN 18,33% | TAE 19,95% **96,01 €**

Hoy pagarás 99,31 € (0% TAE) y el resto de 1101,69 € te lo financiamos a un TIN 18,33% /TAE 19,95% que pagarás el día 27 de cada mes en 11 pagos de 99,31 €

Otros puntos relevantes sobre tu financiación

Amortización

Otra información disponible a tu alcance es la utilización del simulador facilitado por el Banco de España en su Portal del Cliente Bancario. En estas simulaciones, podrás comprobar que, si eliges un plazo muy prolongado, pagarás más intereses y tardarás más en amortizar el principal.

Continuar

← Total de la compra.

← Número de pagos en los que quiere dividir su compra

← El día del mes que quiere pagar las cuotas.

← Resumen de cómo queda su compra.
(Recuerda que hoy pagará el importe inicial correspondiente a la entrada y a partir del mes siguiente empezará a pagar las cuotas.)

Cookies y Privacidad

Utilizamos cookies propias y de terceros con finalidad técnica que permite la navegación del sitio y cookies propias con finalidad analítica para mejorar y analizar la navegación del sitio. [Política de cookies de Aplazame.](#)

Configuración de cookies

Para poder continuar hay que aceptar o rechazar la política de cookies.

El siguiente paso consiste en añadir los datos de identificación.

9:41

← **Aplazame** Una solución de **Wizink** ✕

¡Nos alegra verte!

Tanto si eres usuario como si es tu primera vez, necesitamos esta información inicial para asegurarnos que **nuestros procesos cumplen con el estándar de seguridad y confianza.**

DNI/NIE

Teléfono

He leído y acepto la [Política de Protección de Datos](#) y las [Condiciones Generales de uso](#) (si quieres ejercitar tu derecho de oposición y no recibir comunicaciones comerciales y/o que no se haga un perfil comercial con tus datos, [haz click aquí](#)).

Confirmo que he sido informado de que el comercio cederá a Aplazame mis datos personales para tramitar y gestionar mi solicitud de financiación.

Continuar



¡Si es un cliente recurrente y ya tenemos sus datos pasará de esta pantalla al Resumen de la compra!

[Ver a partir del paso de Resumen de la compra](#)

Siguientes pasos:

Dependiendo del importe de la compra, el usuario se encontrará en uno de los siguientes pasos:

01

Datos

A partir de 1.000 €*

Tras añadir datos personales y dirección les pediremos "Datos financieros" solo a partir de 1.000 €*.

[Ver paso](#)

02

[ocasional]

Conexión de cuentas

A partir de 3.000 €*

En este caso tendrán que conectar sus cuentas bancarias para poder continuar.

[Ver paso](#)

03

Método de pago

Estos usuarios pasarán directamente a añadir un método de pago.

[Ver paso](#)

** Se tiene en cuenta la exposición de crédito con Aplazame, es decir, a partir de la suma de todas las financiaciones que el cliente tenga con Aplazame. Estos pasos pueden ser obligatorios en algunos casos para cualquier importe por prevención de fraude y riesgo.*

Siguientes pasos:

Dependiendo del perfil del usuario podemos pedirle información adicional o bien, terminar la compra.

04

Resumen y confirmación

Tras añadir todos datos el cliente los confirmará y firmará de forma electrónica las condiciones de financiación.

[Ver paso](#)

05

Verificación de identidad

Para verificar la identidad, tendrá que hacer foto a su documento de identidad y, en algunos casos, un selfie. Este paso **podría no ser necesario** en algunos casos para importes bajos o para clientes recurrentes.

[Ver paso](#)

06

Final del pedido

Tras validar la identidad, la operación será admitida o rechazada.

[Ver paso](#)

** Se tiene en cuenta la exposición de crédito con Aplazame, es decir, a partir de la suma de todas las financiaciones que el cliente tenga con Aplazame. Estos pasos pueden ser obligatorios en algunos casos para cualquier importe por prevención de fraude y riesgo.*

01

Datos personales

El cliente inicia metiendo los datos personales y la dirección.

← Aplazame Una solución de WIZINK X

Datos personales

Añade los siguientes datos personales. Es necesario para poder concederte la financiación.

Nombre

Apellidos

Fecha de nacimiento

Datos de domicilio

Dirección

Piso, apartamento...

Continuar

Dirección

(La dirección tiene que aparecer en Google. Si no aparece podrá añadirla manualmente)



01 [ocasional]

Datos financieros

Estos datos son obligatorios a partir de **1.000€** y nos ayudarán a entender la situación del usuario para poder conceder la financiación.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Aplazame', a solution by 'Wizink'. The screen is titled 'Datos financieros' (Financial Data) and includes a sub-header: 'Esta información nos ayudará a entender mejor tu situación actual' (This information will help us understand your current situation better). The form contains five input fields: two dropdown menus for 'Situación profesional' (Professional Situation) and 'Ocupación profesional' (Professional Occupation), and three text input fields for 'Cantidad de ingresos netos mensuales' (Monthly Net Income), 'Gastos en créditos mensuales' (Monthly Credit Expenses), and 'Gastos de alquiler (€)' (Monthly Rent in €). A blue progress bar is visible at the bottom of the form, and a 'Continuar' (Continue) button is located at the very bottom.

← Aplazame Una solución de Wizink ×

Datos financieros

Esta información nos ayudará a entender mejor tu situación actual

Situación profesional ▾

Ocupación profesional ▾

Cantidad de ingresos netos mensuales

Gastos en créditos mensuales

Gastos de alquiler (€)

Continuar

02 [ocasional]

Conexión de cuentas

Si el **crédito que acumula el usuario con Aplazame** va a superar con esta compra los **3.000€**, tendremos que conectarnos con su banco.

Importante: Aplazame NO podrá operar en la cuenta bancaria del cliente. Es una simple verificación de que la cuenta está activa y con fondos.

Sólo tendrá que dar su consentimiento, elegir su banco y seguir los siguientes pasos



← **Aplazame** Una solución de **Wizink** ✕

Conecta con tu banco

El importe de tu financiación requiere que nos facilites más información

🔍 [¿Por qué tienes que conectar tu banco?](#)

¿Qué puedes hacer?

Conecta con tu banco
CONFIDENCIAL, SEGURO Y RÁPIDO.

Aumenta tu pago inicial
Continúa tu solicitud aumentando tu pago inicial.

Continuar

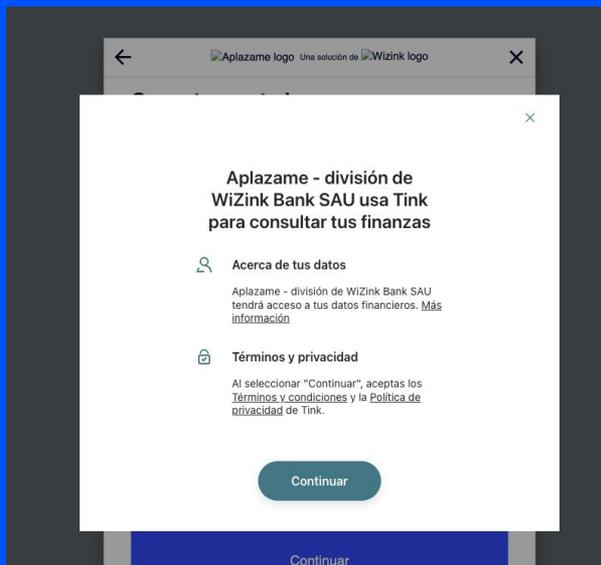
Si no quiere realizar la conexión con su banco, podrá financiar hasta 3.000 € (contando todo su crédito acumulado con Aplazame), **abonando el importe restante en el pago inicial.**

[Sigue este paso aquí.](#)

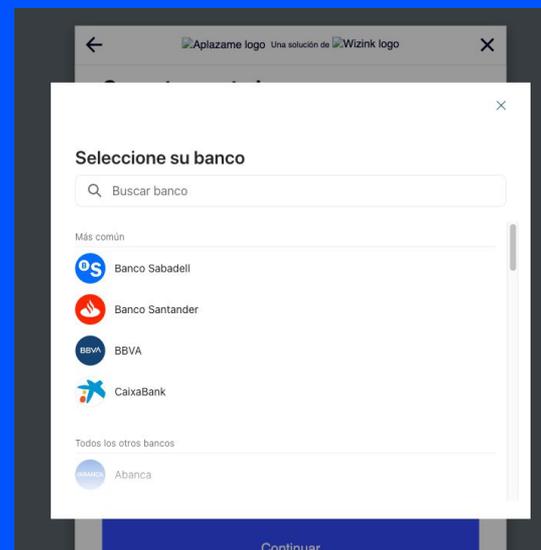


02 [ocasional]

Conexión de cuentas



Confirma continuar con nuestro proveedor (Tink).



Selecciona el banco y accede con el usuario y clave del mismo.

