



EMISSIE INVENTARIS 2019

VOLGENS ISO 14064-1

Auteur:
Merel Kuiper

Utrecht: augustus 2020
Betreft: Emissie Inventaris 2019
Versie: 1.0

Verantwoording

Titel	Emissie Inventaris 2019 Conclusion B.V.
Datum	Augustus 2020
Versie	1.0
Auteur	Merel Kuiper MVO Manager
Geaccordeerd	Gert Heysteeg Directeur

Colofon

Conclusion B.V.
Postbus 85030
3508 AA UTRECHT
NEDERLAND

Herculesplein 80
3584 AA UTRECHT
NEDERLAND

T +31 (0)30 219 38 00
F +31 (0)30 219 38 01
E info@conclusion.nl
W www.conclusion.nl

KVK UTRECHT 16059253

1. Inleiding	3
2. Uitgangspunten	4
2.1 Organisatie	4
2.2 Doelstellingen reductie	4
2.2.1 Reductiedoelstellingen 2019	4
2.3 Rapportageperiode en emissie basisjaar	5
3. Methode	5
3.1 Organisatiegrenzen	5
3.2 Bedrijfsonderdelen	6
3.3 Operationele grenzen	6
3.4 Rekeninstrument CO2 Footprint tool	8
4. Resultaten	8
4.1 CO ₂ emissies scope 1 en 2 in 2019	9
4.2 CO ₂ emissies 2019 versus 2016	10
4.3 Ontwikkeling CO ₂ emissies per bedrijfsonderdeel	11
4.4 Onzekerheid in de resultaten	14
5. Conclusie en aanbevelingen	14
5.1 Conclusie	14
5.2 Aanbevelingen/aanpak	15
Bijlage 1: Rapportage volgens ISO 14064-1	16
Bijlage 2: Organogram Conclusion 2019	17
Bijlage 3: Overzicht werkmaatschappijen 2019 (peildatum 11-03-2020)	18
Bijlage 4: Conversiefactoren	20
Bijlage 5: Berekeningen van de emissies scope 1 en 2	21
Bijlage 6: Onderbouwing onzekerheidsmarge	27
Bijlage 7: Verificatie	29

1. Inleiding

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, de zorg voor de natuur, onze directe omgeving en het nemen van onze verantwoordelijkheid in deze, is iets wat al jaren in de genen van Conclusion zit. Conclusion Cares noemen we dat. We willen bijdragen aan de wereld van nu en later. Conclusion heeft haar uitgangspunten en overtuigingen vastgelegd in haar Conclusion Cares beleid en verdiept in haar milieu en energiebeleid, waarin tevens doelstellingen op het gebied van CO₂ reductie en milieu zijn opgenomen.

De concerndirectie van Conclusion heeft een inventarisatie laten uitvoeren naar het effect dat de dienstverlening van Conclusion heeft op het milieu en de maatregelen die genomen kunnen worden om de nadelige effecten te beperken. Op basis van deze analyse is een milieu- en energiemanagementsysteem ingericht wat is gecertificeerd conform de ISO14001 en de CO₂ Prestatieladder normen. Tevens maakt Conclusion haar duurzaamheidsprestaties zichtbaar in het Ecovadis Sustainability Platform.

Onderdeel van het milieu- en energiemanagementsysteem is het opstellen van een jaarlijkse Emissie Inventaris, ofwel CO₂ Footprint. Deze Emissie Inventaris betreft een inventarisatie en een analyse van de meest significante in een jaar en de mogelijkheden tot reductie hierin. Het document wat voor u ligt, betreft de Emissie Inventaris over kalenderjaar 2019 en is opgesteld conform de ISO 14064-1 (paragraaf 7.3.1). De Emissie Inventaris betreft de verantwoording van onderdeel 3.A.1 uit de CO₂ Prestatieladder-norm, te weten: *“het bedrijf beschikt over een uitgewerkte emissie-inventaris voor zijn scope 1 en 2 CO₂ emissies conform ISO 14064-1”*.

De Emissie Inventaris is opgesteld door Merel Kuiper. Tevens wordt de Emissie Inventaris aangeboden ter verificatie aan een daartoe bevoegde, externe partij. Na verificatie wordt de Emissie Inventaris in- en extern gepubliceerd en is deze terug te vinden op o.a. www.conclusion.nl en Start Your Day (intranet omgeving)

2. Uitgangspunten

2.1 Organisatie

Conclusion is tot op heden en was in 2019 dé multidisciplinaire zakelijke dienstverlener op het gebied van IT- en transformatievraagstukken. Onze aanpak is erop gericht om de veranderende businessmodellen van onze opdrachtgevers te faciliteren en te versterken door de inzet van (nieuwe) technologie op het vlak van Business-, Application-, Data & Integration- en Infrastructure Services.

