



# MUSEI AMICI DELLE BAMBINE, DEI BAMBINI E DEGLI ADOLESCENTI

# MUSEI E BIBLIOTECHE AMICI DEI BAMBINI E DEGLI ADOLESCENTI



La Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza è il trattato internazionale più ratificato al mondo. Approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, è diventata legge dello Stato italiano il 27 maggio 1991.

Parliamo di un trattato vincolante nell'ambito del diritto internazionale, che codifica i principi guida che gli Stati membri delle Nazioni Unite hanno accettato di considerare universali, applicabili a tutti i bambini e ragazzi da 0 a 18 anni, senza alcuna discriminazione.

La Convenzione rappresenta lo strumento di lavoro più valido a favore del benessere dell'infanzia e dell'adolescenza in tutti i paesi; è uno strumento legale che definisce in modo inequivocabile le responsabilità dei governi nei confronti dei bambini e dei ragazzi all'interno della loro giurisdizione e disegna un quadro di riferimento che delinea i doveri a carico dei diversi attori sociali nell'applicazione dei diritti sanciti dalla Convenzione, aiutando a comprendere quali siano le competenze, le conoscenze, le risorse e le autorità necessarie per svolgere tali funzioni.

Il *Programma Italia Amica dei bambini e degli adolescenti* rappresenta l'insieme dei progetti e delle azioni che l'UNICEF Italia realizza su tutto il territorio nazionale per la promozione e la tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza. Attraverso un approccio integrato e utilizzando una visione e una metodologia che riconosce la soggettività dei bambini e degli adolescenti, il Programma Italia Amica ha individuato nel mondo della scuola, delle amministrazioni locali, degli ospedali e delle comunità, dello sport e del tempo libero gli interlocutori ideali per promuovere la conoscenza e l'attuazione dei diritti sanciti dalla Convenzione.

Il **Progetto Musei e Biblioteche Amici dei bambini e degli adolescenti** completa il mosaico delle azioni concrete che le istituzioni e altri soggetti possono mettere in atto per la promozione e l'attuazione della Convenzione e per offrire ai nostri bambini e ragazzi un'importante opportunità educativa e di formazione.

L'educazione rappresenta un diritto umano universale che svolge un ruolo chiave nella crescita e nello sviluppo dei bambini e degli adolescenti.

La sfida non è solo di consentire a tutti i bambini e le bambine di andare a scuola ma anche quella di migliorare la qualità dell'apprendimento e favorire il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i soggetti che hanno, a diverso titolo, responsabilità educative nei confronti dei bambini e degli adolescenti.

Oltre alle istituzioni scolastiche esistono, infatti, altri contesti preposti alla formazione e all'apprendimento, che accolgono quotidianamente bambine, bambini e adolescenti e offrono loro importanti stimoli e opportunità di crescita. Tra questi i Musei e le Biblioteche che, con il loro operato, affiancano le agenzie educative per eccellenza - scuola e famiglia - e accompagnano la crescita delle giovani generazioni, sostenendo la loro voglia di conoscenza e il bisogno di mettere a frutto le loro abilità e capacità.

Il **Progetto "Musei e Biblioteche Amici dei bambini e degli adolescenti"** intende offrire ai Musei e alle Biblioteche la possibilità di entrare consapevolmente, con le proprie competenze e specificità, nel lavoro congiunto che altre istituzioni mettono in atto per dare pari opportunità di apprendimento e di crescita ai bambini e agli adolescenti.

Il Progetto, come gli altri Programmi dell'UNICEF Italia, è stato elaborato sulla base dei quattro principi generali della Convenzione (non discriminazione, pieno sviluppo del bambino, superiore interesse nelle scelte che riguardano i bambini e gli adolescenti, ascolto e partecipazione).

L'elaborazione del Progetto ha preso avvio con l'elaborazione dei **"SETTEPASSI"**, ovvero le aree di lavoro all'interno delle quali vanno declinate le singole azioni attuabili nei Musei e nelle Biblioteche:

1. Politica del Museo/Biblioteca
2. Formazione del personale
3. Equità nell'accesso, accoglienza e qualità delle relazioni
4. Ascolto e protagonismo
5. Sostegno all'interazione positiva bambino/genitori
6. Collaborazione con le scuole e altre realtà del territorio
7. Sana alimentazione

Per ognuno dei Sette Passi sono stati individuati specifici standard che compongono il Quadro degli indicatori. Attraverso il suo utilizzo il Progetto prevede una **prima fase** di autovalutazione, al fine di attivare un'attenta analisi delle proprie attività, il grado di attuazione dei diritti individuati, gli ambiti di lavoro e le azioni da mettere in atto per avviare un processo di miglioramento.

La **fase successiva** prevede l'attuazione delle azioni individuate.

La **fase finale** richiede di tornare al Quadro degli indicatori per verificare se le azioni intraprese hanno contribuito ad apportare miglioramenti e a raggiungere gli standard previsti per ottenere il riconoscimento di Museo/Biblioteca Amici dei bambini.

Il modello proposto dal Progetto - e quindi l'individuazione dei Sette Passi e l'elaborazione del Quadro degli indicatori - è stato sviluppato nell'ambito di un quadro di riferimento dinamico, flessibile e inclusivo, allo scopo di prevedere l'adesione di Musei e Biblioteche indipendentemente dalla loro dimensione e dalla loro disponibilità economica.

