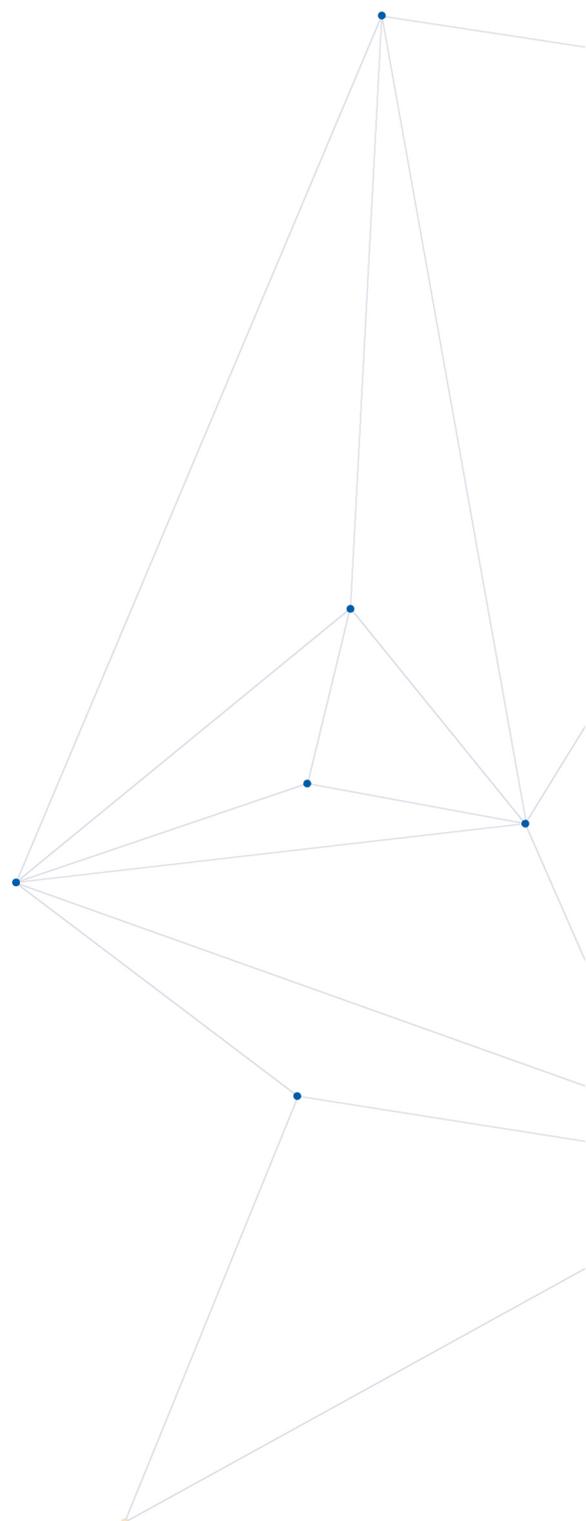


ACS.Services

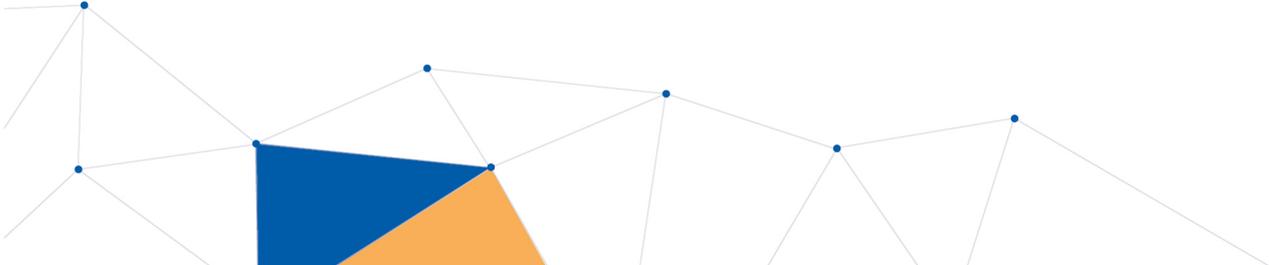
Condizioni Generali di Contratto
2019 | 12



Future
at your side

TERMS & CONDITIONS

Future
at your side



ACS Data Systems AG/SpA

Rechts- u. Verwaltungssitz/Sede legale ed amministr.

39100 BOZEN/BOLZANO (BZ)

Luigi-Negrelli-Str. 6 / via Luigi Negrelli, 6

T. +39 0471 063 063

MwSt. Nr. / Part. IVA IT00701430217

Ges.kapital / Cap. sociale 250.000 Euro i.v.

St. Nr. + H. Reg. / Cod. fisc. + Reg. Impr. 00701430217

REG. RAEE IT08020000003064

ACS.Services - Condizioni Generali di Contratto | 12.2019

1. Definizioni

- 1.1 "Dati": dati, informazioni e documenti in tutte le forme, compresi i relativi contenuti, tra i quali, a titolo esemplificativo, files, emails, informazioni, contenuti sonori e testuali, immagini, messi a disposizione dal Cliente ad ACS tramite caricamento sul Sistema o qualsiasi altra modalità.
- 1.2 "Periodo di Validità": la durata delle ACS.Services delle presenti "ACS.Services - Condizioni generali di Contratto" e, se presenti, delle ACS.Services oggetto di ulteriori Condizioni ACS.Services.
- 1.3 "ACS.Services": l'insieme delle prestazioni riportate nella Scheda Tecnica, ivi inclusi i servizi di assistenza, nonché l'insieme delle apparecchiature hardware e software, ivi incluso il Sistema, messi a disposizione del Cliente da parte di ACS nella forma e nelle condizioni descritte nella Scheda Tecnica, per un utilizzo professionale, limitatamente al Periodo di Validità e che costituiscono l'oggetto delle presenti "ACS.Services - Condizioni Generali di Contratto" e di eventuali ulteriori Condizioni ACS.Services.
- 1.4 "Prezzi Periodici": Prezzi per ACS.Services ricorrenti o con cadenza periodica, contrattualmente stabiliti.
- 1.5 "Problemi di Disponibilità": problema tecnico che è sopravvenuto nel momento in cui il singolo Utente Finale accede alle ACS.Services o, ad accesso compiuto, tenta di proseguire nell'utilizzo delle stesse, e che impedisce la fruibilità delle ACS.Services a questo Utente Finale.
- 1.6 "Sistema": infrastruttura tecnica, ovvero piattaforma che sta alla base delle ACS.Services, incluse le apparecchiature e i software.
- 1.7 "Utente Finale": la persona fisica che effettivamente richiede l'erogazione di una ACS.Service in un determinato momento.
- 1.8 "ACS", "Cliente", "Contratto", "Condizioni ACS.Services" e "Prezzo" (o "Prezzi"): come definiti nelle "Condizioni Generali di Contratto".