Wij werken voor opdrachtgevers aan hun toekomst. Een toekomst waarin ze nieuwe markten veroveren, nieuwe verdienmodellen lanceren, innoveren en hun klanten aan zich binden. Conclusion maakte én maakt haar inspanningen om CO₂ te reduceren concreet aantoonbaar en gaat de verplichting aan om te streven naar continue verbetering van haar milieuprestatie. Hiertoe is de zorg voor het milieu integraal onderdeel van de bedrijfsvoering en de bedrijfsstrategie. De wet- en regelgeving op milieugebied vinden we vanzelfsprekend een minimum waaraan voldaan moet worden. Daarnaast streeft Conclusion ernaar om het milieu zo min mogelijk te belasten. Conclusion heeft een Conclusion Cares beleid, met een specifiek milieucomponent en – doelstellingen, wat is terug te vinden op www.conclusion.nl.

Van haar medewerkers verwacht Conclusion een actieve bijdrage met betrekking tot milieuzorg. Conclusion faciliteert van haar kant dat haar medewerkers milieubewust hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Conclusion heeft in haar milieu en energiebeleid specifiek haar CO₂ reductieambitie opgenomen en een Energiemanagement Actieplan opgesteld (conform ISO 50001) om de realisatie van deze doelen mogelijk te maken. Jaarlijks rapporteert Conclusion inzake haar CO₂ emissie conform de ISO14064-1:2006 norm.

Merel Kuiper is verantwoordelijk voor de opzet en het onderhouden van het milieumanagementsysteem en het opstellen van aanverwante rapportages, documenten en plannen, de coördinatie van de realisatie van de reductiedoelstellingen en de communicatie hierover. Eindverantwoordelijk voor het gehele milieumanagementsysteem is Engbert Verkoren (CEO).

2.2 Doelstellingen reductie

Conclusion streeft naar continue verbetering van haar energie-efficiëntie en vermindering van de CO₂ emissie in haar bedrijfsvoering. Vanaf 2016 bestaat Conclusion uit bedrijven die opereren in het IT en transformatiedomein. Omdat het domein waarin Conclusion opereert is veranderd is het logisch om een nieuwe nulmeting uit te voeren. De Emissie Inventaris over kalenderjaar 2016 zal dienen als nulmeting voor het “nieuwe” Conclusion. Deze nieuwe nulmeting zorgt ervoor dat in de toekomst er kloppende trendanalyses worden gemaakt en dat we appels met appels vergelijken.

2.2.1 Reductiedoelstellingen 2019

Conclusion stelt een reductiedoelstelling van drie jaar vast (2016 tot 2019) voor de reductiedoelstellingen. Deze termijnen sluit aan bij de certificeringscyclus van ons milieumanagementsysteem en zijn de doelstellingen goed beheersbaar en kan er tijdig worden bijgestuurd mocht dit nodig zijn.

Tabel 1: CO₂ reductiedoelstellingen 2016-2019

Reductiedoelstellingen Scope 1	Reductiedoelstellingen Scope 2	Reductiedoelstelling Scope 1 & 2	Alternatieve brandstoffen
<i>Doelstelling : 6,4% CO₂ reductie in 2019 ten opzichte van 2016, gerelateerd aan het aantal fte's.</i>	<i>Doelstelling: 1% CO₂ reductie in 2019 ten opzichte van 2016, gerelateerd aan het aantal fte's.</i>	<i>Doelstelling: 5,7% CO₂ reductie in 2019 ten opzichte van 2016, gerelateerd aan het aantal fte's.</i>	<i>In 2019 groeit het aandeel Kwh t.o.v. het totale brandstofverbruik van het holding wagenpark met 50% t.o.v. 2018.</i>

2.3 Rapportageperiode en emissie basisjaar

De Emissie Inventaris van Conclusion wordt jaarlijks opgesteld over een volledig kalenderjaar, het basis- en referentiejaar betreft 2016. Dit rapport betreft de achtste Emissie Inventaris van Conclusion en omvat gegevens over kalenderjaar 2019.

Wijzigingen 2017

- Vanaf 28 november 2017 vervalt de locatie Amsterdam Kraanspoor.
- Vanaf 1 november 2017 komt Amsterdam Zuidpark erbij.
- Vanaf 1 januari 2017 is ook de locatie Houten erbij gekomen wegens fusie van XForce met CRI. CRI heeft eigen wagenpark meegenomen.