Il Progetto ha richiesto una fase sperimentale per monitorare gli strumenti e le fasi che lo costituiscono. La sperimentazione ha avuto la durata di un anno ed ha avuto come soggetto attuatore uno dei Musei più prestigiosi d'Italia: il Muse.

## IL PERCORSO DI RICONOSCIMENTO

---

Il riconoscimento "Museo e Biblioteca Amici dei bambini e degli adolescenti" si articola in un percorso di sette tappe:

- Adesione al Progetto compilando il form al link [unicef.it/musei-e-biblioteche](http://unicef.it/musei-e-biblioteche). Sarà poi il Comitato Provinciale UNICEF presente sul territorio ad accompagnare la struttura nella prosecuzione del percorso.
- Compilazione da parte della struttura dell'autovalutazione predisposta in merito ai 7 Passi (Quadro degli **standard**, obbligatori e facoltativi) per individuare i propri punti di forza e gli ambiti di miglioramento.
- Stesura di una strategia/piano di azione per il raggiungimento degli standard previsti e condivisione della stessa con il Comitato UNICEF della Provincia di appartenenza.
- Applicazione della strategia/piano di azione e condivisione del percorso e obiettivi raggiunti con il Comitato UNICEF della Provincia di appartenenza.
- Autovalutazione finale con il raggiungimento del massimo punteggio di tutti gli standard obbligatori e - per quanto possibile - di parte di quelli facoltativi.
- Valutazione del percorso compiuto da parte di una Commissione composta da un rappresentante dell'Assessorato Provinciale (o Regionale) alla Cultura, da un rappresentante della Consulta Provinciale degli Studenti e da un rappresentante del Comitato UNICEF Provinciale.
- Nomina a Museo Amico o Biblioteca Amica dei bambini e degli adolescenti.

La struttura che avrà ricevuto la nomina dovrà poi prevedere una rivalutazione triennale per verificare il mantenimento degli standard, compilando il modulo di autovalutazione e condividendone i risultati con il Comitato UNICEF della Provincia di appartenenza.



CONOSCENZA  
ABILITA'  
CAPACITA'

## I SETTE PASSI E GLI STANDARD PER I MUSEI

---

### PASSO 1 > POLITICA PER I DIRITTI DEI BAMBINI E DEGLI ADOLESCENTI

Il Museo Amico accompagna la crescita e lo sviluppo dei bambini e degli adolescenti attraverso impegni/azioni dichiarati in modo sintetico nella politica della struttura e comunicati a bambini, ragazzi, famiglie e al pubblico in generale.

#### Standard obbligatori

- 1) Politica che descriva in modo sintetico, con linguaggio comprensibile, coinvolgente ed empatico, tutte le azioni/Passi previsti dal Progetto e offerti dal Museo, condivisa con i ragazzi e comunicata/esposta al pubblico.

#### Standard facoltativi

- 2) Politica multilingue

### PASSO 2 > FORMAZIONE DEL PERSONALE

Tutto il personale del Museo Amico a contatto con bambini, ragazzi e famiglie è informato sulle finalità del Progetto e sulla politica adottata dalla struttura.

#### Standard obbligatori

- 3) Informazione del personale sulle finalità del Progetto e sulla politica adottata.

#### Standard facoltativi

- 4) Formazione su temi specifici legati ai diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e alle buone pratiche per la promozione della loro salute e del loro sviluppo.

### PASSO 3 > EQUITÀ NELL'ACCESSO E ACCOGLIENZA

Il Museo Amico è un'istituzione aperta e inclusiva che promuove l'accesso di tutta la cittadinanza, con particolare attenzione a tutti i bambini, gli adolescenti e le famiglie, e cura l'accoglienza e la qualità delle relazioni all'interno della struttura.

#### Standard obbligatori

- 5) Attenzione ai bambini, ragazzi e famiglie con disabilità
- 6) Attenzione ai bambini e famiglie delle fasce più deboli
- 7) Tariffe agevolate per le famiglie
- 8) Attività rivolte all'infanzia e all'adolescenza
- 9) Attività rivolte alle famiglie
- 10) Opportunità e comunicazioni riservate a bambini e ragazzi

#### Standard facoltativi

- 11) Parcheggi e altre azioni riservate a mamme/papà con bambini
- 12) Ingressi gratuiti

### PASSO 4 > ASCOLTO E PROTAGONISMO

Il Museo Amico è un'istituzione che promuove il diritto all'ascolto e alla partecipazione dei bambini e degli adolescenti e favorisce il loro protagonismo.

#### Standard obbligatori

- 13) Comunicazioni dirette ai ragazzi in collaborazione con le scuole e le esperienze partecipative presenti sul territorio
- 14) Schede di valutazione delle attività dedicate ai bambini e agli adolescenti

#### Standard facoltativi

- 15) Consultazione di bambini e ragazzi per la realizzazione di progetti/mostre/attività loro dedicati
- 16) Progettazione partecipata di mostre/laboratori/percorsi dedicati alle diverse età



- 17) Corsi/incontri per ragazzi (serate informative/incontri/ecc.) da realizzarsi anche con la collaborazione di altri soggetti che lavorano a sostegno del protagonismo e della partecipazione dei ragazzi alla vita della comunità

#### **PASSO 5 > SOSTEGNO ALL'INTERAZIONE POSITIVA FRA BAMBINI, RAGAZZI E GENITORI (O ADULTI DI RIFERIMENTO)**

Il Museo Amico - in rete con gli altri soggetti a ciò deputati - sostiene i genitori e gli adulti di riferimento nel compito di accompagnare consapevolmente la crescita dei bambini e dei ragazzi e di promuoverne la salute e lo sviluppo.

