

## ACS.Services - Condizioni Particolari di Contratto per HPE GreenLake (v202305)

### 1. Definizioni

- 1.1. "Condizioni Contrattuali HPE GreenLake" (o "HPE GreenLake Terms"): denominazione con cui si indica l'accordo tra il Cliente ed HPE per l'utilizzo dei Servizi HPE GreenLake, consultabile all'indirizzo web di HPE, raggiungibile anche tramite il sito web di ACS all'indirizzo web legal.acs.it.
- 1.2. "Servizi HPE GreenLake": i servizi GreenLake di HPE meglio descritti nell'Offerta, che HPE erogherà al Cliente.
- 1.3. "HPE": Hewlett Packard Italiana Srl, ossia l'entità che funge da vendor nonché erogatore dei Servizi HPE GreenLake.
- 1.4. "Sistema": l'hardware HPE e il relativo software, come stabilito, identificato e fornito da HPE.
- 1.5. "Corrispettivo": il compenso dovuto dal Cliente verso ACS, il quale agisce come rivenditore autorizzato ("Reseller") dei servizi erogati da HPE.
- 1.6. Prezzo Unitario: parte del Corrispettivo applicabile per ciascun Sistema.
- 1.7. "Capacità installata": il numero di Unità implementate presso la sede del Cliente durante un dato mese. Essa include la capacità utilizzata e non utilizzata.
- 1.8. "Capacità richiesta": il numero di Unità richieste nel periodo concordato con il Cliente. La Capacità richiesta potrebbe aumentare durante il processo di gestione delle modifiche dei Servizi (Change Management Process), documentato nel piano di supporto dell'account (Account Support Plan, sigla ASP) utilizzato per apportare modifiche alla soluzione.
- 1.9. "Capacità utilizzata": indica una media mensile della capacità utilizzata giornaliera applicabile arrotondata al numero intero più vicino (ad esempio da 10,01 fino a 10,49 incluso sarà arrotondata per difetto a 10, mentre da 10,50 fino a 10,99 incluso sarà arrotondata per eccesso a 11).
- 1.10. "Capacità riservata" (o "prenotata"): il numero minimo di unità che verranno fatturate mensilmente.
- 1.11. "Capacità variabile": la variazione tra la Capacità richiesta e la Capacità riservata. Questa capacità viene fatturata al momento dell'utilizzo.
- 1.12. "ACS", "ACS.Services", "Cliente", "Contratto", "Dati", "Offerta", "Servizi": come definiti nelle "Condizioni Generali di Contratto" e nelle relative "Condizioni ACS.Services".

### 2. Condizioni Particolari

- 2.1. Le presenti "Condizioni Particolari di Contratto per HPE GreenLake" vanno a integrare le "Condizioni Generali di Contratto", e, nei casi di vendita di Servizi di ACS, le "ACS.Services - Condizioni Generali di Contratto", allo scopo di disciplinare i termini e le condizioni specificamente applicate ai Servizi HPE GreenLake. Resta inteso che, ove non diversamente disciplinato nelle presenti Condizioni Particolari di Contratto per HPE GreenLake, trovano applicazione le ACS.Services - Condizioni Generali di Contratto e le Condizioni Generali di Contratto.
- 2.2. Le Condizioni Contrattuali HPE GreenLake sono da intendersi come parte integrante ed essenziale del Contratto; il Cliente dichiara di aver letto con attenzione e compreso, nonché espressamente accettato, le disposizioni in esse contenute.
- 2.3. HPE è responsabile dell'installazione di componenti hardware e software forniti nell'ambito dei Servizi HPE GreenLake conformemente agli obblighi ad essa prescritti. Il Cliente è altresì informato che HPE sarà l'unica responsabile dell'installazione del tool di misurazione per monitorare i consumi in base all'utilizzo effettivo dei Servizi HPE GreenLake, al fine di consentire la fatturazione mensile.
- 2.4. Con salvezza di quanto previsto nelle Condizioni Contrattuali HPE GreenLake in merito agli obblighi del Cliente, nonché negli altri documenti che compongono il Contratto, Il Cliente resta il solo responsabile delle politiche di backup dei dati. Non vengono di default effettuate copie di backup dei dati da parte di HPE né di ACS. In merito ai Dati e/o contenuti trattati dal Cliente, lo stesso dovrà, pertanto, prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi.