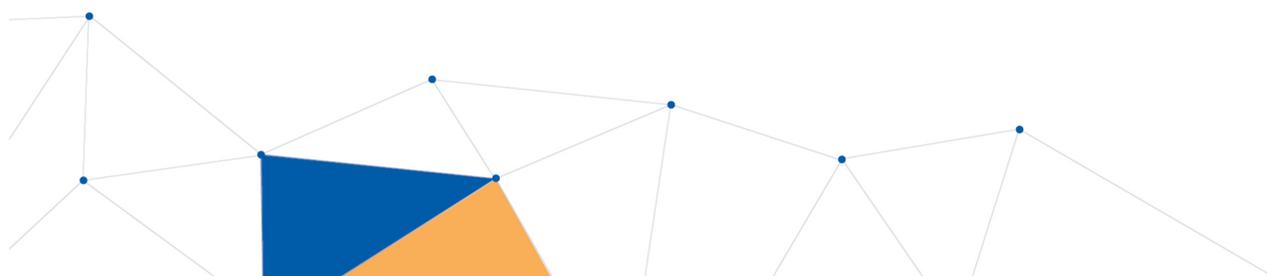
2. Oggetto ed Esclusioni

- 2.1 Oggetto di queste "ACS.Services - Condizioni Generali di Contratto" è l'ulteriore regolamento degli accordi presi tra ACS ed il Cliente in merito al portafoglio ACS.Services di cui alle "Condizioni ACS.Services". In particolare, fanno parte di questo portafoglio ACS.Services, i Servizi che hanno una periodicità ricorrente, quali, a titolo esemplificativo, il noleggio / rental di hardware o software, l'outsourcing, il cloud, la stampa gestita, il software as a service (SaaS).
- 2.2 Sono escluse dalle ACS.Services, laddove non espressamente riportato nella Scheda Tecnica, i seguenti servizi:
 - 2.2.1 configurazione e riallineamento tecnologico e procedurale, nonché analisi e test, in caso di implementazioni o modifiche richieste o causate da misure od omissioni da parte del Cliente;
 - 2.2.2 licenze software e relativi canoni, inclusi sistema operativo, software di sistema, applicativi ecc.;

- 2.2.3 la risoluzione di problematiche di software del Cliente e/o di software installati sul sistema del Cliente che potrebbero essere risolte installando una versione diversa dello stesso software;
- 2.2.4 sistemi di rete e connessioni, nonché il relativo controllo (p.e. riguardo a disponibilità, prestazione e potenzialità);
- 2.2.5 cessazioni di contratti esistenti del Cliente al momento di stipulazione del contratto con ACS il quale li rende superflui;
- 2.2.6 interventi di ripristino per errori e per cause non imputabili ad ACS, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, utilizzo improprio, riparazioni non autorizzate, eventi esterni, caso fortuito e forza maggiore, virus e simili;
- 2.2.7 esecuzione di backup o altre misure di sicurezza per la salvaguardia dei Dati del Cliente;
- 2.2.8 piani di "Disaster Recovery" o "Business Continuity", nonché gli aspetti organizzativi e procedurali a questo legati;
- 2.2.9 migrazione Dati su un altro sistema oppure su un archivio del Cliente, in particolare alla scadenza del Contratto;
- 2.2.10 estensione o modifica delle ACS.Services tesa a soddisfare richieste aggiuntive da parte del Cliente;
- 2.2.11 interventi a seguito di modifiche, riparazioni ecc. non autorizzate e/o non eseguite da ACS;
- 2.2.12 adeguamenti a seguito di modifiche introdotte nella disciplina normativa che determinino la necessità di operare una variazione nelle funzionalità delle ACS.Services;
- 2.2.13 corsi di istruzione o formazione del personale, sviluppo software, consulenza tecnico-informatica;
- 2.2.14 qualsiasi attività e servizio di assistenza o altre prestazioni, apparecchiature, software, pezzi di ricambio, materiali di consumo o ulteriori prodotti che non siano espressamente riportati nella Scheda Tecnica.

3. Obblighi e Doveri di ACS

- 3.1 ACS mette a disposizione del Cliente, nel quadro delle possibilità tecniche e operative esistenti, in condizioni di operatività e per il Periodo di Validità, le ACS.Services, in conformità agli Indicatori di Prestazione definiti negli SLA, assumendo a riguardo un'obbligazione di mezzi e non di risultato.
- 3.2 ACS si obbliga ad erogare le ACS.Services con diligenza, in particolare:
 - 3.2.1 mantenendo le proprie apparecchiature utilizzate per l'erogazione delle ACS.Services in buono stato di funzionamento e manutenzione;
 - 3.2.2 mettendo a disposizione personale dotato delle necessarie competenze;
 - 3.2.3 intervenendo dove necessario e richiesto in base alle ACS.Services nei tempi previsti.
- 3.3 ACS, nell'erogazione delle ACS.Services, agirà in piena autonomia con propria organizzazione di personale e di mezzi.
- 3.4 In caso di guasti che interessino il Sistema di ACS oppure altre risorse con cui sono erogate le ACS.Services, che siano dovuti a titolo esemplificativo ma non esaustivo a caso fortuito, forza maggiore, esigenze tecniche o gestionali straordinarie non programmate né programmabili, necessità di far fronte a problemi di sicurezza, ACS ha la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, anche senza preavviso, le ACS.Services.