##### **Standard obbligatori**

- 18) Segnalazione percorsi/attività consigliati per i bambini da realizzarsi insieme ai genitori e agli adulti di riferimento

##### **Standard facoltativi**

- 19) Corsi e/o singoli incontri per le famiglie dedicati ai diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, alle buone pratiche per lo sviluppo e la salute dei bambini e dei ragazzi, da realizzarsi anche in partnership con le altre realtà educative e sanitarie territoriali
- 20) Esposizioni/eventi/incontri per le famiglie dedicati ai diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, alle buone pratiche per lo sviluppo e la salute dei bambini e dei ragazzi, valorizzando anche le giornate internazionali

#### **PASSO 6 > COLLABORAZIONE CON LE SCUOLE E LE REALTÀ EDUCATIVE**

Il Museo Amico contribuisce al consolidamento della rete territoriale di attori che partecipano all'educazione e alla formazione dei bambini e dei ragazzi.

##### **Standard obbligatori**

- 21) Tariffe agevolate per le scuole o altre realtà educative
- 22) Organizzazione di attività dedicate (laboratori/mostre/ecc.)

##### **Standard facoltativi**

- 23) Laboratori di lettura/ascolto musicale a sostegno delle buone pratiche per lo sviluppo e della salute dei bambini e degli adolescenti
- 24) Attività/mostre/laboratori dedicati alle scuole o alle realtà educative del territorio in giornate particolari (giornate internazionali su temi specifici: ricorrenza ratifica della Convenzione, Giornata dell'acqua, Giornata dell'ambiente, ecc.)
- 25) Informazione alle scuole e alle realtà educative per usufruire delle opportunità offerte sia attraverso i siti web delle strutture che tramite comunicazioni dirette alle scuole o realtà educative

#### **PASSO 7 > SANA ALIMENTAZIONE**

Il Museo Amico partecipa all'azione comunitaria di promozione alla salute e a uno stile di vita sano.

##### **Standard obbligatori**

- 26) Allattamento benvenuto in tutta la struttura e punto allattamento secondo gli standard Baby Pit Stop UNICEF
- 27) Assenza di ogni forma di pubblicità e di promozione di prodotti coperti dal Codice internazionale sulla commercializzazione dei sostituti del latte materno OMS-UNICEF
- 28) Distributori automatici di bevande e alimenti con offerta anche di prodotti ottimali secondo gli standard scientifici per una sana alimentazione

##### **Standard facoltativi**

- 29) Menù bambini in eventuali punti ristoro interni alla struttura attenti agli standard scientifici per una sana alimentazione
- 30) Cibo sano e a "km 0" per le attività che prevedono merende o spuntini, ecc.

17 PASSI

## DIRITTI E OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE RICHIAMATI NEI PASSI

### Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (ONU, 1989)

- ✓ art. 2 - Non discriminazione
- ✓ art. 3 - Superiore interesse
- ✓ art. 6 - Diritto alla vita e allo sviluppo
- ✓ art. 12 - Ascolto e partecipazione
- ✓ art. 13 - Libertà di espressione
- ✓ art. 14 - Libertà di pensiero, coscienza e religione
- ✓ art. 17 - Diritto a una informazione plurale
- ✓ art. 18 - Responsabilità comune dei genitori per l'educazione dei figli
- ✓ art. 19 - Tutela contro ogni forma di violenza
- ✓ art. 23 - Standard di vita migliore possibile anche per i bambini disabili
- ✓ art. 24 - Il miglior stato di salute possibile
- ✓ art. 28 - Diritto all'istruzione
- ✓ art. 29 - Diritto all'educazione
- ✓ art. 31 - Diritto al riposo, tempo libero, gioco, partecipazione alla vita culturale e artistica
- ✓ art. 42 - Diffusione della Convenzione

### Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (ONU, 2015-2030)

- ✓ ob. 1 - Porre fine ovunque alla povertà in tutte le sue forme
- ✓ ob. 2 - Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile
- ✓ ob. 3 - Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età
- ✓ ob. 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti
- ✓ ob. 5 - Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- ✓ ob. 6 - Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie
- ✓ ob. 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- ✓ ob. 11 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- ✓ ob. 12 - Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo
- ✓ ob. 16 - Promuovere società pacifiche e inclusive e istituzioni efficaci e responsabili

## IL PERCORSO DI RICONOSCIMENTO "MUSEO AMICO" IN BREVE

- Iscrizione al percorso
  - Compilazione dell'autovalutazione da parte della struttura
  - Presentazione del piano di azione/strategia
  - Attuazione del piano di azione/strategia per il raggiungimento degli standard
  - Autovalutazione di piena attuazione della politica/strategia prevista dagli standard obbligatori
  - Valutazione esterna da parte della Commissione provinciale
  - Nomina a Museo Amico dei bambini, delle bambine e degli adolescenti
-



Il Museo \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Sito web: \_\_\_\_\_

Rappresentato/a dal direttore / dirigente \_\_\_\_\_

aderisce al Progetto "Musei e Biblioteche Amici dei bambini, delle bambine e degli adolescenti"

e si impegna ad attivare il percorso per il raggiungimento degli standard previsti per l'ottenimento della nomina a "Museo Amico dei bambini, delle bambine e degli adolescenti".

