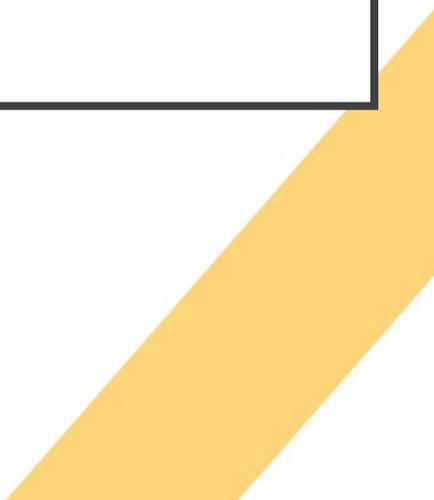




SUPERVISION DIRECTE – SUPERVISION INDIRECTE : QUELS
OUTILS POUR
FAVORISER LA RÉTROACTION ÉTUDIANT/MSU ?

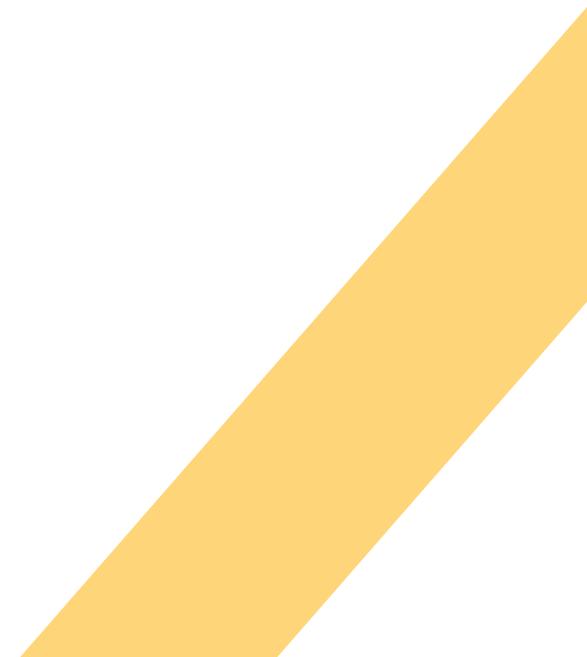
Yannick Schmitt et Mathieu Lorenzo





OBJECTIF D'APPRENTISSAGE

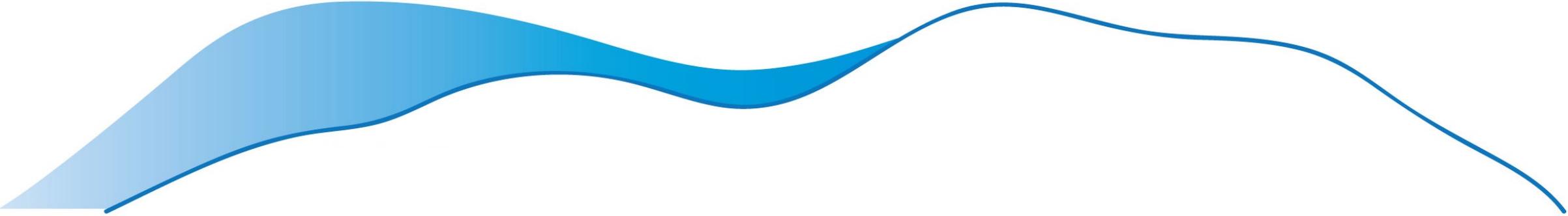
Utiliser les outils de supervision qui favorisent la rétroaction
MSU/étudiant





PLAN

- 1) Supervision, rétroaction, de quoi parle-t-on ?
 - 2) Des outils qui favorisent la rétroaction en supervision
 - 3) Synthèse
- 



SUPERVISION, RÉTROACTION, DE QUOI
PARLE-T-ON ?

