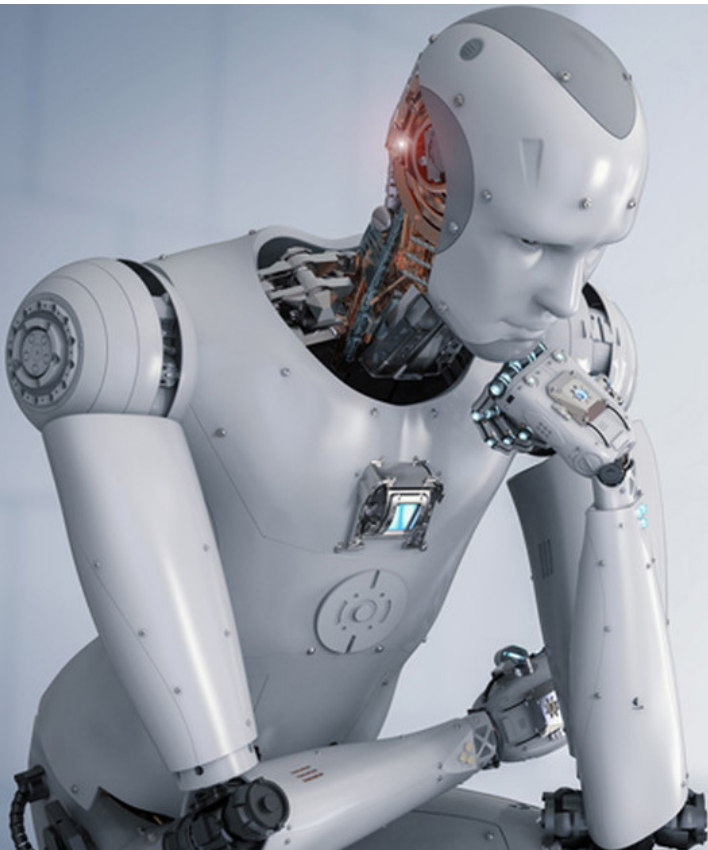


CONCLUSION
SMART AUTOMATION



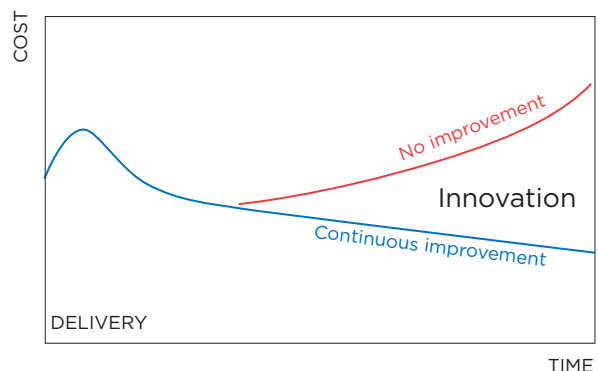
**AUTOMATISEREN
ZONDER
INGRIJPENDE ICT
AANPASSINGEN**

Het kan nu al



Smart Automation is het label waaronder Conclusion haar activiteiten plaatst die onze klanten helpen om activiteiten die kunnen worden geautomatiseerd te ontwikkelen, bouwen en te onderhouden. Automation is natuurlijk een veelomvattend gebied. Het automatiseren van allerlei activiteiten: veelal om intensieve en/of repeterende werkzaamheden te vereenvoudigen dan wel in z'n geheel te laten verrichten door robots. Dit whitepaper geeft een beknopte beschrijving van het gebied waarbij u en uw medewerkers inzicht krijgen in de meest voor de hand liggende uitdagingen, namelijk het op de juiste manier inzetten van de beschikbare vaardigheden en kennis.

Herhalend werk is vaak niet leuk, biedt geen uitdaging en perspectief in de toekomst. Eveneens zien we dat schaarste een uitdaging begint te worden. Het automatiseren van activiteiten biedt dus een perspectief. Nog belangrijker is dat door deze optimalisatie ruimte ontstaat voor belangrijke en meer uitdagende taken, zoals (product)innovaties om beter in te spelen op de ontwikkelingen in de markt en vragen van uw klanten! Concreet betekent dit dat ingespeeld kan worden op de digitale transformatie van organisaties.



WAT IS RPA

Robotic Process Automation zegt het al: oplossingen die helpen om processen te automatiseren door het inzetten van robots. Robots zijn niet alleen fysieke apparaten die handelingen verrichten zoals in fabrieken, het zijn ook programma's die handelingen via software verrichten, veelal op de achtergrond. De software wordt gebruikt om scripts (handelingen achter elkaar) en daarmee activiteiten die via muis en/of toetsenbord worden ingegeven, zelfstandig uit te voeren. Deze scripts worden via management consoles aangestuurd, zonder rekening te hoeven houden met beschikbaarheid van medewerkers.