### **Informativa sulla privacy ex art. 13, GDPR**

Titolare del trattamento dei dati è il Comitato Italiano per l'UNICEF ONLUS, Via Palestro 68, 00185 Roma (RM), (di seguito anche "Unicef" o "il Comitato"). Si intendono "dati personali" tutte le informazioni riguardanti una persona fisica identificata e identificabile (art. 4, comma 1 GDPR); in modo particolare, nell'ambito del Progetto Museo e Biblioteca Amici dei bambini e degli adolescenti i dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- 1) Inviare il materiale richiesto e/o dare riscontro alle richieste avanzate per l'adesione al Percorso di Museo e Biblioteca Amici dei bambini e degli adolescenti e la sua attuazione;
- 2) Ottemperare a norme di legge o regolamento;
- 3) Proporre l'adesione ad iniziative analoghe a quelle di cui sono state richieste informazioni.

Per le finalità ai punti 1) e 2), il trattamento dei dati è ammesso senza il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6 comma 1, lett. b) e c) GDPR; i dati saranno conservati per il tempo necessario a rispondere alle richieste e per eventuali contatti di approfondimento che permettano di valutare se aderire alle iniziative di interesse; in ogni caso per un periodo non superiore a 10 anni. Per le finalità al punto 3) il trattamento è ammesso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera f) GDPR ("legittimo interesse"); i dati verranno conservati per un periodo massimo di 10 anni; la conservazione può essere di tempo inferiore se non si ha più interesse ad essere informati e lo si comunica con le modalità sotto riportate.

Per i predetti fini saranno conservati anche successivamente, laddove leggi, regolamenti o normativa comunitaria ne determinino la conservazione per tempi differenti. Inoltre, saranno conservati in caso di imposizione da parte delle Forze dell'Ordine, della Magistratura e Organi di Controllo e per far valere o difendere diritti in sede giudiziaria. Le persone autorizzate al trattamento sono gli addetti all'amministrazione e organizzatori dell'iniziativa, alle attività istituzionali e statutarie, dei sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-22, GDPR, scrivendo all'e-mail [infoprivacy@unicef.it](mailto:infoprivacy@unicef.it), si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento, nonché esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati, portabilità dei dati o opporsi al loro trattamento. Inoltre, l'interessato ha diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo - per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), per far valere i propri diritti. Il Data Protection Officer è contattabile all'e-mail [dpo@unicef.it](mailto:dpo@unicef.it), per informazioni sul trattamento dei dati.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_





# I SETTE PASSI E GLI STANDARD PER I MUSEI



## AUTOVALUTAZIONE – QUADRO DEGLI INDICATORI PER I MUSEI

### PASSO 1 > POLITICA PER I DIRITTI DEI BAMBINI E DEGLI ADOLESCENTI

Il Museo Amico accompagna la crescita e lo sviluppo dei bambini e degli adolescenti attraverso impegni/azioni dichiarati in modo sintetico nella Politica della struttura e comunicati a bambini, ragazzi, famiglie e al pubblico in generale.

#### STANDARD OBBLIGATORI

- 1) **Politica sintetica che descriva in modo sintetico con linguaggio comprensibile, coinvolgente ed empatico tutte le azioni/Passi previsti dal Progetto e offerti dal Museo, condivisa con i ragazzi e comunicata/esposta al pubblico e sul sito**

Politica sintetica che descrive in modo sintetico le azioni/Passi previsti dal Progetto e offerti dal Museo	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, per parte dei passi				1
Sì, per tutti i passi				2

Politica sintetica condivisa con i ragazzi	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, è stata condivisa con i ragazzi coinvolti nelle attività del Museo				1
Sì, è stata redatta insieme ai ragazzi coinvolti nelle attività del Museo				2

Politica sintetica comunicata ed esposta al pubblico e sul sito	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, è esposta nelle sale del Museo				1
Sì, è esposta nelle sale e postata sul sito web della struttura				2

## STANDARD FACOLTATIVI

### 2) Politica multilingue

La politica sintetica è stata tradotta in più lingue	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, è stata tradotta in lingue europee				1
Sì, è stata tradotta in lingue europee ed extraeuropee				2

## PASSO 2 > FORMAZIONE DEL PERSONALE

Tutto il personale del Museo Amico a contatto con bambini, ragazzi e famiglie è informato sulle finalità del Progetto e sulla politica adottata dalla struttura.