Partie 1





EXERCICE

Comment **définiriez-vous** les termes de « **supervision** » et de « **rétroaction** » à votre voisin·e ? – 2 minutes

Inversez ensuite les rôles – 2 minutes

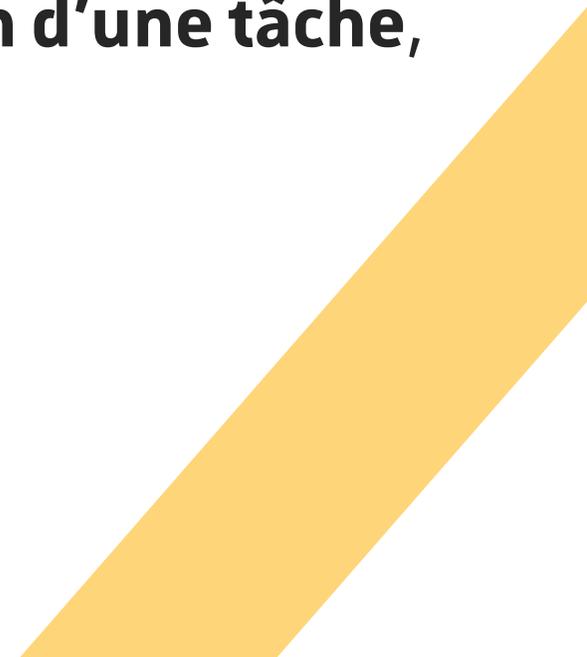




LA SUPERVISION

Accompagnement d'une personne **pendant** (*supervision « directe »*)
ou ***a posteriori*** (*supervision « indirecte »*) de la **réalisation d'une tâche**,
dans le but de lui offrir une **rétroaction**

(Pelaccia et al., 2016, p.411)



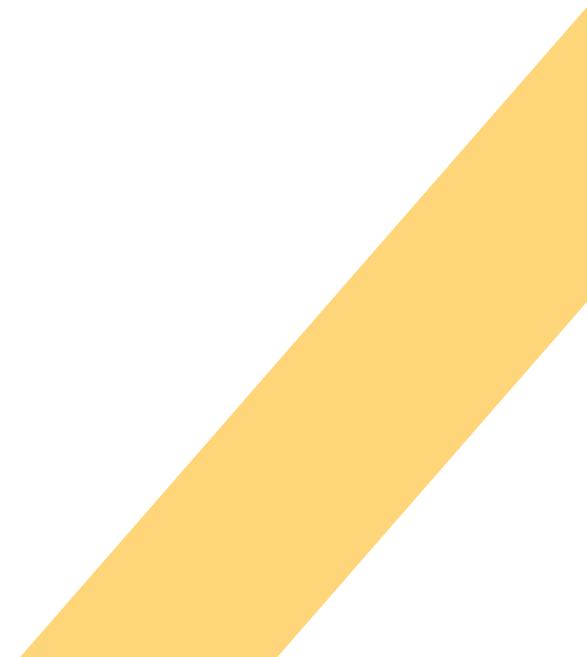


LA SUPERVISION

Nature de la tâche réalisée ?

Supervision **clinique**

Supervision « non-clinique » : RSCA, thèse, etc...





