gest art.net

Documentazione

rev. 1.2 Marzo 2019



Gestart.net è un applicativo cloud web-based per la calendarizzazione e la gestione di interventi tecnici.

Può essere utilizzato da PC Desktop, Mac, tablet e smartphone (Android/iOS), direttamente dal browser del dispositivo senza che sia effettuata l'installazione.

Necessita una connessione ad Internet, pertanto se ne consiglia l'utilizzo su dispositivi mobile dotati di modem 3G/4G e Sim card con piano dati.



-					
2	onvon	uto	eu G	octart	
-	ien ven	ulu .	su u	estart	

Effetta il login per accedere

Se non hai ancora un'account, visita il nostro sito per richiederne uno.

© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>

Login	
* Email	
* Password	

Password dimenticata

L'accesso avviene dal dominio personalizzato che vi è stato comunicato alla sottoscrizione del servizio:

https://nomeazienda.gestart.net

Ogni utente accede con le proprie credenziali composte da indirizzo email e password.



Esistono tre tipi di utenze

Amministratore: ha il controllo di ogni funzione del software, può creare e modificare ogni tipo di risorsa (interventi, anagrafiche, materiali, commesse ecc).

Operatore: ha un limitato insieme di funzionalità a disposizione. Può accedere in sola lettura ad alcune aree del software, può creare alcuni tipi di risorsa e modificare alcune risorse che gli vengono assegnate o che gli appartengono.

Cliente: accede ad un'area riservata e può vedere i dettagli degli interventi e dei documenti che lo riguardano.

art.net Anagrafica amministratori

Benvenuto, Silvio	gest art.net			+ Aggiungi Amministratore
	Gestisci Amministratori			٩
Calendario	Nome / Ragione sociale ^	Indirizzo	Abilitato	Azioni
Interventi				
Promemoria	Silvio		•	© Vedi 🖉 Modifica
Amministratori				
Operatori				
Clienti				
Materiali				
Commesse				
© 2016-2019 <u>Gestart</u>				

Premendo su "Amministratori" dal menù principale si accede alla relativa anagrafica.

Da questo pannello è possibile visualizzare la lista delle utenze col ruolo amministratore, vederne i dettagli, modificarle e crearne di nuove.

Premendo su "Aggiungi amministratore" si passa alla creazione della nuova utenza.

Creazione amministratore art.net

Benvenuto, Silvio	gest art.net < Torna all'elenco Amministratori	Crea Amministratore
<u>ک</u> (ل)	Crea Amministratore	
Calendario	* Nome / Ragione sociale	P.IVA / C.F.
Interventi	3	
Promemoria		Telefono
Amministratori		
Operatori	.*. Password	Conferma password
Clienti		P
Materiali	Via	CAP
Commesse		
© 2016-2019 <u>Gestart</u>	Città	Provincia

gest

Operatori Clienti

Materiali Commesse Da questo pannello si possono creare o modificare utenze amministratore.

Una volta compilati i campi occorre premere su "Crea Amministratore" (o "Salva Amministratore" in caso di modifica).

Email 4	Note	Fare at
Abilitato	6	"Abilita
		cictom

ttenzione a selezionare il campo ato", altrimenti l'accesso al sistema verrà inibito.

gest art.net

Anagrafica operatori

Benvenuto, Silvio	gest art.net				+ Aggiungi Operatore
۷	Gestisci Operatori				
Calendario	Nome / Ragione sociale ^	Indirizzo	Abilitato	Esterno	Azioni
Interventi					
Promemoria	Operatore Luigi	Firenze, Via dei funghi, 42	•	•	🐵 Vedi 🖉 Modifica
Amministratori	Operatore Mario	Firenze, Via dei tubi, 458	•	•	⊗ Vedi ∠ Modifica
Operatori					
Clienti					
Materiali					
Commesse					
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>					

Premendo su "Operatori" dal menù principale si accede alla relativa anagrafica.

In maniera simile a come accade per gli amministratori, da questo pannello è possibile visualizzare la lista delle utenze col ruolo operatore, vederne i dettagli, modificarle e crearne di nuove.

art.net Anagrafica operatori

Benvenuto, Silvio	gest art.net				+ Aggiungi Operatore
<u>د</u> س	Gestisci Operatori				
Calendario	*Cerca nome		* Cerca email		
Interventi Promemoria					
Amministratori					Reset Cerca
Operatori					
Clienti	Nome / Ragione sociale ^	Indirizzo	Abilitato	Esterno	Azioni
Materiali	Operatore Luigi	Firenze, Via dei funghi, 42	•	•	👁 Vedi 🖉 Modifica
Commesse	Operatore Mario	Firenze, Via dei tubi, 458	•	•	@ Vedi ∠ Modifica
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>					

Premendo sul pulsante di ricerca viene visualizzato il pannello per cercare all'interno dell'anagrafica.

Può essere effettuata una ricerca per nome o email.

art.net Esportazione lavoro operatori

Benvenuto, Silvio	gest art.net				+ Aggiun	gi Operatore
<u>د</u> س	Gestisci Operatori					
Calendario Interventi	Scarica i resoconti ore di lavo	ro degli operatori				
Promemoria	Esporta Excel	2019¢				
Amministratori Operatori	Name / Pariana antiala a	la divisar	Abilitata	Estamo		Animal
Clienti		Firmer Marchi Arashi 42	Abiiitato	Esterno		Azioni
Materiali	Operatore Luigi	Firenze, Via dei funghi, 42	•	•	© Vedi	Z Modifica
Commesse	Operatore Mario	Firenze, Via dei tubi, 458	•	•	© Vedi	∠ Modifica
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>						

Premendo sul pulsante di download viene visualizzato il pannello per l'esportazione mensile del resoconto lavori degli operatori.

L'esportazione avviene in formato Microsoft Excel.

