

# Emergenza UCRAINA

Guerra in Ucraina e rifugiati nei paesi di arrivo

21 febbraio 2025 – Tre anni di guerra

[www.unicef.it/emergenze/ucraina](http://www.unicef.it/emergenze/ucraina)



© UNICEF/UN0597997/Sk.yba

## GUERRA IN UCRAINA: LA CRISI IN NUMERI

Persone sfollate in Ucraina: 3,6 milioni<sup>1</sup>

Rifugiati nei paesi d'arrivo: 6,9 milioni<sup>2</sup>

Persone bisognose d'aiuto nel paese: 12 milioni<sup>3</sup>

Rifugiati bisognosi d'aiuto: 1.858.100<sup>3</sup>

Minori bisognosi d'aiuto nel paese: 2,54 milioni<sup>3</sup>

Minori rifugiati bisognosi d'aiuto: 666.394<sup>3</sup>

Civili uccisi o feriti: 41.783<sup>4</sup>

Minori uccisi o feriti: 2.523<sup>4</sup>

## QUADRO DELL'EMERGENZA: LA CRISI IN ATTO

- A 3 anni dall'inizio della guerra, **la vita di 3,2 milioni di bambini è sempre più a rischio**, intrappolati o sfollati nel paese o in fuga e rifugiati in quelli d'arrivo.
- **10,5 milioni le persone in fuga**, di cui **3,6 milioni sfollate** in Ucraina e **6,9 milioni rifugiate** nei paesi d'arrivo, di cui il 63% donne e il 33% bambini. Circa **5 milioni i richiedenti Protezione Temporanea** in Europa.
- Ben **14,6 milioni le persone in bisogno d'assistenza umanitaria** immediata: oltre **12 milioni nell'Ucraina** sconvolta dalla guerra, **1,8 milioni come rifugiati**.
- Oltre **2,5 milioni i minori in Ucraina** e più di **666.300 quelli rifugiati** nei paesi d'arrivo **bisognosi di assistenza umanitaria**.
- Almeno **41.783 le vittime civili**, di cui 12.605 uccise e 29.178 ferite, inclusi **2.523 minori: 669 uccisi e 1.854 feriti** dopo 3 anni di guerra, con il numero reale verosimilmente molto più alto, e un aumento del 50% nel 2024.
- **Infrastrutture civili sotto continuo attacco** in tutto il paese, con vittime tra la popolazione e danni ai servizi essenziali, alla rete elettrica, idrica, igienico-sanitaria e ai depositi di grano. Almeno 2.241 gli attacchi contro servizi e centri sanitari, ripetuti quelli su orfanotrofi, case e rifugi, oltre 1.600 le scuole colpite.
- **Intensi i combattimenti** nel sud-est del paese, con seri i rischi anche per la **centrale di Zaporizhzhya**. Pesanti i rischi di **mine ed ordigni esplosivi** con 10 regioni contaminate, 1/3 di tutto il paese.
- Elevati i **rischi di epidemie** di morbillo, colera, difterite e polio e gli **ostacoli d'accesso** alle vaccinazioni e ai servizi essenziali.
- In Europa la guerra ha innescato la **crisi dei rifugiati in più rapida crescita** dalla *Seconda Guerra Mondiale*, gettando in povertà 4 milioni di bambini in più rispetto al 2021.

## L'AZIONE DELL'UNICEF

- In Ucraina dal 1997, dal 2014 l'UNICEF attua interventi d'emergenza nell'Est ed ora in tutto il paese, con personale e uffici sul campo, un **Sistema di Risposta Rapida, punti e squadre di supporto Spilno (Insieme)** per gli sfollati e tramite **partenariati chiave** con istituzioni, Ong locali e società civile.
- Convogli di **aiuti umanitari** inviati dalla *Supply Division* operano per lo stoccaggio in centri logistici in Ucraina e la distribuzione tramite personale UNICEF su campo e partenariati strategici, per aiuti primari nelle zone di guerra.
- **Nei paesi di arrivo dei rifugiati**, l'UNICEF lavora con l'UNHCR e le autorità locali per l'assistenza integrata alle famiglie con bambini in fuga dall'Ucraina. L'UNICEF fornisce supporto mirato alle istituzioni, facendo leva sulle capacità locali, le strutture e i servizi nazionali, tramite personale dedicato, missioni sul campo e i **Blue Dots**, punti di supporto dotati di **Spazi a misura di bambino** già utilizzati per la crisi dei rifugiati e migranti in Europa nel 2015-2016, nel 2022 aperti anche in Italia.
- Oltre **495,6 milioni di dollari necessari per la risposta** in Ucraina e per la crisi dei rifugiati stimati necessari nell'**Appello d'Emergenza** per il 2025: 400 milioni per l'Ucraina e 95,6 milioni per i rifugiati.

## EMERGENZA UCRAINA

### INTERVENTI E RISULTATI UNICEF

1° gennaio – 31 dicembre 2024

#### Ucraina

#### Rifugiati

**1.138.901**

**43.764**

*Bambini e donne raggiunti con assistenza medica primaria*

**5.785.754**

**14.919**

*Persone raggiunte con acqua potabile e per uso domestico*

**2.318.749**

**13.278**

*Persone assistite con forniture per l'acqua e l'igiene*

**757.807**

**360.806**

*Bambini e adulti con minori assistiti per salute mentale e sostegno psicosociale*

**481.484**

**485.228**

*Bambini assistiti per l'istruzione ordinaria, informale e prescolare*

**69.695**

**3.854**

*Famiglie con minori raggiunte con sussidi d'emergenza in denaro*

**4.308.287**

**6.626.070**

*Persone raggiunte con messaggi di prevenzione e sull'accesso ai servizi*

### Risposta in Ucraina e per i Rifugiati



Appello d'Emergenza UNICEF HAC 2025\_ Dicembre 2024

## IN BISOGNO DI ASSISTENZA

**14,6 milioni** di cui **3,2 milioni**  
di persone di bambini

12 milioni di persone in Ucraina - tra cui 2,54 milioni di bambini – e 1.858.100 milioni rifugiate nei paesi d'arrivo - di cui quasi di 666.394 di bambini – in urgente bisogno di assistenza umanitaria multisettoriale

[Appello d'Emergenza UNICEF per il 2025](#)

## BISOGNI UMANITARI PER IL 2025



**9,4 milioni**

Persone in bisogno d'assistenza medica e nutrizionale, di cui 9,2 milioni in Ucraina



**8,5 milioni**

Persone bisognose di supporto per l'accesso ad acqua e servizi igienici in Ucraina



**4,1 milioni**

Bambini bisognosi di servizi di protezione, di cui 3,5 milioni in Ucraina



**2,1 milioni**

Bambini in bisogno di supporto per l'istruzione, di cui 1,6 milioni in Ucraina



**1,5 milioni**

Persone in bisogno di sostegno economico, di cui 1,4 milioni in Ucraina

## OBIETTIVI DI INTERVENTO PER L'UCRAINA



### Sanità e Nutrizione

- 565.000 donne e bambini da assistere con cure mediche nelle strutture sostenute dall'UNICEF e attraverso le unità mediche mobili sul territorio
- 10.000 bambini e persone che li hanno in cura da assistere con servizi di consultorio sulla nutrizione per la prima infanzia



### Protezione dell'Infanzia, GBVIE e PSEA\*

- 825.000 bambini, adolescenti e persone con in cura minori da assistere con sostegno psicosociale e per la salute mentale su base comunitaria
- 393.819 donne, ragazze e ragazzi da assistere con interventi di riduzione, prevenzione e risposta alla violenza di genere
- 1.805.810 persone da assistere per l'accesso a canali sicuri per segnalare sfruttamento e abusi sessuali da personale addetto alla loro assistenza
- 49.268 bambini da raggiungere con servizi di assistenza per la gestione individuale dei casi più urgenti
- 1.038.047 bambini e adulti da sostenere per la prevenzione dei rischi di mine o altri ordigni esplosivi e/o con interventi di assistenza alle vittime



### Istruzione

- 517.530 bambini da inserire in programmi di istruzione ordinaria e informale, anche prescolare
- 33.100 bambini da assistere con distribuzione di materiale didattico individuale
- 30.300 educatori e membri delle comunità da formare per fornire e supportare un apprendimento di qualità



### Acqua e Igiene

- 4.300.000 persone da assistere con accesso acqua sicura da bere e per uso domestico in quantità adeguate
- 150 istituti da sostenere per l'accesso a servizi igienico-sanitari a misura di bambino, inclusivi e appropriati per le differenze di genere
- 1.530.000 persone da raggiungere con forniture e prodotti per l'acqua e l'igiene
- 1.480.000 persone da assistere con servizi di riscaldamento ripristinati o mantenuti funzionanti



### Protezione Sociale

- 60.000 famiglie da raggiungere con sussidi d'emergenza in denaro erogati dall'UNICEF per diversi bisogni e utilizzi, incluso per la protezione sociale e altri settori essenziali



### Interventi intersettoriali (HCT, SBC, RCCE e AAP)\*\*

- 4.000.000 persone inclusi bambini, tutori e membri delle comunità da raggiungere con informazioni tempestive e salvavita su come e dove beneficiare dell'accesso ai servizi essenziali
- 40.000 persone da assistere con informazioni sulle preoccupazioni ed esigenze quotidiane attraverso sistemi di riscontro predefiniti
- 320.000 persone da coinvolgere in iniziative per il cambiamento sociale e comportamentale
- 150.000 adolescenti e giovani da mobilitare per la partecipazione o la guida di iniziative di impegno civico

## OBIETTIVI DI INTERVENTO PER I RIFUGIATI



### Sanità e Nutrizione

- 20.000 donne e bambini da assistere con cure mediche nelle strutture sostenute dall'UNICEF sul territorio
- 11.120 bambini sotto i 15 anni da vaccinare attraverso servizi sostenuti dall'UNICEF



### Protezione dell'Infanzia, GBVIE e PSEA\*

- 231.750 bambini, adolescenti e persone con in cura minori da assistere con sostegno psicosociale e per la salute mentale
- 192.300 donne, ragazze e ragazzi da assistere con interventi di riduzione, prevenzione e risposta alla violenza di genere
- 427.000 persone da assistere per l'accesso a canali sicuri per segnalare sfruttamento e abusi sessuali da personale addetto alla loro assistenza
- 7.330 bambini soli non accompagnati da sostenere con misure d'assistenza e ricongiungimento familiare
- 72.470 bambini da raggiungere con servizi di assistenza per la gestione individuale dei casi più urgenti
- 136.000 persone da assistere per l'accesso a spazi sicuri, servizi di protezione e supporto



### Istruzione

- 337.916 bambini da inserire in programmi di istruzione ordinaria e informale, anche prescolare, attraverso il sostegno dell'UNICEF al rafforzamento del sistema e dei programmi per l'istruzione
- 21.766 bambini da assistere con distribuzione di materiale didattico individuale
- 44.600 tra bambini e adolescenti da sostenere per l'accesso a programmi di sviluppo delle competenze



### Acqua e Igiene

- 6.500 persone da assistere con accesso acqua sicura da bere e per uso domestico in quantità adeguate
- 9.000 persone da sostenere per l'accesso a servizi igienico-sanitari appropriati
- 13.000 persone da raggiungere con forniture idriche e prodotti igienico-sanitari essenziali



### Protezione Sociale

- 13.450 famiglie da raggiungere sussidi in denaro erogati dai paesi d'arrivo con il supporto tecnico dell'UNICEF



### Interventi intersettoriali (HCT, SBC, RCCE e AAP)\*\*

- 1.447.400 persone da raggiungere con messaggi di prevenzione dei rischi e su come e dove accedere ai servizi essenziali, inclusi quelli di protezione sociale, salute, nutrizione, istruzione
- 145.200 persone da assistere con informazioni sulle preoccupazioni ed esigenze quotidiane attraverso sistemi di riscontro predefiniti
- 5311.400 persone da coinvolgere in iniziative per il cambiamento sociale e comportamentale

\*GBVIE (Violenza di Genere nelle Emergenze); PSEA (Prevenzione dello sfruttamento e degli abusi sessuali)

\*\* HCT (Coordinamento umanitario nel paese), SBC (Cambiamento dei comportamenti sociali); SBC (Cambiamento dei comportamenti sociali); RCCE (Coinvolgimento comunitario); AAP (Responsabilità nei confronti delle popolazioni assistite)

## EMERGENZA IN UCRAINA

### Tra anni di guerra in Ucraina

A ormai 3 anni dalla sua deflagrazione, la guerra in Ucraina continua a devastare la vita di milioni di bambini, con 1,5 milioni esposti alle violenze dei combattimenti su ambo i lati della linea del fronte. Vittime di violenze e distruzioni, traumi, sfollamento e gravi perdite, sono stati **privati della loro infanzia**: 1 bambino su 5 ha perso un familiare o una persona cara, con una sofferenza che ne sconvolge ogni aspetto dell'infanzia. Se l'accesso ai bambini nelle aree occupate rimane del tutto limitato, sulla linea del fronte sono stati costretti a vivere rifugiandosi sottoterra fino a 5.000 ore, l'equivalente di 7 mesi della loro vita, a causa di **attacchi incessanti**: circa 3.500 gli allarmi antiaerei nei primi 2 anni di guerra nelle regioni di Zaporizhzhya e Kharkiv, quasi 6.200 nella regione di Donetsk. Dall'inizio del 2024, l'Ucraina ha assistito a un crescendo costante delle ostilità, con **attacchi missilistici e tramite droni** su base pressoché quotidiana.

Il crescendo di **attacchi sui centri abitati** di diverse regioni del paese e gli **intensi combattimenti** lungo le linee del fronte continuano a provocare numerose **vittime tra civili**: almeno 41.783 le persone uccise o ferite dall'inizio della guerra, in base agli ultimi dati verificati al 11 febbraio 2025, di cui 12.605 uccise e 29.178 ferite. Tra le vittime, almeno 2.523 bambini, di cui 669 uccisi e 1.854 feriti. Rispetto all'anno precedente, il terzo anno di guerra è stato ancora più letale, con il numero di vittime tra i bambini aumentato di oltre il 50% nel 2024 rispetto al 2023.

Continui anche **attacchi al sistema sanitario**: dal 24 febbraio 2022, l'OMS ha documentato quasi 790 centri sanitari danneggiati o distrutti e almeno 2.241 attacchi contro operatori, forniture mediche, strutture, magazzini e trasporti, comprese ambulanze in servizio.