LA RÉTROACTION – UNE DÉFINITION

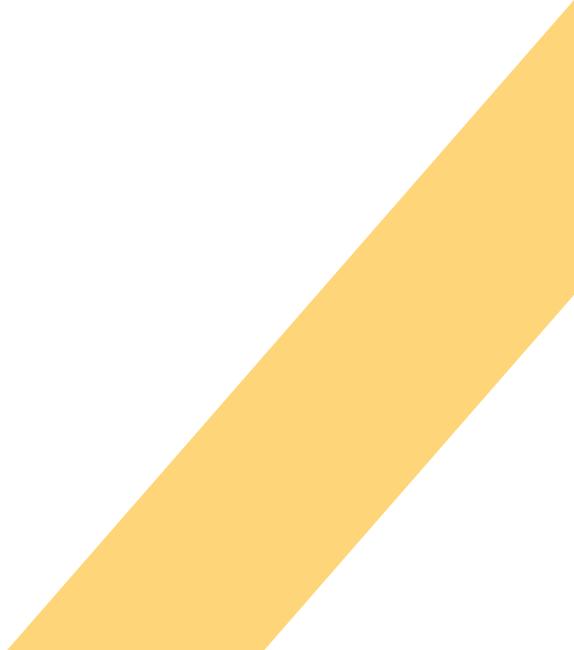
« Information spécifique, issue de la **comparaison** entre la **prestation observée** d'un étudiant et une **norme**, donnée dans le but d'**améliorer les performances** de cet étudiant »

(van de Ridder et al., 2008)



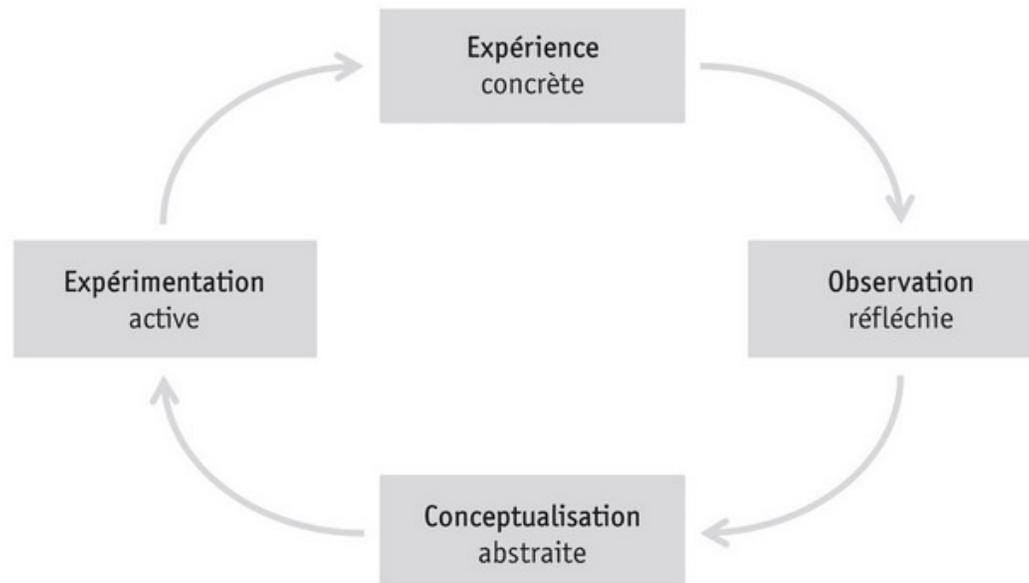


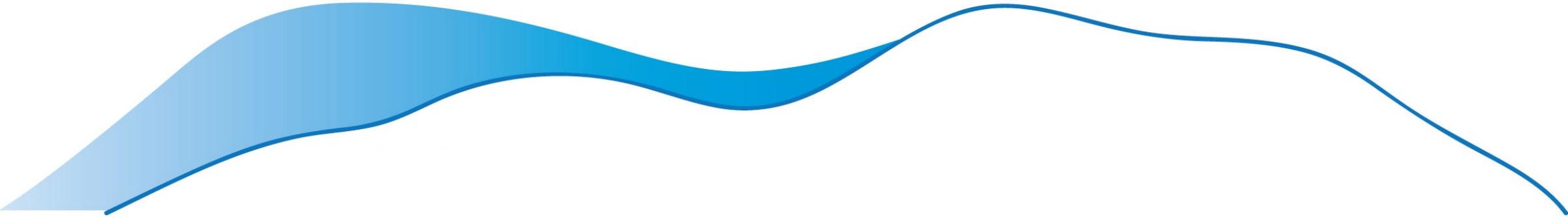
LA RÉTROACTION – TROIS OBJECTIFS

1. Informer l'étudiant sur sa **progression**
 2. L'aider à **identifier ses besoins d'apprentissage** et le **guider** vers les stratégies et ressources adéquates pour progresser
 3. Le **motiver** à s'engager dans des activités d'apprentissage appropriées.
- 