Possono essere esportati tutti gli operatori assieme oppure individualmente.

art.net Creazione operatore

Benvenuto,	gest art.net < Torna all'elenco Operatori	Crea Operatore
Silvio		
∠ ()	Crea Operatore	
Calendario	* Nome / Ragione sociale	P.IVA / C.F.
Interventi	1	
Promemoria	* Email	Telefono
Amministratori		
Operatori	* Password	Conferma password
Clienti	P	
Materiali	Via	САР
Commesse		
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	Città	Provincia

Interventi	Costo orario	
Promemoria	35,0	
Amministratori	Abilitato	Esterno
Operatori		Operatore esterno, non dipendente
Clienti		
Materiali	Documenti d'identità	Aggiungi file
Commesse		
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	=	🖉 Carica file

Da questo pannello si possono creare o modificare utenze operatore.

Una volta compilati i campi occorre premere su "Crea Operatore" (o "Salva Operatore" in caso di modifica).

Fare attenzione a selezionare il campo "Abilitato", altrimenti l'accesso al sistema verrà inibito.



Creazione operatore

Interventi	Costo orario	
Promemoria	35,0	
Amministratori	Abilitato	Esterno
Operatori		Operatore esterno, non dipendente
Clienti		
Materiali	Documenti d'identità	Aggiungi file
Commesse		
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	=	🖉 Carica file

E' possibile impostare il costo orario medio per l'azienda di un operatore.

In questo modo le ore lavorate dal dipendente verranno automaticamente detratte da una eventuale commessa.

Per la gestione della Contabilità di commessa far riferimento alla sezione dedicata.

E' possibile caricare nell'anagrafica operatore dei documenti d'identità.



Interventi	Costo orario		
Promemoria	35,0		
Amministratori	Abilitato	Esterno	
Operatori		Operatore esterno, non dipendente	
Clienti			
Materiali	Documenti d'identità		Aggiungi file
Commesse			
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	=		∠ Carica file

Selezionando "Esterno" l'operatore verrà configurato come un prestatore di manodopera esterno (non dipendente dell'azienda), riducendo ulteriormente i permessi a sua disposizione.

In particolare, un operatore esterno può visualizzare ed intervenire solo sugli interventi che gli vengono assegnati dagli amministratori, mentre un operatore normale può visualizzare tutti gli interventi.

art.net Dettag

Dettagli operatore

Benvenuto, Silvio	gest art.net · Torna a	ll'elenco Operatori			Modifica
د ن	Dettagli Oper	atore			•
Calendario					
nterventi	Operatore Atte	estati di formazione Assenze			
Promemoria					
Amministratori	Nome / Ragione	Operatore Mario	Abilitato:	•	
	sociale:		Esterno:	•	
Operatori	Email:	operatore1@example.com	Costo orario:	35,00€	
Clienti	Via:	<u>Via dei tubi, 458</u>	Telefono:	-	
anna ann ann ann ann ann ann ann ann an	CAP:	-	Cellulare:	-	
Materiali	Città:	Firenze	Fax:	-	
Commesse	Provincia:	-	Sito internet:		
	Paese:	Italia	Sito Internet.		
© 2016-2019 <u>Gestart</u>	P.IVA / C.F.:	-	Email Z:	-	
Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	Note:		Email 3:	-	
	Note.	-	Email 4:	-	

Questo pannello mostra i dettagli di un operatore.

Tramite il pulsante di download può essere eseguito l'export Excel delle ore individuali (in un formato leggermente diverso dall'export generale visto in precedenza).

Questo tipo di export può essere effettuato anche dagli operatori per le proprie ore.

Tramite i tab "Attestati di formazione" ed "Assenze" si accede alle sotto sezioni relative.

Attestati di formazione operatore

Benvenuto, Silvio	gest art.net · Torna all'elenco Attestati di formazione	Attestati di formazione Crea Attestato di formazione			
∠ U	Dettagli Operatore				
Calendario	Operatore Attestati di formazione Assenze				
Interventi	Crea Attestato di formazione				
Promemoria	* Nome	Descrizione			
Amministratori	Attestato muletto				
Operatori					
Clienti	Scadenza				
Materiali	29/11/2019				
Commesse					
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	Documenti	Aggiur	ngi file		

gest

art.net

Questo pannello consente di caricare gli attestati di formazione di un operatore.

Può essere specificata una data di scadenza: l'azienda riceverà un avviso un mese prima della data impostata all'indirizzo email delle notifiche.

Possono essere caricati allegati multipli.

gest art.net Assenze operatore

Benvenuto, Silvio	gest art.net < Torna all'elenco Assenze	Crea Assenza
e ()	Dettagli Operatore	
Calendario	Operatore Attestati di formazione Assenze	
Interventi		
Promemoria	Crea Assenza	
Amministratori	<u>*</u> Dal	1
Operatori		
Clienti	* Tipo	
Materiali	✓ Ferie Permessi	
Commesse	Malattia	
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>		

Questo pannello consente di specificare le assenze di un operatore.

Possono essere inserite ferie, malattia e permessi giornalieri.

Le assenze vengono visualizzate sul calendario.

Ferie e malattia possono essere specificate come arco temporale tra due giorni.

I permessi giornalieri servono per frazioni di giornata singola.

art.net Anagrafica clienti

Benvenuto,	gest art.net		+ Aggin	ungi Cliente
Silvio				
	Gestisci Clienti			٩
Calendario	* Cerca nome	* Cerca email		
Interventi				
Promemoria			Resot	Carca
Amministratori			head	Certa
Operatori	No. of Parison and the s	1 N 1		Animai
Clienti	Nome / Ragione sociale ^	Indirizzo		Azioni
Materiali	Azienda cliente 1	Firenze, Via dell'isolotto 1		× Elimina
Commesse	Azienda cliente 2	Firenze, Via Botticini, 3	💿 Vedi 🛛 🖉 Modifica	× Elimina
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>				

Premendo su "Clienti" dal menù principale si accede alla relativa anagrafica.

