



Il ruolo della direzione nel rispetto del Codice in una struttura complessa

L'esperienza dell'Ospedale Santa Chiara



Dr Mario Grattarola
Direttore
Struttura Ospedaliera di
Trento

 Provincia Autonoma di Trento
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari 



Il nostro percorso ...

- L' Ospedale Santa Chiara a partire dai primi anni 2000 ha iniziato ad eliminare la presenza delle ditte produttrici di sostituti del latte materno
 - Valigette omaggio
 - Doni delle ditte

Il nostro percorso ...

2009

- Costituzione del gruppo di progetto:
**BFHI "Ospedali amici del Bambino OMS/UNICEF" -
Ospedale S. Chiara - Trento**

2011

- Affidamento al Comitato Italiano per l' **UNICEF Onlus** di Roma dell' incarico di supporto al percorso di accreditamento Baby Friendly Hospital (BFH) dell' Ospedale S. Chiara di Trento

Il Codice è un problema di Direzione Medica?

- Sicuramente sì
- Coinvolge tutto l' Ospedale
- non è un problema solo di Direzione

Cosa abbiamo fatto?

Redazione Procedura

“Rispetto dei principi e delle finalità del codice internazionale sulla commercializzazione dei sostituti del latte materno”



Punti Saldi della Procedura

- **Monitoraggio UU.OO.**
- **Monitoraggio Farmacia**
- **Monitoraggio aree comuni/poliambulatori/ambulatori pediatrici**
- **Monitoraggio di sponsorizzazione di corsi, convegni, seminari**
- **Monitoraggio di fornitura di attrezzature, sovvenzioni, omaggi di qualsiasi tipo da parte di ditte che commercializzano prodotti coperti dal codice**
- **Monitoraggio Magazzino economale**

Strumenti di monitoraggio

- Check list
- Fatture
- Analisi sponsorizzazione di corsi e convegni
- Monitoraggio forniture attrezzature
- Monitoraggio magazzino

CHECK LIST MONITORAGGIO CODICE - U.O.					
Delegato U.O. responsabile di fare le verifiche					
	SI	NO	IN PARTE	NA	note
Il personale è informato/formato in merito al codice.					
Nei corsi di formazione specifica e nel corso di orientamento dei neo assunti e inserita una lezione sul codice.					
Tutto il personale nel mantenere contatti con i rappresentanti delle compagnie dei prodotti coperti da codice si assicurano che questi contatti non creino conflitti di interessi con le iniziative per gli ospedali amici dei bambini.					
Il personale non accetta donazioni, pubblicità, iscrizioni a congressi, finanziamenti doni da persone coinvolte nella distribuzione, produzione, vendita o promozione di prodotti coperti da Codice.					
I contatti del personale con le ditte produttrici o distributrici di prodotti coperti dal Codice avvengono in gruppo.					
I contatti del personale con le ditte produttrici o distributrici di prodotti coperti dal Codice sono autorizzati dal responsabile del servizio					
I contatti del personale con le ditte produttrici o distributrici di prodotti coperti dal Codice avvengono secondo modalità indicate dal responsabile. (su appuntamento, in fasce orarie prestabilite, colloqui individuali o incontri di gruppo, appositi spazi)					
Il personale sanitario deve valutare se la propria partecipazione a convegni o altri eventi formativi o la pubblicazione di articoli non crei conflitti di interessi con le iniziative per gli Ospedali e le Comunità Amiche dell'allattamento. In ogni caso non deve accettare compensi sotto nessuna forma ed è tenuto a dichiarare la propria indipendenza nella relazione/pubblicazione.					
Nessun dipendente o collaboratore di ditte che producono o distribuiscono prodotti coperti dal Codice può accedere in maniera diretta o indiretta alle donne in gravidanza o alle madri.					
Nell'U.O. non si espongono né si distribuiscono in nessuna parte alle donne in gravidanza, madri o loro familiari materiali informativi, pubblicitari, campioni o valigette contenenti prodotti coperti dal Codice oppure buoni sconto.					
Le confezioni dei prodotti coperti dal Codice sono custodite in armadi chiusi a chiave e non trasparenti.					
Non sono accettate forniture gratuite o a basso costo di sostituti di latte materno					
Non sono presenti all'interno dell'U.O. confezioni omaggio di sostituti del latte materno					
I campioni gratuiti di prodotti coperti dal Codice sono accettati solo a scopo di sperimentazione scientifica in presenza di un protocollo di ricerca approvato secondo le regole della struttura sanitaria					
In caso via sia necessità di alimentare il bambino con latte formulato o la madre decida di proseguire l'alimentazione con latte formulato vengono dati consigli personalizzati alle madri con colloqui riservati					
Non sono rilasciati dati sensibili della donna ad Aziende o ditte esterne allo scopo di ricevere sconti, promozioni, ricezione di riviste, prodotti, anche se compatibili con il Codice.					