### 3. Fatturazione, Corrispettivi e Variazioni

- 3.1. I Servizi HPE GreenLake offrono delle soluzioni "a consumo" (cd "pay-per-use"). I prezzi mensili sono basati sull'uso effettivo dei servizi.
- 3.2. Il fattore base per la determinazione dei prezzi è la Capacità utilizzata. Il prezzo mensile viene calcolato come segue:
  - a) moltiplicando la Capacità utilizzata o la Capacità Riservata/prenotata, a seconda di quale sia il valore maggiore, per il Prezzo Unitario, e aggiungendo
  - b) i costi mensili fissi o forfettari applicabili;
  - c) i costi applicabili per Servizi opzionali.Sono previsti in ogni caso degli importi minimi fatturabili, calcolati come segue:
  - a) se nel Contratto è inclusa una Capacità variabile, al Cliente sarà fatturato il valore maggiore tra la Capacità Riservata o la Capacità Utilizzata.
  - b) se nel Contratto non è inclusa una Capacità variabile, la Capacità Riservata aumenterà fino alla Capacità Installata corrente, che sarà poi fatturata mensilmente per la restante Durata del Sistema.
- 3.3. La fatturazione per i Servizi HPE GreenLake avrà inizio al verificarsi del primo dei seguenti eventi: a) il giorno successivo alla notifica scritta da parte di HPE nei confronti di ACS e del Cliente che conferma la conclusione dei servizi di installazione di HPE del Sistema presso la Sede o le Sedi di installazione, oppure b) dal giorno in cui il Cliente potrà utilizzare il Sistema.
- 3.4. Salvo quanto diversamente pattuito nell'Offerta, ACS fatturerà mensilmente al Cliente in via posticipata il Corrispettivo, ossia a) il prezzo mensile a consumo b) gli eventuali importi forfettari applicabili (ad esempio penali per la risoluzione anticipata, costi di disinstallazione, imballaggio e trasporto dei Sistemi, etc.) e c) le eventuali imposte applicabili (ad esempio IVA). Il Cliente pagherà gli importi fatturati entro 30 (trenta) giorni dalla data della fattura per mezzo di una procedura di addebito diretto in conto corrente (SEPA).
- 3.5. Con salvezza di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto in tema di inadempimento e risoluzione del contratto, ACS ha facoltà di cedere il Contratto ad HPE qualora a) il Cliente non paga gli importi dovuti per qualsiasi motivo, ad eccezione della comprovata violazione non sanata del Rivenditore o dell'insolvenza del Rivenditore; b) il Cliente ometta di pagare ad ACS un importo insoluto pari a nn 3 fatture mensili, anche non consecutive. La cessione sarà valida ed efficace qualora avvenga in forma scritta; essa inoltre potrà riguardare solo i Servizi oggetto delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per HPE GreenLake. In caso di cessione del Contratto, HPE si assumerà tutti i rischi di fatturazione e pagamento a partire dalla data di cessione, mentre ACS rimarrà responsabile del pagamento da parte del Cliente di tutti gli importi sostenuti prima della cessione. A seguito della cessione, il Contratto sarà considerato un accordo diretto tra HPE e il Cliente.
- 3.6. Restano salve le ulteriori condizioni di fatturazione previste nel Contratto, qualora compatibili con la presente sezione.

#### 4. Durata, Rinnovo, Cessazione anticipata

4.1. Il Contratto si perfeziona alla data di sottoscrizione dello stesso e la sua durata decorrerà dal giorno in cui ACS riceverà da HPE conferma circa la conclusione dei Servizi di installazione del Sistema presso la sede del Cliente indicata in Offerta.

4.2. Salvo diverso termine stabilito nell'Offerta, il Contratto avrà durata di 60 (sessanta) mesi; alla scadenza naturale del Contratto esso si rinnoverà tacitamente di mese in mese, salvo facoltà per entrambi di esercitare la disdetta con preavviso di 90 (novanta) giorni da comunicarsi a mezzo PEC o racc. a/r. all'altra Parte.

4.3. in caso di cessazione del Contratto per recesso unilaterale, insolvenza, e/o violazione contrattuale prima della scadenza naturale del Contratto o di qualsiasi Sistema prima della scadenza della Durata del Sistema - la cui durata coincide con il termine indicato nel paragrafo 3.1 - il Cliente sarà tenuto a versare ad ACS le penali per la risoluzione anticipata, calcolata come segue:

- a) per ogni Sistema impattato: Capacità riservata/prenotata al momento della risoluzione  $\times$  Prezzo Unitario al mese  $\times$  numero di mesi rimanenti rispetto alla Durata del Sistema interessato  $\times$  1.1;
- b) per costi mensili fissi: la somma di eventuali costi fissi mensili indicati di seguito  $\times$  il numero di mesi rimanenti rispetto alla Durata del Sistema interessato;
- c) per servizi o software opzionali: Eventuali Penali per risoluzione anticipata, se presenti nel Contratto.

Il cliente riconoscerà ad ACS tutte le somme derivanti dall'eventuale recesso/risoluzione nel rispetto di quanto indicato nel presente paragrafo, mediante il pagamento della fattura finale che sarà emessa da ACS, che comprenderà:

- a) le Penali per la risoluzione anticipata;
- b) il costo di restituzione;
- c) gli eventuali addebiti in sospeso riferiti all'uso effettivo.

4.4. Resta fermo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto in caso di risoluzione anticipata per inadempimento, e, qualora applicabili le ACS.Services – Condizioni Generali di Contratto, quanto in esse previsto nei casi di cessazione anticipata e sospensione delle ACS.Services.