

CONCLUSION





ENERGIEMANAGEMENT ACTIEPLAN CONCLUSION 2020 CONFORM ISO 50001

Auteur
Merel Kuiper

Utrecht: augustus 2020
Betreft: Energiemanagement actieplan Conclusion
Versie: 8.01

Verantwoording eis 3.B.1 en 3.B.2 SKAO Prestatieladder

Titel	Energiemanagement actieplan Conclusion B.V.
Datum	Augustus 2020
Versie	8.01
Auteur	 Merel Kuiper MVO Manager
Geaccordeerd	 Gert Heysteeg Directeur

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opname, of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

Colofon

Conclusion B.V.
Postbus 85030
3508 AA UTRECHT
NEDERLAND

Herculesplein 80
3584 AA UTRECHT
NEDERLAND

T +31 (0)30 219 38 00
F +31 (0)30 219 38 01
E info@conclusion.nl
W www.conclusion.nl

KVK UTRECHT 16059253

Inhoudsopgave

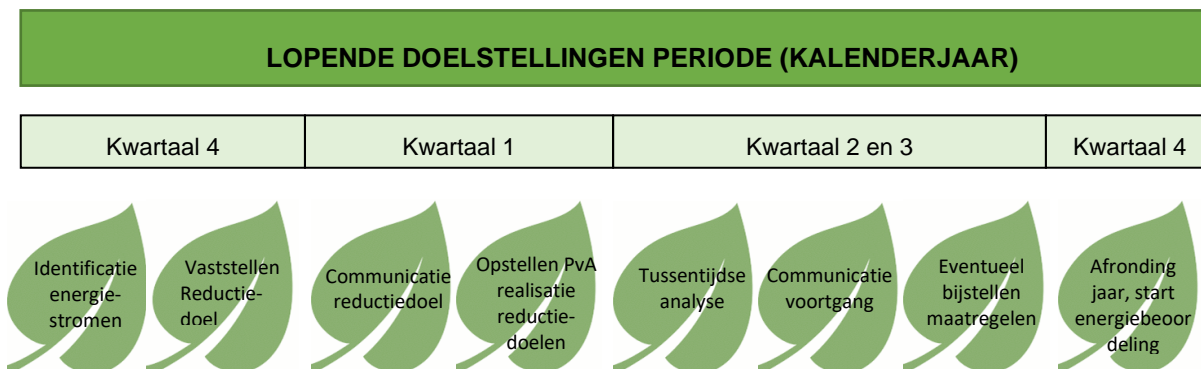
Inhoudsopgave	3
2. Energiedoelstellingen, -taakstellingen en actieplannen voor energiemanagement	4
2.1 Plan: Identificatie energiestromen en vaststellen doelstellingen	4
2.2 Do: PvA Realisatie Reductiedoelstellingen	5
2.3 Check: Monitoring en meting	5
2.4 Act: Beoordeling en bijsturen	7
3. PvA Realisatie Reductiedoelstellingen	8
3.1 CO2-reducerende maatregelen	8
3.1.1 Maatregelen scope 1	8
3.1.2 Maatregelen scope 2	10
3.1.3 Maatregelen voor Projecten	11
3.1.3 Maatregelen voor alternatieve brandstof	11
4. Verantwoordelijkheden	11
4.1 Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	12
4.2 Middelen	12
4.3 Communicatie	12

2. Energiedoelstellingen, -taakstellingen en actieplannen voor energiemangement

De norm ISO 50001 is gebaseerd op de Deming Cyclus (ook wel PDCA-cyclus genoemd). Conclusion hanteert de PDCA-cyclus in haar volledige milieumanagementsysteem, zo ook ten aanzien van de energiedoelstellingen.

Figuur 1: PDCA energiedoelstellingen

2.1 Plan: Identificatie energiestromen en vaststellen doelstellingen



Conclusion heeft een kwantitatieve reductiedoelstelling voor scope 1 & 2 emissie van het bedrijf en de projecten opgesteld, uitgedrukt in absolute getallen of percentages ten opzichte van een referentiejaar en binnen een vastgelegde tijdstermijn.

