

# Informatie dankzij integratie



*“Door het integratie framework dat Virtual Sciences voor ons heeft neergezet, zijn de integraties betrouwbaar en flexibel en dat maakt de architectuur future proof” – Jaap Stramrood, IT Teammanager Enterprise IT Transformation bij Kramp*



## Uitdaging

Door natuurlijke groei en overnames werkt Kramp met meer dan 100 applicaties. De verkopen verlopen voor 93% via hun e-commerce platform. Kramp staat voor de uitdaging om alle informatie uit tientallen databases te koppelen: zowel intern als van toeleveranciers en resellers. Overgenomen bedrijven moeten sneller integreren in het IT-landschap.

## Aanpak

Virtual Sciences ontwikkelt voor Kramp een framework, waarop integraties kunnen worden gebouwd. Alle gemeenschappelijke aspecten zoals logging, monitoren, configuratie, routing en foutafhandeling zitten in dit integratie framework. Kramp hoeft alleen maar componenten in elkaar te klikken. Een IBM Integration Bus maakt platformafhankelijke communicatie mogelijk.

## Resultaten

Virtual Sciences heeft gezorgd voor een integratieframework tussen diverse applicaties en databases waarin informatie is opgeslagen. De architectuur van de integratiebus is stabiel, future proof en bruikbaar voor allerlei integraties en koppelingen. Overgenomen bedrijven zijn snel en gemakkelijk te integreren, waardoor er meer waarde ontstaat voor eindklanten. Alle informatie is voor alle applicaties beschikbaar.

**Kramp heeft een divers IT-landschap welke is ontstaan door natuurlijke groei en overnames. Onderhoud en wijzigingen werden arbeidsintensief. Ook werd het moeilijker om duplicatie van functionaliteit en gegevens te vermijden. Met hulp van Virtual Sciences is een IBM Integration Bus ingezet om applicaties te integreren en gegevens te ontdebelen. De juiste informatie wordt nu live beschikbaar voor alle applicaties, waardoor het IT landschap zowel betrouwbaarder als flexibeler wordt.**

Kramp is een van de grootste technische groothandels van Europa voor landbouwbenodigdheden. De onderneming is totaalleverancier voor bedrijven in de landbouw, tuin- & parkbranche, het grondverzet en de Original Equipment Manufacturer (OEM). De onderneming beschikt over een breed en compleet assortiment, een hoge voorraadpositie en uitgekende logistieke concepten. Met 21 vestigingen in 19 landen en ruim 2.600 medewerkers kunnen klanten altijd en overal over de juiste onderdelen beschikken. De webshop van Kramp biedt toegang tot honderdduizenden artikelen op voorraad.

## Digitale transformatie

De digitale transformatie is volop merkbaar in hun wereld. Twintig jaar geleden verliepen alle verkopen nog via fax, telefoon en e-mail; tegenwoordig vindt 93 procent van alle verkopen plaats via de webshop en digitale kanalen. Dat betekent dat de front end e-commerce omgeving altijd live moet zijn en over actuele informatie uit het warehouse moet beschikken, zoals financiën en klantregistraties. Daarvoor zal ook de ontsluiting van de informatie vanuit alle back end systemen optimaal moeten zijn. De groothandel heeft groeiambities. Bij een overname dient het nieuwe bedrijf snel te integreren, waarbij Kramp in staat moet zijn om doublures eruit te halen. Ook de informatieontsluiting met externe partijen zoals toeleveranciers en resellers dient volautomatisch, in realtime, te verlopen.

## Opschonen van het IT landschap

Het IT-landschap van Kramp bestaat uit Best Of Breed (BOB)-pakketten die zich richten op een specifieke bedrijfsfunctie, zoals Webshop, EDI, Order management, TMS, PIM, CRM en HRM. Dat betekent dat Kramp een verzameling van verschillende applicaties heeft. Alle koppelingen tussen de verschillende applicaties zijn gemaakt, terwijl deze verzameling groeide. Dat vond plaats door gegevens te kopiëren en scripts te draaien op de achtergrond. Daarnaast werden er nog steeds gegevens handmatig overgezet.

“Tijdens het opschonen van ons IT-landschap, wilden wij ook de integraties tussen de diverse applicaties meer structureren. Wij kozen voor een Service-oriented architecture (SOA) en een Enterprise service bus (ESB) om platformafhankelijke communicatie mogelijk te maken,” vertelt Jaap Stramrood, IT Teammanager Enterprise IT Transformation bij Kramp.

