

# SPORTELLLO DI ASCOLTO

## Premessa

Il progetto nasce con l'intento di svolgere un'attività di prevenzione primaria basata su una consulenza psicologica attuata tramite colloqui gratuiti finalizzati all'identificazione di situazioni critiche e ad un primo sostegno psicologico. Il successo scolastico è determinato non solo da solide basi cognitive, ma trova forza in una costellazione di variabili strettamente correlate all'emotività e ai valori personali. Le componenti cognitive ed emotive, infatti, interagiscono reciprocamente e devono essere strettamente considerate dipendenti le une dalle altre. Per questo motivo l'Unicef propone uno spazio di ascolto attraverso il quale le figure educative che ruotano intorno allo studente possano esternare le proprie preoccupazioni e acquisire gli strumenti adatti ad affrontare questa fase delicata di sviluppo.

## Finalità

- supportare la richiesta di aiuto nella gestione di problematiche relative allo sviluppo che le figure educative si trovano ad affrontare
- ottimizzare la qualità del vissuto scolastico del singolo alunno in una visione ampia del contesto nel quale è inserito
- migliorare la qualità della vita degli insegnanti e dei genitori riconoscendo e promuovendo le risorse interne che permettano la soluzione di situazioni critiche.

## Obiettivi generali

- Prevenzione primaria in ambito di disagio e sofferenza tesa ad evidenziare i fattori che contribuiscono al manifestarsi di un problema e delle condotte a rischio al fine di individuare e suggerire interventi mirati
- Accoglienza di ansie, dubbi, incertezze, curiosità, angosce e timori relativi sia all'ambito delle relazioni familiari, relazionali e scolastiche, sia ai processi di crescita emotiva, fisica e cognitiva.

## Obiettivi specifici

- Promuovere il benessere psicologico e sensibilizzazione alla figura dello psicologo
- Offrire uno spazio di ascolto facilmente accessibile, in cui ricevere una prima risposta a problematiche personali che provocano disagio e sofferenze che spesso rimangono inesprese
- Favorire la riflessione sulle criticità
- Offrire uno spazio di ascolto e di confronto ai genitori che attraversano un momento di crisi nella relazione con i propri figli favorendo l'espressione del proprio vissuto esternando ansie e preoccupazioni e orientando verso la ricerca di strategie migliorative nella gestione del problema
- Sostenere i docenti nel loro lavoro con gli "alunni difficili"
- Identificare le situazioni di disagio offrendo un primo sostegno e valutando le soluzioni più critiche tenendo in considerazione le strutture territoriali

## Destinatari

Lo sportello di ascolto e consulenza si rivolge a:

- **Genitori:** che desiderano essere aiutati a comprendere e affrontare le difficoltà che possono sorgere nel rapporto con un figlio che cresce
- **Insegnanti:** che richiedono una collaborazione e un confronto sulle problematiche vissute a scuola nel rapporto con gli allievi. Essi potranno essere aiutati a comprendere eventuali difficoltà vissute in qualità di docenti e a cercare strategie educative efficaci, potranno segnalare situazioni problematiche verificatesi nel gruppo classe o in un singolo alunno e ricevere suggerimenti riguardo le tecniche di intervento.

## Metodologia

Le attività di ascolto verranno realizzate attraverso colloqui di consulenza tutelati dal segreto professionale. Il richiedente verrà accolto nelle proprie richieste attraverso una modalità empatica, non giudicante, con l'obiettivo di essere aiutato nell'analisi del problema e nella comprensione del proprio vissuto. Sarà gestito dalla psicologa-psicoterapeuta e pedagoga Emanuela Madotta che attraverso la riflessione e il confronto aiuterà a leggere situazioni di difficoltà, focalizzarle e permetterne una visione più obiettiva al fine di sperimentare ipotesi di gestione.

Lo sportello d'ascolto è strutturato sul modello di colloqui individuali, prevede un massimo di tre colloqui della durata di 40 minuti. Si considera implicita la sua connotazione non specificatamente terapeutica; nei casi in cui vengano individuati delle problematiche che esigano un approfondimento, verrà suggerito il percorso più opportuno tenendo conto dei servizi del territorio. Lo sportello è aperto presso la sede dell'Unicef Sita in via Cassa di Risparmio il venerdì dalle 09:00 alle 12:00. La richiesta di accesso allo sportello avverrà previo appuntamento telefonico al numero 3478254239.

## Calendario

13 gennaio	20 gennaio	24 febbraio	ore 09:00 / 12:00
27 gennaio	3 febbraio		
10 febbraio	17 febbraio		

Il calendario potrebbe subire delle modifiche

Totale ore 20

Dott.ssa Emanuela Madotta