LA RÉTROACTION ET LA RÉFLEXIVITÉ

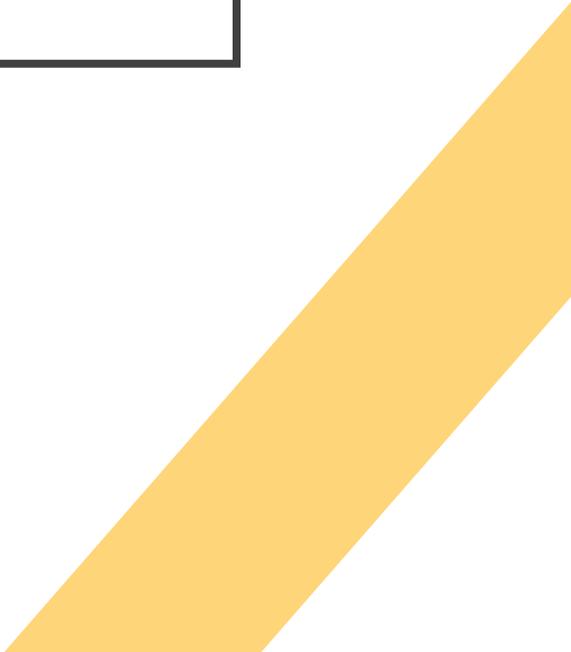
Expérience et développement de l'expertise