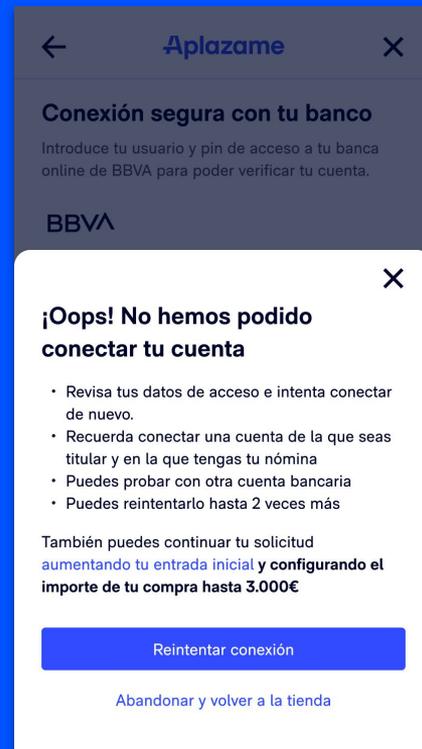
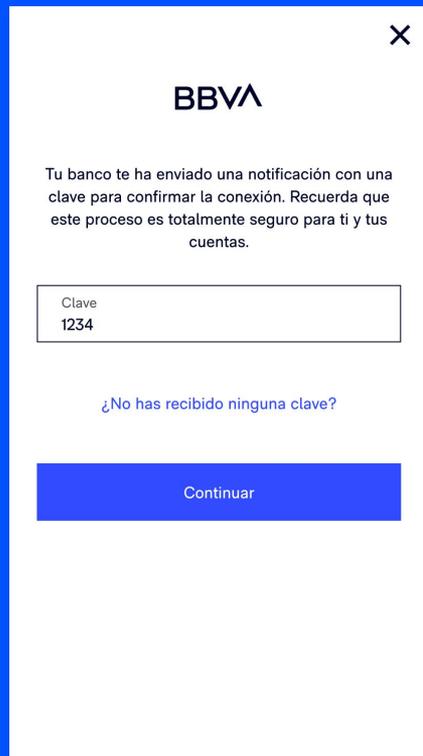
02 [ocasional]

Conexión de cuentas

Una vez conecte sus cuentas, el banco le pedirá una verificación.

Dependiendo del banco la verificación puede ser diferente:

- Acceder a la app del banco
- SMS con un link
- Email
- Otros métodos de verificación.



02 [ocasional]

Conexión de cuentas

¿Qué pasa si el usuario no quiere realizar la conexión con su banco?

Al hacer click en "Aumentar tu pago inicial"

← Aplazame Una solución de WIZINK X

Conecta con tu banco

El importe de tu financiación requiere que nos facilites más información

¿Por qué tienes que conectar tu banco?

¿Qué puedes hacer?

- Conecta con tu banco
CONFIDENCIAL, SEGURO Y RÁPIDO.
- Aumenta tu pago inicial
Continúa tu solicitud aumentando tu pago inicial.

Continuar

Siempre puede volver a conectar con su banco.

Recalculamos su solicitud, de modo que sólo podrá acumular un crédito de hasta 3.000 € con Aplazame, **abonando el importe restante en el pago inicial.**

← Aplazame Una solución de WIZINK X

Nuevo resumen de financiación

A continuación verás cómo queda tu financiación sin realizar la conexión con tu banco.

Pago inicial modificado automáticamente
Hemos modificado automáticamente un pago inicial para poder concederte la financiación sin necesidad de conectar con tu banco. Si prefieres, puedes conectar tu banco ahora para aumentar tu financiación.
[Conectar banco](#)

✓ Resumen de los pagos [Editar](#)

Hoy realizarás el primer pago de

126,35€ (TIN 0%, TAE 0%)

Cada día 12 pagarás

126,35€ x 12 pagos restantes

El resto de la compra, de 1516,2 €, te lo financiamos a un TIN 18,33% | TAE 19,95% y lo pagarás en 12pagos mensuales el 12 de cada mes de 126,35 €.

Importe total adeudado 1516,2€

Principal **1213,98 €**

Intereses TIN 18,33% | TAE 19,95% 302,24 €

Continuar

03

Métodos de pago

Para poder proceder con el pago, necesitaremos una tarjeta (no aceptamos tarjetas prepago).

Si el usuario ya tenía una marcada como predeterminada puede añadir otra.

9:41 📶 🔋

← **Aplazame** Una solución de **Wizink** ✕

Método de pago

i Hoy pagarás **126,35 €** [Expandir](#)

Pago inicial	00,00€
Comisión de apertura	00,00€

Hoy 126,35 €

Primer pago a plazo 12 de noviembre de 2023 126,35 €

Cada mes hasta el 12 de Octubre de 2024 126,35 €

Añade una tarjeta de la que seas titular para poder procesar los pagos. Recuerda que:

- Tiene que ser una tarjeta con fondos suficientes
- No puede ser una tarjeta prepago
- No se admiten tarjetas del grupo Wizink

Nº de la tarjeta de la que seas titular 491212930192	
Expiración 08/28	CVV 123

Continuar

04

Resumen y confirmación

Desde esta pantalla el cliente podrá ver y confirmar todos los datos, o volver atrás de forma directa si quiere modificar algo.

← **Aplazame** Una solución de **Wizink** ✕

Resumen de tu compra

Revisa que los datos y configuración de la compra sean correctos.

Hoy pagarás 126,35€

A partir del **12 de Noviembre de 2023** se cobrarán las cuotas en referencia a:

Pago de 12 cuotas **126,35€/mes**

En total pagarás 1642,55€

Asegura tu financiación a través de un **seguro de protección de pagos opcional** por 12,50€ al mes (impuestos y recargos incluidos) +

Nombre **Oliver Castro Aguilar**
Fecha de nacimiento **17/10/1987**
DNI **00000000T**
Correo electrónico **example@example.com**
Dirección **C. de Tiziano, 5, 28020 Madrid, España**
[Editar mis datos personales](#)

Conexión con el banco
Abanca

Método de pago
****** 4444 - 06/26**

Confirmar compra

← **Aplazame** Una solución de **Wizink** ✕

Resumen de tu compra

Revisa que los datos y configuración de la compra sean correctos.

Hoy pagarás 126,35€

A partir del **12 de Noviembre de 2024** se cobrarán las cuotas en referencia a:

Pago de 12 cuotas **126,35€/mes**

En total pagarás 1642,55€

Asegura tu financiación a través de un **seguro de protección de pagos opcional** por 12,50€ al mes (impuestos y recargos incluidos) +

Cubre tu financiación en caso de ✕

- Situación de desempleo
- Situaciones de incapacidad temporal u hospitalización
- Fallecimiento o incapacidad absoluta o permanente

Confirmar compra

Seguro [Opcional]
(Ofrecemos al cliente la opción de asegurar su crédito contratando un seguro de desempleo y hospitalización para el comprador)

04

Resumen y confirmación

El usuario tendrá que leer el contrato y confirmar haber leído la información normalizada europea.

← **Aplazame** Una solución de **Wizink** ✕

Información de servicio de pago a plazos de Aplazame

Por normativa de la Unión Europea, tenemos que mostrarte y comprobar que has leído el siguiente documento. A todos nos aburren estos textos infinitos, pero queremos que te sientas seguro con nosotros.

Te mandaremos una copia al correo con la misma información que verás a continuación.

[Ver el documento](#)

← **Aplazame** Una solución de **Wizink** ✕

Información normalizada europea sobre el Crédito al Consumo

Aplicable al Servicio de Pago Aplazado de APLAZAME

Nota: Las informaciones resaltadas en este documento son especialmente relevantes.

Información normalizada europea sobre el Crédito al Consumo

Aplicable al Servicio de Pago Aplazado de APLAZAME

Nota: Las informaciones resaltadas en este documento son especialmente relevantes.

1. Identidad y detalles de contacto del Prestamista y/o Intermediario	
Prestamista	Aplazame, S.L. (en adelante, "Aplazame")
Dirección	C/ Tiziano nº 5, 28020 Madrid España

i Recuerda, baja hasta el final del documento para continuar

← **Aplazame** Una solución de **Wizink** ✕

Información normalizada europea sobre el Crédito al Consumo

Aplicable al Servicio de Pago Aplazado de APLAZAME

Nota: Las informaciones resaltadas en este documento son especialmente relevantes.

Información normalizada europea sobre el Crédito al Consumo

Aplicable al Servicio de Pago Aplazado de APLAZAME

Nota: Las informaciones resaltadas en este documento son especialmente relevantes.

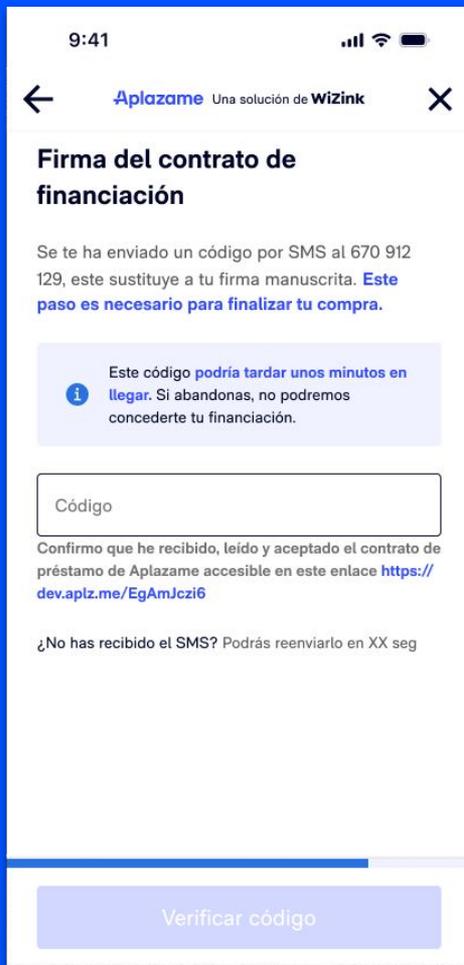
1. Identidad y detalles de contacto del Prestamista y/o Intermediario	
Prestamista	Aplazame, S.L. (en adelante, "Aplazame")
Dirección	C/ Tiziano nº 5, 28020 Madrid España

[Leído y continuar](#)

04

Resumen y confirmación

La firma electrónica se realizará añadiendo un PIN que se le mandará por SMS.