Wijzigingen 2018

- Vanaf 1 januari 2018 komt locatie Amsterdam Bos en Lommerplein (Furore) erbij.
- Vanaf 1 januari 2018 komt locatie Brummen (Flex-ID) erbij
- Vanaf 1 januari komt het wagenpark van Furore erbij.
- Vanaf 13 september 2018 komen de locaties Amstelveen, Apeldoorn en Geertruidenberg (MyBrand) erbij.
- Vanaf 13 september 2018 komt het wagenpark van MyBrand erbij

Wijzigingen 2019

- Vanaf 30 mei 2019 vervalt locatie Amstelveen
- Vanaf 1 juni 2019 komt locatie Maarssen erbij
- Vanaf 25 april 2019 komt locatie Nieuwegein Weverstraat erbij
- Vanaf 25 april 2019 komt wagenpark KWD erbij

3. Methode

Deze Emissie Inventaris is gebaseerd op de methodiek van de CO₂ Prestatieladder (versie 3.0. juni 2015). De Prestatieladder borduurt voort op het Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol)¹, dat een internationaal erkende stapsgewijze aanpak beschrijft om een CO₂ footprint te berekenen. Het rapport is opgesteld conform de ISO 14064-1:2006.

3.1 Organisatiegrenzen

Conclusion BV heeft zich, inclusief alle onderliggende BV's, in april 2012 gecertificeerd conform de SKAO Prestatieladder. Conclusion heeft haar organisatiegrenzen ten behoeve van de Emissie Inventaris afgebakend, conform de Greenhouse Gas-protocol methode. Bij het bepalen van de organisatiegrenzen zijn alle activiteiten waarover Conclusion (KvK nummer 16059253) de regie voert (criterium: meerderheidsbelang) meegenomen in de inventarisatie. Conclusion is als bedrijf voortdurend in beweging. Jaarlijks wordt dan ook (in januari/februari), als eerste in het proces op te komen tot een Energie Beoordeling, vastgesteld welke werkmaatschappijen binnen de genoemde afbakening vallen in de periode waarover de rapportages plaatsvinden.

¹ Informatie over het Greenhouse gas Protocol is te vinden op www.ghgprotocol.org

3.2 Bedrijfsonderdelen

Ten behoeve van de onderliggende Energie Beoordeling is Conclusion onderverdeeld in 'bedrijfsonderdelen'. De bedrijfsonderdelen zijn opgedeeld in sub bedrijfsonderdelen en bij zakelijke vliegtuigkilometers ook in sub-sub bedrijfsonderdelen. **Error! Reference source not found.** geeft de gehanteerde indeling weer.

Tabel 3: Indeling Conclusion 2019

Bedrijfsonderdeel	Subbedrijfsonderdeel	Subsubbedrijfsonderdeel	
Kantoren	Amsterdam Bos en Lommerplein		
	Amsterdam Spaklerweg		
	Amstelveen		
	Apeldoorn		
	Capelle a/d IJssel		
	Brummen		
	Geertruidenberg		
	Heerlen		
	Houten		
	Maarssen		
	Nieuwegein Edisonbaan		
	Nieuwegein Weverstraat		
	Nijmegen		
	Utrecht		
Mobiliteit	Leasevoertuigen		
	Gedeclareerde, zakelijke kilometers met privéauto's		
	Zakelijke vliegtuigkilometers	Minder dan 700 km	
		Tussen 700 en 2500 km	
Meer dan 2500 km			

3.3 Operationele grenzen

Conclusion bakent haar scope af conform de scope-indeling van de CO₂ Prestatieladder (versie 3.0), gebaseerd op de scope-indeling van het Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol). Voor Conclusion zijn de scopes als volgt ingevuld:

Scope 1 (directe emissiebronnen)

Voor het bepalen van de CO₂ emissie brengt Conclusion haar verbruik van deze fossiele brandstoffen in kaart. De CO₂ emissie die ontstaat door gebruik van directe fossiele energie wordt scope 1 emissie genoemd. Ook de emissie van overige broeikasgassen (SF₆, CH₄, N₂O, HFCs en PFCs) wordt tot scope 1 emissies gerekend. Met name de HFCs, die vrijkomen bij lekkage van koudemiddelen in koel-/vriesapparatuur en airconditioning, hebben een broeikasgaseffect dat afhankelijk van de chemische samenstelling honderden malen hoger kan liggen dan dat van CO₂. In de CO₂ Prestatieladder 3.0, is het rapporteren van koudemiddelen niet verplicht. Het broeikasgaseffect door lekkage van koudemiddelen bij Conclusion is niet meegenomen in de berekening.

