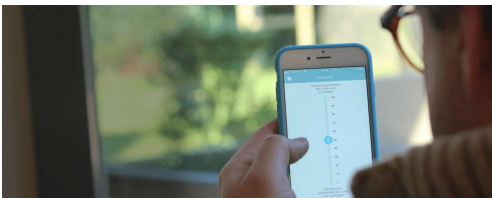


## Open HealthHub



Veilige, simpele en onafhankelijke arts-patiënt communicatie

*Marco Woesthuis: "First8 is voor ons dé technologiepartner voor het realiseren van veilige, simpele en onafhankelijke arts-patiënt communicatie. De expertise die ze hebben in encryptologie en veiligheid combineren ze met een nuchtere can-do mentaliteit, waardoor we snel nieuwe functionaliteit kunnen opleveren."*



### Open HealthHub

Open HealthHub is een platform waarmee patiënten hun weg in de zorg kunnen vinden. Dit platform bestaat uit verschillende onderdelen, waaronder de Improve app. Hiermee kunnen artsen veilig en vertrouwd met elkaar en met patiënten communiceren.

First8 maakte in opdracht van Open HealthHub de Improve app. Binnen twee maanden was de eerste versie gereed en klaar voor gebruik. De Improve app wordt nog steeds doorontwikkeld door First8.

### Starten met een stabiel platform

Martijn Verhoeven en Marco Woesthuis: een IT professional en een arts bundelen de krachten en ontwikkelen samen een app die kwaliteitsverbetering in de zorg ondersteunt. Martijn, als IT Professional, had een platform ontwikkeld waarmee patiënten makkelijker hun weg in de zorg kunnen vinden. Je kunt eenvoudig een specialist, zoals een fysiotherapeut of cardioloog, opzoeken. Dit platform is een goede basis voor uitbreiding: er kunnen diensten aan toegevoegd worden. Marco, als arts, vond bijvoorbeeld dat de gesprekken tussen patiënt en arts beter konden: een gesprek waarin de arts en patiënt echt met elkaar praten. Dat de arts geen gegevens meer in de computer hoeft in te voeren, omdat hij de basisinformatie al heeft ontvangen. In plaats daarvan kan zijn aandacht op de patiënt richten en niet op het beeldscherm. Marco wist ook precies waar artsen tegenaan lopen op het gebied van administratie rondom kwaliteitseisen. Het uitwisselen van informatie met de patiënten en het noodzakelijke onderzoek om aan de kwaliteitseisen te voldoen, ging voornamelijk op papier en via invulscreenmpjes van de verschillende systemen waarmee artsen moesten werken. Hoe kon dit allemaal eenvoudiger? Zo ontstond het idee voor de Improve app.

### Eenvoudig vragenlijsten versturen

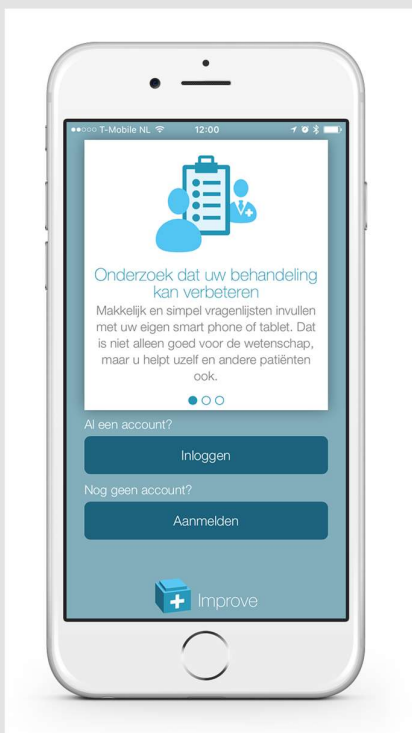
In oktober 2015 begon Open HealthHub met het ontwikkelen van de Improve app: een mobiele applicatie voor veilige, simpele en onafhankelijke communicatie tussen arts en patiënt. First8 werd aangetrokken om de app te realiseren en de eerste versie van de app was al snel klaar. Binnen twee maanden kon het Radboudumc in Nijmegen met de Improve app aan de slag. Deze eerste versie van de app was ontwikkeld voor een maag-lever-darmarts van het Radboudumc. Hij heeft een gedeelte van een bestaand onderzoek onder tientallen patiënten via de Improve app laten uitvoeren. Via de app ontvingen de patiënten een vragenlijst, die zij rustig thuis konden invullen. In deze eerste versie was ook al rekening gehouden met opschaling en het toevoegen van extra functionaliteit. Er stond dus wederom een solide fundament, waarop samen met First8 verder kon worden ontwikkeld.