## STANDARD OBBLIGATORI

### 3) Informazione del personale sulle finalità del Progetto e sulla politica adottata

Informazione del personale sul Progetto e sulla politica del Museo	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, per il personale con ruolo educativo				1
Sì, per tutto il personale				2

## STANDARD FACOLTATIVI

### 4) Formazione su temi specifici legati ai diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e alle buone pratiche per la promozione della loro salute e del loro sviluppo

Formazione del personale in merito ai diritti dei bambini e degli adolescenti e alle buone pratiche per la promozione della salute e dello sviluppo di bambini e ragazzi	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, per parte del personale				1
Sì, per tutto il personale				2

### PASSO 3 > EQUITÀ NELL'ACCESSO, ACCOGLIENZA

Il Museo Amico è un'istituzione aperta e inclusiva che promuove l'accesso di tutta la cittadinanza e cura l'accoglienza e la qualità delle relazioni all'interno della struttura, con particolare attenzione a tutti i bambini, gli adolescenti e le famiglie.

#### STANDARD OBBLIGATORI

##### 5) Attenzione a bambini, ragazzi e famiglie con disabilità

Struttura libera da barriere architettoniche	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Solo in parte				1
Sì				2

Attività o/e exhibit almeno in parte accessibili anche ai bambini e ragazzi disabili	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Solo in minima parte				1
Sì per la maggior parte				2

##### 6) Attenzione a bambini, ragazzi e famiglie delle fasce più deboli

Entrate gratuite (es. prima domenica del mese) per facilitare la frequenza a tutte le fasce della popolazione	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Solo in alcune occasioni				1
Sì, almeno 10 giornate all'anno				2

##### 7) Tariffe agevolate per le famiglie

È prevista nel piano tariffario una agevolazione per le famiglie (biglietto familiare, ecc.)	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, ma solo in alcune giornate				1
Sì, sempre				2

8) Opportunità e comunicazioni riservate a bambini e ragazzi

Comunicazione, sul sito web e all'interno della struttura, delle opportunità dedicate all'infanzia/adolescenza (percorsi dedicati, politica tariffe) con segnalazioni ad hoc per bambini e ragazzi, indipendentemente da quelle rivolte agli adulti	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
	No			
Solo per parte delle attività				1
Sì				2

Consigli sulle migliori condizioni per vivere pienamente la visita al Museo (utilizzo corretto nuove tecnologie durante la permanenza nella struttura affinché non vi siano disattenzioni, disturbo, ecc.)	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
	No			
Sì, comunicate a voce dagli accompagnatori				1
Sì, consegnate in una scheda o comunicate tramite gli schermi informativi				2

Strumenti per la fruizione della visita utilizzabili anche da bambini (audioguide, mappe, brochure dedicate...)	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
	No			
Sì, solo per alcune attività				1
Sì, per tutte le attività				2

STANDARD FACOLTATIVI

9) Parcheggi e altre azioni riservate a mamme/papà con bambini

Parcheggi riservati a mamme/papà con bambini	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
	No			
Sì, nelle aree circostanti				1
Sì, nel parcheggio della struttura				2

Distributori materiali di emergenza per neonati (pannolini/salviette/ecc.)	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Materiali a disposizione su richiesta				1
Sì				2

Tessera del Museo (offerta alle mamme in attesa o alla nascita)	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
No, ma le opportunità offerte dal Museo sono inserite nelle pubblicazioni informative che vengono consegnate alle neo mamme dal Comune/azienda sanitaria				1
Sì				2

## 10) Ingressi gratuiti

È previsto l'ingresso gratuito di un genitore (o adulto di riferimento) e bambino nella settimana del compleanno	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, ma solo per il bambino				1
Sì, per bambino e genitore				2

È previsto l'ingresso gratuito per gli adolescenti non accompagnati indipendentemente dalla loro cittadinanza	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Solo in giornate dedicate				1
Sì, sempre				2

#### PASSO 4 > ASCOLTO E PROTAGONISMO

Il Museo Amico è un'istituzione che promuove il diritto di ascolto e partecipazione dei bambini e degli adolescenti e favorisce il loro protagonismo.

#### STANDARD OBBLIGATORI

11) Comunicazioni dirette ai ragazzi in collaborazione con le scuole e le esperienze partecipative presenti sul territorio e anche tramite pagine web dedicate

I ragazzi che prendono parte alle esperienze partecipative presenti sul territorio (Consulte, collettivi, ecc.) vengono informati direttamente in merito alle attività organizzate dalla struttura con comunicazioni dirette o con riunioni periodiche	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
	No			
Si, solo per alcune attività				1
Si, per tutte le attività				2

Il Museo ha dedicato una pagina del proprio sito o organizzato una newsletter per bambini e adolescenti da inviare alle scuole e agli organi rappresentativi del territorio?	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
	No			
Si, dedicando ai minori un'area all'interno della comunicazione generale				1
Si, dedicando ai minori una pagina esclusiva				2

12) Schede di valutazione delle attività dedicate ai minorenni. (Per le visite rivolte a classi/famiglie è possibile l'offerta di una scheda di valutazione unica che la classe/famiglia dovrà compilare insieme)

La struttura ha predisposto per i ragazzi e i bambini schede di valutazione delle attività a cui hanno partecipato	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
	No			
Si, sono a disposizione di chi le vuole compilare				1
Si, vengono proposte a tutti i bambini e ragazzi che visitano il Museo				2

Le schede di valutazione sono state approvate dai bambini e dai ragazzi o sono state realizzate insieme a loro	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Si, sono state approvate				1
Si, sono state realizzate con loro				2