- 3.5 Il Sistema di ACS e/o altri software e le apparecchiature in generale, sono messe a disposizione del Cliente, in conformità alle condizioni riportate nella Scheda Tecnica e nel Contratto. ACS si riserva di sostituire o modificare gli hardware, i software e le altre componenti delle ACS.Services, tra cui il Sistema, con costi a proprio carico, in qualsiasi momento, mantenendo comunque uno standard qualitativo delle ACS.Services almeno equivalente.
- 3.6 ACS dichiara espressamente che le ACS.Services non soddisfano gli standard di legge sull'obbligo di conservazione dei dati digitali. ACS non è inoltre soggetta a obblighi che non siano quelli citati nel presente Contratto.

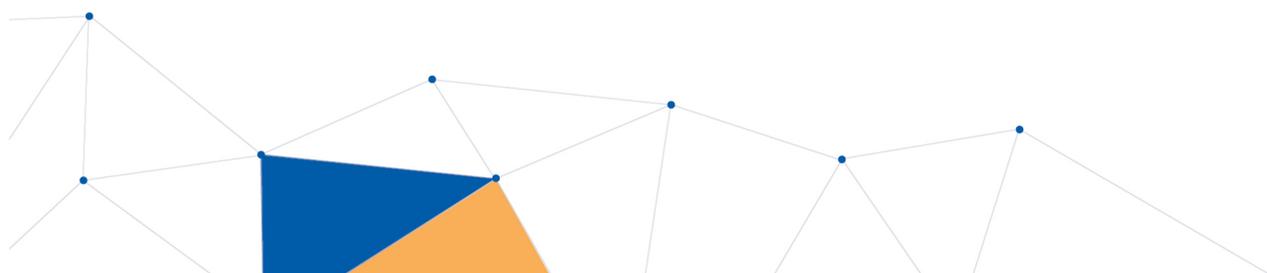
4. Diritto d'Utilizzo

- 4.1 Con il presente Contratto ACS non concede alcuna licenza, diritto o titolo di proprietà relativamente a marchi registrati, denominazioni commerciali o marchi di servizi di sua proprietà o di proprietà di terzi. Tutti i diritti non espressamente citati nel presente Contratto sono da considerarsi altresì di esclusiva titolarità di ACS.
- 4.2 Relativamente ai software e agli altri contenuti del Sistema (p.e. manuali d'uso, informazioni, dati d'accesso ecc.) tutelati dal diritto d'autore o da diritti connessi, il Cliente riceverà da ACS un diritto di utilizzo non soggetto ad esclusiva, e limitato, in particolare, alla durata delle ACS.Services oggetto del Contratto. La riproduzione in qualsiasi modo è espressamente vietata.
- 4.3 Il Cliente concede inoltre ad ACS il diritto di utilizzo non esclusivo dei Dati, nonché di ogni tipo di dato telemetrico, anche in forma aggregata e nel rispetto della disciplina in materia di privacy, per compilare statistiche e altre informazioni in relazione a performance, funzionamento e uso delle ACS.Service, per garantire la sicurezza e la gestione delle operazioni, per creare analisi statistiche e, in generale, per scopi di ricerca e sviluppo.

5. Obblighi e Doveri del Cliente. Dichiarazioni

- 5.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente è tenuto all'adempimento degli obblighi a suo carico relativi all'esecuzione delle ACS.Services contrattuali, in particolare:
 - 5.1.1 versare ad ACS i Prezzi concordati per le ACS.Services, in maniera puntuale e per l'intero Periodo di Validità ed almeno per le quantità definite nella Scheda Tecnica;
 - 5.1.2 comunicare per iscritto ad ACS il nominativo di un proprio collaboratore, nonché un suo eventuale sostituto, che diverrà referente per ACS;
 - 5.1.3 mettere tempestivamente a disposizione di ACS tutti i Dati necessari al regolare adempimento del presente Contratto;
 - 5.1.4 creare tutte le condizioni necessarie per la corretta installazione e l'utilizzo delle ACS.Services (p.e. alimentazione elettrica, Internet, Ethernet, impianto di condizionamento, hardware, software, competenze tecniche del personale ecc.), conservandole in ottimo stato e facendosi carico dei costi relativi al loro mantenimento;
 - 5.1.5 concedere ad ACS adeguato accesso ai locali commerciali ed alle apparecchiature, sistemi, programmi, banche dati ecc., in particolare per quanto riguarda la manutenzione, i controlli, l'analisi e la risoluzione dei problemi;
 - 5.1.6 rispettare accuratamente e completamente tutte le disposizioni di Legge riguardanti le ACS.Services;