Dal 24 febbraio del 2022, **attacchi mirati sulle infrastrutture energetiche** del paese sono stati causa di interruzioni continue dell'energia elettrica e dei sistemi di riscaldamento, delle reti idriche e igienico-sanitarie, dei servizi essenziali di sanità ed istruzione, di cui hanno sofferto ben 7 milioni di bambini. Nel corso del 2024, gli attacchi sulle infrastrutture energetiche sono stati costanti, con le peggiori interruzioni di corrente su vasta scala registrate dall'inizio della guerra. Dal marzo di quest'anno, almeno 9 gli attacchi su larga scala con pesanti effetti per l'inverno: tra marzo e maggio 2024, l'Ucraina ha perso 9 gigawatt (GW) dei 36 GW di capacità di produzione di energia prebellica, con un effetto a cascata sui servizi essenziali per le forniture idriche, i servizi sanitari e per l'istruzione, i sistemi di riscaldamento, le abitazioni e attività produttive. Gli attacchi alle infrastrutture energetiche sono continuati per tutto novembre e dicembre, con l'arrivo delle temperature gelide: a metà anno, già si registravano danni per 2,1 miliardi di dollari. Nei primi 2 anni di guerra, oltre 1.000 km di condotte del **sistema idrico e igienico-sanitario** sono andate distrutte, mentre le violenze nella zona di Zaporizhzhya fanno temere per la **più grande centrale nucleare d'Europa**.

**L'intensificarsi dei combattimenti** lungo le linee del fronte aggrava ulteriormente la terribile situazione dei civili nelle zone teatro delle ostilità. Nel 2024, l'aumento degli attacchi su aree densamente popolate ha causato pesanti danni e distruzione di infrastrutture civili vitali, tra cui case, scuole e centri sanitari. I mesi di ottobre e novembre hanno registrato un aumento del 72% degli attacchi nel distretto di Sumski, con in media 556 attacchi al mese, del 270% nel distretto di Izumski nella regione di Kharkiv, con 111 attacchi al mese, e del 78% nel distretto di Kramatorski nella regione di Donetsk, con 228 attacchi al mese.

A causa della guerra, i **bambini affrontano rischi maggiori** di malattie, separazione familiare, violenze, traffico di minori e per le mine e gli ordigni inesplosi disseminati sul territorio, con la loro **protezione ed istruzione** gravemente pregiudicate. I **mesi invernali** sono tra i più terribili per i bambini, con migliaia rifugiati in scantinati freddi e umidi, terrorizzati in famiglie lasciate senza riscaldamento, accesso all'acqua e all'elettricità. Gli attacchi alle infrastrutture non risparmiano gli **edifici scolastici** e per l'istruzione: a fine del 2024, almeno 1.275 scuole risultavano danneggiate e 339 distrutte a causa della guerra, con un totale d'oltre 1.600 colpite, quasi 1,2 milioni i bambini privati della scuola a tempo pieno e in presenza.

A 3 anni dallo scoppio della guerra, più di **10,5 milioni di persone sono in fuga**, di cui oltre **3,6 milioni sfollate all'interno dell'Ucraina** e **6,9 milioni rifugiate** nei paesi d'arrivo, dove il 66% risultano essere donne e ragazze e il 33% bambini.



6 marzo, Leopoli. I kit di aiuti d'emergenza UNICEF arrivati in Ucraina attraverso i convogli umanitari



30 marzo 2022, Leopoli. Uno dei punti di supporto dell'UNICEF denominati Spilno, in italiano Insieme.



30 marzo 2022, Leopoli. Le prime 5 ambulanze consegnate dall'UNICEF per ospedali e maternità



22 aprile 2022, Zakarpattia. Uno dei nuovi punti di supporto Spilno, in italiano Insieme, aperti dall'UNICEF



28 aprile 2022. Vaccinazioni contro il COVID-19 sostenute con quelle di routine presso gli Spilno

## RISPOSTA ALL'EMERGENZA IN UCRAINA

### Presenza, coordinamento e operazioni sul campo

In Ucraina dal 1997, dal 2014 l'UNICEF attua interventi d'emergenza nell'Est ed ora in tutto il paese, con personale e uffici sul campo. Dall'inizio della guerra nel febbraio 2022, la risposta umanitaria dell'UNICEF in Ucraina si è **rapidamente adattata alle realtà sul campo**, intensificando la risposta all'emergenza con immediate forniture salvavita e progressivamente espandendosi per i servizi essenziali nel paese. Gli interventi dell'UNICEF si sono concentrati sull'assistenza ai bambini in prima linea, potenziando la presenza sul campo nelle regioni più colpite dal conflitto.

Per la risposta all'emergenza, nelle fasi successive lo scoppio del conflitto l'*Ufficio Paese dell'UNICEF Ucraina* ha portato il **personale sul campo a 223 membri**, rispetto ai 91 prima della guerra, operativi da Kiev, Leopoli, Dnipro, Odessa, Poltava, Mykolayiv, Kharkiv ed in altre località strategiche. **Centri logistici di stoccaggio e distribuzione degli aiuti umanitari** sono stati aperti a Leopoli, Kiev, Dnipro e in Polonia a Katowice, come snodo logistico per l'invio di aiuti in Ucraina.

L'UNICEF opera nel paese attualmente tramite 110 partenariati strategici con istituzioni, Ong e partner locali, secondo un **approccio geografico differenziato**. Nel **sud-est del paese e lungo le linee del fronte**, dove accesso e corridoi umanitari sono più ardui per l'intensità del conflitto, l'UNICEF interviene con convogli di aiuti e squadre d'emergenza, posizionando forniture in località strategiche per la distribuzione ai partner locali, cooperando con le amministrazioni comunali, regionali e locali e con i partner della società civile per la risposta sul campo. **Nel centro ed ovest dell'Ucraina**, dove i rischi persistono ma con minori difficoltà d'accesso, l'UNICEF fornisce assistenza tramite le reti locali e i servizi nazionali.

L'UNICEF sostiene **programmi d'emergenza** nei settori *Sanità, Nutrizione, Acqua e Igiene, Protezione dell'Infanzia, Istruzione e Protezione Sociale*, dirigendo o co-dirigendo i **Gruppi di coordinamento dei partner di intervento (Cluster Groups)** nei settori *Acqua e Igiene, Protezione dell'Infanzia, Istruzione, Sussidi in denaro per la Protezione Sociale, Nutrizione, Salute Materna e Infantile* per il settore *Sanità* diretto dall'OMS. **Supporto multisetoriale** viene fornito con operatori mobili e il **Sistema di Risposta Rapida**, per la consegna di aiuti d'emergenza essenziali nelle zone di conflitto.

Come parte di tale sistema di risposta integrata, nella prima metà del 2024 l'UNICEF ha partecipato a **9 convogli umanitari ONU** per l'assistenza alle comunità in prima linea, con più di 11.000 tra bambini ed adulti che li hanno in cura raggiunti con forniture salvavita e aiuti di primo soccorso, servizi e prodotti per l'acqua ed igienico-sanitari, attrezzature ed equipaggiamenti essenziali. Alle missioni hanno preso parte **team multidisciplinari UNICEF** formati da assistenti sociali e psicologi, per integrare la distribuzione di forniture con servizi sanitari e di protezione essenziali.

Nei primi 6 mesi del 2024, l'UNICEF ha sostenuto un totale di **120 punti di supporto per l'infanzia Spilno (Insieme)**, attivi in diverse regioni del paese, unitamente a squadre di operatori mobili sul campo, in un numero che nei diversi mesi varia in base a sviluppi della crisi ed esigenze di intervento. Gli interventi sostenuti coprono misure di protezione, salute mentale e supporto psicosociale, istruzione, vaccinazioni, nutrizione e assistenza medica, primo soccorso e registrazione delle famiglie per i sussidi d'emergenza in denaro. Nei primi 6 mesi del 2024, i centri per l'infanzia *Spilno* hanno ricevuto oltre 678.300 visite, di cui 403.000 da parte di bambini. Alla fine di giugno 2024, 33 centri di supporto *Spilno* risultavano attivi nel paese, in un numero che varia in base alle esigenze sul campo. Nel corso del 2023, sono state oltre 2,5 milioni le visite registrate dai 217 centri sostenuti nel corso dell'anno, di cui 1,5 milioni da parte di bambini.

### Forniture di aiuti umanitari per l'emergenza

Nel corso del 2024, l'UNICEF ha emesso ordini d'acquisto per la **fornitura di aiuti salvavita** per un valore di oltre 60 milioni di dollari. Nel corso dell'anno, forniture per 79 milioni di dollari sono arrivate nel paese, aiuti per 46,7 milioni di dollari sono stati inviati dai centri logistici dell'UNICEF sul campo e 55,2 milioni di dollari consegnati ai partner di intervento direttamente dai fornitori locali per conto dell'UNICEF. Tra gli aiuti inviati, che si aggiungono ai 140 milioni di scorte umanitarie fornite nel 2023, vaccini, farmaci e attrezzature mediche, ambulanze per gli ospedali pediatrici e i centri perinatali, aiuti nutrizionali, forniture per l'acqua e l'igiene, kit igienico-sanitari, kit educativi, socio-ricreativi e per la prima infanzia, pc e tablet per l'istruzione da remoto, coperte, indumenti e il necessario per l'inverno. Per la necessità di energia elettrica nei centri educativi e per l'assistenza alle famiglie, l'UNICEF fornisce inoltre gruppi elettrogeni e sistemi di caldaie modulari, consegnati e installati in tutta l'Ucraina. Considerando i primi **2 anni dall'inizio della guerra**, forniture di aiuti per 234,7 milioni di dollari sono arrivati nei centri logistici dell'UNICEF, 167,3 milioni sono



16 maggio 2022, Kremenchuk. Bambini assistiti con l'indispensabile supporto socio-emotivo, per salute mentale e aiuti umanitari nello *Spilno* di Kremenchuk



2 agosto 2022. Giovani madri sensibilizzate negli *Spilno* sull'importanza dell'allattamento al seno, soprattutto nelle emergenze, durante la *Settimana Mondiale per l'Allattamento*



16 agosto 2022. Oltre 45.000 le persone raggiunte tramite convogli UNICEF nella settimana di Ferragosto, con forniture igienico-sanitarie inviate a Slovyansk e Kostyantynivka, nell'Est sconvolto dai combattimenti.



25 ottobre 2022. La consegna di oltre 340 tonnellate di scorte d'emergenza UNICEF per l'assistenza umanitaria nella regione di Poltava



Dicembre 2022 – Le visite mediche effettuate dalle squadre di operatori mobili nei centri sostenuti dall'UNICEF

stati inviati dai centri di stoccaggio per la distribuzione sul campo e scorte per 53,5 milioni sono state consegnate direttamente ai partner di intervento dai fornitori locali per conto dell'UNICEF.

In risposta alla **distruzione della diga di Kakhovka**, il 6 giugno 2023, assistenza immediata e forniture essenziali sono state distribuite presso le stazioni ferroviarie e degli autobus di Kherson e nei centri per gli sfollati, con interventi d'emergenza che hanno permesso all'UNICEF di fornire supporto salvavita a oltre 1 milione di persone nei giorni e nelle settimane successive, tra cui acqua potabile, forniture per l'igiene, assistenza sanitaria, supporto psicosociale e sussidi in denaro.

### Piani di risposta per l'inverno

Come parte del **piano per l'inverno 2024-2025**, sussidi d'emergenza in denaro sono stati forniti a 50.010 famiglie in tutto il paese, tra cui 39.358 famiglie in zone presso la linea del fronte e 10.652 famiglie con bambini con speciali esigenze di assistenza e protezione. Inoltre, 5.037 famiglie nelle aree di Dnipropetrovsk, Donetsk, Kharkiv, Kherson, Sumy e Zaporizhzhia hanno ricevuto forniture di combustibile per il riscaldamento, kit di vestiti invernali per bambini da 1 a 14 anni e coperte pesanti. Sovvenzioni scolastiche sono state erogate a 700 scuole per sostenere la continuità dell'istruzione in presenza durante i mesi invernali, insieme ad apparecchiature per la generazione di energia e riscaldamento in 2 comuni di Sumy, 6 comuni di Kharkiv e nella città di Zaporizhzhia. Entro la fine dell'inverno, l'UNICEF mira a raggiungere 1,5 milioni di persone, tra cui 255.000 bambini, con assistenza mirata.

Per **l'inverno 2023-2024**, l'UNICEF ha raggiunto 74.862 bambini di età compresa tra 1 e 14 anni – tra cui 36.452 bambine - con kit di abbigliamento invernale. Ulteriori 15.986 bambini sono stati assistiti tramite sussidi in denaro forniti alle 5.227 famiglie d'appartenenza, per sostenerne le esigenze invernali. L'UNICEF ha distribuito almeno 2.881 capi di abbigliamento invernale per bambini ed inoltre consegnato attrezzature e macchinari essenziali per supportare la riparazione, la manutenzione e la preparazione dei sistemi di approvvigionamento idrico per la stagione invernale, a sostegno di 421.300 persone. Inoltre, attraverso la *Winter Safety Campaign* l'UNICEF ha raggiunto 6.225.543 persone con informazioni su come affrontare le difficoltà causate dalla mancanza d'energia e di riscaldamento nelle abitazioni durante i mesi invernali.

Il **piano per l'inverno sostenuto tra settembre 2022 a marzo 2023** è stato parte centrale dei programmi d'emergenza, supportando oltre 1,5 milioni di persone attraverso la fornitura di 200.000 capi di abbigliamento invernale per bambini, 50.000 coperte, 3.000 caldaie per l'acqua e 6.000 apparecchi di riscaldamento, per mantenere al caldo famiglie nei centri sostenuti per i servizi essenziali. Tra gli aiuti forniti, almeno 47 tende attrezzate con stufe e relativo carburante (pellet). Per mantenere funzionanti i servizi essenziali colpiti dagli attacchi alle infrastrutture energetiche, l'UNICEF ha fornito 800 generatori e 90 caldaie mobili, per provvedere ad acqua da bere e ai sistemi di riscaldamento di strutture mediche, centri per sfollati e di altre infrastrutture essenziali.

### Interventi e risultati sul campo

Nel corso del 2024, in coordinamento con le autorità nazionali e i partner d'intervento l'UNICEF ha **raggiunto con assistenza umanitaria** oltre 9,8 milioni di persone, tra cui 2,5 milioni di bambini. Tra i **risultati sostenuti** attraverso i programmi e i settori di intervento:

- ✓ 1,13 milioni di persone sono state raggiunte con **assistenza medica primaria**.
- ✓ 5,78 milioni di persone hanno ricevuto **accesso all'acqua potabile** e ad uso domestico.
- ✓ 757.800 tra bambini, adolescenti e adulti sono stati assistiti per la **salute mentale e con supporto psicosociale**.
- ✓ 481.400 bambini hanno beneficiato di **accesso all'istruzione**, ordinaria, informale e prescolare.
- ✓ 69.600 famiglie hanno ricevuto **sussidi d'emergenza in denaro**, a beneficio di 240.000 persone.
- ✓ 4,3 milioni di persone sono state raggiunte con **informazioni vitali** per la prevenzione dei rischi e sull'accesso ai servizi sul territorio.