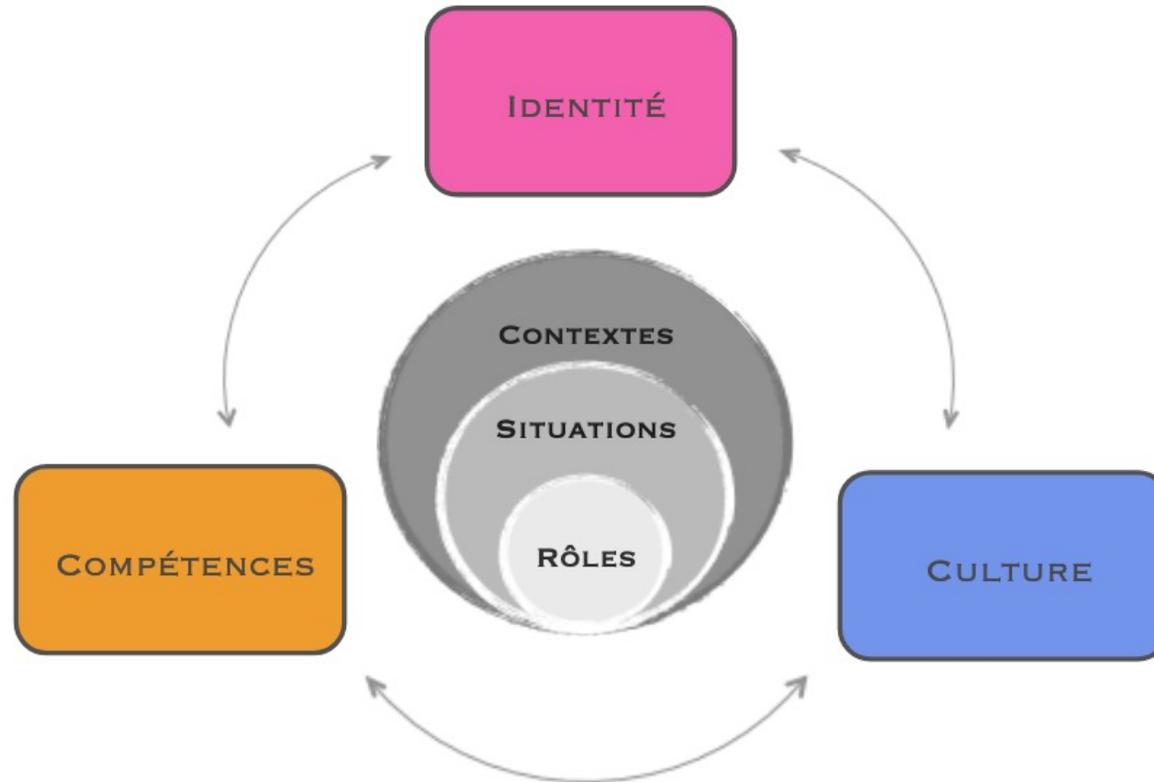


DES OUTILS QUI FAVORISENT LA
RÉTROACTION EN SUPERVISION

Partie 2



Professionaliser = former à quoi?





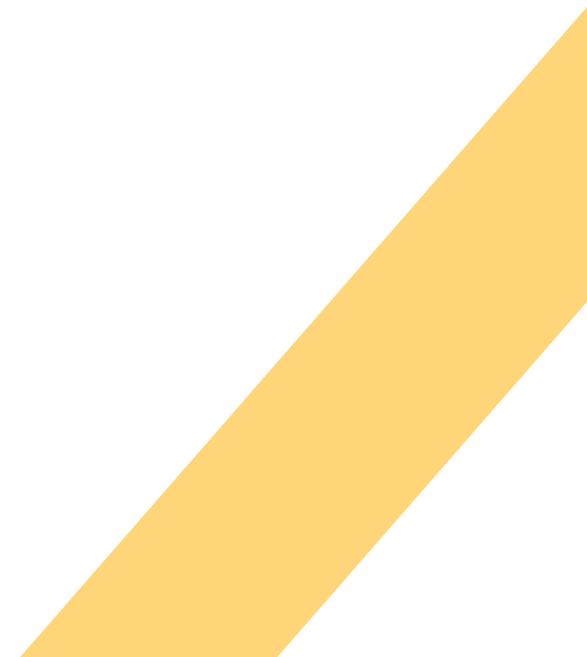
QUE VISER EN SUPERVISION CLINIQUE ?

Le raisonnement clinique ?

La communication/relation ?

La collaboration interprofessionnelle ?

...





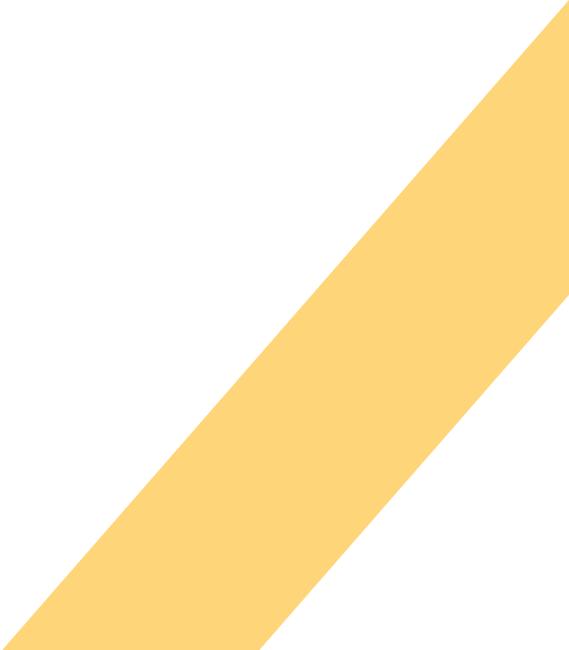
QUE VISER EN SUPERVISION CLINIQUE ?

Le raisonnement clinique

La communication/relation ?

La collaboration interprofessionnelle ?

...