- 5.1.7 dotare la propria infrastruttura di strumenti adeguati e tecnicamente aggiornati per la protezione da accessi non autorizzati, virus e attacchi informatici, e da rischi equivalenti;
 - 5.1.8 custodire e conservare gli hardware e software messi a disposizione da parte di ACS con la massima cura e diligenza ed assumere dalla data di consegna ogni rischio relativo al loro deterioramento che non sia conseguenza di normale usura (ivi inclusi caso fortuito e forza maggiore);
 - 5.1.9 fare un uso appropriato e accurato delle ACS.Services, inclusi gli hardware e i software forniti, evitandone un impiego abnorme ed attenendosi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso delle ACS.Services ("fair use");
 - 5.1.10 provvedere periodicamente alla messa in sicurezza dei propri Dati, compatibilmente con il rischio di perdita;
 - 5.1.11 provvedere alla messa in sicurezza, per l'intero Periodo di Validità, di quelle componenti delle ACS.Services collocate al di fuori dei centri operativi e dei locali commerciali di ACS, assicurandole contro i danni più comuni e ricorrenti (quali, a titolo esemplificativo, furto, incendio, eventi atmosferici e calamità naturali);
 - 5.1.12 comunicare con la massima tempestività ad ACS eventuali Problemi di Disponibilità di ACS.Services e accessi non autorizzati, e una volta trasmessa la comunicazione, garantire pieno e immediato sostegno ad ACS, nonché a eventuali suoi partner, e collaborazione nell'analisi e risoluzione dei problemi, in particolare condividendo tutti i dati necessari e mettendo a disposizione le proprie risorse; le parti dichiarano fin d'ora che faranno fede nei loro rapporti esclusivamente i log-file di ACS;
 - 5.1.13 dopo aver trasmesso la comunicazione di un Problema di Disponibilità di ACS.Servizio e qualora si dimostri, in seguito a verifica, che non sussiste alcun problema in tal senso imputabile ad ACS e che il Cliente avrebbe potuto individuare questo autonomamente previa opportuna analisi, rimborsare ad ACS le spese sostenute, in conformità con il listino prezzi di ACS di volta in volta in vigore;
 - 5.1.14 alla scadenza del Contratto provvedere al ritiro, a proprie spese ed entro trenta (30) giorni di calendario, di eventuali apparecchiature di sua proprietà collocate presso ACS; in caso contrario, trascorsi sei (6) mesi, le stesse saranno da intendersi definitivamente abbandonate e la proprietà delle suddette passa automaticamente, senza costi né vincoli, ad ACS, che nel caso ha la facoltà di procedere al loro smaltimento o alla soluzione ritenuta più opportuna senza alcuna responsabilità; il Cliente è obbligato a rimborsare eventuali costi conseguenti ad ACS.
- 5.2 Il Cliente dichiara:
- 5.2.1 che i requisiti e i dati tecnici e di contatto forniti ai fini della conclusione del presente Contratto sono completi e corretti e si impegna a comunicare ogni modifica tempestivamente ad ACS tramite PEC.
 - 5.2.2 di essere in possesso, durante l'intero Periodo di Validità, delle regolari licenze di tutti i software necessari alle ACS.Services e/o installati appositamente, nella misura in cui tali licenze non siano esplicitamente parte delle ACS.Services di ACS;



- 5.2.3 di attenersi in ogni momento a tutte le indicazioni relative ai software che gli vengono messi a disposizione da ACS, in particolare alle condizioni di utilizzo, e di comprendere e accettare che i diritti di concessione delle licenze di tali software sono di diretta pertinenza sua e del titolare del copyright, sollevando pertanto ACS da qualsivoglia responsabilità;
- 5.2.4 che il proprio sistema informatico o telematico non è critico, non gestisce o impatta su servizi pubblici critici, su servizi finanziari, su servizi di pagamento o su servizi con Dati di altra tipologia sensibile la cui elaborazione impone obbligazioni specifiche di sicurezza o protezione dei servizi oltre la normale prassi di mercato o su servizi che, in caso di sospensione anche per brevissimi lassi di tempo o in caso di malfunzionamenti anche minimi, potrebbero arrecare danni a terzi e, in particolare ma non in via esclusiva, a persone fisiche sotto un profilo di danno alla salute o all'integrità psico-fisica, danni all'ambiente, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari o chimici, o di dispositivi medici. Qualora così fosse, il Cliente si assume tutte le responsabilità per ogni eventuale danno diretto e indiretto verso terzi e verso ACS;
- 5.2.5 di rispettare tutte le leggi vigenti in materia di concussione, corruzione, gestione finanziaria, pratiche contabili, obblighi di registrazione, meccanismi di controllo interno e riciclaggio.
- 5.3 Il Cliente si impegna a sollevare ACS, ovvero i suoi dipendenti, consiglieri, rappresentanti e collaboratori da tutte le richieste, istanze, denunce o eccezioni da parte di terzi, che trovino titolo nella violazione di queste condizioni contrattuali, di prescrizioni normative o di diritti di terzi, imputabile al Cliente o avvenuta con il suo assenso; il Cliente si assumerà gli eventuali costi insorti a carico di ACS, ovvero dei predetti altri soggetti, nella circostanza in cui venga notificata o si faccia valere una simile violazione.
- 5.4 Rimangono salve ulteriori istanze e diritti di ACS.

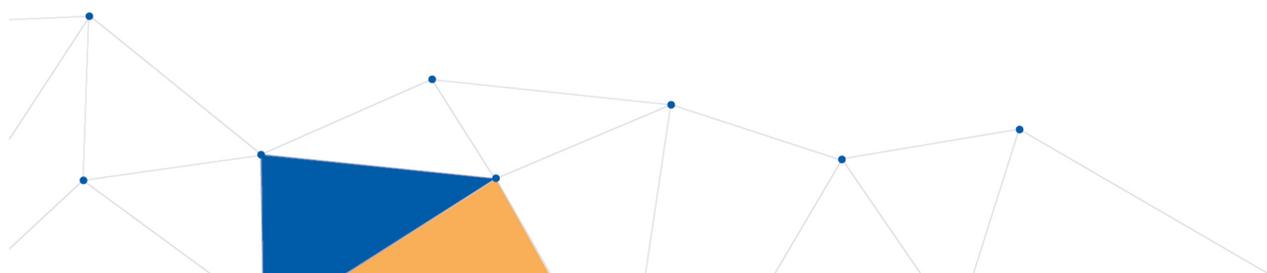
6. Durata, Disdetta, Cessazione del Contratto