De kwantitatieve reductiedoelstelling is relatief geformuleerd op bedrijfsniveau voor de scope 1 en 2 emissies afzonderlijk en heeft:

- betrekking op de meest materiële emissies;
- betrekking op de totale projectenportefeuille.

Conclusion identificeert (steeds in het 4^e kwartaal van een jaar) milieuaspecten, milieu kritische werkzaamheden en energiestromen voor de gehele organisatie, inclusief relevante (wijzigingen in) wettelijke eisen en legt deze gegevens vast in het *Milieuaspectenregister*.

Op basis van de in het Milieuaspectenregister vastgestelde energiestromen, in combinatie met de kennis en de behaalde resultaten uit het verleden en input uit de Maatregelenlijst, legt Conclusion zichzelf energie- en reductiedoelstellingen op voor een periode van drie kalenderjaren. Het Reductiedoelstellingenplan is het document waarin deze vastlegging plaatsvindt. Het laatst volledig gerapporteerde, afgeronde kalenderjaar geldt als basis om de reductiedoelstellingen op te stellen. In het lopende kalenderjaar voert Conclusion een energiebeoordeling uit op het afgeronde jaar en stelt vast of de doelstellingen ten opzichten van het basisjaar behaald zijn (zie figuur 1).



Figuur 2; Lopend jaar t.o.v. rapportagejaar en referentiejaar

Deze doelstellingen richten zich op de (sub)bedrijfsonderdelen van Conclusion welke scope 1 en 2 emissies veroorzaken. De directie stelt vast of de doelstellingen in lijn zijn met het MVO-en milieubeleid van Conclusion. De doelstellingen worden opgenomen in het beleid en in- en extern gecommuniceerd. Conclusion houdt bij het vaststellen van de doelstellingen tevens rekening met financiële, operationele en zakelijke eisen, haar technologische keuzemogelijkheden, evenals de gezichtspunten van belanghebbenden. In het document 'Context van de organisatie' is een wensenanalyse van alle voor Conclusion relevante belanghebbenden.

2.2 Do: PvA Realisatie Reductiedoelstellingen

Communicatie doelstellingen.

De directie van Conclusion accordeert de doelstellingen en daaraan verbonden reductiemaatregelen door middel van ondertekening van het milieu en energiebeleid van Conclusion. Uiterlijk in het eerste halfjaar van het lopende jaar worden de doelstellingen en de voor het lopende jaar zowel in- als extern gecommuniceerd.

Stuurcyclus

Conclusion heeft een stuurcyclus ten aanzien van haar milieu- en energiemanagementsysteem en heeft deze vastgelegd in milieuprocedure MP012 'stuurcyclus CO₂ reductie'.

Opstellen PvA Realisatie Reductiedoelstellingen

Om de reductiedoelstellingen te behalen, neemt Conclusion reductiemaatregelen. De reductieactieplannen die in het lopende kalenderjaar worden ingezet om de doelstellingen voor dat jaar te behalen, worden vastgelegd in het *PvA Realisatie Reductiedoelen*.

2.3 Check: Monitoring en meting

Conclusion monitort, meet en analyseert de belangrijkste karakteristieken van haar activiteiten die bepalend zijn voor de energieprestaties met geplande tussenpozen. De meetbehoefte (wat is relevant) wordt vastgesteld door het opstellen van "Context van de organisatie" en het invullen van het 'Milieuaspectenregister'. Voor het meten van de verschillende milieuaspecten en energiestromen en de doeltreffendheid van de reductieplannen, heeft Conclusion milieuprocessen en tools opgesteld, geïmplementeerd en geïntegreerd in het milieumanagementsysteem. Conclusion heeft tevens procedures ten behoeve van de beheersing en meting van milieu kritische werkzaamheden vastgesteld. Het Energiemanagement Actieplan borgt dat er volledige, actuele en accurate registraties van de

energieprestaties van Conclusion mogelijk zijn. Hierdoor heeft Conclusion inzicht in haar energieprestaties en de totale CO₂-uitstoot als gevolg daarvan.

