

Gebruiksvoorwaarden ELAUNCH-platform

Artikel 1 Begripsbepaling

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - *Algemene Voorwaarden*: de NLdigital Voorwaarden;
 - *App*: de door eLaunch specifiek ten behoeve van Contractant beschikbaar gestelde mobiele applicatie die deel uitmaakt van het Platform (in meervoud 'Apps');
 - *Beheerder*: een Gebruiker als bedoeld in artikel 3 lid 2 (in meervoud 'Beheerders');
 - *Contractant*: elke persoon die met eLaunch een Overeenkomst is aangegaan met betrekking tot gebruik van het Platform;
 - *Deelnemer*: een Gebruiker die in staat is gesteld via het Platform kennis te nemen van en/of deel te nemen aan een of meer Trainingen (in meervoud 'Deelnemers');
 - *Domein*: omgeving binnen het Platform die desbetreffende Contractant in staat stelt om op gestructureerde wijze gebruik te maken van het Platform, en zijn Gebruikers in eigen 'look and feel' toegang te verschaffen tot het Platform;
 - *Domeinhouder*: houder van een domein op het Platform (in meervoud 'Domeinhouders');
 - *eLaunch*: eLaunch CloudLab BV, KvK 62532030, Laan van Kronenburg 14, 1183 AS Amstelveen;
 - *Gebruiker*: eenieder (met name Deelnemers en Beheerders) die vanwege Contractant in staat is om gebruik te maken van het Platform (in meervoud 'Gebruikers');
 - *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen eLaunch en Contractant met betrekking tot gebruik van het Platform;
 - *Platform*: de door eLaunch via het internet beschikbaar te stellen functionaliteit inclusief de daarmee samenhangende Apps;
 - *Toegangscodes*: codes die toegang geven tot het Platform of een onderdeel daarvan (in meervoud 'Toegangscodes');
 - *Training*: content (al dan niet met instructies en vragen) die door of namens een Domeinhouder ter verspreiding op het Platform is geplaatst (in meervoud 'Trainingen').
2. Onder '**Geïmporteerde Trainingen**' is te verstaan elke Training die niet via het Domein van Contractant op het Platform is geplaatst.
3. Onder '**eigen Trainingen**' is te verstaan elke Training die via het Domein van Contractant op het Platform is geplaatst.
4. Onder '**Content van derden**' is te verstaan elke content waarvan Contractant noch een (andere) Domeinhouder rechthebbende is.

5. Onder **'gebruik van het Platform'** is te verstaan iedere al dan niet geautomatiseerde interactie met het Platform, of enig onderdeel daarvan.
6. Onder **'aggregeren'** wordt mede verstaan een dusdanige verwerking en weergave van gegevens, waardoor deze niet herleidbaar zijn tot individuele natuurlijke personen.
7. Onder **'individuele response'** wordt verstaan de op het Platform geregistreerde response van een Deelnemer op een of meerdere Trainingen.

Artikel 2 Toepasselijke voorwaarden

1. Gebruik van het Platform is uitsluitend toegestaan op grond van, en in overeenstemming met een Overeenkomst met eLaunch.
2. Elk gebruik van het Platform is onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, waarbij het bieden van gelegenheid tot gebruik van het Platform door eLaunch moet worden opgevat als een Software-as-a-Service (SaaS)-dienst van eLaunch. De Overeenkomst is daarbij op te vatten als de opdracht tot het bieden van deze dienst. Bij strijdigheid of onduidelijkheid prevaleren deze gebruiksvoorwaarden boven de Algemene Voorwaarden.
3. Een verplichting van eLaunch tot het bieden van gelegenheid tot gebruik van het Platform resulteert in een (periodieke) betalingsverplichting van desbetreffende Contractant aan eLaunch, voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Gebruiksrecht en vertegenwoordiging

1. Een recht tot gebruik van het Platform is persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Contractant wijst elke Gebruiker aan die namens Contractant gebruik kan maken van het Platform (de zogenoemde Beheerders).
3. Contractant staat ervoor in dat elke Beheerder bevoegd is om Contractant te vertegenwoordigen en namens Contractant te handelen, overeenkomstig de rechten die aan deze Beheerder op het Platform zijn toegekend. Handelingen op het Platform verricht door een Beheerder worden toegerekend aan Contractant.
4. Indien en voor zover de Overeenkomst daarin voorziet, mag Contractant derden als Deelnemer gebruik laten maken van het Platform, al dan niet via een App.