WAAR EN WANNEER WORDT HET GEBRUIKT

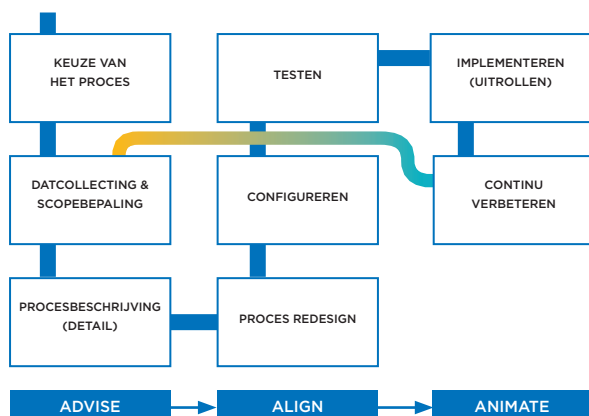
RPA wordt gebruikt in zowel Business als IT. Bij deze laatste groep zie je dat handelingen op de Service-desk vaak herhalend zijn. Ook binnen de categorie 'wijzigingen' zit veel repeterend werk. Denk aan alle password reset of aanmaken, verwijderen gebruiker-ID's, of wijzigen van rechten (credentials). Deze handelingen zijn eenvoudig, vaak vastgelegd in een autorisatie matrix en daarom geheel automatisch uit te voeren. Ook binnen de business komen veel repeterende handelingen voor. Zowel op de financiële-, hr-, inkoop- als verkoopafdeling zijn medewerkers bezig om via muis en/of toetsenbord gegevens in te voeren. Door het inzetten van RPA wordt deze activiteit overgenomen. Medewerkers kunnen dan op een andere, meer belangrijkere taak worden ingezet. Eveneens worden menselijke fouten teruggebracht tot een absoluut minimum en worden extra kosten voorkomen.

WELKE TECHNOLOGIE WORDT GEBRUIKT

Er is vandaag de dag een ruime keuze in software-oplossingen. Meestal kunnen deze pakketten in de basis hetzelfde: het maken van scripts om handelingen automatisch uit te voeren. Er zijn verschillende pakketten die vele mogelijkheden bieden om het RPA te vereenvoudigen: het hebben van een studio om activiteiten te verzamelen en scripts te ontwerpen en configureren, een console om de scripts te draaien, een monitor voor de bewaking. Conclusion heeft ervoor gekozen om samen te werken met partners als Another Monday, UiPath en Automation Anywhere. Zij bieden op dit gebied verreweg het meest volledige pakket.

WAT IS ONZE AANPAK

Samen met onze partners hebben we gewerkt aan een aanpak waarvan we zeker weten dat die het beste aansluit op de wensen van onze klanten. Deze aanpak is samengevat in onderstaand schema.



Om te bepalen welke activiteiten geautomatiseerd kunnen worden, gaan we in gesprek met de betrokken afdeling en/of proces-eigenaar. Schematisch wordt in kaart gebracht welke activiteiten het betreft, om welke systemen het gaat en wat het resultaat moet zijn. Door gebruik te maken van 'process mining' kijken we onder de motorkap van uw processen en vinden we wat er geautomatiseerd kan worden.

Tevens wordt bepaald wat het effect is op de inzet van mensen en middelen en welke investering nodig is. Bij een positieve business case, waarbij de terugverdientijd van de investering zo kort mogelijk is en de 'run'-kosten beduidend lager zijn dan de huidige kosten, volgt een akkoord op de realisatie van de robot.

WAAROM CONCLUSION?

Robotic Process Automation is een middel en niet een doel op zich, dat ingezet wordt in een bredere context. Samen met onze partners helpt Conclusion u te onderzoeken waar RPA u het beste ondersteunt. Vervolgens integreren wij RPA binnen uw organisatie in uw 'continu verbeteren proces', zowel binnen uw business als uw IT. Conclusion heeft een brede kennis van infrastructuur, applicaties en processen. Toetst, onderzoekt en richt de communicatie in tussen applicaties. Door een brede kennis van de markt helpt Conclusion u bij het maken van keuzes en geeft inzicht in de impact. Het ecosysteem van Conclusion laat deze unieke samenwerking tussen werkmaatschappijen zien, doordat bij het bouwen van oplossingen gebruik wordt gemaakt van die kennis. Conclusion heeft een breed portfolio om op een slimme manier de RPA oplossingen te bouwen en in te zetten: een zeer belangrijk onderdeel binnen Operational Excellence bij het realiseren van digitale transformaties.

Contacten:

rpa@conclusion.nl

Ronald Buis
+31 6 19280834
rbuis@conclusion.nl

Erick Schabracq
+31 6 53712708
eschabracq@conclusion.nl

Hendrik Engels
+31 6 83635069
hengels@conclusion.nl