9:41 📶 🔋

← **Aplazame** Una solución de **Wizink** ✕

Firma del contrato de financiación

Se te ha enviado un código por SMS al 670 912 129, este sustituye a tu firma manuscrita. **Este paso es necesario para finalizar tu compra.**

i Este código **podría tardar unos minutos en llegar**. Si abandonas, no podremos concederte tu financiación.

Confirmando que he recibido, leído y aceptado el contrato de préstamo de Aplazame accesible en este enlace <https://dev.aplz.me/EgAmJczi6>

¿No has recibido el SMS? Podrás reenviarlo en XX seg

Verificar código

05

Verificación de identidad

El usuario tendrá que subir una foto de su DNI / NIE por delante y por detrás.

Se recomienda finalizar el proceso al momento.

Si es necesario, al hacer clic en "X", el cliente podrá subir más adelante la documentación. Tendrá entre 3h - 48h para subir su DNI/NIE. [Ver más](#)

← **Aplazame** Una solución de **WIZINK** ✕

Añadir documentos de identificación

Necesitamos comprobar que eres quien dices ser, por lo tanto tendrás que añadir un documento de identificación oficial y en vigor.

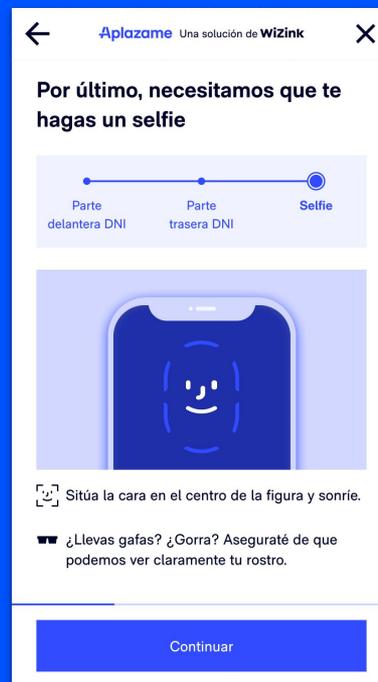
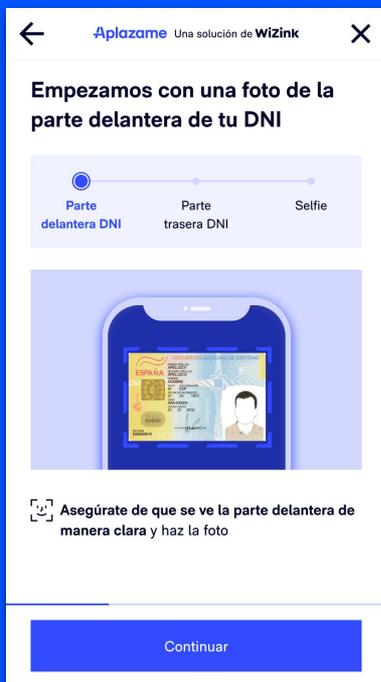
- 📷 **Asegúrate de que se ve el documento de manera clara y haz la foto**
- ✖ **Asegúrate que este bien iluminado y sin brillos. No utilices el flash**
- 🔄 **Asegurate que la imagen no sea borrosa**

Continuar

05

Verificación de identidad

En algunos casos, se pedirá un selfie (foto frontal) además del DNI / NIE.

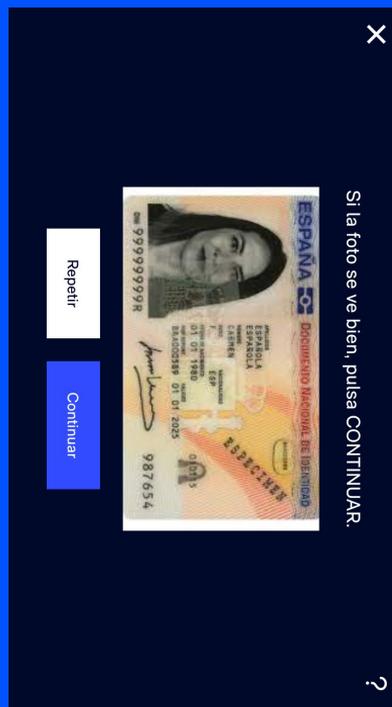


05

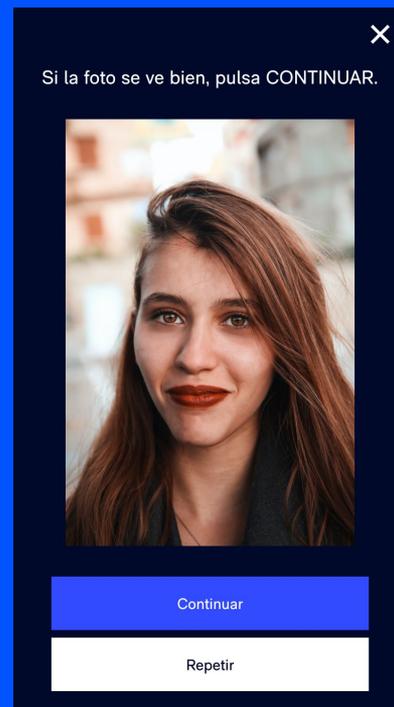
Verificación de identidad

Recomendaciones para subir correctamente DNI/NIE y Selfie:

- Evitar brillo o reflejos de luz en la imagen del DNI/NIE. **Debe ser legible por ambas caras y sin flash.**
- Asegurarse de que la foto del DNI/NIE y la Selfie se pueda **reconocer fácilmente a la misma persona.**
- Evitar **complementos** (gorra, gafas...)
- Es importante que la foto **no esté cortada, con sombras o borrosa.**



DNI/NIE



Selfie

05

Verificación de identidad

¿Qué ocurre si tienen un NIE?

Debe ser una **foto del documento original**. No será válido fotografiar una foto o una pantalla.

Se pueden dar dos casos:

NIE con foto:
válido.

NIE sin foto:
debe ir siempre acompañado de otro documento, que puede ser documento de identidad o pasaporte del país de origen.

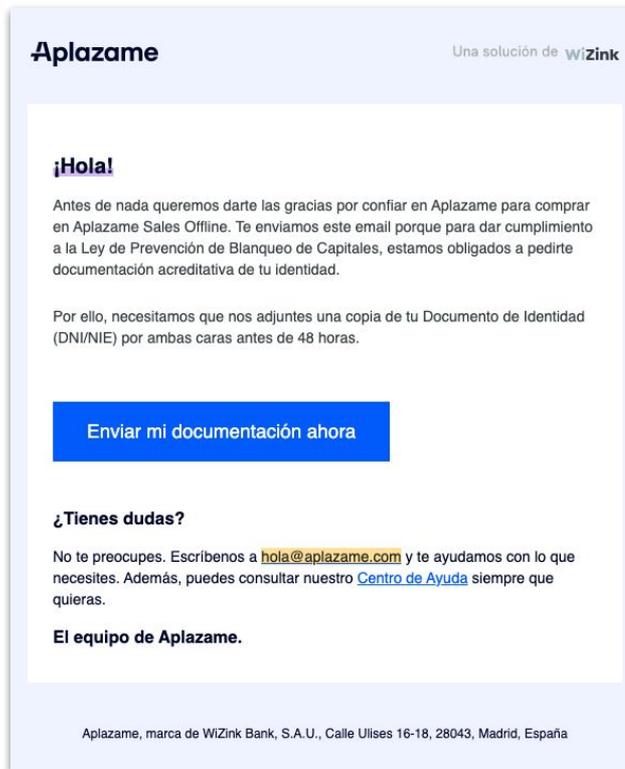
05

Verificación de identidad

¿Qué ocurre si hace clic en “Lo haré más tarde”?

Al hacer clic en “Lo haré más tarde”, el cliente recibirá un email con el enlace para subir su DNI/NIE y Selfie.

- En caso de requerir la verificación de identidad **antes de confirmar la compra**, el cliente deberá aportar DNI/NIE y Selfie **en el momento**.
- En caso de requerirla **después de confirmar la compra**, el cliente tendrá 48h para aportar su documentación.



05

Verificación de identidad



¡Lo sentimos! Desde Aplazame no ha sido posible verificar tu identidad

Puedes intentarlo otra vez. Procura que las fotos del DNI y la Selfie se vean con claridad. Puedes apoyarte en los consejos que te damos.