- 6.1 Il Periodo di Validità ha inizio il giorno in cui vengono messe a disposizione le ACS.Services in modalità operativa e comprende una durata minima corrispondente al periodo minimo di validità indicato nel Contratto (di seguito "Periodo di Validità Minimo") ed eventuali rinnovi. La messa a disposizione delle ACS.Services in modalità operativa avviene nel momento in cui ACS mette a disposizione del Cliente la parte essenziale delle descritte funzionalità delle ACS.Services, indipendentemente dal fatto che queste vengano utilizzate o meno dal Cliente.
- 6.2 Il Cliente può rifiutare la presa in consegna delle ACS.Services solo qualora si riscontrino significative carenze nel servizio. Egli è altresì tenuto ad accettare forniture e ACS.Services parziali, a meno che tale accettazione sia irragionevole.
- 6.3 Qualora nel Contratto non sia esplicitamente indicato alcun Periodo di Validità Minimo, esso si intende di durata pari a sessanta (60) mesi. Qualora durante il Periodo di Validità il Cliente ordini ulteriori ACS.Services, il cui nuovo Periodo di Validità Minimo superi il Periodo di Validità Minimo rimanente, il Periodo di Validità Minimo del Contratto verrà a coincidere con il Periodo di Validità Minimo delle ulteriori ACS.Services ordinate dal Cliente.

- 6.4 A decorrere dal termine del Periodo di Validità Minimo, questo Contratto viene automaticamente e tacitamente rinnovato di volta in volta per un altro mese di calendario, salvo la facoltà per entrambe le Parti di esercitare la disdetta con un preavviso di novanta (90) giorni prima della scadenza del Periodo di Validità Minimo, previa comunicazione da inviarsi ad ACS a mezzo PEC.
- 6.5 In caso di recesso unilaterale del Contratto da parte del Cliente prima della decorrenza del Periodo di Validità, ad ACS spetta un risarcimento danni forfettario, liquidabile in un'unica soluzione, per un ammontare pari al totale dei Prezzi Periodici rimanenti fino alla scadenza di tale Periodo di Validità.
- 6.6 In ogni caso di scioglimento del Contratto da parte del Cliente, egli è tenuto a saldare le fatture emesse, così come a corrispondere ad ACS tutti i costi giustificati causati dalla cessazione del Contratto, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi di disattivazione dell'utenza e penali imputate ad ACS ed imposte da parte di terzi fornitori, a causa della cessazione del Contratto.
- 6.7 Alla cessazione del Contratto, il Cliente ha l'obbligo di pagare in un'unica soluzione l'eventuale residuo del prezzo di hardware, software, servizi o simili dallo stesso acquistati. In caso di hardware, software o simili, forniti in noleggio o comodato, il Cliente ha altresì l'obbligo di restituire questi entro 10 (dieci) giorni lavorativi a propria cura e spese, completi, integri, in normale stato di conservazione e corredati degli eventuali accessori ed avendo eliminato tutti i propri dati da questi, presso una delle sedi di ACS durante gli orari di lavoro regolari; altrimenti ACS ha il diritto di addebitare al Cliente il pieno valore di listino dei suddetti hardware e software e/o di continuare ad addebitare i Prezzi Periodici relativi ai hardware e software in questione. Inoltre, entro dieci (10) giorni dalla cessazione del Contratto, il Cliente ha l'obbligo di restituire ad ACS qualsiasi altro dispositivo o strumento (compresi chiavi, badge, toner, consumabili etc.) consegnato da ACS ai fini del Contratto; per ogni giorno oltre il periodo di dieci (10) giorni sopra menzionato, il Cliente è tenuto a corrispondere ad ACS una penale pari a Euro cento (100) per la restituzione ritardata.
- 6.8 L'eventuale scadenza o disdetta di singole ACS.Services, apparecchiature, utenti o simili non pregiudica la validità del presente Contratto nella sua interezza.

7. Compenso e Condizioni di pagamento

- 7.1 Ove non pattuito diversamente, i Prezzi Periodici sono da corrispondere al primo (1°) giorno del periodo di fatturazione corrispondente. I Prezzi per ACS.Services, riferite a una parte del periodo di fatturazione, vengono addebitati in misura proporzionale. Il Cliente acconsente al pagamento dei Prezzi Periodici per mezzo di una procedura di addebito diretto in conto (SEPA).
- 7.2 La fatturazione per ACS.Services una tantum sarà effettuata non oltre fine mese. Il pagamento delle ACS.Services una tantum avverrà mediante addebito diretto sul conto corrente bancario (SEPA) alla scadenza più prossima.
- 7.3 I Prezzi delle ACS.Services saranno adeguati annualmente sulla base dell'andamento generale dei prezzi (inflazione).