Di seguito nel dettaglio alcuni tra i **principali interventi per settore d'emergenza** sostenuti dall'UNICEF in Ucraina tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2024.



2023 – Per la lotta al COVID-19 nel quadro del COVAX, e per il potenziamento della catena del freddo, l'installazione dell'UNICEF di una cella frigorifera ad Uzhorod, Ucraina.



23 febbraio 2023 – Scorte umanitarie e 55 gruppi elettrogeni stoccati dall'UNICEF per i centri sanitari ucraini colpiti dai tagli di energia a causa degli attacchi missilistici alla rete di forniture



30 marzo 2023 – Le caldaie modulari per il riscaldamento delle case e i gruppi elettrogeni forniti dall'UNICEF.



21 aprile 2023 – La riparazione della rete idrica e fognaria di Kherson danneggiata dalla guerra, sostenuta dall'UNICEF



22 maggio 2023 – Un nuovo punto di supporto *Spilno* aperto dall'UNICEF a Saltivka, distretto della regione di Kharkiv pesantemente colpito dagli attacchi.



**Sanità:** a 3 anni dall'inizio della guerra, l'OMS ha documentato quasi 790 centri sanitari danneggiati o distrutti e almeno 2.241 **attacchi al sistema sanitario:** alla data del 19 febbraio, almeno 1.887 gli attacchi su ospedali e centri sanitari e 283 contro operatori medici. Al mese di dicembre 2024, oltre 7,8 milioni di persone risultavano in bisogno di servizi per l'assistenza sanitaria. La **distruzione della diga di Kakhovka**, a giugno 2023, ha comportato ulteriori rischi per la salute, compreso per malattie trasmesse dall'acqua, in un'area già caratterizzata dalla mancanza di servizi sanitari di base. Nell'immediato, l'UNICEF ha procurato 2.330 kit di forniture sanitarie per sostenere 300.000 bambini e donne contro il rischio di malattie trasmesse dall'acqua contaminata.

Nel corso del 2024, almeno 1.138.901 tra bambini e adulti hanno beneficiato di **assistenza medica primaria**, attraverso la distribuzione di forniture e attrezzature mediche alle strutture supportate dall'UNICEF e mediante visite sostenute su base domiciliari, o raggiunte nelle aree di difficile accesso da squadre di operatori mobili sul territorio.

Nel 2024, almeno 270 strutture sanitarie hanno beneficiato di **forniture mediche** procurate dall'UNICEF, insieme a 337 generatori elettrici per consentirne un funzionamento ininterrotto durante le interruzioni d'energia. Almeno 40 veicoli sono stati forniti a strutture mediche primarie di 9 regioni, per permettere a infermieri ed operatori sociosanitari di raggiungere le famiglie nelle comunità più remote. Nella regione di Kharkiv, sono stati riabilitati 3 centri sanitari, che insieme servono ogni anno 3.000 bambini e, a settembre, forniture mediche sono state fornite a 7 strutture sanitarie, raggiungendo 10.275 bambini e adulti che li hanno in cura. Nel corso dell'anno, l'UNICEF ha individuato almeno 108 strutture sanitarie di base necessitanti riabilitazione.

Nelle **zone di combattimento e in aree di difficili accesso** di Kharkiv, Dnipropetrovsk, Donetsk e Zaporizhzhia, nel corso del 2024 un totale di 6.510 persone hanno beneficiato di servizi sanitari essenziali - tra cui 1.502 ragazze, 1.393 ragazzi, 3.354 donne e 261 uomini - attraverso visite mediche sostenute da **squadre di operatori mobili** sul territorio. Composte da dottori, infermieri e psicologi, gli operatori, assicurano assistenza medica primaria, consultorio nutrizionale sull'alimentazione nella prima infanzia e supporto per la salute mentale e psicosociale.

Attraverso il programma per **Visite domiciliari universali**, avviato nel 2023 in 10 regioni e nella capitale Kiev, nel corso del 2024 l'UNICEF ha raggiunto 29.431 tra bambini e adulti in 15 regioni del paese e nella città di Kiev. I beneficiari, di cui 5.205 bambine, 5.544 bambini, 11.071 donne e 7.611 uomini, sono stati supportati con assistenza medica e servizi di consultorio su allattamento al seno e nutrizione nella prima infanzia, sulle vaccinazioni, le pratiche igienico-sanitarie, la genitorialità positiva, l'identificazione precoce delle disabilità, sostegno psicosociale e per la salute mentale. Nel 2024, un totale di 647 operatori sanitari sono stati formati sulle visite domiciliari per bambini da 0 a 6 mesi e 550 operatori sanitari per l'assistenza a bambini tra 6 mesi e 3 anni d'età. Un risultato chiave degli interventi di supporto e advocacy con le istituzioni è stato il decreto del dicembre 2024, con cui le visite pediatriche sia domiciliari che nelle strutture mediche sono state formalizzate come parte dei servizi di assistenza sanitaria di base.

Per le **vaccinazioni infantili**, nel corso del 2024 l'UNICEF ha consegnato 370.000 dosi di vaccino contro difterite e tetano e 350.000 per difterite, pertosse e tetano (DPT), 340.000 dosi di vaccino antipolio orale contro possibili focolai epidemici, 113.200 dosi per le vaccinazioni di routine contro morbillo, parotite e rosolia e 60.000 dosi di vaccino pentavalente. A settembre, l'UNICEF ha consegnato 30.000 dosi di vaccino contro l'influenza, in vista della stagione influenzale. Nel corso dell'anno, 890.900 bambini che avevano saltato le vaccinazioni di routine sono stati raggiunti e adeguatamente vaccinati.

Nel corso del 2024, un'importante campagna di **informazione sulle vaccinazioni di routine** ha raggiunto oltre 7.040.000 persone. Bambini e genitori hanno beneficiato di informazioni sulle vaccinazioni attraverso un numero verde nazionale gestito da Ministero della Sanità ed UNICEF su *Vaccinazioni e Alimentazione infantile* che, istituito nel luglio 2022, è diretto a sostenere la continuità dell'accesso ai servizi sanitari durante la guerra. In un sondaggio *U-report* condotto su 8.725 persone tra i 14 e i 30 anni, il 66% ha dichiarato di ritenere la vaccinazione come *sicura* e il 40% *socialmente responsabile*. Durante la prima metà dell'anno, un totale di 15 squadre di operatori hanno coinvolto in iniziative di informazione e sensibilizzazione almeno 31.448 persone, con l'obiettivo di accrescere la copertura vaccinale.



29 giugno 2023 – Una visita di monitoraggio al sistema idrico di Mykolayiv sostenuto dall'UNICEF.



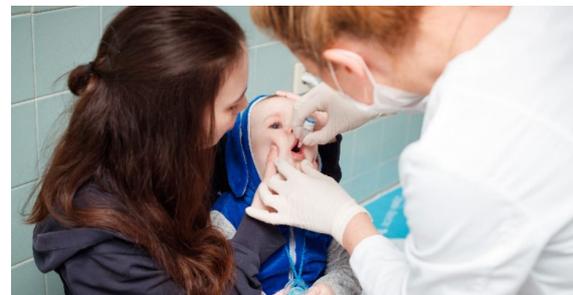
14 luglio 2023 – L'installazione di punti di distribuzione idrica UNICEF in supporto alle popolazioni colpite dalla distruzione della diga di Kakhovka.



24 agosto 2023 – Le 20 ambulanze consegnate dall'UNICEF per altrettanti centri perinatali, equipaggiate per la terapia intensiva neonatale.



4 settembre – I bambini ucraini di nuovo in classe ad Odessa per il nuovo anno scolastico, dopo 18 mesi di guerra e violenze.



22 settembre 2023 – Nonostante la guerra e grazie alle vaccinazioni OMS ed UNICEF dichiarano chiusa l'epidemia di polio in Ucraina

Per il potenziamento della **catena del freddo**, l'UNICEF ha procurato 950 tra frigoriferi, celle frigorifere e borse termiche per vaccini; 8 veicoli frigoriferi per il trasporto dei vaccini nelle aree di prima linea, una cella frigorifera di stoccaggio per il centro regionale di Zaporizhzhia. A settembre l'UNICEF ha consegnato refrigeratori e attrezzature per 72 centri sanitari, con la fornitura delle altre apparecchiature programmata in 800 strutture sanitarie in prima linea. Nel complesso, nel 2024 l'UNICEF ha procurato 1.395 frigoriferi a 1.020 strutture sanitarie di 23 regioni del paese, che si aggiungono ai quasi 6.600 apparecchi frigo per la conservazione delle scorte forniti nel 2023, congiuntamente a 36 furgoni frigoriferi per il trasporto dei vaccini dalle strutture di stoccaggio ai punti di vaccinazione. Per la conservazione dei vaccini alla corretta temperatura, nella prima metà del 2024 l'UNICEF ha sostenuto l'analisi dei dati di tutte le 7.354 strutture sanitarie nelle regioni accessibili, rilevando che il 72% dei punti di vaccinazione disponeva di dispositivi elettronici per il monitoraggio delle temperature, rispetto al 60% precedente. Considerando i primi 2 anni di guerra, oltre 2.500 siti vaccinali sono stati potenziati con nuove attrezzature per la catena del freddo.

Nel quadro del **contrasto al COVID-19**, nel 2024 l'UNICEF ha procurato 651.840 dosi di vaccino per il COVID-19 sia per adulti che pediatrico, che si aggiungono alle 203.040 dosi di vaccino fornite nel 2023, insieme a circa 5.200 frigoriferi e congelatori specifici per la conservazione dei vaccini per il COVID-19. Furgoni frigo, contenitori e borse termiche sono stati forniti per il trasporto dei vaccini in oltre 2.500 punti di vaccinazione e per le attività di 800 squadre di operatori mobili sul campo.

Per promuovere le misure di **Salute Mentale**, nel 2024 un totale di 147.054 tra adulti con minori e personale preposto sono stati raggiunti con attività mirate sostenute dall'UNICEF, compresa la formazione specialistica di operatori sanitari e sociali per migliorare la qualità dei servizi e le capacità di resilienza professionale. Almeno 346 operatori sanitari hanno ricevuto formazione per lo sviluppo di competenze, 146 operatori hanno completato una formazione come formatori del personale sociosanitario, 17.000 persone sono state informate e sensibilizzate attraverso canali social media UNICEF.



**Nutrizione:** per la prevenzione della malnutrizione, un'attenzione particolare è rivolta alla promozione dell'**allattamento al seno** e alle corrette **pratiche nutrizionali per la prima infanzia**.

L'UNICEF ha allestito e sostenuto *Spazi protetti* per l'allattamento e la nutrizione di bambini sotto i 2 anni, fornendo supporto nel 2024 a 23.175 bambini piccoli, che hanno beneficiato di attività di consultorio sulla nutrizione nella prima infanzia rivolte alle persone che li hanno in cura. Una campagna nazionale per la corretta nutrizione di bambini e genitori ha coinvolto nella prima metà dell'anno 7.591.000 beneficiari, raggiunti attraverso linee telefoniche d'assistenza e diversi canali e materiali di comunicazione, mentre 1.339 educatori hanno completato un corso online sulle pratiche per una nutrizione sana. Nel 2023, un'analoga campagna aveva informato e sensibilizzato 5.154.000 beneficiari.

Nel quadro del programma di **Visite domiciliari universali progressive** avviato nel 2023 in 10 regioni e nella capitale Kiev, nel mese di settembre 2024 più di 316.800 persone sono state raggiunte con messaggi di sensibilizzazione sull'allattamento al seno. Nel 2023, un totale di 30.026 tra bambini e genitori hanno beneficiato di **servizi di consultorio** sull'allattamento al seno e la nutrizione nella prima infanzia, 439 operatori sono stati formati e 608 coinvolti sulla **promozione dell'allattamento al seno** nei servizi sanitari in cui operano, 31.900 persone sono state raggiunte con informazioni e messaggi di **sensibilizzazione sull'allattamento al seno**.

Considerando i primi **2 anni di guerra**, più di mezzo milione di adulti con bambini piccoli hanno beneficiato di servizi di consultorio sull'allattamento al seno e la nutrizione nella prima infanzia, con informazioni veicolate anche attraverso canali di social media e linee telefoniche dedicate, oltre che attraverso operatori sanitari adeguatamente formati.



**Acqua e Igiene:** a causa di combattimenti, attacchi missilistici e sfollamento di popolazioni, oltre 8,5 milioni di persone risultano in bisogno assistenza umanitaria per l'acqua e l'igiene. Almeno 1,7 milioni di bambini non hanno accesso a **servizi idrici gestiti in modo sicuro** e 2,5 milioni a servizi di **trattamento delle acque reflue**. Nel corso del 2024, **danni crescenti alle infrastrutture** idriche e igienico-sanitari sono stati causati da attacchi mirati, mentre solo il 15% dei sistemi idrici che servono 15 milioni di persone risultano **preparati per blackout elettrici**, con ricadute sia sull'approvvigionamento idrico che sui servizi di riscaldamento. In un sondaggio dell'UNICEF del maggio 2024, su 9.000 intervistati il 55% ha dichiarato di non utilizzare l'acqua del rubinetto per le preoccupazioni sulla sua possibile contaminazione.



1° novembre 2023, Snihurivka, Ucraina. La paura dei continui attacchi aerei ha lasciato Ulyana, 8 anni, di Snihurivka, quasi incapace di parlare. Una delle squadre di operatori mobili sul territorio sostenute dall'UNICEF ha assistito Ulyana con sessioni di consultorio psicosociale individuale e di gruppo, per aiutarla a gestire le sue paure.



Dicembre 2023, Poltavka, Ucraina. Scolari assistiti con zainetti scolastici forniti dall'UNICEF insieme a materiali didattici e forniture scolastiche per l'istruzione.



Gennaio 2024, Leopoli, Ucraina. Dall'inizio dell'anno 9 i centri giovanili aperti nella regione di Leopoli con il sostegno dell'UNICEF e dell'UNHCR, per aiutare i giovani sfollati ad integrarsi nelle loro comunità.



Febbraio 2024, Dnipro, Ucraina. Uno degli *Spazi a misura di bambino Spilno* aperti con il sostegno dell'UNICEF nella stazione ferroviaria principale di Dnipro, per fornire aree giochi, sale per l'allattamento e spazi essenziali funzionali ad aiutare bambini e famiglie a riacquisire un senso di normalità durante la guerra.