Intentar de nuevo

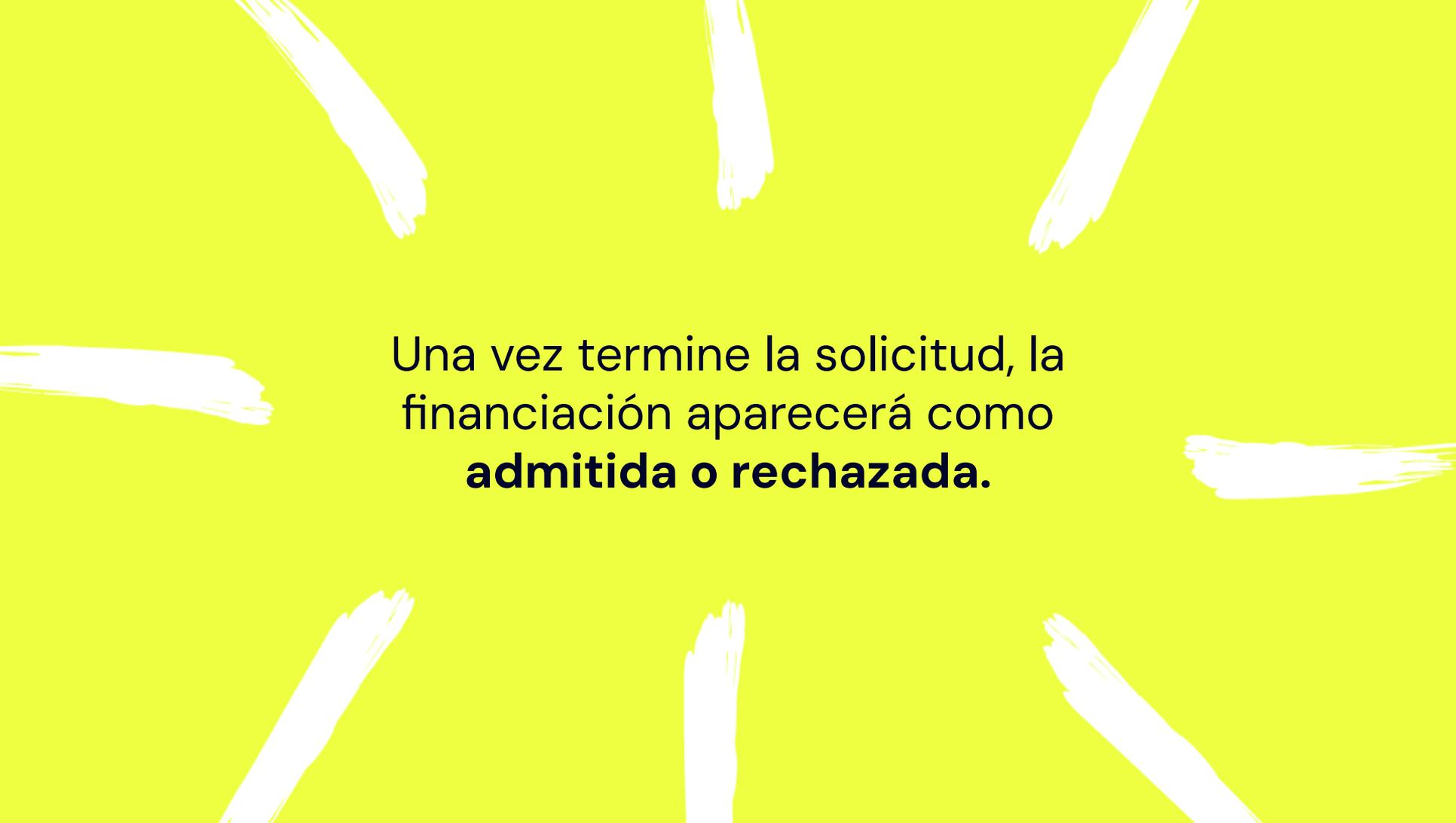
Lo haré más tarde

La operación aparecerá en el panel de control como "En trámite. Pendiente del cliente".

¿Qué ocurre si no podemos verificar la identidad?

Si después de subir el DNI y hacer el selfie al usuario le sale esta ventana, es posible que las imágenes que hizo no fueran adecuadas o no se lean bien. Por ello puede:

- Volver a intentarlo y hacer de nuevo las fotos. Recuerda que deben ser legibles por ambas caras, con fondo plano y sin flash.
- Si siguiera con problemas, puede hacer clic en "Lo haré más tarde". Le llegará un email desde el que podrá mandarnos el selfie y las imágenes del documento de identidad por delante y por detrás a este email: hola@aplazame.com **(siempre desde el correo electrónico del cliente)**



Una vez termine la solicitud, la
financiación aparecerá como
admitida o rechazada.

06

Final de pedido

9:41

Aplazame Una solución de WIZINK



¡Todo listo!
Tu financiación ha sido concedida.

Gracias por confiar en Aplazame.

Recuerda que empezarás a pagar a partir del
13 de Septiembre de 2024

Toda la información de tus pagos y más a través de la app de Aplazame
Descárgala aquí



Finalizar y volver a la tienda

La operación está **admitida** y **SÍ** se le puede dar el producto.

Además, si no lo ha hecho antes, se ofrece la posibilidad de contratar el seguro de desempleo y hospitalización para el comprador

06

Final de pedido

Si la operación está **admitida**, se le envía un correo al cliente adjuntando el contrato.

Aplazame

Una solución de wizink

¡Hola Adolfo Dominguez!

Muchas gracias por elegir Aplazame para financiar tu compra en Aplazame Sales Offline. Te confirmamos que tu solicitud de crédito con nosotros se ha aprobado ya que hemos procesado con éxito el pago inicial de tu crédito por importe de 41,28 €.

Esperamos que recibas pronto tu pedido.

Si quieres consultar toda la información de tu crédito, podrás hacerlo desde tu Panel de Control de Aplazame, que podrás acceder desde [aquí](#).

Este es el detalle de tu compra y tu plan de pagos:

Tienda

Aplazame Sales Offline

Importe de la compra

500,00 €

Importe de la financiación

458,72 €

Importe del pago inicial

41,28 €

Tarjeta

Visa **** 1111 12/23

Fecha

Martes, 13/12/2022

Código de operación

ae1f55b92c74fc4a020a745bd8ab081

Próximo pago

Viernes, 13/01/2023

Recuerda que podrás saldar tu financiación mediante un único pago en cualquier momento entrando en [tu cuenta en Aplazame](#).

06

Final de pedido

Aplazame Una solución de **wizink** ✕



¡Lo sentimos! No hemos podido aprobar tu petición de financiación

Tu solicitud no cumple los criterios de admisión de crédito de Aplazame. Vuelve a la tienda y selecciona otro método de pago para finalizar la compra.

Terminar

Si la operación no cumple con los requisitos para realizar una financiación, esta será **rechazada**.

NO puedes entregar el producto al cliente.



Desde tu dispositivo:
Panel de control del comercio

Aplazame Panel

Operaciones > Crear pedido

General

¿Cómo quieres tramitar la solicitud de financiación?

- Enviar enlace al cliente.
Se enviará un SMS o email al cliente para que complete la compra desde su dispositivo u ordenador.
- Seguir en este dispositivo (recomendado).
Se abrirá una ventana para que completes la solicitud con los datos del cliente.

Iniciar proceso

Precio (con IVA)

0,00 €

Generar pedido

Ayuda

Mi cuenta

Cerrar sesión

Aplazame © 2020 Calle Tiziano, 5 Madrid

Aviso legal Política de privacidad Política de cookies

Una solución de **Wizink**

Con esta opción, tramitarás tú la solicitud de financiación **con los datos de tu cliente desde tu dispositivo.**

Este proceso es recomendado para televenta y procesos de venta offline en los que **el empleado puede realizar el proceso al completo.**

Esta opción **NO** estará disponible cuando el sistema detecte que el usuario debe realizar una **conexión con su banco** para confirmar la financiación

Ga Gamero's
MGG Industrias

General

Operaciones

Liquidaciones

Campañas

Facturación

Informes

Preferencias

Ayuda

Mi cuenta

Cerrar sesión

Espera en esta pantalla a la validación por parte del cliente

Se ha enviado al cliente un SMS/email para que autorice el proceso manual por tu parte.

El cliente tiene 7 minutos para confirmarlo, y hasta que no acepte los términos no podrás continuar con el proceso de generación del pedido.

El proceso se cargará automáticamente una vez el usuario lo acepte.

[¿No ha recibido el SMS?](#)

Abandonar proceso

Precio (con IVA)

0,00 €

Generar pedido

Antes de empezar el proceso, **el cliente tendrá que dar su consentimiento desde su móvil (recibe un SMS) o su email**, para que tramites tú la solicitud de financiación.

El cliente recibirá un SMS con el enlace para darte su consentimiento, de modo que puedas solicitar tú su financiación con sus datos:

Para que el comercio realice por ti el proceso Aplazame necesita que aceptes los consentimientos necesarios <https://aplz.me/hytpXFajd>

Hasta que el cliente no acepte ambos consentimientos, no podrás continuar.

Aplazame

Firmando este consentimiento aceptas

- He leído y acepto la [Política de Protección de Datos](#) y he leído y acepto las [Condiciones Generales de uso](#) (si quieres ejercitar tu derecho de oposición y no recibir comunicaciones comerciales y/o que no se haga un perfil comercial con tus datos, [haz click aquí](#))
- Confirmando que acepto que el comercio gestione mi compra desde su dispositivo.

Aceptar

Si transcurre demasiado tiempo y caduca la solicitud, puedes reenviar el SMS y ver el código QR para validar el consentimiento manualmente:

¡Ha pasado demasiado tiempo!

