

## Step operativi per l'istituzione di una procedura di segnalazione e riesame di casi di violenza, sfruttamento e abuso sessuale a danno delle persone in accoglienza

- **Predisporre canali di segnalazione sicuri e accessibili per le persone in accoglienza** (es. e-mail; numero di telefono; box per ricevere segnalazioni in forma cartacea), che rispondano ai seguenti criteri:
  - possibilità di segnalare in modo anonimo
  - rispetto dei principi di confidenzialità, riservatezza e di consenso informato.
  - possibilità di inserire i meccanismi di segnalazione relativi a sfruttamento e abuso sessuale in più ampi meccanismi di feedback o reclamo per assicurare un maggior livello di discrezione.
  - tenere conto di età, lingue, genere, cultura, disabilità, e altre possibili barriere alla segnalazione
  - partecipazione e consultazione delle popolazioni di beneficiari, in particolare donne e persone minorenni, nella predisposizione del meccanismo di segnalazione.
  - accessibilità per le persone minorenni: qualsiasi mezzo attraverso il quale i bambini esprimono una preoccupazione, oralmente o per iscritto deve essere considerato come una segnalazione. I bambini possono presentare una denuncia direttamente. Nel caso in cui la segnalazione sia fatta dai tutori legali o adulti responsabili per un bambino, l'assenso informato di quest'ultimo deve essere raccolto.
  
- 2. **Elaborare dei codici di condotta e policy dedicate alla prevenzione e gestione di casi di violenza e abuso sessuale da parte del personale e collaboratori.**  
 I responsabili dei centri/dell'organizzazione devono coordinare l'elaborazione di codici di condotta e protocolli di gestione delle segnalazioni e delle relative indagini, compresi i ruoli e responsabilità della gestione dei casi e la capacità di adottare misure disciplinari
  
- 3. **Nominare: i) due focal point** di genere diverso e che garantiscano riservatezza e terzietà durante la ricezione delle segnalazioni e ii) **almeno due responsabili per il riesame delle segnalazioni.** Questi ultimi ricevono la segnalazione dal FP, valutano la verosimiglianza dei fatti allegati e decidono la necessità di una investigazione esterna o interna.