La valutazione delle attività per la scuola viene sottoposta solo agli insegnanti accompagnatori o anche agli alunni/studenti	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
Non c'è scheda di valutazione				0
La valutazione viene sottoposta solo agli insegnanti				1
La valutazione viene sottoposta anche a bambini e ragazzi				2

#### STANDARD FACOLTATIVI

##### 13) Consultazione di bambini e ragazzi per la realizzazione di progetti/mostre/attività loro dedicati

È prevista la consultazione di bambini e ragazzi per la realizzazione di progetti loro dedicati	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Si, per parte dei progetti				1
Si, per tutti i progetti				2

##### 14) Progettazione partecipata di mostre/laboratori/percorsi dedicati alle diverse età

È prevista la progettazione partecipata con bambini e ragazzi per la realizzazione di attività dedicate alle diverse fasce di età	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Si, per parte dei progetti con gli adolescenti				1
Si, per parte dei progetti sia con i bambini che con gli adolescenti				2



- 15) Corsi/incontri per ragazzi (serate informative/incontri/ecc.) da realizzarsi anche con la collaborazione di altri soggetti che lavorano a sostegno del protagonismo e della partecipazione dei ragazzi alla vita della comunità

Vengono realizzati incontri o serate informative specifiche per i ragazzi	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, ma sporadicamente				1
Sì, è consuetudine acquisita				2

Per la realizzazione di eventi per i ragazzi esiste una collaborazione con altri soggetti che si occupano di protagonismo e partecipazione dei ragazzi sul territorio	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, ma sporadicamente				1
Sì, è consuetudine acquisita				2

#### PASSO 5 > SOSTEGNO ALL'INTERAZIONE POSITIVA BAMBINI/GENITORI

Il Museo Amico - in rete con gli altri soggetti a ciò deputati - sostiene i genitori nel compito di accompagnare consapevolmente la crescita dei loro bambini e ragazzi e di promuoverne la salute e lo sviluppo

#### STANDARD OBBLIGATORI

- 16) Segnalazione di percorsi e di attività per i bambini insieme a genitori e adulti di riferimento

Sono segnalati i percorsi e le attività consigliati per i bambini e genitori insieme	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, ma solo in parte				1
Sì, tutti i percorsi e le attività che possono essere svolti assieme				2

#### STANDARD FACOLTATIVI

- 17) Corsi e/o singoli incontri per le famiglie dedicati ai diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e alle buone pratiche per lo sviluppo e la salute dei bambini e dei ragazzi, da realizzarsi anche in partnership con altre realtà educative e sanitarie territoriali

Vengono realizzati percorsi e incontri a sostegno dei diritti dei bambini e degli adolescenti e della trasmissione delle buone pratiche	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, sporadicamente				1
Sì, con programmazione periodica				2

La struttura collabora con altre realtà territoriali sui temi del sostegno alla genitorialità	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, sporadicamente				1
Sì, con accordi stabili o protocolli di collaborazione				2

La struttura ospita al proprio interno esperienze dirette di buone pratiche per lo sviluppo del bambino (Nati per leggere, Nati per la musica, ecc.)	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, sporadicamente				1
Sì, è parte integrante della programmazione				2

18) Esposizioni/eventi/incontri per le famiglie dedicati ai temi dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e alle buone pratiche per lo sviluppo e la salute dei bambini e dei ragazzi, valorizzando anche le giornate internazionali <sup>1</sup>

In occasione delle giornate internazionali che riguardano i diritti dei bambini e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile vengono organizzate attività a tema	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, per il 20 novembre				1
Sì, per più giornate				2

## PASSO 6 > COLLABORAZIONE CON LE SCUOLE E ALTRE REALTÀ EDUCATIVE

Il Museo Amico contribuisce al consolidamento della rete territoriale di attori che partecipano all'educazione e alla formazione dei bambini e dei ragazzi

### STANDARD OBBLIGATORI

19) Tariffe agevolate per scuole o altre realtà educative

Scuole o altre realtà educative godono di tariffe agevolate per la visita/partecipazione alle attività a pagamento organizzate dal Museo	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, solo per le scuole				1
Sì, per scuole e realtà educative				2

<sup>1</sup> Ad esempio: 20 novembre - Giornata internazionale dell'infanzia; 5 giugno - Giornata mondiale dell'ambiente; 15 maggio - Giornata internazionale della famiglia

20) Organizzazione di attività dedicate (laboratori/mostre/ecc.)

La struttura organizza attività specifiche per la scuola o per altre realtà educative	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, ma non per tutti gli ordini e gradi della scuola/realtà educativa o per tutte le età				1
Sì, per tutti gli ordini e gradi della scuola/realtà educativa e tutte le età				2

STANDARD FACOLTATIVI

21) Laboratori di lettura/ascolto musicale a sostegno delle buone pratiche per lo sviluppo e la salute del bambino/adolescente

La struttura promuove laboratori di lettura e ascolto musicale a sostegno della diffusione delle buone pratiche costruttive per lo sviluppo del bambino	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, sporadicamente				1
Sì, fanno parte della programmazione periodica				2

22) Attività/mostre/laboratori dedicate alle scuole o alle realtà educative del territorio in giornate particolari (giornate internazionali su temi specifici: Diritti dei bambini, Giornata dell'acqua, Giornata dell'ambiente, Giornata della lettura ad alta voce, ecc.)