Artikel 4 Toegangscodes

1. De Toegangscodes mogen alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Overeenkomst. eLaunch kan aan verstrekking van Toegangscodes nadere voorwaarden verbinden.
2. Contractant is verplicht tot geheimhouding van alle aan hem verstrekte Toegangscodes. Verstrekking van een Toegangscade via het Platform aan een Beheerder wordt opgevat als verstrekking aan Contractant.

Artikel 5 De App

1. eLaunch verzorgt de beschikbaarstelling en vormgeving van één of meerdere Apps indien en voor zover de Overeenkomst daarin voorziet.
2. Bij vormgeving van een App ten behoeve van Contractant houdt eLaunch rekening met de wensen van Contractant met betrekking tot het gebruik van logo en huisstijl. Contractant verschaft eLaunch op tijd alle benodigde gegevens en materialen en het recht deze gegevens en materialen voor het beoogde doel te gebruiken.

Artikel 6 De Trainingen

1. Contractant is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor elke Training die door hem bij het Platform is aangebracht of door of in opdracht van hem is vervaardigd, alsmede voor de inhoud daarvan, en voor alle daarbij gebruikte gegevens, materialen, werken, herkenningstekens en databestanden, ongeacht of eLaunch toestemming heeft gegeven voor plaatsing van desbetreffende Training op het platform of heeft geassisteerd bij samenstelling van de Training of bij plaatsing van de Training op het Platform.
2. eLaunch kan aan de verspreiding van een Training via het Platform nadere voorwaarden verbinden, waaronder de voorwaarde dat deze Training voorafgaand aan die verspreiding op een door eLaunch te bepalen wijze door of namens desbetreffende Domeinhouder(s) wordt goedgekeurd.
3. Het is niet toegestaan om Content van derden zonder uitdrukkelijke en aantoonbare toestemming van die derden via het Platform te verspreiden. Aan verspreiding van Content van derden via het Platform kan eLaunch nadere voorwaarden verbinden.
4. Elke Training heeft een door eLaunch te bepalen format dat in ieder geval kan bestaan uit informatieverstrekking, toetsing en evaluatie.
5. Trainingen van andere Domeinhouders die Contractant bevoegd is te gebruiken kunnen door Contractant niet worden gewijzigd.

Artikel 7 Rechten van derden

1. Contractant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan eLaunch en gebruik en/of bewerking door eLaunch van gegevens, materialen, herkenningstekens waaronder logo's en/of databestanden ingevolge de Overeenkomst. Contractant vrijwaart eLaunch van elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat het zodanig beschikbaar stellen, gebruiken en/of bewerken inbreuk maakt op enig recht van die derde.
2. Contractant plaatst niets op het Platform dat aanstootgevend is of kan zijn, of inbreuk maakt op enig recht van derden. Contractant is verantwoordelijk voor al hetgeen door of vanwege hem op het Platform wordt geplaatst. Contractant vrijwaart eLaunch van elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat het door of vanwege Contractant op het Platform geplaatste inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 8 Persoonsgegevens

1. eLaunch treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die zijn opgenomen in het Platform te beschermen. eLaunch houdt deze gegevens geheim en verwerkt ze voor geen ander doel dan waarvoor ze zijn verkregen of dat voortvloeit uit de Overeenkomst.
2. Met betrekking tot persoonsgegevens van Gebruikers die worden verwerkt via het Platform is eLaunch 'verwerker' onder de verantwoordelijkheid van Contractant, zoals nader gereguleerd in de Overeenkomst.
3. Contractant vrijwaart eLaunch van elke aanspraak en elke vordering van derden die betrekking heeft op enige verwerking van persoonsgegevens die is uitgevoerd op verzoek of aanwijzing van Contractant, en in overeenstemming met het bepaalde in lid 1.