Un contesto di alta criticità, cui si aggiungono le conseguenze della distruzione della diga di Karlivka a Donetsk e della diga di Kakhovka a Kherson, nel giugno 2023, causa di una **crisi umanitaria e ambientale** dagli effetti duraturi. Nei primi 2 anni di guerra, gli intensi combattimenti e gli attacchi continui alle infrastrutture hanno provocato danni per oltre 2,2 miliardi di dollari, portando il **sistema idrico e igienico-sanitario** sull'orlo del collasso. Allo stato attuale, attacchi ripetuti continuano a indebolire i servizi essenziali soprattutto nelle città lungo la linea dei combattimenti.

Per l'emergenza in atto, l'**UNICEF guida la risposta del settore Acqua e Igiene** attraverso un **Gruppo di Coordinamento** di 62 partner di intervento, in collaborazione con i donatori, le controparti per lo sviluppo ed istituzioni finanziarie internazionali che sostengono la ripresa, in collaborazione con i ministeri chiave nazionali. Nel paese, l'UNICEF sostiene il **Servizio di emergenza statale** con attrezzature, serbatoi, compresse di potabilizzazione e impianti di trattamento idrico e, nelle zone in prima linea, **opera attraverso i partner di intervento** per le forniture di acqua, di scorte di coloro e altri prodotti chimici per il trattamento dei sistemi idrici, di cisterne e prodotti per l'acqua, e con forniture igienico-sanitarie.

Nella risposta alla crisi umanitaria, tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2024 l'UNICEF ha raggiunto 5.785.754 persone, tra cui 958.034 bambini, con **acqua sicura da bere e per il fabbisogno domestico**. Tra gli interventi sostenuti, il supporto tecnico a 114 società di servizi idrici, la riparazione o ripristino delle infrastrutture danneggiate o distrutte, la costruzione di pozzi, la fornitura di attrezzature, cisterne, serbatoi, generatori, impianti per la depurazione dell'acqua, di energia di riserva e di prodotti chimici per il trattamento delle acque.

Tra gli interventi per l'acqua e l'igiene, l'UNICEF sostiene la **distribuzione d'emergenza d'acqua** tramite autobotti. Nel corso dell'anno, un totale di 17.254.000 litri d'acqua sono stati distribuiti tramite autobotti alle regioni di Kherson, Donetsk e Mykolaiv, a beneficio di 120.078 persone, con 127.947 persone raggiunte in totale in 6 regioni considerando anche le forniture di acqua imbottigliata. Un'analisi monitoraggio del novembre 2024 a Kherson ha rilevato che quasi la metà degli intervistati raccoglie scorte d'acqua ogni 2 o 3 giorni grazie alla distribuzione d'emergenza operata tramite autobotti, riportando una dipendenza per l'approvvigionamento idrico dai punti di distribuzione dell'UNICEF.

Parallelamente alle forniture idriche, 2.318.749 persone, tra cui 383.950 bambini, sono state assistite con **prodotti per l'acqua e l'igiene**, tra cui compresse per la potabilizzazione dell'acqua, kit di prodotti igienico-sanitari, pannolini, forniture essenziali per l'igiene familiare. Nel corso dell'anno, l'UNICEF ha sperimentato l'erogazione di **sussidi in denaro per prodotti per l'igiene** nelle regioni di Kharkiv e Sumy, consentendo di acquistare autonomamente il necessario per l'igiene sui mercati locali, promuovendo con la disponibilità di prodotti anche un senso di dignità e responsabilità personale. Un totale di 43.460 persone, per lo più di aree in prima linea o di recente sfollamento, sono state raggiunte nel 2024 con tali sussidi d'emergenza.

Attraverso il **supporto ai servizi idrici e igienico-sanitari di strutture d'assistenza** quali ospedali, rifugi e centri d'accoglienza per sfollati, strutture educative e spazi protetti, nel corso del 2024 almeno 204 strutture sono state dotate di servizi idrici e igienico-sanitari a misura di bambino, sensibili alle differenze di genere e inclusive per persone con disabilità, restituendo dignità e sicurezza a più di 926.106 persone. Tra gli interventi sostenuti, la riparazione dei servizi igienici e/o il miglioramento dei sistemi d'approvvigionamento idrico in centri sfollati, scuole, strutture sanitarie e altre istituzioni sociali che n. Nei primi 6 mesi dell'anno, **kit con prodotti igienico-sanitari** sono stati forniti alle strutture d'assistenza a beneficio di 114.180 tra bambini e persone che li hanno in cura, con ogni kit che include disinfettanti e prodotti per la pulizia degli ambienti sufficienti per un periodo di almeno 3 mesi.

In risposta all'aumento degli **attacchi agli impianti di riscaldamento**, l'UNICEF supporta i sistemi di riscaldamento municipale con interventi che comprendono la sostituzione delle condutture deteriorate, l'ammodernamento degli impianti delle caldaie, il miglioramento dell'efficienza del trattamento delle acque e l'installazione di nuovi impianti di caldaie. L'UNICEF ha inoltre facilitato la creazione di un'**Unità di coordinamento distrettuale per i sistemi di riscaldamento** all'interno del **Gruppo di coordinamento** di settore **Acqua e Igiene**, diretta a supportare la valutazione e la definizione delle priorità, e l'allocatione tempestiva di risorse tra i partner di intervento. Nel corso del 2024, l'UNICEF ha installato caldaie modulari nelle città di Pysochyn, Solonytsivka e Zmiiv, nella regione di Kharkiv, e 17 impianti di cogenerazione d'elettricità e calore nella città di Kharkiv. Nel 2024, un totale di 616.671 persone, tra cui 102.111 bambini, hanno beneficiato del miglioramento o ripristino dei servizi di riscaldamento, con apparecchiature come caldaie e unità di cogenerazione consegnate a 14 comuni. Insieme ad altri sforzi di riabilitazione, l'UNICEF sostiene 19 comuni per riparare e aggiornare le reti di riscaldamento per l'inverno, per fornire servizi affidabili ad almeno 1,5 milioni di persone, tra cui oltre 255.000 bambini.

Nella prima metà del 2024, l'UNICEF ha fornito **prodotti chimici per il trattamento delle acque**, per salvaguardare la salute pubblica e prevenire malattie trasmesse dall'acqua, a beneficio di 1.437.696 persone. Nel mese di settembre, oltre 120 tonnellate di prodotti sono stati forniti all'azienda idrica di Kiev, una delle più grandi d'Europa, in risposta alla contaminazione del fiume Desna, conseguenza delle ostilità in corso; 110.000 persone sono state raggiunte grazie alla fornitura di generatori ad alta capacità a 9 società di approvvigionamento idrico. Nei primi mesi del 2024, l'UNICEF ha fornito supporto a 16 aziende idriche di Kherson, Cherkaska, Donetsk, Kirovohradska, Mykolaiv, Odessa, Poltava, Sumska, Vinnytska e Zhytomyrska, con oltre 163 tonnellate di prodotti chimici per il trattamento idrico fornite per il mantenimento degli standard minimi di qualità.

Nel corso del 2024, un'intensa **attività di advocacy con le istituzioni**, presso il parlamento ucraino, l'Ufficio del Difensore Civico e il Ministero della Ricostruzione ha portato a una modifica della legislazione umanitaria, firmata dal presidente il 16 dicembre 2024, che consente un sostegno umanitario diretto ai servizi idrici e ad altre istituzioni essenziali come gli ospedali. Precedentemente, le principali aziende profit, tra cui i servizi idrici e di riscaldamento, nonché i centri sanitari e scolastici essenziali, non potevano ricevere aiuti umanitari diretti, sia finanziari che in natura. Una restrizione che ha posto sfide significative agli investimenti umanitari nel settore **Acqua e Igiene**. La leadership dell'UNICEF nel coordinamento settoriale, insieme ad una costante attività di advocacy, hanno permesso di ampliare beneficiari degli aiuti umanitari diretti.



1° maggio 2024, Beryslav, regione di Kherson. Kit per l'acqua e l'igiene consegnati dall'UNICEF attraverso un convoglio inter-agenzia. I kit, distribuiti per le famiglie di 6 villaggi, contengono prodotti essenziali come sapone, assorbenti, spazzolini e dentifricio, per aiutare famiglie e bambini a rimanere in salute.

**Protezione dell'infanzia:** l'emergenza in Ucraina rimane una **crisi di protezione dell'infanzia**, con oltre 3,5 milioni di bambini che in tutto il paese necessitano di una risposta umanitaria mirata. Nelle regioni **lungo la linea del fronte**, la vita d'oltre 1,5 milioni di bambini risulta sconvolta. Nelle zone

di combattimento, bambini ed adulti sono direttamente **esposti alle ostilità**, sfollati e costretti ad abbandonare le proprie terre in fuga dalle violenze. In tutto il paese, bambini e famiglie sono vittime **attacchi missilistici** sui centri abitati, sia in aree di combattimento come Dnipro che nella stessa capitale Kiev.

L'uso crescente di armi esplosive nelle aree popolate, incluso nell'Ucraina centrale e occidentale, ha comportato un allarmante **aumento delle gravi violazioni** accertate nel 2024 rispetto al 2023, tra cui l'uccisione e il ferimento di bambini, e degli attacchi a scuole e ospedali. Lo **sfollamento della popolazione**, anche a causa di evacuazioni d'emergenza, e gli attacchi su infrastrutture energetiche e servizi essenziali, hanno causato tra le famiglie condizioni di **alti livelli di stress**. Ciò per effetto delle condizioni d'insicurezza e dei **maggiori rischi per la protezione dell'infanzia**, che includono un aumento dei pericoli per gli ordigni inesplosi, delle gravi violazioni su donne e bambini, di violenza di genere, separazione familiare, disagio psicologico.

I **bambini con bisogni complessi**, quali i bambini con disabilità, nelle comunità in prima linea, in strutture di assistenza, o quelli a rischio o sopravvissuti a violenze, sfruttamento e abusi sono particolarmente vulnerabili. Tutto ciò in un contesto in cui i servizi sociali essenziali continuano a essere sovraccarichi a causa della guerra, in particolare nelle aree più duramente colpite a est, nord e sud, che richiedono il continuo sostegno mirato delle agenzie umanitarie per rispondere alle esigenze dei bambini più vulnerabili dell'Ucraina.

La guerra continua ad avere un profondo **impatto sulla salute mentale e sul benessere psicosociale** dei bambini e degli adulti che li hanno in cura. Un'analisi del giugno 2024 evidenzia il grave impatto psicologico sui bambini, con 1/3 degli intervistati che ha riferito che i propri figli mostravano segni di disagio psicosociale. I bambini nelle aree in prima linea sono stati costretti a trascorrere tra le 2.800 e le 4.800 ore al riparo negli scantinati a causa degli allarmi antiaerei: fino a quasi 7 mesi trascorsi a **vivere sottoterra**. Un confinamento prolungato che ha avuto un effetto devastante sulla loro **salute mentale e benessere psicosociale**. I genitori hanno osservato sintomi come irritabilità, tensione e ansia. La metà degli adolescenti riferisce di avere problemi a dormire e uno su 5 sperimenta pensieri intrusivi e ricordi invasivi. I genitori di tutta l'Ucraina citano costantemente la salute mentale dei loro figli tra le loro principali preoccupazioni.

In risposta a tale complessità, nel corso del 2024 almeno 757.807 tra bambini e persone con minori sono stati raggiunti con **sostegno psicosociale e per la salute mentale**, di cui 319.674 bambine, 259.896 bambini, 147.054 donne e 31.183 uomini. L'UNICEF supporta bambini ed adulti che li hanno in cura attraverso interventi di primo soccorso psicologico, risorse per i genitori su come sostenere sé stessi e i propri figli, sessioni di supporto psicosociale negli *Spazi a misura di bambino*, attività di consultorio individuale e di gruppo svolte in presenza, online o per via telefonica, assistenza diretta attraverso squadre mediche mobili sul territorio e visite a domicilio. L'assistenza fornita dall'UNICEF include la formazione degli operatori sanitari e sociali, la mobilitazione e il coinvolgimento dei giovani, le attività di supporto psicosociale sostenute nei centri d'istruzione informale e nelle scuole. Per sostenere la salute mentale, l'attenzione prioritaria è per le vittime nelle zone direttamente colpite dal conflitto, ad esempio attraverso l'attivazione di **squadre di operatori mobili** dopo gli attacchi missilistici, e sui sistemi di resilienza della popolazione, tramite servizi che includono consultazioni di gruppo e individuali con psicologi professionisti, assistenza telefonica o da remoto. Nel corso del 2024, 38.130 bambini e 19.466 adulti hanno beneficiato di modalità di **assistenza a distanza**, mentre campagne digitali di **sensibilizzazione sulla salute mentale** e per la protezione dei bambini hanno registrato oltre 1 milione di visualizzazioni.

L'UNICEF e i partner di intervento operano per identificare, documentare e dare assistenza individuale ai **bambini non accompagnati**, supportati da squadre di operatori sul campo o accuditi con assistenza su base familiare. Nel corso del 2024, 63.177 minori con bisogni complessi, tra cui 31.278 tra bambine e ragazze, hanno beneficiato di misure di **protezione individuale** - compresi bambini evacuati dalle aree in prima linea, bambini con disabilità e quelli a rischio di violenza - attraverso squadre di operatori mobili sul campo, centri a misura di bambino e il supporto ai servizi sociali. Attraverso la gestione di casi individuali, un totale di 10.652 famiglie **con bambini in istituti residenziali o vulnerabili** - tra cui bambini con disabilità, nuclei familiari che nella guerra hanno perso un capofamiglia e bambini sopravvissuti a gravi violazioni - sono state identificate per ricevere **sostegno in denaro**, nel quadro dei piani di supporto per l'inverno.

La gestione dei casi individuali si estende anche ai **bambini tornati dagli istituti residenziali** alle loro famiglie biologiche, per i minori evacuati nel paese o a quelli sotto tutela o a rischio di abbandono, per



Dnipro e Kirovohrad, 26 marzo 2024. Le attività di educazione ai pericoli delle mine e residui bellici sostenute dall'UNICEF per 2.800 giovani nelle regioni di Dnipro e Kirovohrad. Dirette a sensibilizzare bambini e comunità sui comportamenti essenziali per prevenirne i rischi, sono fondamentali in un paese disseminato di mine ed ordigni esplosivi.



Kurachove, 2 aprile 2024. La distribuzione di aiuti UNICEF alle comunità di Kurachove, nelle aree del fronte del Donetsk, duramente colpite da interruzioni costanti di elettricità, gas, acqua e altri servizi di base.