CHECK LIST MONITORAGGIO CODICE - FARMACIA/MAGAZZINO	SI	NO	IN PARTE	NA	note
Tutto il personale nel mantenere, per qualsiasi motivo, contatti con i rappresentanti delle compagnie dei prodotti coperti da Codice, si assicura che questi contatti non creino conflitti di interessi con le iniziative per gli ospedali amici dei bambini					
Il personale non accetta donazioni, pubblicità, iscrizioni a congressi, finanziamenti, doni da persone coinvolte nella distribuzione, produzione, vendita o promozione di prodotti coperti dal Codice					
I contatti del personale con le ditte produttrici o distributrici di prodotti coperti dal Codice avvengono in gruppo					
I contatti del personale con le ditte produttrici o distributrici di prodotti coperti dal Codice sono autorizzati dal responsabile del servizio					
Il personale sanitario deve valutare se la propria partecipazione a convegni o altri eventi formativi o la pubblicazione di articoli non crei conflitti di interessi con le iniziative per gli Ospedali e le Comunità Amiche dell'allattamento. In ogni caso non deve accettare compensi sotto nessuna forma ed è tenuto a dichiarare la propria indipendenza nella relazione/pubblicazione.					
Tutti i sostituti del latte materno di cui la struttura ha necessità, comprese le formule speciali fortificanti e tutti gli altri prodotti coperti dal Codice sono acquistati attraverso i normali canali dell'ente ad un prezzo minimo uguale o maggiore di quello all'ingrosso (oppure non inferiore all'80% del prezzo al dettaglio)					
Al fine di evitare che si verifichi una situazione di monopolio la farmacia acquista latte di più marche					
La titolarità della scelta del latte e degli altri prodotti coperti dal Codice deve essere attribuita ad una équipe formata dal responsabile di U.O. di Pediatria, U.O. Neonatologia dal Responsabile della U.O. di Farmacia e da un Rappresentante della Pediatria di Famiglia					
Non sono accettate le forniture gratuite o a basso costo di sostituti di latte materno					
I campioni gratuiti di prodotti coperti dal Codice sono accettati solo a scopo di sperimentazione scientifica e in presenza di un protocollo di ricerca approvato secondo le regole della struttura sanitaria.					
Il Servizio Farmacia rende disponibili le fatture e le registrazioni di pagamenti effettuati con cadenza semestrale.					

CHECK LIST MONITORAGGIO RISPETTI DEL CODICE - DIREZIONE	SI	NO	IN PARTE	NA
Nella Politica Aziendale è presente l'impegno al rispetto del Codice				
Nella versione sintetica della politica è presente l'impegno al rispetto del Codice				
L'Ospedale non accetta da ditte che producono o distribuiscono prodotti coperti dal Codice forniture gratuite o sovvenzionate di sostituti di latte materno, regali, doni o omaggi, materiale non scientifico di qualsiasi tipo, attrezzature acquistate o contributi in denaro, quote per la formazione continua o altri eventi per dipendenti o collaboratori				
Il personale sanitario deve valutare se la propria partecipazione a convegni o altri eventi formativi o la pubblicazione di articoli non crei conflitti di interessi con le iniziative per gli Ospedali e le Comunità Amiche dell'allattamento. In ogni caso non deve accettare compensi sotto nessuna forma ed è tenuto a dichiarare la propria indipendenza nella relazione/pubblicazione.				
L'Ospedale non espone né distribuisce in nessuna parte alle donne in gravidanza, madri o loro familiari materiali informativi, pubblicitari, campioni o valigette contenenti prodotti coperti dal Codice oppure buoni sconto.				
La direzione si impegna a verificare semestralmente le fatture dei sostituti del latte materno degli alimenti e di tutti i prodotti coperti dal Codice e si impegna a rendere disponibile la fattura / le registrazioni di pagamenti effettuati.				

Fare una procedura elimina tutte le problematiche?

NO

- **Formazione rispetto del codice**
- **Corso Codice in collaborazione con Ibfan**
- **Interiorizzare i Principi del Codice**
 - Abituarsi a vedere ciò che non si vede
 - Le pubblicità occulte dei prodotti coperti dal codice sono ovunque
 - Gadget ditte, disegni, riviste

La direzione sa sempre cosa Fare?

Prove ed Errori

Sponsorizzazioni

Borsa di studio

Grazie IBFAN

Problemi irrisolti

- **Acqua**
- **Gara pubblicità**
- **Risorse** ↔ **Sponsorizzazioni**

Analisi chimica
confronto la nostra acqua con
quelle minerali vendute in bottiglia

Elemento	Acqua di Rubinetto	Acqua Minerale							
Calcio	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Magnesio	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Sodio	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Cloro	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Ferro	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Zinco	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Copertura giornaliera	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Conclusioni

- Tematica Sempre Aperta
- È un problema culturale
- Ci vuole strategia di gestione
- Compromesso



**“Il neonato ha sole tre necessità:
calore tra le braccia della madre,
nutrimento dal suo seno e sicurezza
dalla consapevolezza della sua
presenza; l’ allattamento al seno le
soddisfa tutte e tre.”**

Grantly Dick Read

**GRAZIE
PER L'ATTENZIONE**