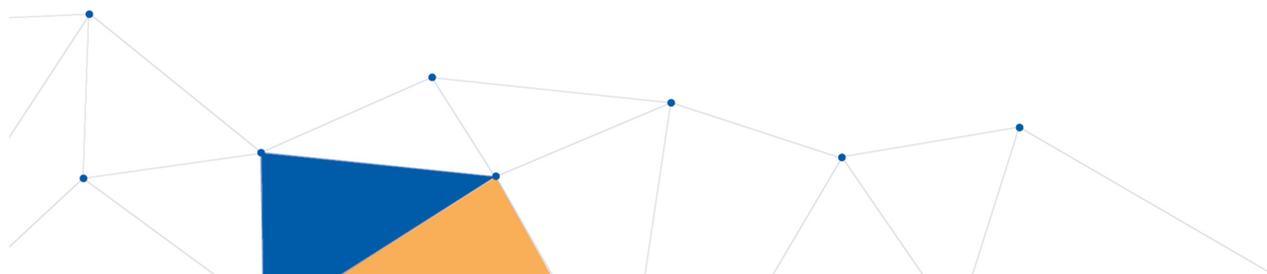


- 7.4 A compensazione delle variazioni applicate dai relativi produttori o distributori ai costi delle licenze dei software impiegati per le ACS.Services, ACS è autorizzata ad adeguare automaticamente i Prezzi delle ACS.Services. Tale adeguamento dei Prezzi è da intendersi come ordinario ed è pertanto escluso dalla facoltà di recesso prevista nel successivo paragrafo.
- 7.5 Qualora durante il Periodo di Validità si verificassero aumenti straordinari dei costi non direttamente ascrivibili ad ACS, quest'ultima è autorizzata ad aumentare in conseguente misura i Prezzi delle ACS.Services. ACS avrà cura di rendere noti al Cliente tali aumenti per iscritto oppure via mail e consente al Cliente, in via compensativa e una tantum, il diritto di recesso, anche durante il Periodo di Validità Minimo, da esercitarsi entro il termine di trenta (30) giorni dalla comunicazione scritta con le medesime forme previste al Paragrafo 6.4. per la disdetta. Scaduto tale termine, si presumono accettati i Prezzi così aumentati.
- 7.6 Per la disciplina del ritardo nei pagamenti da parte del Cliente si rinvia alle Condizioni Generali di Contratto.

8. Responsabilità

- 8.1 Se previsto, ACS concede al Cliente Crediti di Servizio in conformità con i parametri stabiliti nello SLA relativo alle ACS.Services soggette ad "Eventi di Non Disponibilità" in caso di mancato rispetto degli "Indicatori di Prestazione" ivi concordati e conformemente alle condizioni stabilite da parte di ACS, in particolare tenuto conto del successivo paragrafo 8.7. In tal senso, ogni Prestazione è da considerarsi separatamente e soggetta a un proprio SLA, singolarmente e indipendentemente dalle altre.
- 8.2 Gli obblighi e le responsabilità di ACS nei confronti del Cliente sono stabiliti nel presente Contratto, pertanto in caso di infrazione o inadempimento imputabili ad ACS, questa se ne assume la responsabilità unicamente sulla base delle condizioni e nei casi indicati nello SLA relativo alle ACS.Services soggette ad Eventi di Non Disponibilità ed esclusivamente sotto forma di Crediti di Servizio, calcolati secondo i parametri dello SLA applicabile, escludendo qualsivoglia ulteriore indennizzo o risarcimento a beneficio del Cliente o di terzi per danni, perdite o costi sia diretti che indiretti di qualsivoglia natura. Nei casi in cui lo SLA di riferimento non dovesse trovare applicazione, il Cliente rinuncia a far valere ogni diritto a qualsiasi indennizzo o risarcimento per danni, perdite o costi sia diretti che indiretti di qualsivoglia natura. In nessun caso o circostanza ACS sarà obbligata a riconoscere ovvero a liquidare al Cliente, sull'intero Periodo di Validità, un importo superiore alla metà della somma versata dal Cliente ad ACS nei dodici (12) mesi precedenti per le ACS.Services che hanno causato il danno, la perdita o il costo, né sotto forma di Crediti di Servizio né sotto qualsiasi altra forma. In ogni caso, resta fermo l'obbligo da parte del Cliente di corrispondere i pagamenti previsti da questo Contratto in maniera puntuale e per intero.
- 8.3 Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, viene attribuito un concorso di responsabilità al Cliente, in particolare, qualora egli non adempia o adempia solo parzialmente agli obblighi e doveri a lui ascritti ai sensi dell'articolo 5.

- 8.4 Non è consentita la manutenzione di natura tecnica ordinaria e straordinaria delle ACS.Services, così come del Sistema di ACS (incluse modifiche di postazione, cablaggio, apertura ecc.), da parte del Cliente o di terzi. Tali interventi non autorizzati comportano conseguentemente una verifica obbligatoria e a pagamento delle ACS.Services da parte di ACS. Il Cliente inoltre è responsabile, anche verso terzi, per i danni conseguenti diretti e indiretti di questi interventi (ivi inclusi decadenza di garanzia e disservizi nelle ACS.Services). Previa autorizzazione di ACS, sono consentite quelle misure semplici poste in essere dal Cliente, in autonomia, che presuppongono un rapporto diretto con i materiali di consumo (p.e. caricamento della carta, sostituzione del toner, rimozione della carta inceppata).
- 8.5 ACS risponde ai sensi dell'art. 2049 cod. civ. dei danni arrecati da atti illeciti commessi dai propri dipendenti e collaboratori.
- 8.6 A fronte delle opportune misure preventive adottate da entrambe le parti, il Cliente si fa esclusivo carico dei rischi residui, in particolare di natura tecnica legati all'utilizzo della rete e del computer (p.e. virus, attacchi informatici).
- 8.7 Oltre ai casi previsti nelle "Condizioni Generali di Contratto" e in altre clausole particolari previste all'interno del Contratto, ACS non si assume alcuna responsabilità nelle seguenti ipotesi:
- 8.7.1 problemi scaturiti dall'utilizzo di servizi, hardware e/o software che non sono parte delle ACS.Services;
- 8.7.2 problemi riconducibili ad azioni od omissioni dirette o indirette del Cliente, o che a causa di esse si protraggono (p.e. errato utilizzo, mancato contributo da parte del Cliente alla relativa risoluzione, compresa l'indisponibilità di risorse e personale, violazione da parte del Cliente di uno dei suoi obblighi contrattuali o di legge);
- 8.7.3 errori presenti in software prodotti o installati dal Cliente o da terzi;
- 8.7.4 perdita di Dati da parte del Cliente, derivata dall'utilizzo delle ACS.Services.
- 8.8 I casi di esclusione di responsabilità di cui al precedente paragrafo, inoltre, non sono da considerarsi "Eventi di Non Disponibilità" (sigla END), e, pertanto, in caso di loro verifica, ACS non concederà Crediti di Servizio al Cliente.
- 8.9 Il Cliente è l'unico responsabile del contenuto dei Dati immessi nel Sistema e processati mediante le ACS.Services, ed è unico garante dei Dati da lui trasferiti in gestione ad ACS. Il Cliente tutelerà e conserverà tutti i diritti relativamente ai Dati necessari affinché ACS gli eroghi le ACS.Services senza violare i diritti di terzi né in altro modo vincolare ACS al Cliente stesso o a terzi. ACS non accetta né si farà carico di alcuna obbligazione relativa ai Dati del Cliente o all'utilizzo delle ACS.Services da parte del Cliente diversa da quella espressamente stabilita nel presente Contratto o richiesta dalla legge applicabile. In particolare non è consentito al Cliente:
- 8.9.1 salvare, mettere in circolazione o riprodurre, attraverso le ACS.Services, Dati illegittimi, contrari alla moralità e al buon costume, che configurino azioni penalmente perseguibili, inneggino o banalizzino la violenza, oppure di contenuto offensivo, pornografico, nocivo per i giovani, o infine che violino diritti di terzi (relativi a marchi e denominazioni, d'autore, in materia di protezione di dati, ecc.), nonché offrire servizi che rimandino direttamente o indirettamente a essi oppure rendere possibile direttamente o indirettamente la loro fruizione;