La struttura organizza attività o mostre per le scuole, in occasione di alcune giornate internazionali legate ai temi dei diritti o degli obiettivi di sviluppo sostenibile	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, in alcune giornate legate al tema del Museo				1
Sì, in giornate tematiche anche non specificatamente legate al tema del Museo				2

23) Informazione alle scuole e alle realtà educative per usufruire delle opportunità offerte sia attraverso i siti web delle strutture che tramite comunicazioni dirette alle scuole o realtà educative

La struttura informa le scuole e le realtà educative sulle attività programmate per le varie fasce di età	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, sul sito della struttura				1
Sì, anche con comunicazione diretta o pubblicazione riservata				2

### PASSO 7 > SANA ALIMENTAZIONE

Il Museo Amico partecipa all'azione comunitaria di promozione alla salute e a uno stile di vita sano.

#### STANDARD OBBLIGATORI

24) Allattamento benvenuto in tutta la struttura e punto allattamento secondo gli standard Baby Pit Stop UNICEF

"Allattamento benvenuto" (libero)	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Solo in alcune zone				1
Sì, in tutta la struttura				2

Punto allattamento sugli standard Baby Pit Stop (uso dell'immagine/attenzione agli sponsor/ecc. come da Codice sulla Commercializzazione dei sostituti del latte materno)	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, ma non con standard BPS				1
Sì, con standard BPS				2

25) Assenza di ogni forma di pubblicità e di promozione di prodotti coperti dal Codice internazionale sulla commercializzazione dei sostituti del latte materno OMS-UNICEF

Assenza di ogni forma di pubblicità e di promozione di prodotti coperti dal Codice OMS-UNICEF sulla commercializzazione dei sostituti del latte materno (latte in polvere, tettarelle, biberon, ecc.) all'interno della struttura e su siti e pagine web	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
	No			
Sì, solo nei BPS				1
Sì, in tutta la struttura e sui siti				2

26) Distributori automatici di bevande e alimenti con offerta anche di prodotti ottimali secondo gli standard scientifici per una sana alimentazione

Nei distributori automatici di bevande e alimenti sono presenti prodotti ottimali secondo gli standard scientifici per una sana alimentazione	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, ma solo in minima parte				1
Sì, almeno la metà				2

Nei distributori automatici di bevande e alimenti i prodotti ottimali secondo gli standard scientifici per una sana alimentazione sono segnalati con i loghi dedicati (Bio, Km 0, ...) ben visibili	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, solo alcuni				1
Sì, tutti				2

27) Menù per bambini di eventuali punti ristoro interni alla struttura attenti agli standard scientifici per una sana alimentazione

I menù bambino nei punti ristoro presenti all'interno della struttura sono attenti agli standard scientifici per una sana alimentazione (no fritti, prodotti Km 0, ecc.)	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Sì, in parte				1
Sì, tutti i menù consigliati per il bambino				2

## STANDARD FACOLTATIVI

28) Cibo sano e a "km 0" per le attività che prevedono merende o pause pranzo, ecc.

Se le attività comprendono la merenda o il pranzo i prodotti utilizzati sono attenti alla sana alimentazione e di provenienza locale	Autovalutazione da parte del Museo		Verifica finale	
	Inizio progetto	Fine progetto	Convalida	Punteggio
No				0
Si, a volte				1
Si, sempre				2



## PROSPETTO RIASSUNTIVO STANDARD OBBLIGATORI PER I MUSEI

INDICATORI/STANDARD OBBLIGATORI	Autovalutazione inizio progetto	Autovalutazione fine progetto	Convalida Commissione Provinciale
<b>PASSO 1 &gt; POLITICA PER I DIRITTI DEI BAMBINI E DEGLI ADOLESCENTI</b>			
1 Politica sintetica che descriva le azioni:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politica sintetica</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politica condivisa con i ragazzi</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politica comunicata al pubblico e sul sito</li> </ul>			
<b>PASSO 2 &gt; FORMAZIONE DEL PERSONALE</b>			
3 Informazione del personale sulle finalità del Progetto e sulla politica adottata			
<b>PASSO 3 &gt; EQUITÀ' NELL'ACCESSO, ACCOGLIENZA</b>			
5 Attenzione a bambini, ragazzi e famiglie con disabilità:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struttura libera da barriere architettoniche</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività/exhibit accessibili ai bambini disabili</li> </ul>			
6 Attenzione a bambini, ragazzi e famiglie delle fasce più deboli			
7 Tariffe agevolate per le famiglie			
8 Opportunità e comunicazioni riservate a bambini e ragazzi:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazioni sul sito e nella struttura delle attività riservate a bambini e adolescenti</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consigli per vivere al meglio la visita al Museo/Biblioteca</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti per la visita fruibili dai bambini/ragazzi</li> </ul>			
<b>PASSO 4 &gt; ASCOLTO E PROTAGONISMO</b>			
11 Comunicazioni dirette ai ragazzi in collaborazione con le scuole e con le esperienze partecipative del territorio:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni dirette ai ragazzi con comunicazioni o con riunioni periodiche</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagina del sito o newsletter per bambini e adolescenti</li> </ul>			
12 Schede di valutazione delle attività dedicate ai minorenni:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schede per i bambini e i ragazzi</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schede approvate/realizzate dai ragazzi</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scheda di valutazione attività per la scuola</li> </ul>			
<b>PASSO 5 &gt; SOSTEGNO ALL'INTERAZIONE POSITIVA BAMBINI/GENITORI</b>			
16 Segnalazione di percorsi e attività per i bambini insieme ai genitori e adulti di riferimento			