El cliente ha tardado demasiado en firmar el consentimiento. Para continuar con el proceso necesitamos que lo firme. Envíale otro SMS para completar el proceso.

Reenviar SMS y ver QR

Abandonar proceso

Espera en esta pantalla a la validación por parte del cliente

Pide al cliente que escanee este QR para que autorice el proceso manual por tu parte.



Hasta que no acepte los términos no podrás continuar con el proceso de

¿Reenviar otro SMS?

Abandonar proceso

Si el cliente no encuentra el SMS, puede leer este QR con la cámara de su móvil para dar su consentimiento de forma manual.

Una vez el cliente dé su consentimiento, se te abrirá **en tu pantalla** el checkout de Aplazame con la siguiente información.

Configura la financiación a gusto del cliente.

Aplazame Una solución de **Wizink** ✕

El importe de la compra es 1195 €

Número de cuotas Día de pago

Hoy pagarás **99,31€** Cada cuota pagarás **99,31€**

Total intereses 96,01€ · TAE 19,95%

Importe total adeudado 1291,01€

- Primer pago TIN 0% | TAE 0% 93,31 €
- Principal 1101,69 €
- Intereses TIN 18,33% | TAE 19,95% 96,01 €

Hoy pagarás 99,31 € (0% TAE) y el resto de 1101,69 € te lo financiamos a un TIN 18,33% / TAE 19,95% que pagarás el día 27 de cada mes en 11 pagos de 99,31 €

Otros puntos relevantes sobre tu financiación

Amortización

Otra información disponible a tu alcance es la utilización del simulador facilitado por el Banco de España en su Portal del Cliente Bancario. En estas simulaciones, podrás comprobar que, si eliges un plazo muy prolongado, pagarás más intereses y tardarás más en amortizar el principal.

Continuar

← Total de la compra.

← Número de pagos en los que quiere dividir su compra y del mes que quiere pagar las cuotas.

← Resumen de cómo queda su compra.
(Recuerda que hoy pagará el importe inicial correspondiente a la entrada y a partir del mes siguiente empezará a pagar las cuotas.)

Cookies y Privacidad

Utilizamos cookies propias y de terceros con finalidad técnica que permite la navegación del sitio y cookies propias con finalidad analítica para mejorar y analizar la navegación del sitio. [Política de cookies de Aplazame.](#)

Configuración de cookies

Rechazar

Permitir todas

Para poder continuar hay que aceptar o rechazar la política de cookies.

El siguiente paso consiste en añadir los datos de identificación.

← **Aplazame** Una solución de **Wizink** ✕

¡Nos alegra verte!

Necesitamos que nos proporciones esta información para saber **quien va a formalizar el proceso de financiación**. **El proceso cumple con los estándares de privacidad, seguridad y confianza**

DNI/NIE

Teléfono

He leído y acepto la [Política de Protección de Datos](#) y las [Condiciones Generales de uso](#) (si quieres ejercitar tu derecho de oposición y no recibir comunicaciones comerciales y/o que no se haga un perfil comercial con tus datos, [haz click aquí](#)).

Confirmo que he sido informado de que el comercio cederá a Aplazame mis datos personales para tramitar y gestionar mi solicitud de financiación.

Continuar



¡Si es un cliente recurrente y ya tenemos sus datos pasará de esta pantalla al Resumen de la compra!

[Ver a partir del paso de Resumen de la compra](#)

Siguientes pasos:

Dependiendo del importe de la compra, el usuario se encontrará en uno de los siguientes pasos:

01 Datos

A partir de 1.000 €*

Tras añadir datos personales y dirección les pediremos "Datos financieros" solo a partir de 1.000 €* 

[Ver paso](#)

02

Método de pago

Estos usuarios pasarán directamente a añadir un método de pago.

[Ver paso](#)

** Se tiene en cuenta la exposición de crédito con Aplazame, es decir, a partir de la suma de todas las financiaciones que el cliente tenga con Aplazame. Estos pasos pueden ser obligatorios en algunos casos para cualquier importe por prevención de fraude y riesgo.*

Siguientes pasos:

Dependiendo del perfil del usuario podemos pedirle información adicional o bien, terminar la compra.

03

Resumen y confirmación

Tras añadir todos datos el cliente los confirmará y firmará de forma electrónica las condiciones de financiación.

[Ver paso](#)

04

Verificación de identidad

Para verificar la identidad, tendrá que hacer foto a su documento de identidad y, en algunos casos, un selfie. Este paso **podría no ser necesario** en algunos casos para importes bajos o para clientes recurrentes.

[Ver paso](#)

05

Final del pedido

Tras validar la identidad, la operación será admitida o rechazada.

[Ver paso](#)

** Se tiene en cuenta la exposición de crédito con Aplazame, es decir, a partir de la suma de todas las financiaciones que el cliente tenga con Aplazame. Estos pasos pueden ser obligatorios en algunos casos para cualquier importe por prevención de fraude y riesgo.*

01

Datos personales

El cliente inicia metiendo los datos personales y la dirección.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Aplazame', a solution by 'Wizink'. The screen is titled 'Datos personales' and contains a form for entering personal information. The form is divided into two sections: 'Datos personales' and 'Datos de domicilio'. The 'Datos personales' section includes three input fields: 'Nombre', 'Apellidos', and 'Fecha de nacimiento'. The 'Datos de domicilio' section includes two input fields: 'Dirección' and 'Piso, apartamento...'. At the bottom of the screen is a blue button labeled 'Continuar'. The app's header shows a back arrow, the 'Aplazame' logo, and the text 'Una solución de Wizink', along with a close 'X' button.

Dirección

(La dirección tiene que aparecer en Google. Si no aparece podrá añadirla manualmente)



01 [ocasional]

Datos financieros

Estos datos son obligatorios a **partir de 1.000€** y nos ayudarán a entender la situación del usuario para poder conceder la financiación.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Aplazame', a solution by 'Wizink'. The screen is titled 'Datos financieros' and contains a form with five input fields. The first two are dropdown menus, and the last three are text input fields. A 'Continuar' button is located at the bottom of the form.

← Aplazame Una solución de Wizink ×

Datos financieros

Esta información nos ayudará a entender mejor tu situación actual.

Situación profesional ▾

Ocupación profesional ▾

Cantidad de ingresos netos mensuales

Gastos en créditos mensuales

Gastos de alquiler (€)

Continuar

02

Métodos de pago

Para poder proceder con el pago, necesitaremos una tarjeta (no aceptamos tarjetas prepago).

Si el usuario ya tenía una marcada como predeterminada puede añadir otra.

← **Aplazame** Una solución de **Wizink** ×

Método de pago

i Hoy pagarás **126,35 €** [Expandir](#)

Pago inicial	00,00€
Comisión de apertura	00,00€
Hoy	126,35 €
Primer pago a plazo 12 de noviembre de 2023	126,35 €
Cada mes hasta el 12 de Octubre de 2024	126,35 €

Añade una tarjeta de la que seas titular para poder procesar los pagos.
Recuerda que:

- Tiene que ser una tarjeta con fondos suficientes
- No puede ser una tarjeta prepago
- No se admiten tarjetas del grupo Wizink

Tarjeta de la que seas titular 491212930192	
Expiración 08/28	CVV 123

Añadir método de pago y continuar

03

Resumen y confirmación

Desde esta pantalla el cliente podrá ver y confirmar todos los datos, o volver atrás de forma directa si quiere modificar algo.

← Aplazame Una solución de WIZINK ×

Resumen de tu compra

Revisa que los datos y configuración de la compra sean correctos.

Hoy pagarás	126,35€
--------------------	----------------

A partir del **12 de Noviembre de 2024** se cobrarán las cuotas en referencia a:

Pago de 13 cuotas	126,35€/mes
-------------------	--------------------

En total pagarás	1642,55€
-------------------------	-----------------

Asegura tu financiación a través de un **seguro de protección de pagos opcional** por 12,50€ al mes (impuestos y recargos incluidos)

Nombre	Oliver Castro Aguilar
Fecha de nacimiento	17/10/1987
DNI	00000000T
Correo electrónico	example@example.com
Dirección	C. de Tiziano, 5, 28020 Madrid, España

[Editar mis datos personales](#)

Conexión con el banco	Abanca
-----------------------	--------

Método de pago	**** 4444 - 06/26
----------------	-------------------

Confirmar compra

← Aplazame Una solución de WIZINK ×

Resumen de tu compra

Revisa que los datos y configuración de la compra sean correctos.

Hoy pagarás	126,35€
--------------------	----------------

A partir del **12 de Noviembre de 2024** se cobrarán las cuotas en referencia a:

Pago de 13 cuotas	126,35€/mes
-------------------	--------------------

En total pagarás	1642,55€
-------------------------	-----------------

Asegura tu financiación a través de un **seguro de protección de pagos opcional** por 12,50€ al mes (impuestos y recargos incluidos)

Nombre	Oliver Castro Aguilar
Fecha de nacimiento	17/10/1987
DNI	00000000T
Correo electrónico	example@example.com
Dirección	C. de Tiziano, 5, 28020 Madrid, España

[Editar mis datos personales](#)

Confirmar compra

Seguro [Opcional]

(Ofrecemos al cliente la opción de asegurar su crédito contratando un seguro de desempleo y hospitalización para el comprador)

03

Resumen y confirmación

El usuario tendrá que leer el contrato y confirmar haber leído la información normalizada europea.