Kharkiv, 26 maggio 2024. L'UNICEF continua a sostenere i bambini e le famiglie colpite dal crescendo delle ostilità. In collaborazione con le autorità regionali di Kharkiv, l'UNICEF ha sostenuto l'evacuazione delle famiglie curando la gestione dei casi individuali, la registrazione per i sussidi in denaro, il coordinamento del trasporto e le forniture di emergenza

cui l'UNICEF fornisce una gestione specializzata, con le famiglie assistite con visite di monitoraggio, valutazioni individualizzate, fornitura di aiuti e assistenza per l'accesso ai servizi, di cui hanno beneficiato 4.223 bambini che nei primi 9 mesi dell'anno. Supporto tecnico e formazione sono stati inoltre assicurati al governo ucraino per missioni sulla protezione dei **minori evacuati da istituti residenziali nei paesi d'arrivo**, incluso in Italia. Nel corso del 2024, l'UNICEF ha continuato a rafforzare le capacità del *Sistema dei Servizi Sociali* nazionale di cooperare con gli Stati che ospitano bambini ucraini, facilitando le discussioni bilaterali con diversi governi europei, tra cui l'Italia, ai sensi della Convenzione dell'Aia del 1996 sulla Protezione dell'Infanzia. Nel 2024, con il sostegno dell'UNICEF un totale di 1.240 bambini evacuati all'estero hanno beneficiato di missioni di monitoraggio delle loro condizioni, sostenute in Italia, Polonia, Romania, Svizzera e Turchia.

L'assistenza su base familiare si estende al collocamento in **famiglie di supporto** di bambini bisognosi di cure e protezione, compresi i minori sfollati, evacuati nel paese o all'estero, separati dai genitori e non accompagnati da adulti, e quelli dimessi dagli istituti residenziali dopo lo scoppio della guerra nel 2022. Grazie al sostegno dell'UNICEF, nel 2024 sono state create e rafforzate 447 famiglie di supporto per bambini bisognosi, a beneficio di 867 minori separati dalle proprie famiglie. Parallelamente, 1.766 persone appartenenti a 1.109 famiglie sono state **formate sull'assistenza familiare** (tutela, affidamento, case per bambini di tipo familiare, adozione) e 333 come candidati per il patronato per l'infanzia. Nella prima metà del 2024 è stata aperta una linea telefonica diretta supportata dall'UNICEF per le persone disposte a diventare genitori affidatari. Per promuovere l'utilizzo della linea telefonica e la forme di assistenza, nei primi 6 mesi del 2024 una campagna di sensibilizzazione ha raggiunto 468.274 persone, con il servizio telefonico che ha ricevuto 1.468 chiamate, con 319 persone registrate come potenziali candidati per l'affidamento familiare.

Contro le **violenze di genere**, nel corso del 2024 un totale di 627.680 tra donne e bambini – di cui 293.620 donne e 333.956 bambine e bambini, inclusi 5.656 bambini con disabilità - sono stati assistiti attraverso la gestione dei casi di violenza, servizi di supporto legale e il rinvio ad assistenza specialistica. Nel corso dell'anno, i servizi sono stati forniti attraverso 7 spazi protetti, 13 circoli femminili e 10 squadre di operatori mobili sul territorio. Tra il 1° gennaio e il 31 dicembre, 1.225.836 persone sono state inoltre dotate di canali per riportare **casi di abusi sessuali** da parte del personale addetto alla loro assistenza.

L'UNICEF ha avviato in Ucraina un programma completo sui **rischi di ordigni esplosivi** (EORE), che comprende attività sul campo e digitali, nonché il rafforzamento delle capacità degli attori governativi nell'azione contro le mine. Nel corso del 2024, **campagne di informazione ed educazione** sui rischi degli ordigni esplosivi (EORE) hanno raggiunto 13.253.900 beneficiari, 1.576.302 tra bambini, giovani e adulti sono stati assistiti con **attività di prevenzione** sui rischi di mine ed ordigni esplosivi, tra cui 1.080.012 bambini e 200.325 adulti raggiunti da squadre di operatori mobili, supportate queste con formazione e materiali sviluppati dall'UNICEF. Insegnanti, operatori dei servizi di emergenza statali e di polizia sono i principali destinatari dei **corsi di formazione** EORE, per un'adeguata assistenza a famiglie e bambini. Nel corso del 2024, un totale di 13.110 partecipanti, tra cui 9.091 educatori e 5.513 operatori di primo soccorso, sono stati formati sui messaggi di comunicazione dei rischi, mentre le sessioni interattive hanno coinvolto almeno 76.368 bambini. Nell'ambito dell'**assistenza alle vittime**, 575 bambini colpiti da armi esplosive hanno ricevuto servizi sanitari, protezione e riabilitazione, assistenza per i bisogni di base, compresi aiuti materiali come abbigliamento e prodotti per l'igiene, nonché trasporto, assistenza in denaro e rinvio a servizi specialistici.

Tra i vari **interventi di formazione e supporto** sostenuti in Ucraina, nel corso del 2024 l'UNICEF ha formato 200 operatori sanitari sui protocolli dell'OMS sulla salute mentale e 7.323 in collaborazione con la *Società Europea di Psichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza*, insieme a 1.485 tra pubblici ministeri, giudici, agenti di polizia, psicologi, assistenti sociali, avvocati e altri professionisti per servizi a misura di bambino. L'UNICEF continua a lavorare a stretto contatto con il governo ucraino per attuare la **riforma dei servizi sociali Better Care**, con 36 squadre di intervento rapido selezionate nei primi 2 mesi del 2024 per una formazione completa, diretta a sostenere al meglio i bambini con disabilità e ritardi nello sviluppo o a rischio.

Parte degli interventi d'emergenza del settore *Protezione dell'Infanzia* riguardano i **piani di protezione dall'inverno**, per programmare l'assistenza a bambini e operatori sanitari per la fornitura per i mesi invernali di coperte e indumenti, stufe, generi di primo soccorso e altre forniture per la protezione dei bambini.

**Istruzione:** le molteplici conseguenze causate prima dalla pandemia di COVID-19 e poi su vasta scala dalla guerra continuano ad avere un grave impatto sull'apprendimento e lo sviluppo delle competenze dei bambini ucraini, con oltre 1,6 milioni che hanno bisogno di aiuto per l'istruzione. La chiusura delle scuole, la mancanza di rifugi con spazi scolastici adeguati e l'accesso limitato a dispositivi digitali e alla connessione per le attività da remoto hanno portato a pesanti perdite di apprendimento e competenze, di opportunità di socializzazione e a problemi di salute mentale.

Alla fine del 2024, almeno **1.275 scuole risultavano danneggiate e 339 distrutte** a causa della guerra, con un totale d'oltre 1.600 colpite. Nonostante gli sforzi del governo ucraino, dell'UNICEF e dei partner di intervento abbiano consentito la riparazione di 728 scuole, a dicembre 2024 solo l'82% delle scuole materne e il 73% delle scuole ordinarie potevano operare in sicurezza all'interno di rifugi appropriati, con quelle prive di accesso a rifugi costrette a operare solo online e da remoto. Dopo i primi 2 anni di violenze, 3.798 strutture scolastiche che risultavano danneggiate, di cui 368 completamente distrutte e 2.321 scuole chiuse per motivi di sicurezza.

In tali condizioni, un bambino su 5 in età scolare accede ancora all'istruzione esclusivamente online, oltre 493.000 bambini, il 40% attraverso modalità miste, da remoto o in presenza. Oltre 400.000 bambini in età prescolare – il 40% di tutti i bambini tra 1 e 6 anni – non hanno accesso all'educazione per la prima infanzia in presenza, una mancanza che ha contribuito direttamente a che l'83% dei bambini più piccoli sperimentino una minore resilienza allo stress, una riduzione delle abilità sociali ed emotive ed una bassa autostima.



Settembre 2024, Sumy. Le attività di sostegno psicosociale e per la salute mentale fornite dagli operatori mobili sul territorio dopo gli attacchi missilistici.



Nel corso del 2024, almeno 481.484 bambini, di cui 207.219 bambine, sono stati raggiunti con **istruzione ordinaria o informale**, inclusa prescolare, 253.303 bambini, tra cui 113.986 bambine, hanno ricevuto **aiuti per l'apprendimento**, tra cui kit *Scuole in scatola* per l'istruzione in contesti d'emergenza, kit socio-ricreativi e kit per l'educazione nella prima infanzia. Un totale di 250.938 bambini, di cui 125.464 femmine, hanno beneficiato di attività di **educazione alle abilità di vita, apprendimento emotivo e supporto psicosociale** sostenute nel quadro delle attività didattiche ed educative. Nel corso dell'anno, un totale di 58.113 tra insegnanti e altro personale scolastico, di cui 54.641 donne, sono stati formati per fornire un apprendimento di qualità. Parallelamente, l'UNICEF sostiene **corsi di recupero** per i bambini la cui istruzione è stata interrotta, fornendo materiali per i centri e formazione per gli insegnanti, per porre rimedio alle perdite di apprendimento degli studenti. Nel corso del 2024, 123.014 bambini, di cui 61.507 bambine, hanno beneficiato di questo programma, sostenuto attraverso 410 centri di supporto all'apprendimento e rivolto specificamente ai bambini vulnerabili a rischio di abbandono scolastico. Altri 1.140.000 bambini hanno beneficiato di attività di recupero grazie alla formazione di 29.891 insegnanti, di cui 28.396 donne, diretta a poter valutare la perdita di apprendimento ed implementare le necessarie contromisure. Per migliorare il coordinamento, l'UNICEF, il Ministero dell'Istruzione e i partner di intervento hanno sviluppato linee guida per programmi di recupero, identificando i gruppi vulnerabili e definendo le componenti fondamentali dei corsi.



Kharkiv, 2024. Le attività scolastiche sostenute dall'UNICEF in una scuola organizzata, allestita e supportata sotto la metropolitana di Kharkiv.

© UNICEF/Pashkina

Per garantire la **continuità dell'apprendimento**, kit didattici e socio-ricreativi vengono forniti per bambini **sfollati nei centri di raccolta**, negli ospedali e nei punti per l'infanzia *Spilno*, mentre i **centri scolastici** vengono equipaggiati con materiale educativo per le attività in presenza nelle scuole e distribuendo tablet e pc portatili per la **didattica a distanza**, sostenuta anche attraverso la piattaforma digitale *All-Ukrainian School Online*. Nel 2024, 1.009.587 bambini, tra cui 494.698 bambine, hanno utilizzato la piattaforma per accedere a contenuti di apprendimento digitale e, nel corso dell'anno, l'UNICEF ha fornito dispositivi per l'apprendimento digitale a 38.902 studenti delle scuole primarie e secondarie, formando 13.218 insegnanti sulla tecnologia per l'insegnamento a distanza, per un apprendimento online più interattivo e coinvolgente. È stato inoltre fornito un supporto complementare per espandere e gestire la piattaforma *All-Ukrainian School Online*, a cui hanno avuto accesso 185.344 studenti nella prima metà del 2024.

Per il **ripristino delle scuole danneggiate** e preparare le strutture educative per l'inverno, l'UNICEF ha procurato **fondi di supporto** diretti a 700 scuole, per migliorarne la resilienza durante i mesi più freddi. I fondi sono diretti a sostenere interventi per il riscaldamento, l'isolamento termico e la sostituzione di finestre e porte; l'approvvigionamento di generatori di elettricità e calore, la riparazione delle infrastrutture essenziali per acqua, elettricità, ventilazione e fognature. Oltre 417.000 bambini, di cui 204.330 femmine, hanno beneficiato nel 2024 di tale supporto. Con tale scopo, altre 100 scuole riceveranno fondi di supporto nel primo trimestre del 2025, a beneficio di ulteriori 71.200 bambini, di cui 34.888 ragazze. Nel corso del 2024, l'UNICEF ha **riabilitato rifugi** in 66 asili e 7 scuole, inclusa la scuola allestita sotto la Metro della città di Kharkiv, l'unico luogo sicuro per l'istruzione in presenza. Almeno 4 scuole di Odessa hanno ricevuto **pellicole di contenimento** dei vetri delle finestre contro le esplosioni, mentre 86 scuole nella regione hanno ricevuto **kit scolastici e di primo soccorso** da utilizzare nei rifugi. Nel complesso, nella regione di Odessa 34.620 studenti hanno beneficiato di **attività scolastiche in presenza**, grazie alla distribuzione a 86 scuole di tali kit, che includono anche generatori di corrente, per assicurare che i rifugi scolastici dispongano di un'alimentazione affidabile e mantenere le attività d'istruzione e la sicurezza durante le interruzioni di corrente invernali. Separatamente, 438 tra scuole e asili hanno ricevuto **mobili e attrezzature scolastiche** per i loro rifugi, per garantire a 151.200 studenti, di cui 75.600 ragazze, un ambiente sicuro e a misura di bambino. Altre 23 strutture educative sono **in fase di riabilitazione** nelle regioni lungo la linea del fronte, per consentire a 16.580 bambini di tornare all'istruzione in presenza nel primo trimestre del 2025.

Per l'**Educazione nella prima infanzia**, l'UNICEF sostiene programmi d'emergenza mirati per bambini di 3-6 anni che, nel corso del 2024, hanno raggiunto 15.561 bambini con lezioni tenute 2 volte a settimana per circa 2 ore in spazi comunitari sicuri dotati di rifugi adeguati alle attività educative. Nei primi 6 mesi dell'anno, 22.150 bambini hanno beneficiato indirettamente della formazione di 2.215 maestri della scuola dell'infanzia, con 9.656 formati nel corso dell'anno, mentre un totale di 124 rifugi per asili nido sono stati riabilitati e/o arredati con il supporto dell'UNICEF, garantendo che 11.284 bambini potessero accedere all'educazione nella prima infanzia in spazi sicuri e accoglienti. Inoltre, nell'aprile 2024 l'UNICEF e il Ministero della Scienza e dell'Istruzione (MOES) hanno istituito un canale *Viber* per insegnanti di scuola materna, per diffondere contenuti educativi, consigli e buone pratiche, con 9.033 maestri raggiunti alla fine di settembre. Complessivamente, attraverso diversi canali oltre 7 milioni di persone sono state raggiunte nel 2024 con i messaggi di informazione e sensibilizzazione *sull'Educazione nella prima infanzia*.

La formazione dei maestri e i programmi mirati per bambini di 3-6 anni includono lo sviluppo di video educativi ed attività socio-ricreative parte del programma **Asilo online Numo**, per offrire stimoli e competenze cognitive, emotive e sociali ai bambini più piccoli. Tali misure sono particolarmente importanti nelle aree in cui gli asili nido rimangono chiusi, anche per una prima assistenza psicologica e di salute mentale. La **piattaforma Numo** - che comprende un sito web, una *App* educativa e un *Chatbot* dedicato all'**Educazione nella prima infanzia (ECD)** - ha supportato nel 2024 almeno 408.435 tra genitori, adulti con bambini piccoli ed educatori, fornendo un'ampia gamma di contenuti e consigli per l'educazione informale, giochi educativi e orientamento. In particolare, l'UNICEF ha distribuito a 518.777 bambini in età prescolare i kit *Giocare senza paura*, contenenti diversi materiali socio-ricreativi e messaggi essenziali studiati per sostenerne salute mentale e lo sviluppo delle abilità di vita. L'assistenza veicolata attraverso la **piattaforma Numo** per il benessere mentale e la protezione dei bambini più piccoli ha raggiunto nel corso del 2024 almeno 93.463 persone, fornendo libri, animazioni ed eventi nelle aree di prima linea. Promosse da una campagna con la *First Lady* dell'Ucraina Olena Zelenska, nel corso dell'anno tali informazioni hanno raggiunto 2.176.107 persone.