In maniera simile alle altre anagrafiche da questo pannello si accede a tutte le funzioni ed alle sotto sezioni che riguardano i clienti.

Premendo sul pulsante di ricerca viene visualizzato il pannello per cercare all'interno dell'anagrafica.

Può essere effettuata una ricerca per nome o email.

art.net Creazione cliente

Benvenuto, Silvio	gest art.net < Torna all'elenco Clienti	Crea Cliente
∠ ()	Crea Cliente	
Calendario	* Nome / Ragione sociale	* P.IVA / C.F.
nterventi		
Promemoria	Telefono	Cellulare
Amministratori		
Operatori	* Via	* CAP
Clienti		
1ateriali	* Città	* Provincia
Commesse		
9 2016-2019 <u>Gestart</u> 1ade with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	* Paese tit litalia	Sito internet

Da questo pannello si possono creare o modificare i clienti.

Una volta compilati i campi occorre premere su "Crea Cliente" (o "Salva Cliente" in caso di modifica).

gest art.net

Dettagli cliente

Benvenuto, Silvio	gest art.net < Torna	all'elenco Clienti		Elimina Modifica
∠ () Calendario	Dettagli Clier	n te edi Accessi Contratti	Verifiche e report	
nterventi				
Promemoria	Nome / Ragione	Azienda cliente 1	Telefono:	055123456
Amministratori	Via:	Via dell'isolotto 1	Cellulare:	-
Operatori	CAP:	50100	Fax: Sito internet:	www.example.com
lienti	Città:	Firenze	Note:	
1ateriali	Provincia: Paese:	FI Italia		
Commesse	P.IVA / C.F.:	azcli1		

© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u> Questo pannello mostra i dettagli di un cliente.

Tramite i tab "Sedi", "Accessi", "Contratti" e "Verifiche e report" si accede alle sotto sezioni relative.

gest art.net

Gestione sedi cliente

Benvenuto,	gest art.net	e
Silvio		
	Dettagli Cliente	
Calendario	Cliente Sedi Accessi Contratti Verifiche e report	
Interventi		
Promemoria	Crea Sede	
Amministratori	Nome Via	
Operatori	G	
Clienti	Città CAP	
Materiali		
Commesse	the Provincia the Paese	
© 2016-2019 Gestart	ttalia 🗘)
Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	Telefono Note	T

Questo pannello consente di creare sedi aggiuntive per un cliente.

Le sedi aggiuntive possono successivamente essere selezionate durante la pianificazione di un intervento come luogo in cui intervenire.

Gestione accessi area cliente e notifiche

Benvenuto, Amministratore 1	gest art.net < Torna all'elenco Email cliente	Elimina Mostra Salva Email cliente			
∠ (!)	Dettagli Cliente				
Calendario	Cliente Sedi Accessi Contratti	Verifiche e report			
Interventi					
Promemoria	Modifica Email cliente				
Amministratori	* Nome	* Email			
Operatori	Cliente 1	demo+cliente1@gestart.net			
Clienti	Riceve promemoria intervento	Riceve fogli intervento			
Materiali	Accesso area riservata	Accesso ai contratti			
Commesse	Accesso ad allegati dei fogli d'intervento				
© 2016-2019 <u>Gestart</u>					

gest

art.net

Questo pannello consente di configurare gli accessi all'area cliente e le notifiche cliente.

Per ogni cliente è possibile creare più utenze e configurare individualmente le funzionalità ad esse disponibili.

Selezionando "Riceve promemoria intervento" l'utente riceverà una notifica un mese prima ed una settimana prima di un intervento che riguarda il cliente a cui appartiene.

Selezionando "Riceve fogli di intervento" l'utente riceverà una copia dei fogli di intervento firmati riguardo gli interventi effettuati presso il cliente a cui appartiene.

Gestione accessi area cliente e notifiche

Benvenuto, Amministratore 1	gest art.net · Torna all'elenco Email cliente	Elimina Mostra Salva Email cliente			
@ (U)	Dettagli Cliente				
Calendario	Cliente Sedi Accessi Contratti	Verifiche e report			
Interventi					
Promemoria	Modifica Email cliente				
Amministratori	* Nome	t Email			
Operatori	Cliente 1	demo+cliente1@gestart.net			
Clienti	Riceve promemoria intervento	Riceve fogli intervento			
Materiali	Accesso area riservata	Accesso ai contratti			
Commesse	Accesso ad allegati dei fogli d'intervento				
© 2016-2019 <u>Gestart</u>					

gest

art.net

Spuntando "Accesso area riservata" l'utente viene abilitato ad accedere all'area cliente (https://clienti.gestart.net).

Il cliente riceverà un'email con un link per impostare le proprie credenziali.

All'interno dell'area riservata il cliente potrà visualizzare il calendario e la lista degli interventi che lo riguardano. Il cliente avrà a disposizione anche la funzione di promemoria personali, si veda la sezione dedicata in merito.

Se viene spuntata la funzione "Accesso ai contratti" il cliente potrà visualizzare i contratti caricati nella sua anagrafica.

Gestione contratti cliente

Benvenuto, Silvio	gest art.net < Torna all'elenco Contratti	Elimina Mostra Salva Contratto
<u>د</u> ن	Dettagli Cliente	
Calendario	Cliente Sedi Accessi Contratti	tti Verifiche e report
Interventi		
Promemoria	Modifica Contratto	
Amministratori		Descrizione
Operatori	Contratto di manutenzione ordinaria	Verifiche di routine
Clienti		le l
Materiali	Data inizio	Data fine
Commesse	51/12/2018	30/00/2013
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	Documenti contrattuali	Aggiungi file

gest

art.net

Questo pannello consente di creare e modificare contratti per un cliente.