Artikel 9 Trainingsresponse

1. Elke Domeinhouder krijgt op een (door eLaunch te bepalen) geaggregeerde wijze inzicht in de response op zijn eigen Trainingen.
2. eLaunch is te allen tijde bevoegd om de response op Geïmporteerde Trainingen op geaggregeerde (dus niet tot individuele natuurlijke personen herleidbare) wijze inzichtelijk te maken voor de Domeinhouder die desbetreffende Training op het Platform heeft geplaatst.

Artikel 10 Machtiging eLaunch

Door een Overeenkomst aan te gaan machtigt Contractant eLaunch om namens hem met Gebruikers te communiceren over gebruik van het Platform of het volgen van voor desbetreffende Gebruikers beschikbaar gestelde Trainingen.

Artikel 11 Gebruiksvoorschriften

1. Elke Gebruiker dient zich in ieder geval te houden aan de volgende bepalingen (2 tot en met 8).
2. Gebruik het Platform uitsluitend voor rechtmatige doeleinden en zonder inbreuk te maken op rechten van derden, of derden bij gebruik van het Platform te hinderen of hen dat gebruik onmogelijk te maken.
3. Verricht geen onrechtmatige handelingen, en gedraag u niet op een wijze die enig ander tot last kan zijn of leed of ongemak kan veroorzaken.
4. Upload, post, plaats, verzendt of verspreidt geen werk of gegevens (i) waarvan u niet de rechthebbende bent (ii) of die onrechtmatig zijn of mogelijk schadelijk, bedreigend, beledigend, lasterlijk, smadelijk, pornografisch of anderszins obscene, racistisch of anderszins verwerpelijk zijn, of schadelijk voor de reputatie van eLaunch.
5. Verstoor, beschadig of ontwricht niets van het Platform, noch van enig toebehoren, noch van enig systeem of netwerk dat van belang is voor het functioneren van het Platform.
6. Upload, post, plaats, verzendt of verspreidt geen werk of gegevens die virussen, trojans, wormen, tijdbommen, keystroke loggers, spyware, adware of enig ander schadelijk programma bevatten noch andere computercode ontworpen om de werking van enig computerprogramma of hardware ongunstig te beïnvloeden.
7. Gebruik een gangbare en bijgewerkte virusscanner.
8. Reproduceer, verveelvoudig, publiceer of verkoop niets van dit Platform.

Artikel 12 Verantwoordelijkheid voor Gebruikers

Contractant zorgt ervoor dat iedereen die vanwege hem toegang heeft tot het Platform of in staat is om gebruik te maken van het Platform, zich gedraagt overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en deze gebruiksvoorwaarden. Contractant is aansprakelijk voor de gevolgen van iedere schending van deze gebruiksvoorwaarden door één of meerdere van deze personen.

Artikel 13 Bijzondere bevoegdheden van eLaunch

Bij gebruik van het Platform in strijd met de Overeenkomst of deze gebruiksvoorwaarden is eLaunch bevoegd de betreffende Gebruiker of groep van Gebruikers zonder voorafgaande kennisgeving direct de toegang tot het Platform te ontnemen en/of door of namens Contractant op het Platform geplaatst materiaal te vernietigen, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 14 Disclaimers

1. eLaunch aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor verlies of schade door gebruik van enig werk, gegevens of informatie verspreid via het Platform.
2. eLaunch kan niet garanderen dat het Platform en alle documenten, bestanden en gegevens erop of die ervan zijn gedownload, vrij zijn van virussen, trojans, wormen, tijdbommen, keystroke loggers, spyware, adware en enig ander schadelijk programma of andere computercode ontworpen om de werking van enig computerprogramma of hardware ongunstig te beïnvloeden. eLaunch is niet aansprakelijk voor schade, door wie dan ook geleden, vanwege dergelijke schadelijke code of computercode.
3. eLaunch garandeert niet dat het Platform altijd beschikbaar of storingsvrij is. Toegang tot het Platform is altijd tijdelijk van aard. eLaunch is niet aansprakelijk indien het Platform op enig moment om welke reden dan ook niet beschikbaar of bereikbaar is.

Artikel 15 Wijziging

Deze gebruiksvoorwaarden kunnen op elk moment worden gewijzigd. Gebruik van het platform wordt beheerst door de gebruiksvoorwaarden die op het moment van gebruik gelden.