- 8.9.2 inviare attraverso le ACS.Services messaggi di posta elettronica a fini pubblicitari senza esplicito consenso di ciascun destinatario (spamming);
 - 8.9.3 eseguire test di benchmark, di disponibilità o di prestazioni delle ACS.Services o rivelarne i risultati;
 - 8.9.4 cercare di reperire Dati in maniera illecita, autonomamente o mediante terzi non autorizzati, interferire o lasciar interferire nei programmi gestiti da ACS, introdursi illecitamente nelle reti informatiche di ACS o di terzi;
 - 8.9.5 offrire Dati o Servizi che possano danneggiare la reputazione di ACS, o rimandare a essi.
- 8.10 Dopo la cessazione del Contratto, ACS si riserva il diritto di cancellare dal Sistema di ACS, entro quindici (15) giorni e senza la necessità di ulteriore comunicazione, tutti i Dati del Cliente. In ogni caso, durante tale lasso di tempo, ACS non è responsabile dei medesimi Dati (incluse modifiche, danneggiamenti o perdite). Il Cliente è responsabile per la migrazione dei propri Dati prima della loro cancellazione; se richiesto ACS potrà assistere il Cliente nella migrazione addebitando questo servizio in conformità con il listino prezzi di ACS.

9. Sospensione delle ACS.Services

- 9.1 In presenza di giusta causa, ACS è autorizzata a procedere, in assenza di penale e con l'esclusione del diritto al risarcimento dei danni da parte del Cliente:
 - 9.1.1 alla ritenzione, alla sospensione o al blocco con effetto immediato di tutte le ACS.Services, fino a quando sussiste la giusta causa e il pericolo di reiterazione non è stato rimosso. In questo periodo, il Cliente continua ad essere tenuto al versamento dei Prezzi Periodici. Egli è altresì obbligato a rispondere di eventuali costi derivanti in capo ad ACS, riconducibili a tali eventi e alle circostanze collegate; e/o
 - 9.1.2 alla risoluzione immediata del presente Contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., e al diritto di risarcimento danni forfettario, liquidabile in unica soluzione, per un ammontare pari al totale dei Prezzi Periodici rimanenti fino alla scadenza del Periodo di Validità Minimo nonché di eventuali costi aggiuntivi causati ad ACS in seguito alla risoluzione anticipata. Restano salvi ulteriori motivi di risoluzione del Contratto.
- 9.2 Per giusta causa s'intende, in particolare:
 - 9.2.1 violazione, da parte del Cliente, di obblighi essenziali, contenuti, in particolare, negli articoli 4, 5, 7, 11 delle presenti Condizioni ACS.Service, nonché negli articoli 12, 13 e 14 delle Condizioni Generali di Contratto;
 - 9.2.2 danneggiamento intenzionale delle ACS.Services da parte del Cliente;
 - 9.2.3 stato d'insolvenza, fallimento o iscrizione nell'"Registro informatico dei Protesti" da parte del Cliente;
 - 9.2.4 violazione delle leggi vigenti o dei diritti di terzi da parte del Cliente, nonché coinvolgimento di ACS in qualsiasi controversia, in conseguenza delle sue azioni;
 - 9.2.5 utilizzo illegittimo, indebito o abusivo delle ACS.Services;
 - 9.2.6 ritardato pagamento da parte del Cliente di un importo superiore ai Prezzi Periodici dovuti per gli ultimi 30 giorni.

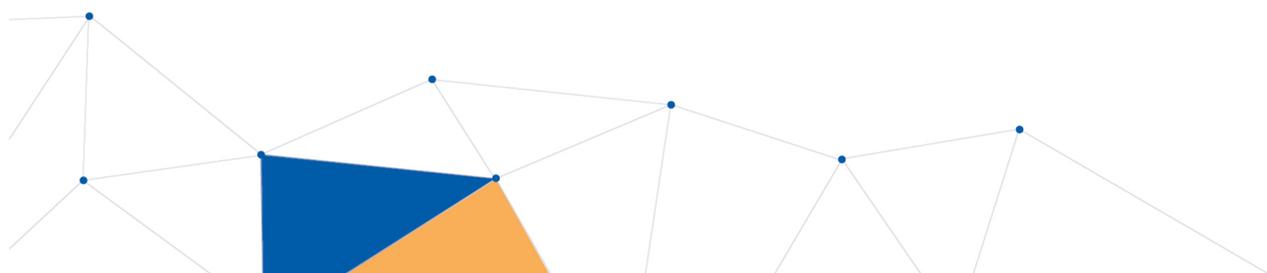
- 9.3 Per i casi descritti al paragrafo 9.2, il Cliente dichiara di rinunciare sin d'ora irrevocabilmente all'eventuale richiesta di provvedimenti giudiziari cautelari e d'urgenza.
- 9.4 Il Contratto può in ogni caso essere risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione delle ACS.Services non imputabile ad ACS, ai sensi dell'art. 1463 CC, nonché in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'art 1467 CC.