Può essere specificata una data di scadenza: l'azienda riceverà un avviso un mese prima della data impostata all'indirizzo email delle notifiche.

Possono essere caricati dei documenti allegati.

Come spiegato precedentemente, ad un cliente può venir concesso l'accesso ai contratti ed ai relativi documenti contrattuali tramite l'area cliente.

Gestione verifiche e report cliente

Benvenuto, Silvio	9est art.net · Torna all'elenco Verifiche e Report	Crea Verfica e Report
د ٿ	Dettagli Cliente	
Calendario	Cliente Sedi Accessi Contratti Verifiche e report	
Interventi		
Promemoria	Crea Vernca e Report	
Amministratori	* Nome Descrizione	
Operatori		
Clienti		k
Materiali	Data	
Commesse		
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	Documenti	Aggiungi file

gest

art.net

Questo pannello consente di creare e modificare verifiche e report per un cliente.

Possono essere caricati dei documenti allegati.

art.net Anagrafica materiali

Benvenuto,	gest art.net			(+ Aggiun	gi Materiale
Silvio Relli CC						
∠ ∪	Gestisci Materiali					
Calendario	.* Cerca nome	* Cerca codice		* Cerca descrizione		
Interventi						
Promemoria					Devet	
Amministratori					Reset	Cerca
Operatori						
Clienti	Nome ^		Codice	Abilitato		Azioni
Materiali	503E INCASSO		88	•	⊚ Vedi	🖉 Modifica
Commesse	504E DA INCASSO		89	•	• Vedi	∠ Modifica
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	ACCESSORI VARI: TASSELLI - VITI - F MORSETTI - SILICONE - BOMB. SEGN	FASCETTE - NATRO - NA TRACCE	1		⊚ Vedi	∠ Modifica

Premendo su "Materiali" dal menù principale si accede alla relativa anagrafica.

In maniera simile alle altre anagrafiche da questo pannello si gestiscono le funzioni che riguardano i materiali.

I materiali inseriti in questa anagrafica possono essere successivamente utilizzati durante la compilazione dei fogli di intervento.

Premendo sul pulsante di ricerca viene visualizzato il pannello per cercare all'interno dell'anagrafica.

Importazione ed esportazione materiali

Benvenuto, Silvio Relli CC	gest art.net					+ Aggiu	ngi Materiale
2 U	Gestisci Materiali						0
Calendario Interventi Promemoria Amministratori Operatori	Scarica i materiali in CSV	Carica un file CSV export_csv.csv & Carica file Importa	Se l'importazioi formattato corr Non devono es valori Pezzi o M	ne non da e: ettamente v sere present letri scritti si	sito verificare che il file CS isualizzandolo con il blocc il apici o doppi apici non n enza errori.	V sia co note. lecessari, i	
Clienti	Nome ^			Codice	Abilitato		Azioni
Materiali Commesse	503E INCASSO			88	•	⊚ Vedi	∠ Modifica
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	504E DA INCASSO			89	•	⊚ Vedi	∠ Modifica
	ACCESSORI VARI: TASSELLI - VI BOMB. SEGNA TRACCE	TI - FASCETTE - NATRO - MORSETTI - SIL	ICONE -	1	•	© Vedi	∠ Modifica

gest

art.net

Premendo sul pulsante di download è possibile esportare l'anagrafica materiali in formato .csv

E' possibile anche reimportare l'anagrafica materiali, apportando modifiche ed aggiungendo nuovi materiali direttamente al file .csv

Fare particolare attenzione al campo "codice": se il file .csv viene modificato a mano, il campo codice dei materiali esistenti non deve essere modificato.

Se invece si aggiunge un nuovo materiale al file .csv, il valore del campo codice deve essere incrementale rispetto al codice col numero maggiore già presente.

gest – art.net

© 2016-2019 Gestart

Made with 🔍 by <u>Cantiere Creativo</u>

Gestione degli interventi

Benvenuto, Silvio	gest art.net				+ Aggiungi Intervento	
L (!)	Gestisci Interventi				00	٩
Calendario	Titolo	Cliente	Operatori	Quando	Azion	ni
nterventi Promemoria	Sostituzione illuminazione ufficio	Azienda cliente 2		21/03/2019 08:00		a
Amministratori	Installazione impianto allarme	Azienda cliente 1		04/03/2019 14:30		a
Dperatori Clienti	Chiamata per emergenza	Azienda cliente 2	ом	27/02/2019 16:45	↓ Scarica © Vedi 🖉 Modifica	a
/ ateriali	Manutenzione programmata	Azienda cliente 1	OL	01/03/2019 09:30	® Vedi ∠ Modifica X Elimina	a
Commesse						

Premendo su "Interventi" dal menù principale si accede alla gestione degli interventi tecnici.

Questa è la sezione più importante dell'applicazione tramite la quale viene programmato il lavoro degli operatori e dove vengono sfruttate le informazioni inserite nelle varie anagrafiche.

