

Strumento di monitoraggio del rischio di violenza di genere (*Safety audit tool*)

INTRODUZIONE ALLO STRUMENTO

Le modalità dell'accoglienza (luoghi, dimensioni, strutturazione degli spazi e dei tempi dei vari interventi, personale che vi lavora, modalità di gestione delle strutture e spazi) costituiscono per le persone che vi sono ospitate e per il personale che vi lavora un fattore di rischio che li rende vulnerabili a violenza, sfruttamento e maltrattamenti. È necessario, dunque, che il luogo di accoglienza sia, per quanto possibile, adeguato e allo stesso tempo accogliente, rispettoso e dignitoso e permetta alle persone, in particolare donne e minori, di sentirsi e essere in sicurezza. Per questi motivi, si raccomanda in questi contesti di svolgere in maniera regolare degli audit di sicurezza per valutare i problemi di sicurezza e protezione per donne e ragazze e minori attualmente accolti presso una struttura. Lo strumento di audit di sicurezza si basa su una combinazione di metodologie che uniscono l'osservazione visiva e diretta, la consultazione con gruppi di persone ospitate presso la struttura e interviste mirate con il personale o altre persone con un ruolo rilevante alla gestione del centro. L'audit di sicurezza raccoglie informazioni relative in particolare alla struttura e al layout del centro, alla percezione della sicurezza e protezione, le strutture igienico-sanitarie, alla disponibilità e accesso ad attività, servizi, informazioni.

Questa è una versione semplificata che può essere compilata in 2-3 ore ma che richiede sempre personale specializzato e formato alla violenza di genere, che abbia inoltre informazioni aggiornate sui servizi di presa in carico nelle località in cui verrà eseguito l'audit.

Per una versione più dettagliata di prega di contattare UNHCR/ UNICEF per maggiori informazioni.

INFORMAZIONI GENERALI

Nome della struttura: _____ Data di compilazione _____
Persone / organizzazioni che conducono l'audit:

Tipo di struttura: _____ Luogo: _____

Coordinate GPS: _____

Ente gestore: _____ (nome e status giuridico)

Informazioni da raccogliere prima dell'audit

Capienza Ufficiale		Popolazione attuale	
Donne		Donne	
Uomini		Uomini	

Nazionalità _____

Ragazze/bambine < 18 anni _____

Ragazzi/bambini < 18 anni _____

Minori non accompagnati M _____ F _____

Durata media del soggiorno:

Adulti _____ Donne _____ Uomini _____

Minori non accompagnati _____ Ragazze (<18) _____ Ragazzi (<18) _____

PARTE I. OSSERVAZIONE DIRETTA

#	Disposizione degli alloggi	SI	NO	Non so
1	Le stanze, tende o container sono sovraffollate?			
2	Le donne sono alloggiate separatamente dagli uomini?			
3	I minori non accompagnati alloggiano in aree separate dagli adulti?			
4	I minori non accompagnati (maschi e femmine) condividono le stesse stanze/tende/container?			
5	Le famiglie con e senza bambini sono alloggiate in luoghi separati?			
6	Le camere possono essere chiuse a chiave dall'interno?			
7	Le madri single/i nuclei monogenitoriali con una donna per capofamiglia sono alloggiati in aree speciali?			
8	C'è sufficiente privacy?			
9	La struttura, spazi comuni e stanza/tende/container sono accessibili a persone con disabilità?			
Strutture igienico-sanitarie				
10	I servizi igienici di donne e uomini sono separati?			
11	I servizi igienici e le docce sono a pochi metri dai dormitori/stanze da letto?			
12	I servizi igienici possono essere chiusi a chiave dall'interno?			
13	Le docce sono singole o multiple?			
14	Le docce di uomini e donne sono separate?			
15	Le docce possono essere chiuse a chiave dall'interno?			
16	Le docce ed i servizi igienici di uomini e donne sono chiaramente contrassegnati?			
17	I servizi igienici ed i bagni per i minori non accompagnati sono separati?			
18	È presente materiale igienico sanitario, inclusi assorbenti?			
19	È possibile vedere all'interno delle strutture igienico sanitarie/stanze dall'esterno?			
20	I servizi igienico-sanitari sono accessibili a persone con disabilità?			