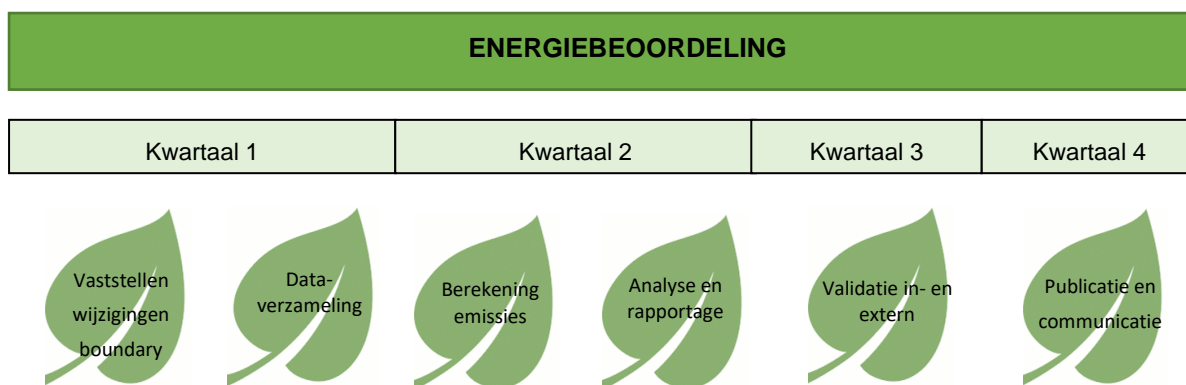
Voortgang en realisatie reductie doelstellingen

Gedurende het jaar verzamelt Conclusion data rondom haar energieprestaties ten aanzien van de reductiedoelstellingen van dat jaar en analyseert deze. Op basis van de resultaten communiceert Conclusion halverwege het jaar over de (geschatte) voortgang ten aanzien van de reductiedoelstellingen. De exacte vaststelling of een reductiedoel is behaald vindt plaats op basis van de Energiebeoordeling en Emissie Inventaris die pas na afloop van het volledige kalenderjaar wordt opgesteld. Ook hierover wordt gecommuniceerd.

Cyclus Energiebeoordeling

Conclusion heeft een energiebeoordeling ontwikkeld met een jaarlijkse cyclus. De methodologie en criteria die worden gebruikt voor de energiebeoordeling, zijn vastgelegd in milieuprocedures (MP011 'Energiebeoordeling' en MP010 'Opstellen Emissie Inventaris'). In het eerste kwartaal van het lopende kalenderjaar start de voorbereiding en de dataverzameling ten behoeve van de Energiebeoordeling over het afgeronde kalenderjaar. In het tweede en derde kwartaal wordt de data geanalyseerd, significante energiestromen worden geïdentificeerd en verder onderzocht. Op basis van de resultaten van de analyse en het nadere onderzoek wordt het Energie Beoordelingsverslag opgesteld. Na de Energie Beoordeling wordt de Emissie Inventaris opgesteld. De Energie Beoordeling en de Emissie Inventaris worden vervolgens intern beoordeeld, de Emissie Inventaris wordt tevens geverifieerd door een externe partij. De gevalideerde en geverifieerde resultaten zijn daarna de basis om de reductiemogelijkheden en doelstellingen voor de volgende doelstellingperiode vast te stellen.

Figuur 3: Stappen Energie Beoordeling (over afgerond kalenderjaar)



Beoordeling Reductie-actieplannen

Minimaal twee keer per jaar wordt de doeltreffendheid van de Reductieactieplannen, de voortgang ten opzichte van de reductiedoelstellingen en het reductiebeleid intern officieel vastgesteld. Hiertoe meet en evalueert Conclusion diverse data, de exacte werkwijze staat beschreven in de *Milieu Procedure 009 'Controle en metingen'*.