Ricerca ed esportazione degli interventi

Benvenuto, Silvio	gest art.net				+ Aggiungi Intervento
<u>د</u> ن	Gestisci Interventi				
Calendario	* Cerca titolo	* Cerca cliente	<u>:</u> C	erca sede	* Cerca operatore
Interventi					
Promemoria	.* Cerca dal	* Fino al	: C	erca numero foglio d'inter	vento
Amministratori					
Operatori					
Clienti					Reset Cerca
Materiali					
Commesse	Titolo	Cliente	Operatori	Quando	Azioni
© 2016-2019 <u>Gestart</u>	Sostituzione illuminazione ufficio	Azienda cliente 2		21/03/2019 08:00	⊕ Vedi ∠ Modifica × Elimina
	gest				
Benvenuto,	gest art.net				+ Aggiungi Intervento
Benvenuto, Silvio 🖉 🕐	gest art.net Gestisci Interventi				+ Aggiungi Intervento
Benvenuto, Silvio 2 © Calendario	gest art.net Gestisci Interventi Scarica oli interventi in Excel 6 fil	itri vengono applicati)			+ Aggiungi Intervento
Benvenuto, Silvio L © Calendario	gest art.net Gestisci Interventi Scarica gli interventi in Excel (i fil	ltrí vengono applicatí)			+ Aggiungi Intervento
Benvenuto, Silvio 2 0 Calendario Interventi Promemoria	gest art.net Gestisci Interventi Scarica gli interventi in Excel (i fil Esporta Excel	ltri vengono applicati)			+ Aggiungi Intervento
Benvenuto, Silvio L U Calendario Interventi Promemoria Amministratori	gest art.net Gestisci Interventi Scarica gli interventi in Excel (f fil Esporta Excel Titolo	ltri vengono applicati) Cliente	Operatori	Quando	Aggiungi Intervento
Benvenuto, Silvio <u>2</u> © Calendario Interventi Promemoria Amministratori Operatori	gest art.net Gestisci Interventi Scarica gli interventi in Excel (i fil Exporta Excel Titolo	ltri vengono applicati) Cliente	Operatori	Quando	+ Aggiungi Intervento
Benvenuto, Silvio 2 0 Calendario Interventi Promemoria Amministratori Operatori Clienti	Gestisci Interventi Gestisci Interventi Scarica gli interventi in Excel (i fil Esporta Excel Titolo Sostituzione illuminazione ufficio	tri vengono applicati) Cliente Azienda cliente 2	Operatori	Quando 21/03/2019 08:00	Aggiungi Intervento Aggiungi Intervento Control Azioni Vedi & Modifica X Elimina
Benvenuto, Silvio 2 U Calendario Interventi Promemoria Amministratori Operatori Clienti Materiali	Gestisci Interventi Scarica gli interventi in Excel (i fil Esporta Excel Titolo Sostituzione illuminazione ufficio Installazione impianto allarme	tri vengono applicati) Cliente Cliente Azienda cliente 2 Azienda cliente 1	Operatori	Quando 21/03/2019 08:00 04/03/2019 14:30	Aggiungi Intervento
Benvenuto, Silvio 2 0 Calendario Interventi Promemoria Amministratori Operatori Clienti Materiali Commesse	gest art.net Gestisci Interventi Scarica gli interventi in Excel (i fil Esporta Excel Titolo Sostituzione illuminazione ufficio Installazione impianto allarme Chiamata per emergenza	tri vengono applicati) Cliente Azienda cliente 2 Azienda cliente 1	Operatori	Quando 21/03/2019 08:00 04/03/2019 14:30 27/02/2019 16:45	Aggiungi Intervento

gest

art.net

Premendo sul pulsante di ricerca è possibile filtrare gli interventi in base a molti parametri.

Premendo sul pulsante di download è possibile esportare la lista degli interventi. L'esportazione contiene anche i fogli di intervento, i materiali utilizzati e molto altro.

L'esportazione è influenzata dai filtri (ad esempio nome del cliente o operatore) ed è consentita <u>l'esportazione di massi</u>mo 3 mesi.

27

Benvenuto,	gest art.net < Torna all'elenco Interventi	i de la construcción de la constru	Crea Intervento
Silvio	Crea Intervento		
2 U			
	* Titolo		
Calendario			E
Interventi	Descrizione	Note ad uso interno	
Promemoria			
Amministratori		A	k
Operatori	* Data	* Orario	
Clienti			
Materiali	* Cliente	Operatori	
Commesse			
@ 2016-2019 Gestart	Intera giornata	Programmato o a preventivo Diritto di chia	mata
Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	Firma del tecnico non responsabile	Per commessa	

Questo pannello consente di creare e modificare un intervento.

Le note ad uso interno non vengono visualizzate nell'area cliente e non vengono riportate sul foglio d'intervento.

Nel caso venga selezionato un cliente

con più sedi viene data la possibilità di selezionare la sede secondaria. E' possibile assegnare più operatori ad un singolo intervento.

"Intera giornata", "Programmato o a preventivo" e "Diritto di chiamata" sono semplici attributi che influenzano solo la visualizzazione dell'intervento.

Benvenuto,	gest art.net < Torna all'elenco Interventi		Crea Intervento
Silvio	Crea Intervento		
2 U			
	* Titolo		
Calendario			63
Interventi	Descrizione	Note ad uso interno	
Promemoria			
Amministratori			k
Operatori	* Data	* Orario	
Clienti			
Materiali	* Cliente	Operatori	
Commesse		v	
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	 Intera giornata Firma del tecnico non responsabile 	Programmato o a preventivo Diritto di chiama Per commessa	ita

Normalmente è previsto che soltanto il foglio di intervento dell'operatore **responsabile** venga fatto firmare **al cliente**.

Selezionando "Firma del tecnico non responsabile" viene permesso a tutti i tecnici di firmare il proprio foglio di apporre **la propria firma**.

intervento. I tecnici non responsabili dovranno apporre la propria firma.

I fogli di intervento firmati da tecnici non responsabili saranno inviati via email soltanto in azienda e non al cliente.

Benvenuto,	gest < Torna all'elenco Interventi			Crea Intervento
Silvio				
∠ (!)	Descrizione		Note ad uso interno	
Calendario		h		6
Interventi	* Data		* Orario	
Promemoria				
Amministratori	.* Cliente	Ŧ	Operatori	
Operatori				
Clienti	Intera giornata	Programmato o a	a preventivo 🔲 Diritto di	chiamata
Materiali	Nessuna commessa	Per commessa		
Commesse	Ristrutturazione sig. Rossi			
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	Nessuna commessa	*		

Selezionando "Per commessa" è possibile associare l'intervento ad una commessa.