Sicurezza				
21	L'illuminazione notturna è sufficiente, anche lungo la strada che porta alle docce e ai servizi igienici e in quest'ultimi?			
22	L'illuminazione intorno alla struttura è sufficiente?			
23	La struttura è posizionata in una zona/quartiere facilmente accessibile e sicuro per tutti i suoi ospiti?			
24	Vi sono servizi di trasporto pubblici o forniti dalla struttura per gli ospiti?			
25	Ci sono addetti alla sicurezza presenti al momento della visita?			
26	Ci sono addetti alla sicurezza di sesso femminile specifici per le aree dedicate alle donne?			
27	Ci sono addetti alla sicurezza specifici per le aree dedicate ai minori?			
28	Ci sono misure per monitorare l'accesso nelle aree dove dormono le donne, es. Personale di sicurezza femminile, porte blindate?			
29	Ci sono misure per garantire l'accesso regolamentato del personale/volontari nelle stanze da letto			
30	Se visitatori possono accedere alla struttura, la loro visita deve essere annunciata?			
31	È presente un sistema di verifica dell'identità dei visitatori all'arrivo, es. Consegna del documento di identità? Se sì, specificare			
32	Vi sono punti di accesso, da dove persone non autorizzate potrebbero entrare? Se sì, specificare			
Partecipazione e salvaguardia				
33	Ci sono spazi dedicati in cui gli ospiti del centro possono incontrarsi e socializzare in base alle loro esigenze specifiche per età/genere?			
34	Le regole di condotta del centro sono ben visibili in diverse lingue all'interno della struttura?			
35	Il meccanismo di segnalazione (come, a chi rivolgersi) è ben visibile in diverse lingue all'interno della struttura? Le istruzioni sono fornite in modo accessibile (es. Immagini)			
35. a	Se sì, è anonimo e confidenziale?			

36	Lo staff di turno è riconoscibile attraverso badge o uniformi o altri articoli di visibilità			
37	C'è una bacheca con le attività del centro e altre informazioni importanti (servizi, contatti, orari, etc..) in varie lingue e contrassegnate da simboli per agevolare la comprensione di chi non sa leggere?			
Servizi				
38	Ci sono operatori presenti al momento della visita in maniera adeguata e sufficiente?			
38.a	Se si, anche di sesso femminile? In quale proporzione rispetto a quello maschile?			
38.b	Se si, ci sono mediatori e mediatrici linguistico-culturali? Anche di sesso femminile?			
38.c	Se si, ci sono operatori sanitari?			
38.d	Se si, ci sono operatori dedicati ai minori?			
38.e	Se si, ci sono operatori/operatrici disponibili 24h al giorno?			
39	Ci sono spazi dedicati alle esigenze specifiche degli ospiti? Quali? _____			
40	Ci sono servizi in prossimità o raggiungibili?			
41	Ci sono attività sociali e ricreative al momento della visita?			
42	C'è accesso al WIFI?			
43	C'è accesso a un telefono?			
	Osservazioni:			

PARTE II. INTERVISTE O COLLOQUI DI GRUPPO

Intervista individuale

Colloquio di gruppo Numero di persone: _____
Genere F _____ M _____ () _____ (*chiedere se qualcuno si identifica diversamente*)
Posizione (ruolo all'interno del centro e titolo professionale della/e persona/e intervistata/e)
Nazionalità _____ () _____ () _____ () _____ () _____ () _____ () _____ () _____ () _____ ()

NB: Formulate le domande a seconda delle/dei interlocutori

1. Secondo te/voi il materiale necessario ai bisogni immediati, quali vestiti e materiale igienico - sanitario viene distribuito in maniera adeguata e regolare per tutti a seconda dell'età e genere (assorbenti, pannolini, etc)?
2. Se hai bisogno di qualcosa, sai a chi rivolgerti?
2.a Se sì – tali persone sono riconoscibili? Sono accessibili (disponibili, coadiuvati da mediatori)?
2.b Se avete segnalato problemi, c'è stata una risposta tempestiva e adeguata?
3. Secondo te/voi c'è un problema di sovraffollamento in questa struttura? Nel centro ci sono spazi adeguati e separati (donne, uomini, famiglie) per dormire, andare in bagno, socializzare a seconda dell'età e genere degli ospiti?
4. Come vi sentite rispetto alla sicurezza personale di donne e ragazze [*o altri gruppi a rischio a seconda del focus*] in questo centro? Cosa fate per sentirvi maggiormente al sicuro? Che cosa potrebbe essere utile per sentirvi più sicure?
5. Pensi che la struttura sia [accessibile, facilmente raggiungibile e in una posizione/luogo sicuro] per tutte le categorie di ospiti? [*frase da adattare a seconda della tipologia di struttura*]
6. Ci sono aree dentro o intorno alla struttura in cui donne e ragazze [*o altri gruppi a rischio a seconda del focus*] non si sentono al sicuro o dove sono avvenuti episodi di violenza?
3.a Se sì, quali sono i luoghi e i gruppi o persone a maggiore rischio?
7. Se ci fosse un problema legato alla sicurezza a chi [*vi rivolgete/ si rivolgono gli ospiti*]? Ci sono delle persone o servizi di riferimento all'interno della struttura di cui ti fidi e ti senti a tuo agio?
8. Ci sono servizi dedicati a donne o ragazze o donne con bambini [*o altri gruppi a rischio a seconda del focus*] all'interno della struttura?
9. C'è qualcosa di cui avreste avuto bisogno e che vi è mancato/non era accessibile in questo centro, o che pensate possa essere utile ad altre donne o bambine/i che verranno qui dopo di voi?