INDICATORI/STANDARD OBBLIGATORI	Autovalutazione inizio progetto	Autovalutazione fine progetto	Convalida Commissione Provinciale
<b>PASSO 6 &gt; COLLABORAZIONE CON LE SCUOLE E LE ALTRE REALTA' EDUCATIVE</b>			
19 Tariffe agevolate per le scuole o altre realtà educative			
20 Organizzazione di attività dedicate			
<b>PASSO 7 &gt; SANA ALIMENTAZIONE</b>			
24 Allattamento benvenuto in tutta la struttura e punto allattamento secondo gli standard BPS:			
• Allattamento benvenuto			
• Punto allattamento sugli standard BPS			
25 Assenza di ogni forma di pubblicità e di promozione dei prodotti coperti dal Codice OMS - UNICEF sulla commercializzazione dei sostituti del latte materno			
26 Distributori automatici di bevande e alimenti			
• Distributori automatici di bevande e alimenti con anche prodotti ottimali secondo gli standard scientifici per una sana alimentazione			
• I prodotti ottimali secondo gli standard scientifici per una sana alimentazione sono segnalati con appositi loghi			
27 Menù per bambini di eventuali punti ristoro secondo gli standard scientifici per una sana alimentazione			
<b>TOTALE PUNTEGGIO STANDARD OBBLIGATORI</b>			



## PROSPETTO RIASSUNTIVO STANDARD FACOLTATIVI PER I MUSEI

INDICATORI/STANDARD FACOLTATIVI	Autovalutazione inizio progetto	Autovalutazione fine progetto	Convalida Commissione Provinciale
<b>PASSO 1 &gt; POLITICA PER I DIRITTI DEI BAMBINI E DEGLI ADOLESCENTI</b>			
2 Politica Multilingue			
<b>PASSO 2 &gt; FORMAZIONE DEL PERSONALE</b>			
4 Formazione su temi specifici legati ai diritti dell'infanzia e alle buone pratiche per la promozione della loro salute e del loro sviluppo			
<b>PASSO 3 &gt; EQUITÀ NELL'ACCESSO, ACCOGLIENZA</b>			
9 Parcheggi e altre azioni riservate a mamme/papà con bambini:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Parcheggi riservati a mamme e papà con bambini</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Distributori materiali di emergenza per neonati</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tessera del Museo</li> </ul>			
10 Ingressi gratuiti:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingresso gratuito di un genitore (o adulto di riferimento) e bambino nella settimana del compleanno</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingresso gratuito per gli adolescenti non accompagnati</li> </ul>			
<b>PASSO 4 &gt; ASCOLTO E PROTAGONISMO</b>			
13 Consultazione di bambini e ragazzi per realizzazione di progetti:			
14 Progettazione partecipata di mostre/laboratori ecc.			
15 Corsi/incontri per ragazzi			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Corsi/incontri/serate per ragazzi</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Eventi per ragazzi in collaborazione con altri soggetti</li> </ul>			
<b>PASSO 5 &gt; SOSTEGNO ALL'INTERAZIONE POSITIVA BAMBINI/GENITORI</b>			
17 Corsi/incontri dedicati ai diritti e alle buone pratiche			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Corsi e incontri sui diritti e sulle buone pratiche</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Collaborazione con altre realtà sul sostegno alla genitorialità</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>La struttura ospita/sostiene al proprio interno esperienze di buone pratiche</li> </ul>			
18 Esposizioni/eventi/incontri per le famiglie dedicati ai temi dei diritti e alle buone pratiche per lo sviluppo, valorizzando anche le giornate internazionali			

INDICATORI/STANDARD FACOLTATIVI	Autovalutazione inizio progetto	Autovalutazione fine progetto	Convalida Commissione Provinciale
<b>PASSO 6 &gt; COLLABORAZIONE CON LE SCUOLE E LE ALTRE REALTA' EDUCATIVE</b>			
21 Laboratori di lettura/ascolto musicale a sostegno delle buone pratiche per lo sviluppo e la salute del bambino			
22 Attività/mostre/laboratori dedicati alle scuole o altre realtà educative nelle giornate internazionali			
23 Informazioni alle scuole sulle attività programmate			
<b>PASSO 7 &gt; SANA ALIMENTAZIONE</b>			
28 Cibo sano e "km 0" per le attività che prevedono merende, pause pranzo, ecc.			
<b>TOTALE PUNTEGGIO STANDARD FACOLTATIVI</b>			

**COMITATO ITALIANO PER L'UNICEF - FONDAZIONE ONLUS**

Via Palestro, 68 - 00185 Roma  
tel. 06 478091  
scuola@unicef.it  
[www.unicef.it/scuola](http://www.unicef.it/scuola)