SUPERVISION DIRECTE - ACTIVITÉ N°1

Supervision directe

Observez cette interaction – 6min

Quelle rétroaction donneriez-vous à l'étudiante ? Jouez la avec votre voisin·e – 2x5 min

Débriefing – 15 min



Quelques méthodes privilégier pour favoriser l'apprentissage du raisonnement clinique ?



⇒ En supervision directe

Observation de l'étudiant pendant une rencontre clinique

- Observez une partie d'une rencontre clinique entre l'étudiant et un patient
- Prenez un temps de rétroaction le plus rapidement possible après la rencontre
- Faîtes expliciter à l'étudiant son processus de raisonnement clinique

Référence : Pelaccia T. Comment mieux superviser les étudiants en sciences de la santé dans leurs stages et dans leurs activités de recherche ? 1^{re} éd. Louvain La Neuve: De Boeck Supérieur; 2018. 384 p.

La méthode du modèle de rôle explicité

- Donnez des consignes d'observation spécifiques à l'étudiant
- Conduisez seul la rencontre clinique
- Discutez ensuite des éléments observés par l'étudiant et explicitiez votre raisonnement
- Offrez une rétroaction centrée sur les éléments que l'étudiant pourrait utiliser à l'avenir

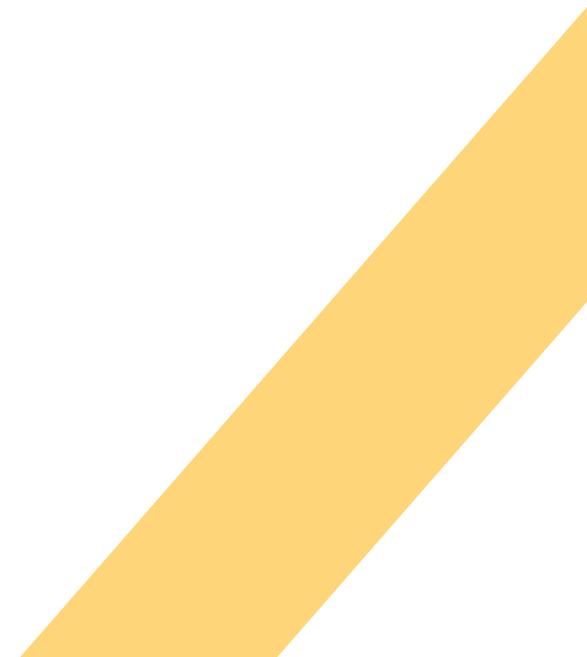
Référence : Irby DM, Wilkerson L. Teaching when time is limited. BMJ. 14 févr 2008;336(7640):384-7.



SUPERVISION DIRECTE - ACTIVITÉ N°2

Rejouez la rétroaction avec votre voisin·e - 2x5 min

Débriefing – 15 min





SUPERVISION INDIRECTE - ACTIVITÉ N°1

Jouez le débriefing d'une consultation avec votre étudiant en SASPAS (supervision indirecte) – 2x5 min

Débriefing – 15 min



⇒ En supervision indirecte

La minute du superviseur

Étapes	Objectifs
Inviter l'étudiant à prendre position (en formulant une hypothèse diagnostique, en proposant une démarche d'investigation ou une décision thérapeutique)	Solliciter les connaissances antérieures de l'étudiant et notamment ses connaissances d'action (conditionnelles et procédurales)
Demander à l'étudiant d'argumenter sa position	Rendre explicite le processus de raisonnement clinique développé par l'étudiant
Énoncer une règle générale	Décontextualiser les connaissances mobilisées
Valider les éléments pertinents de la prise en charge proposée par l'étudiant	Renforcer les apprentissages viables
Identifier les erreurs et suggérer des solutions alternatives	Déconstruire les conceptions erronées Re-contextualiser les connaissances mobilisées
Conclure	Planifier les étapes ultérieures Identifier les rôles respectifs Identifier les indicateurs de suivi ou d'alerte