Le ore lavorate che ogni operatore riporta nel proprio foglio di intervento vengono automaticamente detratte dalla contabilità di commessa, in base al costo orario specificato nell'anagrafica operatore.

Benvenuto, Silvio	gest art.net < Torna	all'elenco Interventi		Modifica + Duplica
	Dettagli Inte	rvento		
Calendario	Intervento Fe	ogli intervento		
Interventi				
Promemoria	Titolo:	Chiamata per emergenza	Programmato o	
Amministratori	Cliente:	Azienda cliente 2	a preventivo:	
Amministraton	Operatori:	Operatore Mario	Intera giornata:	•
Operatori	Quando:	27/02/2019 16:45	Diritto di chiamata:	•
Clienti	Note ad uso	-	Inserito da:	Silvio
Materiali	internor		Sede:	Via dell'Argingrosso, 12, Firenze
Commesse			Descrizione:	Sistemare malfunzionamento quadro #4
Commesse			Allegati:	
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>				

Questo pannello mostra i dettagli di un intervento.

Tramite il tab "Fogli di intervento" si accede alla gestione dei fogli di intervento, funzione usata in particolare dagli operatori.

Il pulsante "Duplica" consente di duplicare l'intervento preservando la maggior parte dei dettagli, in modo da velocizzare l'inserimento di interventi ripetuti.

art.net Creazione foglio di intervento

Benvenuto, Silvio	gest art.net < Toma all'elenco Fogli Intervento		Crea Foglio Intervento
∠ ()	Dettagli Intervento		
Calendario	Intervento Fogli intervento		
Interventi			
Promemoria	Crea Foglio Intervento		
Amministratori	Titolo : Chiamata per emergenza		
Operatori	Descrizione : Sistemare malfunzionamento quadro	#4	
Clienti	Descrizione aggiuntiva	Note	
Materiali		4	
Commesse	Compilare questo campo se la descrizione intervento non è sufficiente.	Questo campo, insieme alla c intervento.	descrizione aggiuntiva, sarà mostrato sul foglio
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>			

	Dati individuali		
Calendario	* Ore individuali ordinarie	Ore individuali di straordinario	Responsabile
Interventi	0,0 Le tue ore ordinarie di lavoro.	O,O Contractionarie di lavoro.	Come responsabile sarà necessario far firmare questo foglio al cliente.
Promemoria			
Amministratori			
Operatori	Materiali		
Clienti	<u>*</u> Materiale	Quantità	
Materiali		Ŧ	(Rimuovi materiale)
Commesse			
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	Aggiungi materiale		

Il foglio di intervento deve essere compilato dall'operatore al termine di un intervento, giornalmente.

L'operatore deve riportare le ore lavorative impiegate, divise tra ore ordinarie e straordinarie.

Opzionalmente l'operatore può aggiungere delle note e specificare i materiali (e le relative quantità) utilizzate durante l'intervento.

gest – art.net

Creazione foglio di intervento

Benvenuto,	gest art.net < Torna all'elenco Fogli Intervento		Crea Foglio Intervento
Silvio L ()	Dati individuali		
Calendario Interventi	* Ore individuali ordinarie 0,0 ↓ Le tue ore ordinarie di lavoro.	Ore individuali di straordinario 0,0 tue tue ore straordinarie di lavore.	Responsabile Come responsabile sarà necessario far firmare questo foglio al cliente.
Promemoria Amministratori	Dati gruppo		
Operatori	Numero totale di operatori	Ore ordinarie di altri operatori	Ore di straordinario altri operatori
Clienti Materiali	Numero totale di operatori intervenuti, incluso te.	Ore di lavoro ordinarie totali degli operatori intervenuti, escluse le tue.	Ore di lavoro straordinarie totali degli operatori intervenuti, escluse le tue.
Commesse			
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	Materiali		

Il tecnico responsabile deve selezionare l'apposita casella, che farà comparire il pannello dedicato all'inserimento delle ore del gruppo di lavoro.

Condivisione allegati foglio di intervento

Benvenuto,	gest art.net < Torna all'elenco Fogli Intervento	Elimina Mostra Salva Foglio Intervento
	Allegati DDT	Aggiungi file
Calendario	=	🖉 Carica file
Interventi		
Promemoria	Foto dell'intervento	Aggiungi file
Amministratori		
Operatori	=	🖉 Carica file
Clienti		
Materiali	Allegati da condividere con il cliente	Aggiungi file
Commesse	_	1
© 2016-2019 <u>Gestart</u>	=	Carica file

gest

art.net

Dopo che il foglio di intervento è stato salvato è possibile caricare vari tipi di allegati.

"Allegati DDT" e "Foto dell'intervento" saranno visualizzabili solo da amministratori e tecnici.

Nel box "Allegati da condividere con il cliente" possono essere caricati sia foto che documenti e qualora al cliente sia stata concesso questo permesso nella propria anagrafica, potrà accedere a tali allegati dall'area riservata.

gest – art.net

Firma foglio di intervento

Benvenuto, Operatore Mario	gest art.net < Torna	all'elenco Fogli Intervento		Mod	ifica Firma cliente
۷ (۱	Dettagli Inter	vento			
Calendario	Intervento Fo	gli intervento			
Interventi					
Operatori	Dettagli Foglio Inte	ervento			
Clienti	Titolo:	Installazione impianto allarme	Ore individuali	8,0	
Materiali	Descrizione aggiuntiva:	Allarme perimetrico ed interno	Ore individuali di	1,5	
© 2016-2019 <u>Gestart</u>	Effettuato da:	Operatore Mario	Ore ordinario:		
Made with V by <u>cantere creativo</u>	Descrizione aggiuntiva:	-	altri operatori:		
	Note:		Ore di straordinario altri operatori:	-	
			Responsabile:	•	

Sul pannello con i dettagli del foglio di intervento, se l'operatore è il responsabile, appare il pulsante "Firma cliente".