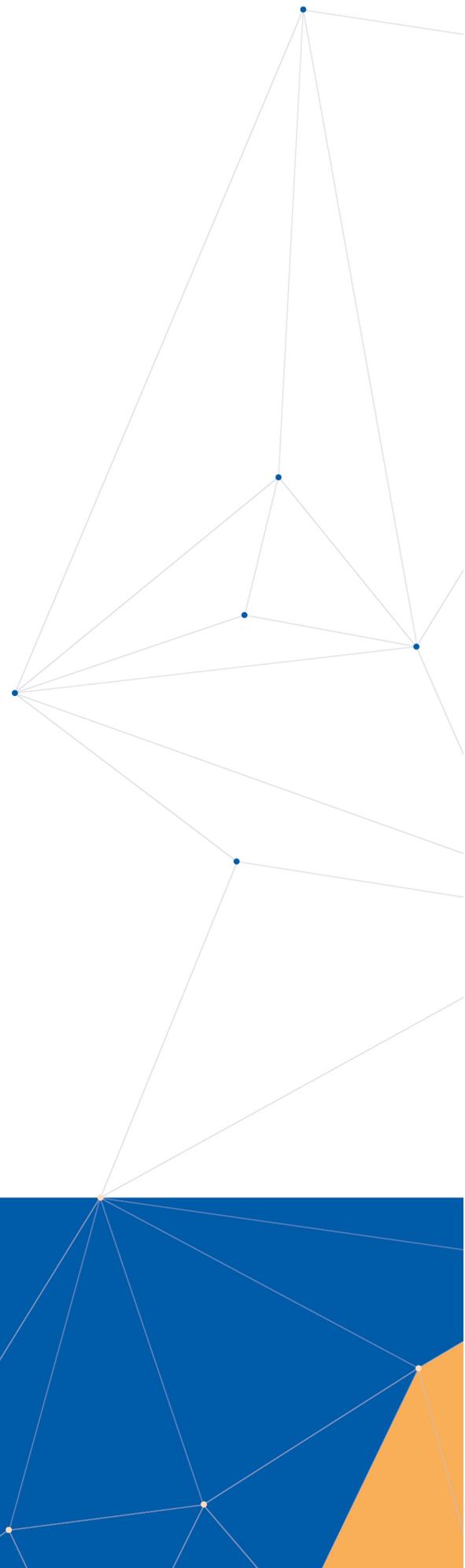
10. Modifiche contrattuali e Recesso

- 10.1 Qualora l'impiego contrattuale delle ACS.Services contrasti o pregiudichi diritti di protezione di terzi ovvero disposizioni di Legge, regolamenti o regole, senza colpa di ACS, quest'ultima è autorizzata ad apportare alle ACS.Services le modifiche in tal senso necessarie anche senza l'espreso consenso del Cliente, che verrà comunque informato da ACS di tali interventi. Modifiche imposte da disposizioni di Legge, regolamenti o regole operano automaticamente con effetto dalla loro entrata in vigore.
- 10.2 ACS è autorizzata, anche in assenza di comunicazione scritta, ad apportare modifiche formali o non essenziali al presente Contratto, nonché ad adeguare le ACS.Services alle esigenze tecnologiche in costante evoluzione.
- 10.3 ACS è altresì autorizzata ad apportare modifiche essenziali al presente Contratto, in particolare nei casi in cui si modifichino i parametri che erano stati posti a base della definizione delle ACS.Services al momento della stipula contrattuale, inclusi i casi di eventuali variazioni di tecnologia e prassi di settore. Nel caso queste modifiche risultino in un aumento dei Prezzi Periodici o risultino peggiorative per la posizione contrattuale del Cliente, ACS comunicherà per iscritto tali variazioni al Cliente e quest'ultimo è autorizzato, entro il termine di trenta (30) giorni da tale comunicazione, ad esercitare il recesso dal Contratto con le medesime forme previste al Paragrafo 6.4. per la disdetta con l'esclusione del diritto al risarcimento danni. In assenza di recesso entro il termine di trenta (30) giorni dalla comunicazione, tali modifiche s'intendono accettate.

11. Clausola Etica

- 11.1 Il Cliente si impegna a non assumere e/o comunque collaborare direttamente e/o indirettamente, in qualsiasi forma e a qualunque titolo con il personale di ACS, e di società collegate ad ACS, per tutto il Periodo di Validità del Contratto e per un (1) anno dalla sua cessazione per qualunque motivo. Resta specificatamente inteso che qualora il Cliente violi l'impegno assunto, sarà tenuto, immediatamente e senza obiezioni, a versare ad ACS, a titolo di risarcimento danni, una somma pari al triplo (3) dell'ultimo stipendio lordo annuale concordato fra ACS ed il collaboratore stesso (RAL).





Future
at your side

ACS Data Systems AG/SpA

Rechts- u. Verwaltungssitz/Sede legale ed amministr.

39100 BOZEN/BOLZANO (BZ)

Luigi-Negrelli-Str. 6 / via Luigi Negrelli, 6

T. +39 0471 063 063

MwSt. Nr. / Part. IVA IT00701430217

Ges.kapital / Cap. sociale 250.000 Euro i.v.

St. Nr. + H. Reg. / Cod. fisc. + Reg. Impr. 00701430217

REG. RAEE IT08020000003064

www.acs.it • info@acs.it • info@pec.acs.it

Bozen | Bolzano • Brixen | Bressanone • Trento • Verona • Venezia