Interne beoordeling

Conclusion laat jaarlijks een Interne Beoordeling uitvoeren door één of meerdere, onafhankelijke medewerkers. Tijdens deze controle worden de volgende documenten gecheckt (steeds meest actuele versie van):

- Analyse energiestromen (*Milieuaspectenregister*)
- Energiebeoordeling (*Energiebeoordelingsverslag*)

- Reductiedoelstellingen en onderbouwing (*Reductiedoelstellingenplan en beleid*)
- Emissie Inventaris (*Emissie Inventaris*)
- Energiemanagement Actieplan inclusief PvA Realisatie Reductiemaatregelen (*Energiemanagement Actieplan*)

Verslaglegging van de interne beoordeling vindt plaats middels het gebruik van het template 'Interne beoordeling'. In de directiebeoordelingsvergadering wordt een samenvatting van deze interne beoordelingen besproken.

Interne audit

Conclusion laat jaarlijks een gecombineerde, interne audit uitvoeren op haar milieu- en energiemanagementsysteem, conform de vereisten uit zowel de ISO14001 als de SKAO Prestatieladder. Tijdens de interne audit wordt onderzocht of het milieumanagementsysteem voldoet aan de eisen van het certificeringsschema en of er binnen Conclusion gewerkt wordt volgens de in het managementsysteem vastgelegde afspraken (zoals doelstellingen, procedures, communicatie, publicatie, geplande maatregelen enz.). Naast de feitelijke beoordeling wordt bij de interne audit ook gekeken naar mogelijkheden tot verbetering in het systeem en/of de uitvoering welke als aanbevelingen worden meegenomen in de rapporten.

Conclusion combineert de interne audit en directiebeoordeling volgens de CO₂-Prestatieladder met de interne audit en directiebeoordelingen voor de ISO14001 norm. De resultaten van de interne audit worden vastgelegd in een intern audit rapport en opgeleverd aan de Tenderdesk van Conclusion.

Verificatieaudit

Conclusion laat op iedere opgestelde CO₂ Footprint een externe verificatie-audit uitvoeren.

Externe audit

Conclusion laat jaarlijks haar milieumanagementsysteem extern toetsen aan zowel de ISO14001 als de SKAO CO₂ Prestatieladder normen.

2.4 Act: Beoordeling en bijsturen

Conclusion beoordeelt met regelmaat de voortgang van de reductieplannen en voortgang van de totale realisatie reductiedoelstellingen, zodat tijdig kan worden bijgestuurd wanneer één of meerdere doelstellingen niet verlopen zoals gepland. Conclusion herstelt daadwerkelijke en mogelijke afwijkingen door correcties aan te brengen en door corrigerende en preventieve maatregelen te nemen. De volledige methodiek staat beschreven in milieuprocedure 'MP006 Continue verbetering'.

Beoordeling (mogelijke) afwijkingen

Mogelijke afwijkingen worden vastgesteld op basis van de in paragraaf 2.3 genoemde monitoringsmethodes.

Vaststellen oorzaken (mogelijke) afwijkingen

Conclusion tracht van iedere gevonden afwijking de oorzaak vast te stellen.

Noodzaak eventuele maatregelen vaststellen

Conclusion stelt voor iedere gevonden afwijking de noodzaak voor een maatregel vast.

Vaststellen en implementatie maatregelen

Wanneer de oorzaak van de afwijking en de noodzaak voor een corrigerende maatregel is vastgesteld, stelt Conclusion een maatregel vast en voert deze uit.

Registratie corrigerende en preventieve maatregelen

Conclusion legt bovenstaande stappen vast in het 'Afwijkingen en maatregelen' (een tabblad van het Excel document *Totaal overview metingen en registraties*). Aanpassingen op reductiemaatregelen worden tevens opgenomen in het *PvA Realisatie Reductiedoelstellingen* (onderdeel van het Energie Management Actieplan)

Beoordeling doeltreffendheid maatregelen

Conclusion belegt minimaal eenmaal per jaar een directiebeoordelingsvergadering waarin de directie van Conclusion de doelmatigheid van haar milieumanagementsysteem beoordeelt, inclusief de genomen corrigerende en preventieve maatregelen.