Priorità è inoltre accordata all'**istruzione dei bambini con disabilità**, attraverso una formazione specifica per gli insegnanti e attività didattiche e socio-ricreative inclusive adatte alle loro esigenze. Nel corso del 2024, l'UNICEF ha promosso messaggi sull'inclusione volti a ridurre lo stigma che circonda i bambini con disabilità, raggiungendo 1.203.500 persone. I contenuti digitali hanno raggiunto 645.371 persone, mentre una serie di video sono stati sviluppati per superare gli stereotipi. L'UNICEF ha anche lanciato un *hub TikTok* inclusivo per adolescenti con disabilità, che hanno creato contenuti con 60.000 visualizzazioni.

Per la **partecipazione di adolescenti e giovani**, nel corso del 2024 un totale di 448.132 ragazze e ragazzi sono stati mobilitati e coinvolti in iniziative di utilità sociale e per lo sviluppo delle competenze, per cui l'UNICEF sostiene centri giovanili e strumenti come **UPSHIFT e U-Report**: nel primo caso ragazze e ragazzi sono chiamati a identificare le priorità delle loro comunità e a progettare e gestire progetti migliorativi in aree come lo stile di vita, la salute mentale e l'istruzione; nel secondo a creare gruppi di confronto attraverso sistemi di messaggistica e piattaforme digitali, per discutere le tematiche percepite come sensibili. Nel corso del 2024, il programma UPSHIFT ha coinvolto almeno 375 gruppi giovanili nell'est e nel sud dell'Ucraina, per organizzare progetti comunitari di cui hanno beneficiato 86.358 persone in bisogno: tra i temi affrontati, la salute mentale, la povertà educativa, la sicurezza digitale, la protezione dell'ambiente, l'educazione sessuale e l'integrazione degli sfollati. Nel corso dell'anno, la piattaforma U-Report è cresciuta di 19.094 nuovi partecipanti, con 150.741 utenti registrati in Ucraina e 23 sondaggi lanciati nella prima metà dell'anno: nel 2024, 38.918 adolescenti sono stati coinvolti in sessioni di informazione e apprendimento, con la condivisione dei propri punti di vista su temi quali l'importanza dell'attività fisica per la salute mentale o la preparazione programmata per la risposta alle emergenze nelle regioni in prima linea.



**Protezione sociale:** le conseguenze della guerra hanno causato un drastico calo del reddito delle famiglie ed un notevole aumento sia della povertà monetaria che delle privazioni multidimensionali, con un impatto sproporzionato sui bambini. A causa della guerra, 1,4 milioni di persone sono in bisogno di assistenza economica e si stima che 7,1 milioni di persone siano state spinte nella povertà solo nel corso del 2022, invertendo 15 anni di progresso economico. Gli ultimi dati del giugno 2024 riportano il 29% della popolazione in condizioni di povertà, una diminuzione del PIL reale del 26% dal 2021 al 2023 e la valuta ucraina (UAH) deprezzata a 40 UAH per dollaro nel 2024 rispetto ai 30 UAH per dollaro nel 2022.

Per il sostegno ai genitori, nel corso del 2024 un totale di 69.695 famiglie hanno beneficiato di **sussidi d'emergenza in denaro** erogati dall'UNICEF, con 239.872 persone raggiunte a settembre, tra cui 118.058 bambini. Il programma di sussidi d'emergenza in denaro dell'UNICEF dà priorità alle famiglie vulnerabili nelle aree in prima linea, con una copertura di 3 mesi di assistenza economica. Nel quadro del piano di **sussidi in denaro multiuso (MPCA)** per bisogni primari, l'UNICEF ha assistito 23.314 nuclei familiari, per un totale di 76.501 persone, di cui 39.025 bambini. Attraverso **sussidi in denaro per l'inverno** è stata inoltre fornita assistenza a 51.652 famiglie, per un totale di 176.608 persone raggiunte, tra cui 86.164 bambini. L'UNICEF ha sostenuto 40.942 famiglie con bambini (137.967 persone, di cui 62.363 bambini) in 7 regioni in prima linea e 10.652 famiglie con bambini inseriti in diverse forme d'assistenza o con problemi di protezione dell'infanzia (38.641 persone, di cui 23.801 bambini): in maggioranza famiglie a basso reddito con 3 o più figli o con un figlio con disabilità in aree di Kharkiv, Donetsk, Dnipropetrovsk e Sumy a 30 km dalla linea del fronte.

Tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2024, un totale di 4.308.287 persone sono state raggiunte con **messaggi di prevenzione** sul pericolo delle mine ed altri rischi e con **informazioni per l'accesso ai servizi** sul territorio. Nel corso dell'anno, almeno 64.891 persone hanno beneficiato di **sistemi di riscontro per informazioni** sulle esigenze quotidiane e chiarimenti su come rispondere ai propri bisogni, 448.132 sono state coinvolte in **iniziative di mobilitazione sociale** per cambiamenti comportamentali necessari per le condizioni di emergenza. Come parte degli **interventi per giovani e adolescenti**, l'UNICEF sostiene il programma UPSHIFT, diretto a consentire ai giovani di identificare i problemi ed elaborare le proprie soluzioni innovative come agenti di cambiamento, mediante molteplici forme di partecipazione.

Tra le attività di informazione e sensibilizzazione, nel periodo giugno-agosto 2024 la **campagna estiva per la sicurezza** ha affrontato temi quali l'accesso all'acqua, la prevenzione degli incendi e i rischi per le mine ed ordigni esplosivi, attraverso campagne informative in 30 città, manifesti nelle metropolitane e stazioni ferroviarie, trasmissioni su 103 canali radio, spot su 76 emittenti televisive, in più di 70 cinema e centri commerciali, con oltre 45.000 proiezioni, raggiungendo complessivamente 13.253.900 persone, di cui 503.048 adolescenti e 6.922.125 tra genitori e adulti con minori. La campagna sulla **Sicurezza per l'inverno** ha veicolato messaggi di educazione al rischio degli ordigni esplosivi, raggiungendo 13.253.900 beneficiari. Per la sicurezza domestica, a fronte della penuria energetica la campagna ha avuto anche l'obiettivo di sensibilizzare le famiglie sui potenziali pericoli da fonti di riscaldamento alternative, e sul comportamento sicuro durante le interruzioni di corrente, come già fatto con la precedente che tra dicembre 2022 a metà marzo 2023 ha raggiunto oltre 11 milioni di beneficiari.



Ucraina, 22 giugno 2024. Uno dei 40 veicoli forniti dall'UNICEF per potenziare il programma di visite domiciliari in 9 regioni del paese, per consentire agli operatori sociali e sanitari di raggiungere un maggior numero di bambini, per rilevare e affrontare tempestivamente problemi di varia natura e i rischi per la salute



23 dicembre 2024, Ucraina. Le forniture UNICEF per i centri vaccinali attrezzati in 8 regioni lungo la linea del fronte, tra cui furgoni frigo, 700 frigoriferi, 100.000 vaccini contro difterite e tetano, diretti a contribuire a proteggere migliaia di bambini attraverso le vaccinazioni

## EMERGENZA DEI RIFUGIATI

### Presenza, coordinamento e operazioni sul campo

Per il costante deterioramento della situazione umanitaria dall'inizio della guerra nel febbraio del 2022, la risposta dell'UNICEF si è estesa dagli iniziali 6 paesi confinanti con l'Ucraina fino a 19 paesi colpiti dall'emergenza dei rifugiati. Per **ampliare la portata dei programmi d'assistenza** per i bambini rifugiati e le loro famiglie, l'UNICEF ha progressivamente utilizzato i servizi e le strutture nazionali esistenti, rafforzando al contempo i sistemi funzionali a sostenerne la resilienza nel lungo periodo. Questo secondo la strategia del **Primo approccio attraverso i sistemi nazionali**, per cui importanti misure possono essere sostenute nei paesi impegnati nella risposta alla crisi dei rifugiati tramite i programmi nazionali, facendo leva sulle capacità, le politiche e i servizi locali, per fornire **interventi umanitari e piani di sviluppo integrati**.

Con l'avvio della risposta umanitaria in Romania, Moldavia, Bielorussia, Bulgaria, Serbia, Bosnia-Erzegovina, Georgia, Montenegro, Turchia e Grecia l'UNICEF ha dispiegato gli interventi tramite **Uffici Paese** operativi con programmi di assistenza diretta. In Polonia, Ungheria, Slovacchia, Repubblica Ceca, Croazia, Estonia, Lettonia e Lituania l'assistenza ai governi è stata operata attraverso la rete di **Comitati Nazionali per l'UNICEF** attivi nei singoli paesi. In Polonia, inoltre, l'UNICEF ha aperto sedi e distaccato personale operativo. **Per Italia**, che dopo l'inizio della crisi ha registrato un numero considerevole di arrivi, l'UNICEF opera attraverso la sinergia tra l'**Ufficio dell'Internazionale in Italia** per l'**Emergenza Rifugiati e Migranti** e il **Comitato italiano per l'UNICEF**.

Nel corso dei primi 2 anni di guerra, tra i vari paesi di intervento, l'UNICEF ha distaccato **245 operatori sul campo** rispetto ai 106 pre-guerra in 4 paesi, e ha avviato partenariati strategici per **sostenere le autorità nazionali** per la **Protezione dell'Infanzia** e nei settori **Istruzione, Protezione Sociale, Sanità, Nutrizione, Acqua e Igiene**, oltreché per le operazioni di approvvigionamento e logistica. L'UNICEF supporta **le municipalità locali** per il rafforzamento dei servizi essenziali, fornendo assistenza tecnica mirata, sostiene accordi operativi con **Ong e associazioni** locali e un'**assistenza transfrontaliera** per i genitori anche attraverso l'**App Bebbi**. A partire dal 2023, le partnership con i governi, i comuni e le organizzazioni locali hanno facilitato il passaggio **dall'assistenza a breve termine a strategie di lungo periodo**, per integrare il supporto ai rifugiati all'interno dei sistemi e dei servizi nazionali dei vari paesi di arrivo.

### Attività e sviluppi dell'emergenza nel 2024

Nel corso del 2024, la **risposta d'emergenza** si è concentrata principalmente su 8 paesi d'arrivo - Bielorussia, Bulgaria, Repubblica Ceca, Ungheria, Moldavia, Polonia, Romania e Slovacchia - oltreché in Turchia ed Italia, sulla base dell'**Appello d'Emergenza UNICEF** e del **Piano di risposta regionale UNHCR**, sostenendo i paesi che ospitano rifugiati mediante l'**approccio attraverso i sistemi nazionali**. Nel corso dell'anno, l'UNICEF ha operato per una risposta integrata volta ad affrontare i bisogni umanitari residui, collegando l'assistenza umanitaria con l'inclusione sociale di bambini e famiglie rifugiate, facilitando il passaggio di consegna degli interventi di risposta ai governi ospitanti. Permangono preoccupazioni fondamentali per l'accesso all'istruzione, la protezione dei minori non accompagnati e dei minori evacuati dalle strutture residenziali; per la salute mentale e psicosociale, per la violenza di genere; e per garantire alle famiglie a basso reddito e ai bambini con disabilità regimi di protezione sociale.

Secondo i dati UNHCR, il **numero di rifugiati ucraini in Europa è aumentato** costantemente, da 5.953.500 alla fine di dicembre 2023 a 6.343.000 al febbraio 2025, con il 63% che sono donne e ragazze e il 33% bambini. Un numero che sale a oltre 6,9 milioni considerando i paesi extra europei. Nel corso del 2024, circa 5 milioni di persone hanno presentato domanda per i sistemi di protezione nazionali, con l'Unione Europea che ha prorogato la protezione temporanea per i rifugiati ucraini fino a marzo 2026. Se i paesi d'arrivo hanno accolto i rifugiati, gli ultimi **cambiamenti nei regimi di protezione** presentano nuove sfide in termini **economici, abitativi e di servizi primari**: circa il 50% dei rifugiati ucraini vive al di sotto della soglia di povertà, nuove restrizioni agli alloggi statali implicano il rischio di rimanere senza tetto o di essere costretti a tornare in Ucraina, una famiglia su 10 non ha un'assicurazione sanitaria e il 22% non riesce a sostenere le spese mediche. L'**accesso all'istruzione** rimane una sfida persistente, con 600.000 bambini ucraini che nel 2024 sono rimasti fuori dalla scuola. Per la **protezione dei minori**, il 48% dei rifugiati ne evidenzia i rischi, tra cui mancanza d'assistenza, violenza psicologica, fisica e problemi di salute mentale. **La coesione sociale** è un altro problema, con 1/3 dei rifugiati che segnala atteggiamenti ostili da parte della popolazione locale.



9 marzo 2022, Romania. Il primo **Blue Dots** reso operativo dall'UNICEF il 1° marzo per aiutare le donne e i bambini in fuga



19 marzo 2022, Chisinau, Moldavia. Un assistente sociale si prende cura dei bambini rifugiati ucraini in uno **Spazio a misura di bambino** allestito in un **Blue Dots**



21 aprile 2022, Italia. Uno dei 2 **Blue Dots** aperti nel 2022 da UNICEF e UNHCR a Trieste e Tarvisio, per l'assistenza ai rifugiati ucraini.

Tra i vari programmi d'assistenza a bambini e donne in fuga dall'Ucraina, UNHCR e UNICEF hanno sostenuto nei vari paesi diversi **punti di supporto Blue Dots** che, tra loro connessi, hanno garantito servizi integrati alle famiglie in arrivo dall'Ucraina: dalla protezione sociale all'assistenza medica, dal supporto per l'istruzione alla protezione, identificazione e ricongiungimento familiare, dall'assistenza per la salute mentale al supporto psicosociale, a servizi per acqua e igiene, all'alloggio. L'UNICEF, nel quadro del piano dei programmi di intervento regionale per la *Protezione dell'Infanzia*, ha sviluppato un pacchetto integrato di strumenti e buone pratiche per supportare le attività seguite dai *Blue Dots* in vari paesi, il cui numero varia in base alle esigenze del momento nei vari territori. Nel primo anno di guerra, i *Blue Dots* hanno garantito uno spazio protetto a oltre 1,2 milioni di rifugiati, anche attraverso i [2 operativi in Italia](#) nel corso del 2022, per la prima assistenza a famiglie con bambini.