Nel caso nella configurazione dell'intervento sia stata abilitata la firma del tecnico non responsabile, comparirà il pulsante "Firma tecnico".

gest art.net Firma foglio di intervento

	a all'elenco Fogli Inte					Modifica	
Intervento -	Sima il documon	b.					
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							
Dettagli Foglic							
Titolo:							
Descrizione aggiuntiva:					i di		
Effettuato d	Salva firma	Cancella firma	Annulla				
Descrizione aggiuntiva:				altri operator	ni:		

Premendo il pulsante viene mostrato il pannello su cui apporre la firma.

Una volta acquisita la firma viene prodotto il PDF del foglio di intervento.

Il PDF viene inviato immediatamente in

azienda all'indirizzo email delle notifiche, mentre una copia viene inviata a fine giornata (alle 20:00) al cliente nel caso sia stata configurata tale opzione dell'anagrafica cliente.

Il ritardo nell'invio al cliente è stato previsto per consentire di annullare il foglio ed apportare correzioni. La modifica del foglio invalida la firma.

gest – art.net

Invalidazione foglio di intervento

Benvenuto, Operatore Mario	gest Torna all'elenco Interventi Mostra Salva Intervento
	Modifica Intervento
Calendario	ATTENZIONE: Almeno uno dei fogli di intervento é già firmato. Modificando l'intervento invaliderai la firma!
Interventi	
Operatori	* Titolo
Clienti	Chiamata per emergenza 🗉
Materiali	Descrizione Note ad uso interno
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>	Sistemare malfunzionamento quadro #4

Benvenuto, Operatore Mario	gest art.net < Torna :	Il'elenco Fogli Intervento		Mostra Salva Foglio Intervento
د ن	Dettagli Inter	vento		
Calendario	Intervento Fo	gli intervento		
Interventi				
Operatori	Modifica Foglio Int	ervento		
Clienti		ATTENZIONE: Il foglio é già firmato	Modificandolo invaliderai la	firma!
Materiali	L			
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with [©] by Cantiere Creativo	Titolo :	Chiamata per emergenza		
inde with V by <u>canacic creatio</u>	Descrizione :	Sistemare malfunzionamento quadro #4		
	Descrizione aggi	untiva	Note	

La modifica di un intervento contenente anche un solo foglio firmato comporta l'invalidazione delle firme su tutti i fogli che gli appartengono.

La modifica individuale di un foglio di intervento già firmato comporta l'invalidazione solo dello stesso.

art.net Calendario interventi





Premendo su "Calendario" nel menù principale si accede alla schermata riepilogativa degli interventi, assenze e promemoria personali.

E' possibile cambiare livello di visualizzazione giornaliera, settimanale e mensile.

Gli operatori possono filtrare i propri interventi o visualizzare quelli di tutti.

Premendo su un evento viene visualizzata un'anteprima.

gest art.net

Contabilità di commessa

Benvenuto, Silvio	gest art.net				+ Aggiungi	Commessa
∠ U	Gestisci Commesse					9
Calendario	* Cerca nome	* Cerca descriz	ione	* Stato		
nterventi				Abilitato		\$
Promemoria					Reset	Cerca
Amministratori						
Operatori	Nome	Valore iniziale e integrazioni	Somma detrazioni	Margine		Azioni
Clienti	Home	valore iniziale e integrazioni	Somma activition	Hargine		7 LIOIN
Materiali	Ristrutturazione sig. Rossi	15.000,00 €	2.350,00€	12.650,00 €	⊕ Vedi 🖉 Modifica	× Elimina
Commesse						
) 2016-2019 <u>Gestart</u> 4ade with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>						

Premendo su "Commesse" dal menù principale si accede alla gestione della contabilità di commessa.

Tramite il pulsante di ricerca è possibile filtrare la lista delle commesse.

Le commesse archiviate, normalmente non visualizzate, vengono mostrate selezionando lo stato "Archiviate".

art.net Creazione della commessa

Benvenuto, Silvio	gest art.net <torna all'elenco="" commesse<="" th=""><th>Crea Commessa</th></torna>	Crea Commessa
e U	Crea Commessa	
Calendario	* Nome	Descrizione
Interventi		
Promemoria		
Amministratori	Num. Offerta / Contratto	* Valore iniziale commessa
Operatori		
Clienti	Percentuale per alert	Abilitato
Materiali		✓ Abilitato
Commesse		
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>		

Questo pannello consente di creare e modificare una commessa.

E' necessario impostare un valore iniziale della commessa, a cui verranno detratte le varie spese e sommate le integrazioni.

Il campo "Percentuale di alert" serve per specificare una soglia al raggiungimento della quale viene inviata una email all'indirizzo delle notifiche. Va inserito un valore intero, ad esempio 80.