← Aplazame Una solución de WIZINK X

Información de servicio de pago a plazos de Aplazame

En cumplimiento de las regulaciones de la Unión Europea, es necesario presentarte y verificar que has leído el siguiente documento.

Te mandaremos una copia al correo con la misma información que verás a continuación.

Ver documento

← Aplazame Una solución de WIZINK X

Información normalizada europea sobre el Crédito al Consumo

Aplicable al Servicio de Pago Aplazado de APLAZAME

Nota: Las informaciones resaltadas en este documento son especialmente relevantes.

1. Identidad y detalles de contacto del Prestamista y/o Intermediario	
Prestamista	Aplazame, S.L. (en adelante, "Aplazame")
Dirección	C/ Tiziano nº 5, 28020 Madrid España
Dirección de la página web	www.aplazame.com

2. Descripción de las características principales del producto de crédito	
Tipo de Crédito	Pago Aplazado - Préstamo Personal
Importe total del crédito Es decir, el importe máximo o la	Hasta 6.000 €

Recuerda, baja hasta el final del documento para continuar

← Aplazame Una solución de WIZINK X

Información normalizada europea sobre el Crédito al Consumo

Aplicable al Servicio de Pago Aplazado de APLAZAME

Nota: Las informaciones resaltadas en este documento son especialmente relevantes.

1. Identidad y detalles de contacto del Prestamista y/o Intermediario	
Prestamista	Aplazame, S.L. (en adelante, "Aplazame")
Dirección	C/ Tiziano nº 5, 28020 Madrid España
Dirección de la página web	www.aplazame.com

2. Descripción de las características principales del producto de crédito	
Tipo de Crédito	Pago Aplazado - Préstamo Personal
Importe total del crédito Es decir, el importe máximo o la	Hasta 6.000 €

Leído y continuar

03

Resumen y confirmación

La firma electrónica se realizará añadiendo un PIN que se le mandará por SMS.

← Aplazame Una solución de WIZINK ×

Firma del contrato de financiación

Se te ha enviado un código por SMS al 670 912 129, este sustituye a tu firma manuscrita. **Este paso es necesario para finalizar tu compra.**

i Este código podría tardar unos minutos en llegar. Si abandonas, no podremos concederte tu financiación.

Confirmando que he recibido, leído y aceptado el contrato de préstamo de Aplazame accesible en este enlace <https://dev.aplz.me/EgAmJczi6>

¿No has recibido el SMS? Podrás reenviarlo en XX seg

Continuar

04

Verificación de identidad

Este paso lo podrá realizar:

Desde su móvil □ Al hacer clic en *"Haz fotos con tu dispositivo móvil"*, recibirá un SMS para seguir desde su dispositivo.

[Ver más](#)

Continuar desde el dispositivo del vendedor □ si puede enviar a este fotos de la documentación.

[Ver más](#)

Se recomienda finalizar el proceso al momento.

Si es necesario, al hacer clic en "X", el cliente podrá subir más adelante la documentación. Tendrá entre 3h - 48h para subir su DNI/NIE.

[Ver más](#)

The screenshot shows a mobile application interface for document upload. At the top, there is a navigation bar with a back arrow on the left, the logo 'Aplazame' and the text 'Una solución de WIZINK' in the center, and a close 'X' button on the right. The main heading is 'Añadir documentos de identificación'. Below it, a message states: 'Necesitamos comprobar que eres quien dices ser, por lo tanto tendrás que añadir un documento de identificación oficial y en vigor.' The section is titled 'Selecciona un método de subida' and contains two radio button options. The first option, 'Haz fotos con tu dispositivo móvil', is selected and includes the subtext 'Te redirigirá a un proceso de subida a través de fotografías desde el móvil'. The second option is 'Subir imágenes que ya tengas en tu ordenador', with subtext 'Subir archivos png, jpg o pdf con un tamaño máximo de 15MB'. At the bottom of the screen is a large blue button labeled 'Continuar'.

04

Verificación de identidad continuando desde el dispositivo del vendedor

En algunos casos, se pedirá un selfie (foto frontal) además del DNI / NIE.

← Aplazame Una solución de WIZINK ×

Elige el tipo de documento a subir

Selección el documento NIE que quieras añadir a continuación.

- Número de Identidad de Extranjero (NIE) con foto
Extracomunitarios, tarjeta de residencia o refugiados / asilo político
- Número de Identidad de Extranjero (NIE) sin foto
Tarjeta verde o tarjeta blanca

Continuar

← Aplazame Una solución de WIZINK ×

Verifica tu identidad

Para terminar de tramitar tu solicitud de crédito necesitamos que adjuntes tu DNI por ambas caras. Debe ser el documento original, bien iluminado y sin brillos.

Los archivos aceptados son png y jpg. Con un tamaño máximo de 15MB

Subir la parte delantera de tu DNI

Subir la parte trasera de tu DNI

Subir archivos

← Aplazame Una solución de WIZINK ×

Verifica tu identidad

Para terminar de tramitar tu solicitud de crédito necesitamos que adjuntes tu DNI por ambas caras. Debe ser el documento original, bien iluminado y sin brillos.

Los archivos aceptados son png y jpg. Con un tamaño máximo de 15MB

Subiendo archivo ...
dni_frontr.jpg

dni_back.jpg

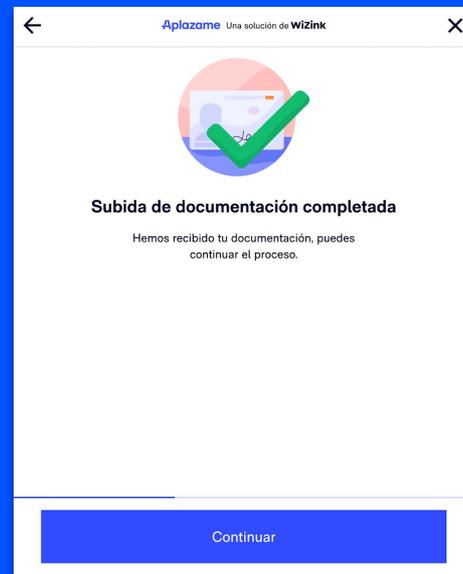
Subir archivos

04

Verificación de identidad continuando desde el dispositivo del cliente



El cliente podrá escanear el **código QR para seguir desde su dispositivo** o podrá solicitar un **SMS** con el enlace para subir su DNI/NIE.



El vendedor debe mantener la ventana abierta y una vez finalizado el proceso desde el dispositivo del cliente **recibirá confirmación para continuar.**

04

Verificación de identidad

¿Qué ocurre si tienen un NIE?

Debe ser una **foto del documento original**. No será válido fotografiar una foto o una pantalla.

Se pueden dar dos casos:

NIE con foto:
válido.

NIE sin foto:
debe ir siempre acompañado de otro documento, que puede ser documento de identidad o pasaporte del país de origen.

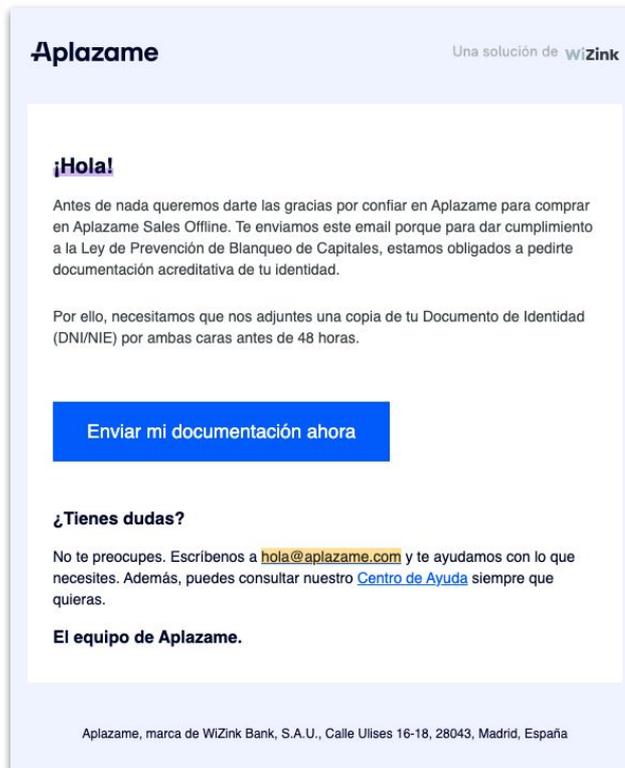
04

Verificación de identidad

¿Qué ocurre si hace clic en “Lo haré más tarde”?

Al hacer clic en “Lo haré más tarde”, el cliente recibirá un email con el enlace para subir su DNI/NIE y Selfie.

- En caso de requerir la verificación de identidad **antes de confirmar la compra**, el cliente deberá aportar DNI/NIE y Selfie **en el momento**.
- En caso de requerirla **después de confirmar la compra**, el cliente tendrá 48h para aportar su documentación.



04

Verificación de identidad



¡Lo sentimos! Desde Aplazame no ha sido posible verificar tu identidad

Puedes intentarlo otra vez. Procura que las fotos del DNI y la Selfie se vean con claridad. Puedes apoyarte en los consejos que te damos.