3. PvA Realisatie Reductiedoelstellingen

Om te borgen dat de CO₂-reductiedoelstellingen die Conclusion zichzelf oplegt daadwerkelijk behaald worden, definieert Conclusion jaarlijks een (aantal) actieplan(nen). Deze actieplannen worden opgenomen in een PvA realisatie Reductiedoelstellingen, zoals hieronder weergegeven. Het PvA realisatie reductiedoelstellingen heeft eenzelfde looptijd als een doelstellingperiode en is een dynamisch document wat minimaal tweemaal per jaar wordt geactualiseerd met o.a. de voortgang van de genoemde reductiemaatregelen.

Onderstaand actieplan geldt voor de doelstellingperiode 2020 tot en met 2022. De doelstelling alternatieve brandstoffen geldt voor een periode van één jaar. De CO₂ reductiedoelstelling die Conclusion zich oplegt voor deze perioden betreft:

Reductiedoelstelling Scope 1	Reductiedoelstelling Scope 2	Reductiedoelstelling Scope 1&2	Alternatieve brandstoffen
<i>Doelstelling : 14% CO₂ reductie in 2022 ten opzichte van 2016, gerelateerd aan het aantal fte's.</i>	<i>Doelstelling: 5% CO₂ reductie in 2022 ten opzichte van 2016, gerelateerd aan het aantal fte's.</i>	<i>Doelstelling: 12,5% CO₂ reductie in 2022 ten opzichte van 2016, gerelateerd aan het aantal fte's.</i>	<i>In 2020 groeit het aandeel kWh t.o.v. het totale brandstofverbruik van het holding wagenpark met 50% t.o.v. 2019.</i>

3.1 CO₂-reducerende maatregelen

3.1.1 Maatregelen scope 1

Binnen scope 1, maar ook op de totale footprint van Conclusion, heeft het wagenpark verreweg de grootste impact. In de afgeronde doelstellingperiode 2010-2014 heeft Conclusion een groot aantal reductiemaatregelen toegepast op haar wagenpark, geen van deze maatregelen was effectief. Conclusion heeft daarom zelf een eigen reductiemaatregel ontwikkeld; Conclusion Automotive Reduction (CAR), welke vanaf juli 2014 live is gegaan voor al haar leaserijders. CAR heeft er in 2014 daadwerkelijk voor gezorgd dat er de leaserijders van Conclusion daadwerkelijk zuiniger zijn gaan rijden, in de 2^e helft van 2014 reden de leaserijders van Conclusion 9,3% zuiniger dan in de 2^e helft van 2013. In 2015, 2016, 2017 en 2018 heeft CAR een jaarlijkse reductie van circa 2,5% tot stand gebracht. CAR is daarmee een dermate succes, dat besloten is dit als primaire reductiemaatregel in te zetten in 2020 tot en met 2022.

Reductieactie	Conclusion Automotive Reduction
Inhoud	<p>Reductiemaatregel op het leasewagenpark van Conclusion BV Deelname door alle leaserijders aan CAR.</p> <p>Individuele beloning in euro's voor zuiniger rijgedrag en voordeliger tankgedrag. Uitbetalingen per kwartaal.</p>
Doelstelling/ actieperiode	<p>Doel is om in 2020 tot en met 2022 een CO₂-reductie van gemiddeld 2,5% per deelnemende leaserijder per jaar (wagenpark Conclusion) te realiseren. CAR zal gedurende de gehele actieperiode actief zijn.</p> <p>Deze doelstelling vertaalt zich naar een doelstelling van 7,5% CO₂ reductie op Scope 1 in de gehele doelstellingperiode.</p>
Monitoring en rapportage	<ul style="list-style-type: none"> • Kwartaalrapportage vanuit tank datagegevens (MTC) via rapportagetool 'rapportage wagenpark Conclusion'. • Kwartaal rapportage uit CAR inzake deelname en gerealiseerde besparingen. • Jaarlijkse rapportage in de Emissie Inventaris (reductie leasewagenpark is als separaat onderdeel opgenomen)
Verificatie	Rapportages uit CAR worden vergeleken met rapportages uit MTC om de resultaten uit CAR te verifiëren. Daarnaast wordt jaarlijks een uitgebreide analyse uitgevoerd op de jaarresultaten (onderdeel van de Energie Beoordeling). In deze analyse wordt de afwijking (verbetering/verslechtering) t.o.v. het basisjaar geanalyseerd. De analyse zelf wordt middels de interne beoordeling, interne audit en een externe verificatieaudit geverifieerd.
Verantwoordelijkheden/ uitvoering	<p><u>Team CAR:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bas van Krieken • Merel Kuiper
Planning	Doorlopend actief vanaf 1 juli 2014.
Communicatie	Conform communicatieplan CAR, interne communicatie.
Middelen	<p>Budget vanuit directie voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benodigde capaciteit team CAR • Uitkeringen per kwartaal <p>Investerings voor incidentele marketingactiviteiten worden separaat gebudgetteerd.</p>