### Bescherming van persoonsgegevens staat voorop

De belangrijkste reden om voor First8 te kiezen was First8's expertise in encryptologie en in financiële technologie, waar veiligheid één van de belangrijkste drivers is. Improve maakt gebruik van end-to-end encryptie, omdat ze de privacy van de patiënten te allen tijde willen waarborgen. De patiënt moet erop kunnen rekenen dat wat besproken wordt met de arts zeer vertrouwelijk wordt behandeld. Net als bij de gesprekken in de behandelkamer. Voor de realisatie van de invulscreenen werkte First8 samen met een UI specialist, die zorgde voor een simpel en gebruiksvriendelijk ontwerp.

## Meer persoonlijk contact

De patiënt kan de Improve app eenvoudig downloaden via de App- of Playstore. Vervolgens ontvangt de patiënt van de arts een uitnodiging om een vragenlijst in te vullen. De patiënt kan dit rustig thuis op de mobiele telefoon of tablet invullen, zonder de stress die vaak komt kijken bij een ziekenhuis- of huisartsbezoek. En de arts kan op deze manier een hoop tijd besparen. Wanneer de afspraak met de patiënt plaatsvindt, is de ingevulde vragenlijst al in het bezit van de arts. Deze vragen hoeven dan niet tijdens het bezoek te worden gesteld en in het systeem te worden ingevuld. Dit betekent dat er netto meer tijd overblijft voor een echt gesprek met de arts, bijvoorbeeld over de verdere behandeling.



Marco Woesthuis: "First8 is voor ons dé technologiepartner voor het realiseren van veilige, simpele en onafhankelijke arts-patiënt communicatie. De expertise die ze hebben in encryptologie en veiligheid combineren ze met een nuchtere can-do mentaliteit, waardoor we snel nieuwe functionaliteit kunnen opleveren."

## Voordelen van de Improve app

De app is eenvoudig in gebruik en zorgt voor kwalitatief betere communicatie tussen arts en patiënt. Daarnaast zijn er ook praktische voordelen:

- de patiënt kan met verschillende artsen communiceren via dezelfde Improve app;
- de arts kan flexibeler en mobiel met patiënten communiceren;
- doordat de informatie die de arts en patiënt delen volledig wordt versleuteld, is deze veilig en privé;
- ziekenhuizen hoeven geen aanpassingen te doen in hun IT-omgeving en er zijn geen andere systemen nodig wanneer zij de Improve app willen gebruiken;
- de arts heeft zelf de controle: hij neemt zelf de actie om de informatie die hij nodig heeft op te vragen bij de patiënt.

## Volgende stap

Inmiddels heeft Open HealthHub een aantal klanten. Aan deze klanten wordt gevraagd welke aanvullende functionaliteit zij wensen. Eén van de dingen die daarbij naar voren komt is het verplicht meten van kwaliteit. Zorgverzekeraars vragen ook steeds meer transparantie op dit vlak. De Improve app biedt hiervoor de oplossing: de arts kan een vragenlijst opstellen op basis van wetenschappelijk verantwoorde lijsten. Elke arts kan hier vervolgens zijn eigen specifieke vragen aan toevoegen. Op deze manier kan de arts de patiënt ook volgen tijdens de herstel- en eventueel revalidatieperiode. Een volgende mogelijkheid is het meesturen van foto's en bestanden. Bijvoorbeeld een foto van een operatiewond. Die kan de patiënt via de app aan de arts voorleggen om te checken of het goed herstelt. De patiënt hoeft dan niet voor elke vraag een afspraak te maken.

## Waarom Open HealthHub

Open HealthHub is een onafhankelijke partij die zorgt voor eenvoudige communicatie tussen arts en patiënt. Daarmee is het de eerste applicatie in de markt die zowel mobiel als end-to-end encryptie aanbiedt. Hierdoor kan de patiënt zich makkelijk voorbereiden en vragen beantwoorden van de arts. Dit geeft meer tijd en rust tijdens een gesprek voor zowel art als patiënt en daarnaast bespaart de zorginstelling op de kosten.