

Información de protección de datos de WiZink como mediador de seguros

I. ¿CUÁNDO APLICA ESTE DOCUMENTO?

El presente documento es de aplicación al uso que hacemos de tus datos personales cuándo solicitas la contratación de los seguros ofrecidos por **WiZink Bank S.A.U.** (en adelante **WiZink**), con NIF **A81831067**, en su condición de Operador de Banca Seguros Vinculado.

II. ¿COMO ACTUAMOS Y QUE RELACIÓN TENEMOS CON LA ENTIDAD ASEGURADORA?

Para llevar a cabo la gestión de la contratación de seguros en los que te has interesado, así como posteriormente en la propia ejecución de los contratos de seguro suscritos, WiZink actúa en nombre y por cuenta de la Entidad Aseguradora, siguiendo sus instrucciones en todo momento, en su condición de encargado del tratamiento. Respecto al producto de seguro que estás interesado en contratar, no ofrecemos asesoramiento. Conforme nuestras obligaciones legales y contractuales, realizamos las actividades de distribución de seguros con las Entidades Aseguradoras con las que hemos celebrado los correspondientes contratos.

Para cualquier consulta o gestión con relación al producto de seguro ofrecido u otros productos en los que puedas estar interesado, puede contactarnos a través del teléfono: 91 836 84 22 en horario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00.

Asimismo, si deseas contactar con nuestro servicio de Atención al Cliente de WiZink, puedes hacerlo a través del teléfono: 91 787 47 47, en horario de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 y sábados de 9:00 a 15:00.

III. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con lo establecido en el artículo 203 1.a) del RD 3/2020, WiZink, como operador de banca-seguros, tiene la condición de Encargado de Tratamiento de la Entidad Aseguradora en cuyo nombre y por cuenta actúe, es decir, con la que hubieran celebrado el correspondiente contrato de agencia.

Por lo tanto, WiZink Bank S.A.U. actúa como Encargado del Tratamiento de las siguientes Entidades Aseguradoras:

Caja de Seguros Reunidos Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., AIG Europe Limited sucursal en España, Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros, Cardif Assurance Risques Divers sucursal en España, Cardif Assurance Vie, sucursal en España, CIGNA Europe Insurance Company, S.A.-NV, CIGNA Life Insurance Company of Europe S.A. sucursal en España, CNP Assurances, S.A. suc. en España, CNP Caution sucursal en España, DKV Seguros y Reaseguros, Sociedad Anónima española, Europ Assistance España, S.A. de Seguros y Reaseguros, AXA France Vie sucursal en España, AXA France IARD sucursal en España, Generali España, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, MAPFRE España, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., MAPFRE Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros sobre la vida humana, Metlife Europe d.a.c. sucursal en España, Metlife Europe Insurance d.a.c. sucursal en España, Nationale-Nederlanden vida, Compañía de Seguros y Reaseguros Sociedad Anónima Española, Plus Ultra Seguros Generales y Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros, Segurcaixa Adeslas, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros apf, ASISA, Asistencia Sanitaria Interprovincial de Seguros, S.A.U., Legálitas, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U., Iris Global soluciones de protección Seguros y Reaseguros, S.A., Chubb European Group SE, Chubb European Group SE sucursal en España, IPTIQ Life S.A., sucursal en España, IPTIQ EMEA P&C S.A., sucursal en España, Santa Lucia, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, Bankinter seguros de vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, Verti Aseguradora, Compañía de Seguros y Reaseguros

Cada Entidad Aseguradora actuará como Responsable del Tratamiento de tus datos, conforme a la normativa vigente, con la finalidad de formalizar y ejecutar los contratos de seguros así como las finalidades que sean descritas en la información de protección de datos de cada aseguradora que sea de aplicación.

Podrás consultar la información detallada sobre Protección de Datos de cada Entidad Aseguradora en sus páginas web, incluyendo la manera de ejercer tus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad, ante cada Entidad Aseguradora con la que hubieses contratado.

En relación con el tratamiento de datos personales llevado a cabo, te informamos de que:

- con objeto de poder prestarte un mejor servicio, tanto nosotros como cada Entidad Aseguradora, podremos utilizar como medio de contacto para la prestación de los servicios de mediación de seguros y para formalizar y ejecutar del contrato de seguro, respectivamente, cualquier medio (correo postal, teléfono, SMS, correo electrónico, ...) que, en cualquier momento, hayas facilitado;
- eres responsable de la veracidad de los datos facilitados, que reconoces que son de tu propia titularidad y/o de terceros de los que dispones de su consentimiento para cederlos a la Entidad Aseguradora, a través de la mediación de WiZink.

Para WiZink, la privacidad es fundamental, por ello te informamos de que, de conformidad con la normativa de protección de datos, WiZink cuenta con medidas de adecuadas para garantizar la seguridad de tus datos personales.

Si tienes cualquier tipo de consulta o sugerencia sobre cómo usa WiZink tu información personal, puedes enviar un correo al Delegado de Protección de datos de WiZink a la siguiente dirección de correo electrónico: mb.esp.protecciondedatos@wizink.es. Recuerda que si tienes dudas o consultas acerca de cómo tratan tus datos personales las Entidades Aseguradoras, deberás usar los canales que dichas entidades tienen informados en sus Políticas de Protección de Datos.