art.net Gestione della commessa

Benvenuto, Silvio	gest art.net < Torna all'elenc	o Commesse				Elin	nina Modifica
	Dettagli Commes	sa					0
Calendario	Commessa Movimen	ti					
Interventi							
Promemoria	Nome: Ristr	utturazione sig. Rossi		Num. Offerta /	23423479237		
Amministratori	Descrizione: Rifac	imento dell'impianto elettrico	domestico	Contratto:	15 000 00 f		
Operatori				commessa:	15.000,00 €		
Clienti				Percentuale per alert:	80		
Materiali				Abilitato:	•		
Commesse							
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Carritore Creativo</u>	Valori principali Valore iniziale e integra Somma detrazioni: 2.35 Margine: 12.650,00 €	zioni: 15.000,00 € 50,00 €					
Benvenuto, Silvio	gest art _{net} <torna all'elenc<="" th=""><th>o Commesse</th><th></th><th></th><th></th><th>Elin</th><th>nina Modifica</th></torna>	o Commesse				Elin	nina Modifica
Benvenuto, Silvio ∉ (¹)	gest art_net <torma all'elenc<="" th=""><th>o Commesse</th><th></th><th></th><th></th><th>Elin</th><th>nina) Modifica</th></torma>	o Commesse				Elin	nina) Modifica
Benvenuto, Silvio 	gest art_net <terma all'elenc<br="">Grafici</terma>	o Commesse			Table	Elin	nina) (Modifica)
Benvenuto, Silvio 	gest art.ee Grafici Totale d	o Commesse ei profitti	201		Totale	Elin	nina Modifica
Benvenuto, Silvio 2 () Calendario Interventi	gest art.net · Torna all'elenc Grafici Totale d	e Commesse el profitti	208		Totale	Elin	nina Modifica
Benvenuto, Silvio 2 () Calendario Interventi Promemoria	gest art.at Grafici Totale d	o Commesse ei profitti	20%		Totale	Ein	nina (Modifica
Benvenuto, Silvio C	gest art.wt •Torna all'elenc Grafici Totale d	e Commesse	208		Totale	Ein	nna) (Modifica)
Benvenuto, Silvio 2 U Calendario Interventi Promemoria Amministratori Operatori	Grafici Grafici	el profitti	208 152 154 54 54		Totale	Ein	Modifica
Berrvenuto, Silvio 	Grafici Grafic	el profitti	20%		Totale	Ein	Modifica
Berrvenuto, Silvio 2 (2 (2) Calendario Interventi Promemoria Amministratori Operatori Clienti Materiali	Grafici Grafici	el profitti	20% 10% 20% 10% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 2	ion - c	Totale	- Costo materiali	nin (Modifica)
Berrvenuto, Silvio 2 U Calendario Interventi Promemoria Amministratori Operatori Clienti Materiali Commesse	Grafici Grafici	e Commesse el profitti of cas of cas	200 103 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	tons anadopara interna → ⊂ G	Totale Date Date stor State stor State	Ein - Costo matrual	Modifica
Berwenulo, Silvio 2 0 Calendario Interventi Promemoria Amministratori Operatori Clienti Materiali Commesse	Grafici Grafici Ultimi movimenti	e profitti of a second of a secondo of a secondof of a secondof a s	200 100 100 100 100 100 100 100 100 100	sona mandupara interna → Ce	Totale Data soto totale soto monodopres externe	— Cesto matriali	Modifica
Berwenulo, Silvio 2 0 Calendario Interventi Promemoria Amministratori Operatori Clienti Commesse € 2015-2019 <u>Getlate</u> Calenta	Grafici Grafici Ultimi movimenti Nome	e profiti o commesse e profiti o com o c	200 100 100 100 100 100 100 100	ann annalogees interns — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	Totale Date Date Stotestand Stote	— Coso natrial	Modifica Modifica

Questo pannello mostra lo stato della commessa, gli indicatori principali e dei grafici con le statistiche.

Tramite il tab "Movimenti" si accede alla gestione dei movimenti.

Tramite il pulsante di download è possibile esportare i movimenti della commessa in formato Excel.

Gestione della commessa

Benvenuto,	gest art.net < Torna all'elenco	+ Aggiungi Movi	+ Aggiungi Movimento				
<u>د</u> ٿ	Dettagli Commess	a					
Calendario	Commessa Movimenti						
Interventi							
Promemoria	Gestisci Movimenti						0
Amministratori	Nome	Data	Tipo	Sottotipo	Importo		Azioni
Operatori	Acquisto materiale	28/02/2019	Detrazione	Materiale	2.350,00 €	® Vedi ∠ Modifica 🗙 E	limina
Clienti							_
Materiali							
Commesse							
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>							

gest

art.net

Come movimenti possono essere inseriti sia integrazioni che detrazioni.

Se un intervento tecnico è stato assegnato ad una commessa, le ore lavorative specificate da ogni operatore nel proprio foglio di intervento generano automaticamente una detrazione sulla commessa, in base al costo orario impostato sull'anagrafica operatore.

Gestione della commessa

Benvenuto,	gest art.net < Torna all'elenco Movimenti	Elimina Mostra Salva Movimento
Silvio	Dette eli Commence	
2 U	Dettagil Commessa	
	Commessa Movimenti	
alendario		
terventi	Modifica Movimento	
romemoria	* Nome	Descrizione
mministratori	Acquisto materiale	Componentistica
peratori		//
lienti	* Data	
ateriali	28/02/2019	Canadian
ommesse	* Tipo	Manodopera interna Manodopera esterna
2016-2019 <u>Gestart</u> ade with 2 hy Cantiere Creativo	* Importo	· Wateriald
control of <u>control creativo</u>	2350,0	

gest

art.net

Un movimento sulla commessa può essere specificato di vari sottotipi.

Selezionando "Manodopera esterna" invece dell'importo netto va specificato il costo orario e la quantità di ore.

art.net Promemoria personali

Benvenuto, Silvio	gest art.net				+ Aggiungi Promemoria
د ن	Gestisci Promemo	ria			٩
Calendario	Titolo	Admin	Descrizione	Quando	Azioni
Interventi		0			
Promemoria	Riunione sindacale	Silvio	Con tutti i dipendenti	27/03/2019 16:00	
Amministratori					
Operatori					
Clienti					
Materiali					
Commesse					
© 2016-2019 <u>Gestart</u> Made with ♥ by <u>Cantiere Creativo</u>					

Premendo su "Promemoria" dal menù principale si accede alla gestione di promemoria personali.

Ogni utente visualizza solo i propri promemoria e riceverà due notifiche al proprio indirizzo email, una settimana ed un giorno prima della data dell'evento.