### Keuze voor IBM Integration Bus

“We hadden al redelijk wat IBM-technologie in huis, waardoor de keuze voor een IBM Integration Bus voor de hand lag. Een belangrijk deel van de integraties wilden we echter zelf doen: we hadden al een groot IT-team in huis met domeinkennis van de applicaties. Maar we hadden geen ervaring met deze IBM-technologie. Om onze leercurve te verkorten, zochten we een partner die vaker met dit varkentje gewassen had. De combinatie van onze domeinkennis en de technische kennis van de consultants van Virtual Sciences maakte dat heel effectief.”

### Over Kramp

Kramp is een van de grootste technische groothandels van Europa. Als totaalleverancier van onderdelen, technische services en business solutions is Kramp strategisch partner voor bedrijven in de landbouw, tuin- & parkbranche, het grondverzet en de Original Equipment Manufacturer (OEM). De onderneming beschikt over een breed en compleet assortiment, een hoge voorraadpositie en uitgekende logistieke concepten. Met 21 vestigingen in 19 landen en ruim 2.600 medewerkers kunnen klanten altijd en overal over de juiste onderdelen beschikken. De [webshop](http://www.kramp.com) biedt toegang tot honderdduizenden artikelen op voorraad. <http://www.kramp.com>

### Over Virtual Sciences

Virtual Sciences bevrijdt data en laat door toepassing van integratietechnologie informatie en kennis vrij stromen door de onderneming en/of bedrijfsketen. De expertise ligt op het gebied van enterprise service bussen, brokers en data portals. De mensen van Virtual Sciences zijn in hun element bij bouw, implementatie en onderhoud van (web) services in, of tussen, organisaties. Ze bouwen op project- of creatiebasis volledige applicaties waarin ze hun integratiekennis bundelen met web- en data science-oplossingen. Virtual Sciences is als IBM Premier Business Partner de grootste leverancier van [Websphere expertise](https://www.virtualsciences.nl/). <https://www.virtualsciences.nl/>

### Framework als referentieproject

Virtual Sciences stelde voor een framework op te zetten, waarop Kramp integraties kon bouwen. Samen ontwierpen ze een technisch design, bouwden ze een integratie framework en maakten ze de interfaces. “Door best practices toe te passen, een gestandaardiseerde werkwijze te volgen en standaard uitgangspunten te hanteren, hadden we een voorspelbaar traject,” licht Jaap Stramrood toe. “Het integratie framework sprak ons aan omdat het pragmatisch is. Ons werk bestaat uit het in elkaar klikken van componenten. Alle gemeenschappelijke aspecten zoals logging, monitoren, configuratie, routing en foutafhandeling zitten in het integratie framework.”

### Vernieuwingen

Kramp groeit: zowel door eigen groei als door acquisities. De onderneming levert steeds meer diensten, blijft zijn productrange uitbreiden en er komen partnerships met Original equipment manufacturers (OEM) bij. “Juist bij deze vernieuwingen zetten we de IBM Integration Bus in. Nieuwe applicaties nemen we meteen op in het IT-landschap, van de oude blijven we even af zolang die werken,” vervolgt Jaap Stramrood. “Door de overnames hebben we meerdere ERP suites. We willen naar één gedistribueerd ordermanagement systeem toe, zodat onze klanten kunnen kiezen uit alle voorraden in Europa. Ook komt er een nieuw productinformatiemanagementsysteem (PIM) en een transportmanagementsysteem vanuit de cloud om integraties met de verschillende carriers mogelijk te maken.”

***“Met Virtual Sciences vonden we een goede balans tussen ontwikkelsnelheid en herbruikbaarheid van integratiepatronen.”***

Jaap Stramrood, IT Teammanager Enterprise IT Transformation



### Goede aanpak, goed eindproduct

“De flexibiliteit in de aanpak was heel goed, net als het eindproduct,” vertelt Jaap Stramrood enthousiast. “We zijn heel tevreden en gaan ermee door. Door de architectuur van de integratiebus is het toekomstproof. Aan het integratie framework gaan we nog extra features toevoegen. We willen onze hardware schaalbaar maken. Nu hebben we twee servers maar we willen toe naar een cluster van servers, zodat we kunnen upgraden zonder downtime. Ook hier willen we Virtual Sciences bij betrekken.”