Reductieactie	Stimuleren ander rijgedrag
Inhoud	Reductiemaatregel op het leasewagenpark van Conclusion BV Deelname door alle leaserijders om te kiezen voor alternatief vervoer zoals e-bikes. Deze zijn sinds zomer 2019 beschikbaar bij pand Nieuwegein en worden idealiter gebruikt om vervoer tussen pand Nieuwegein en pand Utrecht te verrichten.
Doelstelling/ actieperiode	<p>Doel is om in 2020 iedereen bewust te maken dat er ebikes beschikbaar zijn en dat dit een ideaal vervoermiddel is om korte afstanden comfortabel mee af te leggen.</p> <p>Deze doelstelling vertaalt zich niet 1 op 1 naar een concrete reductie maar draagt bij aan het behalen van de vastgestelde doelstelling van doelstelling van 2,5% CO₂ reductie op Scope 1 per jaar.</p>
Monitoring en rapportage	<ul style="list-style-type: none"> • Kwartaalrapportage vanuit tank datagegevens (MTC) via rapportagetool 'rapportage wagenpark Conclusion'. • Jaarlijkse rapportage in de Emissie Inventaris (reductie leasewagenpark is als separaat onderdeel opgenomen)
Verificatie	Jaarlijks wordt een uitgebreide analyse uitgevoerd op de jaarresultaten (onderdeel van de Energie Beoordeling). In deze

	analyse wordt de afwijking (verbetering/ verslechtering) t.o.v. het basisjaar geanalyseerd. De analyse zelf wordt middels de interne beoordeling, interne audit en een externe verificatieaudit geverifieerd.
Verantwoordelijkheden/ uitvoering	Collega's
Planning	Doorlopend actief vanaf zomer 2019
Communicatie	Conform communicatieplan
Middelen	Budget vanuit directie voor: <ul style="list-style-type: none"> • De desbetreffende ebikes Investerings voor incidentele marketingactiviteiten worden separaat gebudgetteerd.

Reductieactie	Opstellen nieuw mobiliteitsbeleid
Inhoud	Reductiemaatregel op het leasewagenpark van Conclusion BV
Doelstelling/ actieperiode	Doel is om in 2021 een nieuw mobiliteitsbeleid te hebben. Deze doelstelling vertaalt zich niet 1 op 1 naar een concrete reductie maar draagt bij aan het behalen van de vastgestelde doelstelling van doelstelling van 2,5% CO ₂ reductie op Scope 1 per jaar.
Monitoring en rapportage	<ul style="list-style-type: none"> • Kwartaalrapportage vanuit tank datagegevens (MTC) via rapportagetool 'rapportage wagenpark Conclusion'. • Jaarlijkse rapportage in de Emissie Inventaris (reductie leasewagenpark is als separaat onderdeel opgenomen)
Verificatie	Jaarlijks wordt een uitgebreide analyse uitgevoerd op de jaarresultaten (onderdeel van de Energie Beoordeling). In deze analyse wordt de afwijking (verbetering/ verslechtering) t.o.v. het basisjaar geanalyseerd. De analyse zelf wordt middels de interne beoordeling, interne audit en een externe verificatieaudit geverifieerd.
Verantwoordelijkheden/ uitvoering	Projectgroep mobiliteitsbeleid, alle collega's
Planning	Doorlopend actief vanaf maart 2020
Communicatie	Conform communicatieplan
Middelen	Budget vanuit directie voor: <ul style="list-style-type: none"> • Projectgroep mobiliteitsbeleid Investerings voor incidentele marketingactiviteiten worden separaat gebudgetteerd.