**IN ITALIA:** un totale di 173.920 **persone giunte dall'Ucraina** sono state registrate nel paese, di cui 49.461 minori, 92.479 donne e 31.980 uomini. **Attraverso 2 Blue Dots** operativi nel 2022 in Friuli-Venezia Giulia ai valichi di Ferneti (Trieste) e Tarvisio (Udine), l'UNICEF ha dato assistenza integrata a bambini e famiglie nelle prime fasi dell'emergenza. **Per ampliare la portata dei programmi di assistenza** per i bambini e le famiglie rifugiate, in Italia l'UNICEF ha progressivamente fatto leva sulle capacità e i servizi locali, sostenendo importanti misure attraverso i programmi e le strutture nazionali, nonché grazie a una forte cooperazione con altre agenzie ONU operative nel paese, quali l'UNHCR e l'OIM.

L'UNICEF sostiene le autorità italiane con **programmi d'assistenza ai rifugiati**, incluso per l'**istruzione** a livello regionale e locale, per la **protezione dell'infanzia** - sulle politiche e standard di accoglienza e i sistemi di tutoraggio - e per la **protezione ed inclusione sociale**. Per l'assistenza ai **minori soli e ai bambini evacuati** da istituti d'accoglienza, l'UNICEF ha supportato incontri mirati tra le delegazioni italiane e ucraine. **Informazioni essenziali** su servizi disponibili e rischi potenziali, e la **raccolta dati** sui bambini da assistere con istruzione e protezione, sono parte del sostegno in Italia.

In stretta collaborazione con le **autorità nazionali, locali e organizzazioni partner** per l'attuazione dei programmi, l'UNICEF sta ponendo particolare attenzione sulla **protezione ed inclusione** di bambini e dei minori ucraini, specialmente per quello non accompagnati, attraverso il rafforzamento del sistema nazionale e specifiche iniziative di settore. Gli interventi includono la **gestione dei casi**, attività di **assistenza** e il rafforzamento di **sistemi di assistenza alternativa**.

In sinergia con le altre agenzie delle Nazioni Unite, l'UNICEF ha fornito assistenza tecnica nella stesura del **Piano Nazionale per i bambini ucraini non accompagnati** coordinato dal Ministero dell'Interno, mentre è stata avviata una collaborazione mirata con la *Protezione Civile* per rafforzare la salvaguardia dei minori nell'ambito delle **forme di accoglienza su base comunitaria**. Il coordinamento comprende l'istituzione di una *task force* che coinvolge il Ministero dell'Istruzione, l'UNICEF e l'UNHCR. Tra le difficoltà da affrontare per l'**inserimento scolastico**, le barriere linguistiche e l'attrezzamento delle scuole per gestire la situazione, per evitare l'abbandono e l'isolamento a casa dei bambini ucraini.

A maggio 2023, Dipartimento della **Protezione Civile, UNHCR e UNICEF** hanno presentato la *Guida Pratica sulla mitigazione del rischio di violenza di genere e i meccanismi di tutela delle persone minorenni nel sistema di accoglienza diffusa*, per garantire [protezione e assistenza](#) agli ucraini in fuga dalla guerra. Nel complesso, solo nel primo anno di guerra **l'UNICEF ha raggiunto in Italia oltre 100.000 rifugiati ucraini**: oltre 15 mila attraverso interventi diretti di protezione, supporto psicosociale, prevenzione e risposta alla violenza di genere, percorsi di formazione e inclusione sociale, oltre 95 mila tramite informazioni e assistenza online.

### Risposta a livello regionale per la crisi dei rifugiati dall'Ucraina nei paesi d'arrivo

Di seguito i **principali interventi per settore d'emergenza** sostenuti dall'UNICEF per la crisi dei rifugiati nei paesi d'arrivo tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2024.



**Sanità:** nel corso del 2024, un totale di 43.764 tra bambini e donne hanno ricevuto **assistenza medica di base** supportata dall'UNICEF, 5.397 sotto i 15 anni hanno beneficiato di **vaccinazioni** sostenute dall'UNICEF. Gli interventi per la salute sono stati sostenuti nei paesi che ospitano il maggior numero di rifugiati o con esigenze di supporto mirato, e principalmente in Polonia, Moldavia, Romania, Ungheria, Slovacchia, Repubblica Ceca, Bulgaria e Bielorussia.



**Nutrizione:** l'UNICEF sostiene programmi di consultorio sulla **nutrizione infantile nella prima infanzia**, per bambini tra 0 e 2 anni, con assistenza mirata per i bambini e gli adulti che li hanno in cura, e formazione per gli operatori locali preposti. Nel corso del 2024, un totale di 6.688 tra bambini e adulti hanno beneficiato delle attività di consultorio nutrizionale. Gli interventi per la nutrizione sono stati sostenuti negli stessi paesi assistiti per il settore **Sanità**, ed in particolare in Polonia, Moldavia, Romania, Ungheria, Slovacchia, Repubblica Ceca, Bulgaria e Bielorussia.



**Acqua e Igiene:** tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2024, almeno 14.919 persone sono state raggiunte con acqua sicura da bere e per l'uso domestico, 3.881 persone hanno beneficiato di servizi igienico-sanitari adeguati e 13.278 di forniture di prodotti per l'acqua e l'igiene. Nel 2024, tali interventi sono stati sostenuti in particolare in Polonia, Moldavia, Romania e Bielorussia.



**Protezione dell'infanzia:** nel corso del 2024, almeno 360.806 tra bambini e adulti con minori hanno ricevuto **sostegno psicosociale e per la salute mentale**. Durante l'anno, 3.602 minori non accompagnati (MSNA) sono stati **identificati per l'assistenza**, con 3.645 ricongiunti o supportati con forme alternative d'accoglienza. Tra il 1° gennaio e il 31 dicembre, almeno 64.498 bambini hanno beneficiato di un'assistenza **su base individuale** per le proprie problematiche, un totale di 342.192 persone hanno ricevuto accesso a protezione in **spazi sicuri e centri di supporto**, 348.284 donne, ragazze e bambini sono stati assistiti contro le **violenze di genere**, 405.291 persone con canali sicuri per riportare casi di **abusi sessuali** da personale addetto all'assistenza. Nel 2024, gli interventi per la protezione



Milano, agosto 2023. Momenti di laboratorio di arte-terapia per i bambini Ucraini, [sostenuti a Milano](#) dall'UNICEF con il partner di intervento AVSI.

dell'infanzia sono stati sostenuti in Polonia, Moldavia, Romania, Ungheria, Slovacchia, Repubblica Ceca, Bulgaria, Bielorussia, Turchia ed in Italia.

In **Italia**, nel corso del 2024 un totale di 36.608 tra donne e ragazze hanno beneficiato di interventi di prevenzione, contrasto e risposta al rischio di **violenza di genere**, compreso attraverso campagne di sensibilizzazione digitale, 45 rifugiati hanno avuto accesso a **spazi sicuri e centri di supporto**. In tale contesto, l'UNICEF ha formato 115 operatori di prima linea, tra mediatori linguistici e culturali, personale di accoglienza, assistenti sociali e studenti universitari sulla prevenzione, la risposta e le misure di protezione dalla violenza di genere. Nel corso dell'anno, un totale di 125 tra bambini e adulti con minori hanno beneficiato di **supporto psicosociale, per la salute mentale e di consulenza legale**. Di questi, 28 casi sono stati assistiti tramite il servizio di supporto *Here4U*, attivato dall'UNICEF per rispondere alle situazioni di disagio di ragazze e ragazzi rifugiati e migranti attraverso operatori specializzati - tra cui psicologi, operatori socio-legali e mediatori linguistico culturali - e tramite *U-Report on The Move*, la piattaforma digitale di messaggistica promossa dall'UNICEF per permettere a giovani migranti e rifugiati di sollevare questioni per loro importanti.

Attraverso il partner di intervento *Refugees Welcome Italia*, alla data del 30 settembre 5 famiglie ucraine hanno ricevuto **assistenza integrata**, incluso supporto psicologico e rinvio servizi specialistici e, nella prima metà del 2024, almeno 18 persone sono state coinvolte nel **programma d'accoglienza familiare**, mentre 19 tra bambini e giovani ucraini non accompagnati sono stati assistiti con **forme di assistenza alternative**, tra cui il sistema di affido familiare. Nel contesto della più ampia analisi regionale sui **problemi legali della protezione dell'infanzia** dei bambini ucraini rifugiati privi di cure parentali, è stato redatto e finalizzato un documento di *advocacy* che delinea una strategia di diffusione dei risultati della ricerca per informare le attività in Italia dalla seconda metà del 2024.

**Nel corso del 2023** almeno 920 persone, tra cui 481 bambini, sono state raggiunte con protezione diretta e supporto per la **salute mentale e sostegno psicosociale**; 1.489 tra donne, ragazze, bambine e bambini sono stati assistiti con interventi di riduzione, prevenzione o risposta al **rischio di violenze di genere**, con attenzione particolare allo sviluppo delle capacità personali e alla diffusione delle informazioni essenziali. Le attività contro le violenze di genere sono svolte in stretto coordinamento con il Dipartimento della Protezione Civile italiano, in particolare per la riduzione del rischio e la tutela dei minori nei centri di accoglienza familiare. Nel corso del 2023, un totale di 104.224 persone sono state raggiunte con informazioni e attività di **prevenzione e accesso ai servizi**. Nei primi 10 mesi del 2023, in Sicilia 17 minori non accompagnati hanno ricevuto assistenza individuale e 58 minori supporto attraverso sistemi di tutoraggio e iniziative informative sui principi di protezione dei minori e sulla protezione internazionale.

**Nel corso del 2022**, con l'attivazione tempestiva di 2 *Blue Dots* UNICEF-UNCHR ai valichi di frontiera è stato possibile raggiungere con assistenza integrata un totale di 10.725 persone, tra cui 3.200 minori, di cui 500 non accompagnati. Tra le attività sostenute attraverso *Spazi a misura di bambini*, anche la condivisione di informazioni essenziali: tra queste, le **raccomandazioni mirate** sulla violenza di genere, pubblicate da UNICEF e IOM. Nel corso del 2022, più di 600 donne, ragazze e ragazzi hanno beneficiato di interventi contro le violenze di genere e, tra gli interventi sostenuti, più di 5.900 tra bambini e persone con in cura minori hanno avuto accesso a servizi per la salute mentale e di sostegno psicosociale.

 **Istruzione:** tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2024, un totale di 485.228 bambini hanno ricevuto sostegno per l'accesso all'**istruzione ordinaria, informale e prescolare** attraverso il rafforzamento dei sistemi scolastici e i programmi educativi sostenuti dall'UNICEF, 276.363 sono stati raggiunti con **materiali didattici** individuali. Nel corso del 2024, gli interventi per l'istruzione sono stati sostenuti in Polonia, Moldavia, Romania, Ungheria, Slovacchia, Repubblica Ceca, Bulgaria, Bielorussia, Turchia ed in Italia.

In **Italia**, nel corso del 2024 almeno 244 tra bambini e adolescenti ucraini tra gli 11 e i 18 anni sono stati coinvolti nel **programma UPSHIFT**, diretto a supportare gli studenti con attività volte a promuoverne la formazione e le competenze per l'imprenditorialità. Tramite un modulo di *Orientamento Educativo*, articolato per le fasce d'età dai 14 ai 17 anni e dai 18 ai 21 anni, sono state convogliate attività ed informazioni volte ad aiutarli ad orientarsi nel quadro del sistema educativo italiano. Le attività hanno incluso il programma di formazione *10X Challenge*, con cui gli studenti ucraini hanno sviluppato soluzioni di piccola impresa, supervisionati da mentori locali. Inoltre, con il supporto dell'UNICEF, diverse **attività socio-ricreative, emotive e pedagogiche** sono state sostenute dall'Ong partner AVSI, con almeno 845 bambini e adolescenti ucraini tra 4 e 19 anni raggiunti attraverso il progetto *Empowering the Next Generation*. Separatamente, nel corso dell'anno la **piattaforma di e-learning AKELIUS** ha fornito corsi di italiano a 117 bambini rifugiati, anche se la partecipazione è diminuita con l'aumento dei bambini iscritti alle scuole italiane.

**Nel corso del 2023**, un totale di 116 nuovi studenti ucraini sono stati iscritti sulla piattaforma digitale di *e-learning AKELIUS* - diretta a supportare bambini e giovani ucraini nell'apprendimento dell'italiano - il cui utilizzo tra il 2020-2021 è stato esteso a più di 60 scuole italiane e associazioni ucraine, coinvolgendo oltre 1.000 alunni arrivati dall'Ucraina. Tra le attività sostenute nel corso del 2023, almeno 534 giovani ucraini hanno partecipato a 17 **Campi di innovazione e creatività Junior Achievement**, 178 giovani a 12 campi *Idee in Azione* ed almeno 104 tra adolescenti e giovani rifugiati ucraini hanno preso parte all'iniziativa *Cashme* sulla piattaforma digitale *Mygrants*, sviluppando competenze orientate alla **formazione lavoro** attraverso diversi moduli online. L'iniziativa *Empowering the Next Generation* ha coinvolto 518 ragazze e ragazzi ucraini in varie **attività per giovani e adolescenti**. Al mese di ottobre, 53 tra ragazze e ragazzi ucraini risultavano coinvolti in varie **attività didattiche**, tra cui 3 laboratori del *FABLAB* di Verona, incentrati sul **coding**, il disegno vettoriale e la costruzione di circuiti elettronici.



Moldavia, dicembre 2023. Bambini ucraini rifugiati in Moldavia bisognosi di supporto. Sin dall'inizio della guerra, l'UNICEF ha lavorato per migliorare il sistema di protezione dell'infanzia e l'integrazione delle famiglie rifugiate, sviluppando servizi mirati per l'istruzione, la salute e la protezione. I *Blue Dot* mobili UNICEF-UNCHR sono tra le iniziative volte a raggiungere tali obiettivi, fornendo assistenza per la protezione dell'infanzia, il sostegno psicosociale e l'istruzione, l'inclusione sociale.

Nel corso del 2022, l'UNICEF ha individuato 20 scuole dove implementare la piattaforma di *e-learning* AKELIUS, fornendo attrezzature funzionali a sostenere l'integrazione dei bambini ucraini nella scuola italiana e assistendo il Ministero dell'Istruzione nella pianificazione delle attività e nell'organizzazione delle iscrizioni per l'inizio dell'anno scolastico. Nel 2022, oltre 500 studenti ucraini hanno ricevuto supporto per l'inserimento scolastico attraverso la piattaforma di *e-learning* AKELIUS e attraverso percorsi di sviluppo delle competenze nel quadro del programma UPSHIFT.