Intentar de nuevo

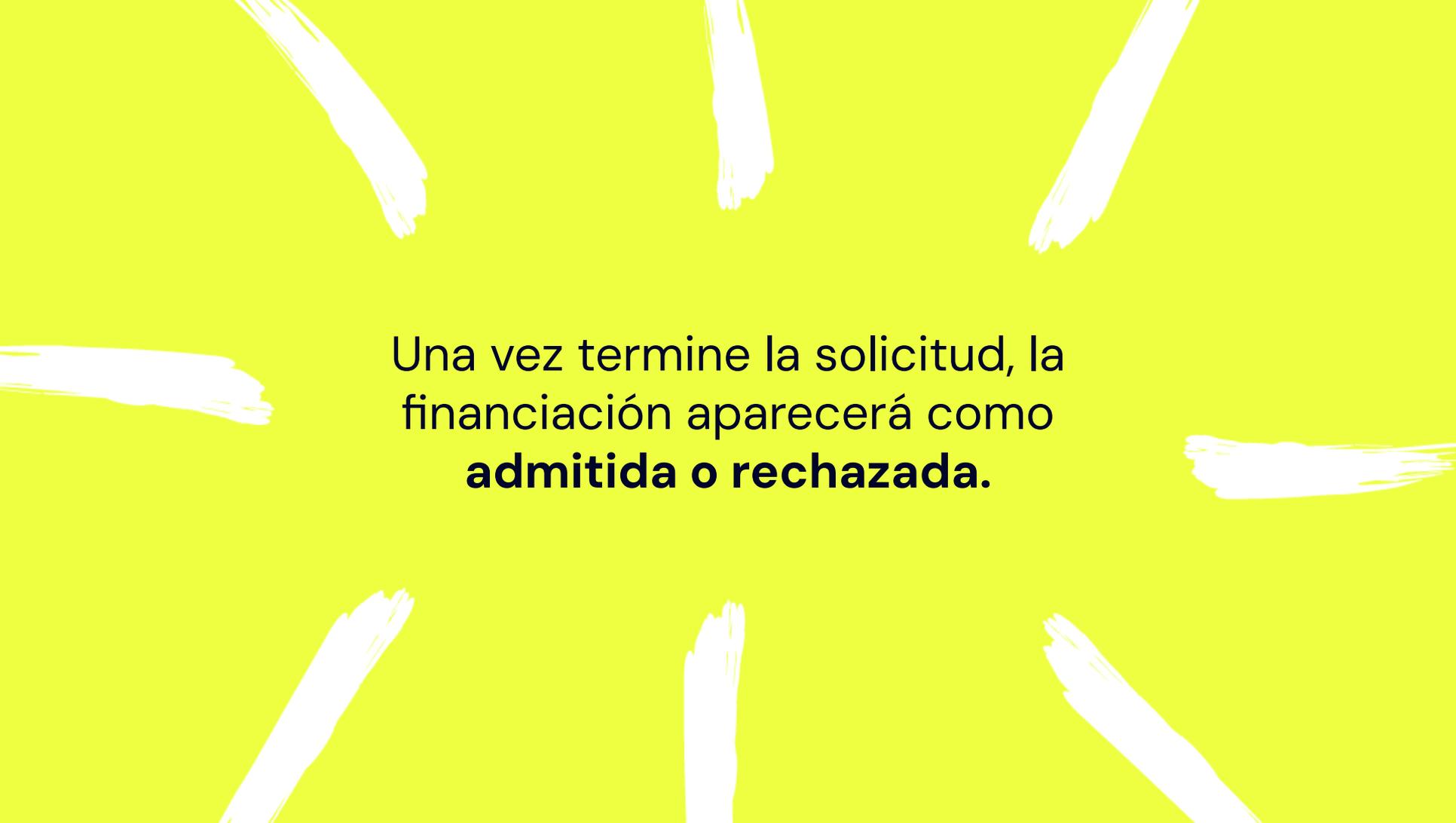
Lo haré más tarde

La operación aparecerá en el panel de control como "En trámite. Pendiente del cliente".

¿Qué ocurre si no podemos verificar la identidad?

Si después de subir el DNI y hacer el selfie al usuario le sale esta ventana, es posible que las imágenes que hizo no fueran adecuadas o no se lean bien. Por ello puede:

- Volver a intentarlo y hacer de nuevo las fotos. Recuerda que deben ser legibles por ambas caras, con fondo plano y sin flash.
- Si siguiera con problemas, puede mandarnos el selfie y las imágenes del documento de identidad por delante y por detrás a este email: hola@aplazame.com (siempre desde el correo electrónico del cliente)



Una vez termine la solicitud, la
financiación aparecerá como
admitida o rechazada.

05

Final de pedido

Aplazame Una solución de WIZINK



¡Todo listo!
Tu financiación ha sido concedida.

Gracias por confiar en Aplazame.

Recuerda que empezarás a pagar a partir del

13 de Septiembre de 2024

Toda la información de tus pagos y más a
través de la app de Aplazame

Descárgala aquí



La operación está **admitida** y
SÍ se le puede dar el producto.

Además, si no lo ha hecho antes, se
ofrece la posibilidad de contratar el
seguro de desempleo y hospitalización
para el comprador

05

Final de pedido

Si la operación está **admitida**, se le envía un correo al cliente adjuntando el contrato.

Aplazame

Una solución de wizink

¡Hola Adolfo Dominguez!

Muchas gracias por elegir Aplazame para financiar tu compra en Aplazame Sales Offline. Te confirmamos que tu solicitud de crédito con nosotros se ha aprobado ya que hemos procesado con éxito el pago inicial de tu crédito por importe de 41,28 €.

Esperamos que recibas pronto tu pedido.

Si quieres consultar toda la información de tu crédito, podrás hacerlo desde tu Panel de Control de Aplazame, que podrás acceder desde [aquí](#).

Este es el detalle de tu compra y tu plan de pagos:

Tienda

Aplazame Sales Offline

Importe de la compra

500,00 €

Importe de la financiación

458,72 €

Importe del pago inicial

41,28 €

Tarjeta

Visa **** 1111 12/23

Fecha

Martes, 13/12/2022

Código de operación

ae1f55b92c74fc4a020a745bd8ab081

Próximo pago

Viernes, 13/01/2023

Recuerda que podrás saldar tu financiación mediante un único pago en cualquier momento entrando en [tu cuenta en Aplazame](#).

05

Final de pedido

Aplazame Una solución de WIZINK ✕



¡Lo sentimos! No hemos podido aprobar tu petición de financiación

Tu solicitud no cumple los criterios de admisión de crédito de Aplazame. Vuelve a la tienda y selecciona otro método de pago para finalizar la compra.

Finalizar

Si la operación no cumple con los requisitos para realizar una financiación, esta será **rechazada**.

NO puedes entregar el producto al cliente.

III. Confirmación del pedido

Proceso Offline

1. Estados de las operaciones

Encontrarás cuatro **categorías**:

Admitidas

En proceso de pago

- Pagando a plazos
- Esperando pago único
- Compra con carencia

Pago finalizado

Pago suspendido

En trámite

Pendiente del comercio

- Esperando confirmación
- Envío pendiente

Pendiente del cliente

- Documentación pendiente
- Conexión bancaria pendiente
- En proceso
- Esperando al comprador
- Verificación de identidad
- Pago inicial pendiente

Detenidas

Detenidas por el comercio

- Compra rechazada
- Compra expirada
- Compra cancelada

Detenidas por el cliente

- Compra expirada
- Devolución total

Rechazadas

- Denegado por crédito
- Denegado por legal

Operaciones > Detalle de la operación

ID: test-1626252380448

[Hacer devolución](#)

[Cancelar compra](#)

Admitida. Pago en curso.

El usuario está en proceso de pago.

Datos de la compra

Nombre:
Alejandro García Moreno

Email:
alejandro.garcia.moreno_82@gmail.com

Fecha de compra:
12/12/2021

Tarjeta de compra:
**** * 123

Carrito de compra:
3 artículos [Ver más](#)

Forma de pago:	Pago a plazos
Importe de la compra:	300,00€
Devoluciones:	50,00€
Total a pagar	250,00€

Si la operación se registra **correctamente**, la verás en tu panel como admitida.

Admitidas

Son aquellas operaciones que han sido aprobadas. Pueden estar en proceso de pago, finalizadas o suspendidas.

Admitida. En proceso de pago

Pagando a plazos: El crédito ha sido aprobado. El cliente está en proceso de pagar la compra a plazos.

- Estas operaciones están en proceso de pago de cuotas del cliente.
Estado antiguo Panel de Control: Confirmado

Admitida. En proceso de pago

Esperando al pago único: El crédito ha sido aprobado. El cliente está en proceso de pagar la compra con un único pago.

- Estas operaciones están en proceso del pago de la cuota única del cliente, sólo es posible en Paylater (Pago en 15 días)
- Estado antiguo Panel de Control: Confirmado > enviado

Admitida. En proceso de pago

Compra con carencia: El crédito ha sido aprobado. El cliente comenzará a pagar su compra cuando venza el período de carencia.

- Estas operaciones se han solicitado con carencia de pago y aún no han empezado a pagarse las cuotas.
Estado antiguo Panel de Control: Confirmado > Carencia en primer pago

Admitida. Pago finalizado

Pago finalizado: El cliente ha terminado de pagar la compra.