3.1.2 Maatregelen scope 2

Reductieactie	Organiseren Electric Summer Event 2020
Inhoud	Reductiemaatregel op het fossiele brandstofgebruik van het leasewagenpark
Doelstelling/ actieperiode	In 2017 heeft Conclusion voorgenomen volledig elektrische auto's beschikbaar te stellen voor alle verschillende leaseklassen. Om dit aantrekkelijk te maken is besloten dat een collega twee leaseklassen hoger mag rijden als het een elektrische auto betreft. Om dit onder de aandacht te brengen en houden zal er ook in 2020 een Electric Summer Event worden georganiseerd waarbij collega's proefritjes kunnen maken in full electric auto's.
Monitoring en rapportage	Jaarlijkse rapportage in de Energie Beoordeling en Emissie Inventaris

Verificatie	Jaarlijks een analyse uitgevoerd op de jaarresultaten (onderdeel van de Energie Beoordeling). In deze analyse wordt de afwijking (verbetering/ verslechtering) t.o.v. het basisjaar geanalyseerd. De analyse zelf wordt middels de interne beoordeling, interne audit en een externe verificatieaudit geverifieerd.
Verantwoordelijkheden/ uitvoering	<ul style="list-style-type: none"> • Wagenpark • Leasemaatschappij
Planning	De elektrische auto's zijn vanaf 10 juli 2018 in de showroom beschikbaar. Om elektrische auto's extra onder de aandacht te brengen in 2020 zal er een summer event worden georganiseerd op een donderdag net voor de zomervakantie waarbij collega's ook een proefrit kunnen maken met diverse elektrische auto's
Communicatie	Oproep tot deelname via Start Your Day en mail naar leaserijders
Middelen	Budget vanuit directie voor: <ul style="list-style-type: none"> • Summer event

Reductieactie	Deelname Nationale Week Zonder Vlees
Inhoud	Reductiemaatregel op CO2 emissie door indirecte emissiebronnen.
Doelstelling/ actieperiode	Gedurende een week geen vlees eten en hierdoor de emissie veroorzaakt door vleesproductie en consumptie vermijden. Door hier aandacht te voor te vragen en in de restaurants van Amsterdam, Nieuwegein en Utrecht een vegetarisch aanbod te bieden bewustwording creëren onder onze collega's over emissie gerelateerd aan vleesproductie en consumptie.
Monitoring en rapportage	Omdat onze CO ₂ footprint niet de indirecte emissie meet zal deze maatregel voornamelijk op het bewustwordingsvlak effect hebben.
Verificatie	Effect van deze maatregel zit vooral op het bewustwordingsvlak.
Verantwoordelijkheden/ uitvoering	<ul style="list-style-type: none"> • Facilities
Planning	De Nationale Week Zonder Vlees vindt plaats van 9 tot en met 15 maart 2020.
Communicatie	Oproep tot deelname via Start Your Day en posters
Middelen	Budget vanuit directie voor: <ul style="list-style-type: none"> • Communicatiemiddelen

3.1.3 Maatregelen voor Projecten

Conclusion heeft geen projecten die zijn verkregen met gunningsvoordeel. Wanneer een dergelijk project wordt verkregen wordt, conform Milieu Procedure MP014, vastgesteld:

- de maatregelen van deze lijst die Conclusion in het project gaat toepassen, en/of
- het geplande moment waarop, gezien de projectplanning, de maatregelen zullen worden benoemd die Conclusion in het project gaat toepassen.