**Protezione e inclusione sociale:** nel corso del 2024, almeno 3.854 famiglie con minori sono state raggiunte con **sussidi in denaro** erogati dall'UNICEF, 17.173 famiglie hanno ricevuto sussidi in denaro attraverso sistemi governativi supportati con assistenza tecnica dall'UNICEF. Nel corso dell'anno, 6.626.070 persone sono state raggiunte con **informazioni essenziali** di prevenzione e per l'accesso ai servizi disponibili, 599.731 con attività di sensibilizzazione per il **cambiamento sociale e comportamentale**, 223.209 con **sistemi di riscontro** sulle proprie esigenze quotidiane. Nel 2024, gli interventi di protezione sociale sono stati sostenuti in Polonia, Moldavia, Romania, Ungheria, Slovacchia, Repubblica Ceca, Bulgaria, Bielorussia, con interventi di coinvolgimento e sensibilizzazione attuati in Turchia ed in Italia.

In **Italia**, nel corso del 2024 **informazioni cruciali** su servizi, diritti e supporto sono state veicolate tramite la **piattaforma di messaggistica U-Report on the Move (UROTM)**, che ha utilizzato i canali *Instagram*, *TikTok* e *Facebook* per diffondere informazioni vitali sui servizi disponibili per gli adolescenti ucraini e le persone che se ne occupano. I materiali di sensibilizzazione sono stati tradotti in ucraino e pubblicati sul sito web dell'UROTM. Con una copertura totale di 396.976 account, i canali hanno affrontato aspetti cruciali di salute, salute mentale, condizione e violenza di genere, istruzione e servizi di protezione. Nel corso dell'anno, 2.804 persone hanno inoltre avuto accesso a una *Chatbot* su diversi servizi, con il 36% ricercante informazioni legali e di protezione, il 27% risorse educative, il 12% informazioni su salute mentale, con contenuti creativi per aiutare gli adolescenti a imparare l'italiano e informazioni sull'Italia pubblicati regolarmente su *Instagram*. Diversi materiali di **sensibilizzazione sulla salute mentale la protezione dei minori** sono stati diffusi sulla piattaforma *TikTok* insieme ad altri temi sensibili, raggiungendo una media di 12.941 persone.

Nel corso del 2024, inoltre, almeno 3.711 persone hanno partecipato ad iniziative di **coinvolgimento e partecipazione** tramite la piattaforma di messaggistica *U-Report*, incluso il lancio di *UNA*, un gruppo Telegram che ha registrato la partecipazione di 339 adolescenti, impegnati a discutere vari argomenti, tra cui la salute mentale e sulla lingua italiana. Attraverso una consultazione interna tramite *U-Report*, condotta in vista dell'incontro a Roma con il **Direttore Generale dell'UNICEF e il Presidente italiano Sergio Mattarella**, oltre 700 partecipanti hanno condiviso le proprie idee, tra cui 21 rifugiati ucraini. I risultati hanno trasmesso le preoccupazioni e le proposte dei giovani in materia di accoglienza, istruzione, accesso ai servizi e lotta alla discriminazione, sottolineando la necessità di sostenere i diritti inalienabili per promuovere un'Italia più inclusiva. Inoltre, 7 sondaggi su *U-Report* sono stati condotti su vari argomenti, tra cui violenza di genere, discriminazione, salute mentale, accesso all'istruzione e ai sistemi di tutela, con un totale di 138 *U-Reporter* ucraini che hanno partecipato a tali condivisioni. Al mese di dicembre 2024, 1.054 *U-Reporter* dall'Ucraina risultavano registrati in attività di mobilitazione sociale, in prevalenza in Veneto, ma anche in Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Sicilia, Campania e Liguria.

Nel corso del 2023, tra gli interventi sostenuti dall'UNICEF la **piattaforma U-Report "On the Move"** è stata adattata per sostenere i rifugiati ucraini e per rispondere alle loro specifiche esigenze di informazione e assistenza, con un costante aumento degli ucraini registrati come *U-Reporter*, e diversi impegnati attivamente durante le **sessioni di mobilitazione** gestite attraverso *U-Report*. Nei primi 6 mesi del 2023, la **piattaforma U-Report** ha raggiunto una media di 45.417 partecipanti, fornendo informazioni su abuso di alcol, il *sexting* (invio di contenuti o immagini sessuali), i rischi di adescamento online e altri temi sensibili. Un totale di 193 adolescenti si sono iscritti a *UNA1*, un'influencer adolescente virtuale che rappresenta gli adolescenti rifugiati ucraini in Italia. Nel complesso, giovani tra i 18 e i 24 anni sono stati raggiunti con messaggi per incoraggiare gli adolescenti ucraini a iscriversi in attività di partecipazione su piattaforme digitali. Al mese di ottobre, 851 risultavano gli *U-Reporter* provenienti dall'Ucraina, 1.346 i partecipanti coinvolti attraverso la piattaforma in **attività di mobilitazione** organizzate in Sicilia, Abruzzo, Lombardia, Friuli-Venezia Giulia e Lazio, in centri di accoglienza, chiese, scuole e associazioni ucraine. Un totale di 2.533 le persone coinvolte in una *chatbot* di supporto in materia di sicurezza, salute mentale, protezione legale e istruzione. Nel mese di ottobre, 37.159 partecipanti sono stati coinvolti nella campagna di sensibilizzazione sulla salute mentale *Bene Veramente*.

Nel corso del 2023, almeno 25.150 persone sono state raggiunte con **informazioni salvavita e di protezione** in ucraino attraverso la piattaforma Tik-Tok. Per aiutare gli adolescenti ucraini a imparare l'italiano, ogni mese vengono pubblicati anche contenuti creativi legati a *U-Report On The Move* sul canale *Instagram*, che registra più di 2.900 partecipanti, insieme a una serie di post in formato blog di viaggio con video e foto dove gli utenti possono trovare informazioni su come viaggiare in Italia in modo facile, sicuro e sostenibile.

Nel 2022, attraverso la piattaforma *U-Report On The Move* oltre 95.000 persone hanno condiviso e ricevuto informazioni rispondenti a bisogni di carattere legale, per l'accesso a servizi sanitari, di supporto psicosociale, protezione, prevenzione e risposta alla violenza di genere, opportunità educative e di inclusione sociale, inclusi i rifugiati provenienti dall'Ucraina. In Italia, nel corso dell'anno oltre 8.000 ragazzi arrivati dall'Ucraina sono stati raggiunti con attività di supporto per i rifugiati e migranti nel paese.

## FONDI NECESSARI PER IL 2025

### Appello d'Emergenza per il 2025

Per una crisi umanitaria in costante peggioramento, per il 2025 l'UNICEF ha lanciato un **Appello d'Emergenza per oltre 495,6 milioni di dollari**, per la risposta in Ucraina (componente 1) e per la crisi dei rifugiati nei paesi di arrivo (componente 2), con l'obiettivo di raggiungere con assistenza umanitaria **4,9 milioni di persone, di cui 1,1 milioni bambini** sotto i 18 anni.

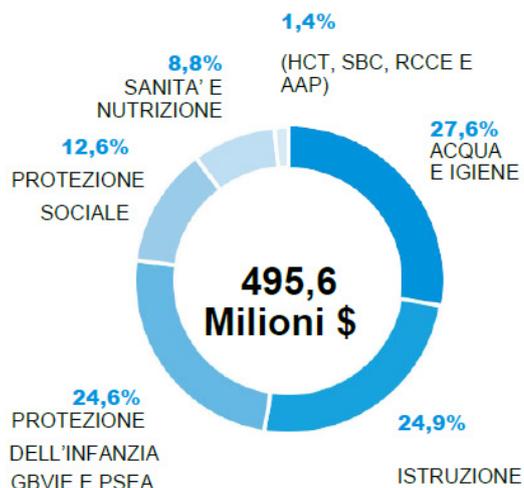
La **componente 1 dell'appello per l'Ucraina** stima necessari un totale di 400 milioni di dollari, diretti a raggiungere 4,3

milioni di persone, tra cui più di 725.000 bambini. La **componente 2 per i rifugiati nei paesi di arrivo** prevede necessari 95,6 milioni di dollari, per l'assistenza ad oltre 603.800 persone, di cui più di 345.200 bambini.

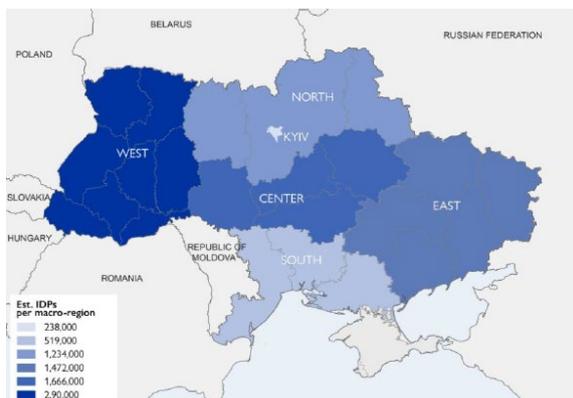
Di seguito il totale dei fondi necessari per il 2025 per la risposta all'emergenza in Ucraina e per il flusso dei rifugiati nei paesi di arrivo in Europa, con la ripartizione per programma e settori di intervento.

### Fondi necessari per il 2025 per settore di intervento in Ucraina e per l'assistenza ai rifugiati nei paesi d'arrivo

#### Risposta in Ucraina e per i Rifugiati



Settori	Totale fondi necessari per il 2025 (\$)
<i>Sanità e Nutrizione</i>	43.727.232
<i>Protezione dell'Infanzia, GBViE e PSEA</i>	121.945.773
<i>Istruzione</i>	123.325.019
<i>Acqua e Igiene</i>	136.943.176
<i>Protezione Sociale</i>	62.597.000
<i>Intersectoriale (HCT, SBC, RCCE e AAP)</i>	7.071.498
<b>Totale</b>	<b>495.609.698</b>



3,6 milioni le persone sfollate all'interno dell'Ucraina – Dati IOM al 21/2/2025



6,9 milioni i rifugiati in fuga dall'Ucraina – Dati UNHCR al 21/2/2025

### Quadro dei risultati raggiunti nei primi due anni di guerra in Ucraina e nei paesi d'arrivo dei rifugiati

Considerando gli interventi e risultati sostenuti **in Ucraina e per i rifugiati** dal 24 febbraio 2022, nei primi 2 anni di guerra, abbiamo fornito assistenza medica di base a 5.359.778 di persone nel 2022 e 5.380.248 nel 2023, raggiungendo con acqua sicura 4.750.324 persone il primo anno e 5.446.297 nel secondo.

Per lenire gli orrori vissuti, 3.824.631 tra bambini e adulti con in cura minori sono stati assistiti con sostegno psicosociale e per la salute mentale nel primo anno, 3.877.513 nel 2023. Un totale di 2.040.443 bambini hanno beneficiato di istruzione ordinaria e informale nel 2022, inclusa la prescolare e per la prima infanzia, ben 2.588.440 bambini nel 2023.

Nel primo anno di guerra, 356.594 famiglie con minori sono state assistite con sussidi d'emergenza in denaro, 135.989 famiglie nel 2023. Nel primo anno, 23.791.678 persone sono state raggiunte con messaggi di prevenzione sui rischi esistenti e per l'accesso ai servizi essenziali, nel 2023 ben 35.352.965.

Di seguito il quadro di sintesi dei **risultati raggiunti nel 2022 e 2023** in Ucraina e nei paesi d'arrivo dei rifugiati, in base agli indicatori di risultato in evidenza e a confronto per i programmi d'emergenza e settori operativi dell'UNICEF:

PROGRAMMA di INTERVENTO	UCRAINA: RISULTATI RAGGIUNTI	2022	2023
<b>SANITA' e NUTRIZIONE</b>	Bambini e donne raggiunti con assistenza medica primaria attraverso strutture sanitarie e squadre di operatori mobili sul territorio sostenuti dall'UNICEF	4.926.077	5.033.280
<b>ACQUA e IGIENE</b>	Personne raggiunte con acqua sicura da bere, per l'igiene e l'uso domestico	4.649.974	5.421.369
<b>PROTEZIONE dell'INFANZIA</b>	Bambini e adulti con minori assistiti per la salute mentale e con sostegno psicosociale	2.978.598	2.561.399
<b>ISTRUZIONE</b>	Bambini assistiti per l'istruzione ordinaria e informale, inclusa la prescolare	1.451.665	1.328.602
<b>PROTEZIONE SOCIALE</b>	Famiglie con minori raggiunte con sussidi in denaro d'emergenza finanziati dall'UNICEF	309.100	59.858

PROGRAMMA di INTERVENTO	EMERGENZA RIFUGIATI: RISULTATI RAGGIUNTI	2022	2023
<b>SANITA' e NUTRIZIONE</b>	Bambini e donne raggiunti con assistenza medica primaria attraverso programmi, sistemi e servizi sostenuti dall'UNICEF	433.701	346.968
<b>ACQUA e IGIENE</b>	Persone raggiunte con acqua sicura da bere, per l'igiene e l'uso domestico	100.350	24.928
<b>PROTEZIONE dell'INFANZIA</b>	Bambini e adulti con minori assistiti per la salute mentale e con sostegno psicosociale	846.033	1.316.114
<b>ISTRUZIONE</b>	Bambini assistiti per l'istruzione ordinaria, informale e prescolare	588.778	1.259.838
<b>PROTEZIONE SOCIALE</b>	Famiglie con minori raggiunte con sussidi in denaro pubblici supportati con assistenza tecnica dall'UNICEF	47.494	76.131

\*Per il dettaglio degli interventi e risultati sostenuti nel 2022 in Ucraina e per l'emergenza dei rifugiati nei paesi d'arrivo: [https://www.datocms-assets.com/30196/1675956423-ucraina-la-crisi-in-neri-l-azione-dell-unicef\\_9-2-2023.pdf](https://www.datocms-assets.com/30196/1675956423-ucraina-la-crisi-in-neri-l-azione-dell-unicef_9-2-2023.pdf)

Per il dettaglio degli interventi e risultati sostenuti in Ucraina e per l'emergenza dei rifugiati nei paesi d'arrivo nel 2023: <https://www.datocms-assets.com/30196/1708695716-ucraina-23-2-2024-due-anni-di-querra-l-azione-dell-unicef.pdfsss>

**Grazie alla generosità dei donatori italiani, l'UNICEF Italia sta sostenendo la risposta dell'UNICEF alla crisi umanitaria provocata dalla guerra in Ucraina, trasferendo ad oggi almeno 12.781.800 euro quali risorse a supporto dei programmi d'emergenza sul campo**