La méthode SNAPPS

Étapes	Description	Contenu
Summarize	Résumez brièvement pertinents concernant l'histoire les données principales clinique, l'examen clinique, les traitements, les antécédents, etc	Résumé concis (3 min) des éléments
Narrow	Limitez le diagnostic à 2 ou 3 hypothèses pertinentes	Présentation des diagnostics en utilisant la sémantique médicale
Analyze	Analysez les diagnostics différentiels en comparant et en contrastant vos hypothèses et les données	Hiérarchisation des hypothèses diagnostiques et discussion des arguments pour/contre chacune des hypothèses
Probe	Sondez le superviseur en lui posant des questions sur vos incertitudes, vos difficultés	Soumission de questions pour pouvoir profiter de l'expertise du superviseur
Plan	Planifiez un plan de traitement pour le patient	Discussion et échanges avec le superviseur sur le plan de traitement
Select	Sélectionnez un sujet d'auto- apprentissage concernant le cas présenté	Auto-évaluation de l'apprenant et identification d'un point à approfondir avec un retour auprès du superviseur dans les jours suivants

Référence : Irby DM, Wilkerson L. Teaching when time is limited. BMJ. 14 févr 2008;336(7640):384-7.



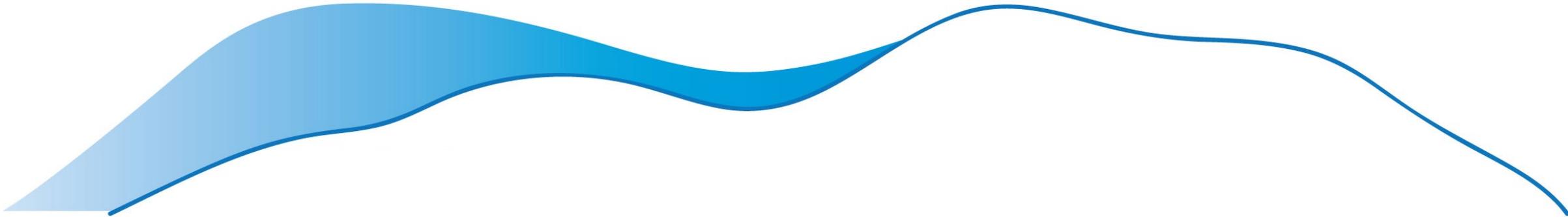


SUPERVISION INDIRECTE - ACTIVITÉ N°2

Rejouez le débriefing d'une consultation avec votre étudiant en SASPAS (supervision indirecte) – 2x5 min

Débriefing – 15 min

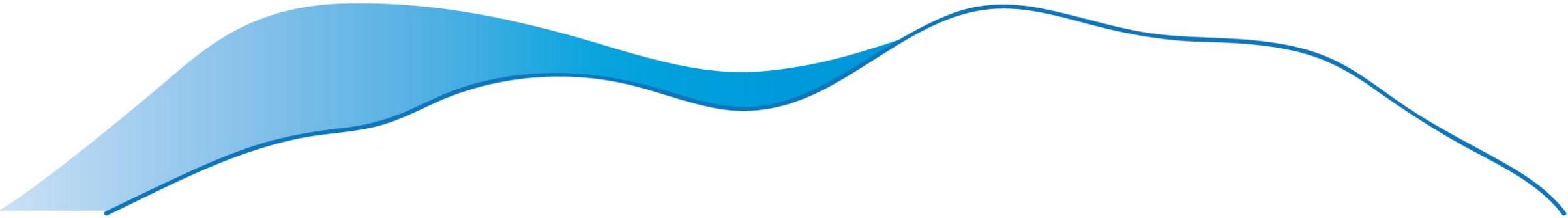




SYNTHÈSE

Partie 3





MERCI DE VOTRE PARTICIPATION



yannick.schmitt@unistra.fr

mlorenzo@unistra.fr