3.1.3 Maatregelen voor alternatieve brandstof

Conclusion heeft met CAR een mooi platform om leaserijders te stimuleren om zuinig te rijden en zuinig te tanken. In juni 2018 is de optie erbij gekomen voor leaserijders om te kiezen uit volledig elektrische auto's. Wij verwachten dat dit ook een vermeerderd gebruik van KWh zal betekenen. Dit behoeft geen aanpassingen in CAR.

4. Verantwoordelijkheden

Conclusion heeft binnen haar organisatie diverse verantwoordelijkheden aangaande het milieumanagementsysteem en aanverwante zaken bij verschillende medewerkers belegd.

De uitwerking van de verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden, is vastgelegd in de matrix hieronder:

4.1 Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden

Tabel 4: matrix bevoegdheden, verantwoordelijkheden en taken

Eindverantwoording milieumanagementsysteem	Gert Heysteeg
Eindverantwoording behalen reductiedoelstellingen	Gert Heysteeg
Besluitvorming deelname initiatieven	Merel Kuiper
Inrichting en beheer milieumanagementsysteem - opstellen documentatie milieumanagementsysteem	Merel Kuiper
Coördinatie uitvoer milieumanagementsysteem, deelplannen en realisatie reductiedoelstellingen	Merel Kuiper
Initiatieven/ kansen MVO in de markt	- Directie - Diverse collega's
In- en externe communicatie	- Afdeling Marketing en Communicatie (diverse medewerkers)
Uitvoer interne milieuaudits	Conclusion Implementation
Coördinatie uitvoer losse deelprojecten	- Divers, zowel in- als extern belegd

4.2 Middelen

Conclusion heeft haar reductiedoelstellingen uitgewerkt in een Plan van Aanpak, wat de diverse deelplannen omschrijft die gezamenlijk zorgen dat de doelstellingen behaald worden. De Tenderdesk stelt het Plan van Aanpak op en beheert dit. Het Plan van Aanpak is een dynamisch document. Gedurende het jaar worden er deelplannen aan toegevoegd en worden afgeronde deelplannen geëvalueerd.

Per jaar wordt het MVO budget vastgesteld door de directie. Per deelplan wordt, indien noodzakelijk, extra budget toegekend. De voortgang en de evaluaties van de deelplannen uit het Plan van Aanpak is een vast onderwerp op de agenda van de directiebeoordeling.

Merel Kuiper stelt vast welke initiatieven uit de markt bijdragen aan de doelstellingen van Conclusion en aan welke initiatieven Conclusion deelneemt en adviseert de directie hierover. Per initiatief wordt budget en/of tijd gereserveerd. Conclusion neemt actief deel in coalities als Anders Reizen. In deze samenwerkingsverbanden zoeken ondernemers elkaar op om te leren en te delen. Conclusion vergelijkt en deelt haar aanpak en werkwijze in haar milieumanagementsysteem hier met andere, gelijkwaardige bedrijven in haar regio en in Nederland.

4.3 Communicatie

Conclusion beseft dat communicatie een belangrijk onderdeel is van het milieumanagementsysteem en daarmee van het energiemanagementsysteem. Conclusion heeft specifiek voor MVO een communicatieplan opgesteld, wat samen met de afdeling Marketing & Communicatie wordt uitgevoerd. Dit communicatieplan kent een aantal communicatiethema's waarvan milieu en CO₂ reductie er één is.

Dit communicatiethema heeft als hoofddoel het creëren van bewustwording en kent een aantal onderdelen:

- Interne communicatie over milieu, CO₂ reductie, initiatieven ed. in de tweewekelijkse interne nieuwsbrief 'The Core' en doorlopend via Start Your Day (Sharepoint intranet).
- In- en externe communicatie over deelname en voortgang van projecten en initiatieven.
- In- en externe communicatie duurzaamheidsprestaties en relevante documentatie.

Tevens bevat het communicatieplan een overzicht van bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden aangaande de in- en externe communicatie rondom milieu, MVO en CO₂-reductie.

Conclusion heeft haar stakeholders geïnventariseerd en een belanghebbendenanalyse opgesteld. In het communicatieplan en het document 'Context van de organisatie' heeft Conclusion dit verder uitgewerkt.

CONCLUSION