- Son operaciones en las cuales el cliente ha finalizado el pago de sus cuotas.
Estado antiguo Panel de Control: Completado

Admitida. Pago suspendido

El crédito ha sido concedido. Esta operación ha sido suspendida por el equipo de Aplazame.

- Son operaciones que han sido suspendidas por Aplazame, o créditos que han sido vendidos o cedidos a otra entidad.
Estado antiguo Panel de Control: Suspendido

En trámite (1/2)

Son aquellas operaciones que están pendientes de alguna acción por parte del cliente o del comercio.

En trámite. Pendiente del comercio

Esperando confirmación: La compra ha sido validada por Aplazame, sólo hace falta que confirmes el pedido.

- Este estado suele ser ocasionado por un problema con la integración del merchant.
Estado antiguo Panel de Control: Por confirmar > Esperando al comercio

En trámite. Pendiente del comercio

Envío pendiente: La compra ha sido validada por Aplazame, sólo hace falta que confirmes el envío del pedido.

- En este estado el merchant debe entrar al dashboard a confirmar la venta, sólo ocurre en Paylater.
Estado antiguo Panel de Control: Confirmado > Envío pendiente

En trámite. Pendiente del cliente

Documentación pendiente. Para confirmar la compra, el cliente tendrá que adjuntar en las próximas horas el DNI/NIE.

Importante: Si el cliente no aporta la documentación en el plazo establecido, la operación quedará detenida.

- Estas operaciones están pendientes de que el cliente adjunte el dni/nie y complete el challenge DNI.
Estado antiguo Panel de Control: Por confirmar > Documentación pdte.

En trámite. Pendiente del cliente

Conexión bancaria pendiente: El cliente tendrá que conectarse a su banca online para confirmar la compra.

Importante: Si el cliente no completa la conexión a su banca online, la operación quedará detenida.

- Estas operaciones están pendientes de que el cliente confirme la compra desde su banca online.
Estado antiguo Panel de Control: Por confirmar > Conexión bancaria pdte.

En trámite (2/2)

Son aquellas operaciones que están pendientes de alguna acción por parte del cliente o del comercio.

En trámite. Pendiente del cliente

En proceso: El cliente está completando la compra.

- Estas operaciones suelen haber tenido un fallo al cobrar el primer pago (downpayment). El cliente tiene 15' para usar otra tarjeta.
Estado antiguo Panel de Control: Por confirmar

En trámite. Pendiente del cliente

Esperando al comprador: El cliente tiene que completar la solicitud de crédito desde el enlace enviado.

- Estas operaciones son pedidos offline en las que el cliente tiene que completar la solicitud.
Estado antiguo Panel de Control: Por confirmar > Esperando al comprador

En trámite. Pendiente del cliente

Verificación de identidad: Para confirmar la compra, el cliente tendrá que adjuntar en las próximas horas el DNI/NIE y un selfie.

- Estas operaciones están pendientes de que el cliente complete el challenge biométrico (DNI + selfie).
Estado antiguo Panel de Control: Por confirmar > Validación identidad pdte.

En trámite. Pendiente del cliente

Pago inicial pendiente: Es necesario que el cliente realice el pago inicial a través de su banco.

- Este tipo de operaciones está pendiente de completar el proceso de 3Ds.
Estado antiguo Panel de Control: Por confirmar > 3DS no completado

Detenidas

Son aquellas operaciones que no se han completado pasadas las 48 horas o que han sido canceladas.

Pueden ser detenidas **por el cliente o el comercio**.

Siempre se podrá volver a crear un nuevo pedido porque no han sido rechazadas por Aplazame.

Detenida. Detenida por el comercio

Compra rechazada: La compra ha sido rechazada desde tu comercio.

- Estas operaciones han sido rechazadas por el comercio.
Estado antiguo Panel de Control: No confirmado > Rechazado por comercio

Detenida. Detenida por el comercio

Compra expirada: La compra no ha sido confirmada a tiempo desde tu comercio.

- Estas operaciones las tenía que haber aceptado el comercio, pero han tardado demasiado y han expirado. Sólo Paylater.
Estado antiguo Panel de Control: No confirmado > Expirado por comercio

Detenida. Detenida por el comercio

Compra cancelada: La compra ha sido cancelada desde tu comercio.

- Estas operaciones las ha cancelado el comercio desde su panel de control.
Estado antiguo Panel de Control: Cancelado

Detenida. Detenida por el cliente

Compra expirada: El cliente no ha finalizado a tiempo la solicitud de crédito.

Esta operación podría recuperarse si el cliente vuelve a iniciar el proceso de compra.

- En estas operaciones los clientes no han completado el checkout y han expirado.
Estado antiguo Panel de Control: No elegible > Expirado por el comprador

Detenida. Detenida por el cliente

Devolución total: Se ha realizado la devolución completa del pedido.

- En este pedido se han realizado devoluciones parciales por el importe total del pedido.
Estado antiguo Panel de Control: Devolución

Rechazadas

Son aquellas operaciones que **no cumplen los requisitos** mínimos legales (Por legal) o de concesión de Aplazame (Por crédito).

Rechazada

Denegado por crédito: La solicitud de crédito no cumple con los requisitos de concesión de Aplazame.

- Estas operaciones han obtenido KO en el algoritmo general porque no cumple los requisitos de Aplazame.
Estado antiguo Panel de Control: Denegado

Rechazada

Denegado por legal: Esta compra no cumple los requisitos mínimos legales y de riesgo de crédito.

- Estas operaciones han obtenido KO por normativa de crédito responsable y operaciones con riesgo de fraude.
Estado antiguo Panel de Control: No elegible

Operaciones

Simular cuotas

Crear pedido

Resumen de operaciones 1

Estas operaciones se actualizarán cada 5 min.



En trámite

345

Admitidas hoy

1.290

Admitidas en total

190.123.597

Historial de operaciones

Descargar operaciones

● Admitidas ● En trámite ● Detenidas ● Rechazadas

Buscar

Envío pendiente En proceso de pago Pago finalizado Pago suspendido

FECHA	ESTADO	ID	EMAIL	NOMBRE	COMPRA
DD/MNTH. YYYY	En proceso de ...	ID000000...	nombre.email@email.c...	Nombre Apellidos	0.000,00€
DD/MNTH. YYYY	En proceso de ...	ID000000...	nombre.email@email.c...	Nombre Apellidos	0.000,00€
DD/MNTH. YYYY	En proceso de ...	ID000000...	nombre.email@email.c...	Nombre Apellidos	0.000,00€
DD/MNTH. YYYY	En proceso de ...	ID000000...	nombre.email@email.c...	Nombre Apellidos	0.000,00€



Si la operación ha sido detenida o rechazada, puedes utilizar el buscador de operaciones para ver el detalle de la operación.

En el detalle podrás ver por qué ha sido detenida o rechazada y en los casos que se permita, intentar recuperarla.

IV. Devoluciones y cancelaciones

Proceso Offline

Operaciones > Detalle de la operación

ID: test-1626252380448

[Hacer devolución](#)

[Cancelar compra](#)

Admitida. Pago en curso.

El usuario está en proceso de pago.

Datos de la compra

Nombre:
Alejandro García Moreno

Email:
alejandro.garcia.moreno_82@gmail.com

Fecha de compra:
12/12/2021

Tarjeta de compra:
**** * 123

Carrito de compra:
3 artículos [Ver más](#)

Forma de pago:	Pago a plazos
Importe de la compra:	300,00€
Devoluciones:	50,00€
Total a pagar	250,00€

¿Cuándo hacemos una **devolución**? Cuando en una misma operación hay más de 1 producto, y solo queremos hacer el reembolso de uno de los productos.

Para hacer una devolución, tendrás que ir al detalle de la compra: "Hacer devolución". Esto te abrirá una pestaña para poder realizar la devolución.

Para hacer la devolución se te abrirá este modal en el que tendrás que introducir el importe del producto que quieres devolver.

Recuerda que si la operación ya está completada, tendrás que escribirnos a hola@aplazame.com para hacer la devolución.

Importe que quieres devolver

Importe total que tiene que pagar el usuario

ID #1234 - Devolución

Importe de la compra	Datos de devolución	Importe final
300,00€	<input type="text" value="Importe a devolver"/>	300,00€

Realizar devolución

Importe final restando la devolución

Operaciones > Detalle de la operación

ID: test-1626252380448

Hacer devolución

Cancelar compra

Admitida. Pago en curso.

El usuario está en proceso de pago.

Datos de la compra

Nombre:

Alejandro García Moreno

Email:

alejandro.garcia.moreno_82@gmail.com

Fecha de compra:

12/12/2021

Tarjeta de compra:

**** * 123

Carrito de compra:

3 artículos

[Ver más](#)

Forma de pago:

Pago a plazos

Importe de la compra:

300,00€

Devoluciones:

50,00€

Total a pagar

250,00€



Si **cancelas** una compra, se devolverá el importe íntegro de esta. Hacemos una cancelación cuando el cliente nos solicita el reembolso completo de la operación.

Recuerda que una cancelación supone la anulación de la financiación y por lo tanto no podrá deshacerse.

En caso de que por error se haga una cancelación, enviar un correo a hola@aplazame.com para intentar anular la cancelación.

Aplazame

*Compras con
Propósito*