- Aardgasverbruik voor verwarming kantoren.
- Brandstofgebruik leasevoertuigen (diesel, benzine en LPG). Ook het brandstofverbruik van de privé kilometers met de leaseauto's is meegerekend tot scope 1 emissie.
- Brandstofgebruik ten behoeve van aggregaten (diesel).

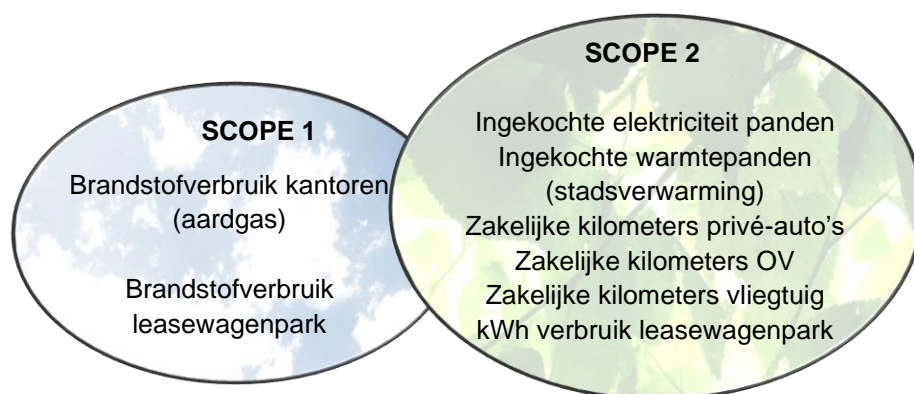
Scope 2 (indirecte emissiebronnen)

Naast directe emissie van broeikasgassen (scope 1) wordt in de CO₂ Emissie Inventaris ook indirecte CO₂ emissie ten gevolge van het elektriciteitsgebruik meegenomen. In de CO₂-Prestatieladder 3.0 worden ook 'zakelijke kilometers met privéauto's' en 'zakelijke vliegtuigkilometers' tot scope 2

gerekend, in tegenstelling tot het GHG Protocol, die deze onderdelen aan scope 3 toeschrijft. Brandstofverbruik ten behoeve van zakelijke kilometers met het openbaar vervoer wordt over kalenderjaar 2019 niet meegenomen in de CO₂ Emissie Inventaris; deze emissiestroom is na onderzoek niet significant gebleken.

- Elektriciteitsgebruik kantoren (ingekochte elektriciteit).
- Warmtevraag kantoren (ingekochte stadswarmte).
- Brandstofgebruik ten behoeve van gedeclareerde, zakelijke kilometers privéauto's.
- Brandstofgebruik ten behoeve van zakelijke vliegtuigkilometers.
- kWh gebruik leasevoertuigen.

Figuur 1: Visual emissies in scope voor Conclusion

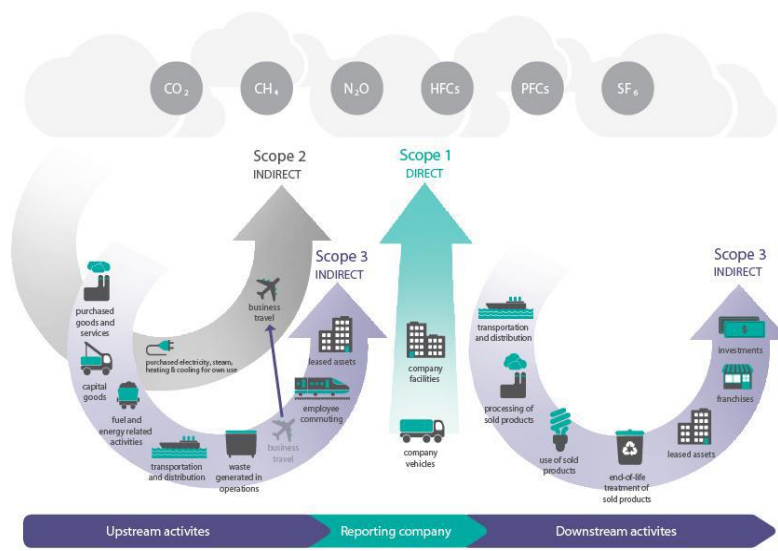


Scope 3

Tenslotte komt er bij een organisatie indirecte CO₂ emissie vrij als gevolg van de activiteiten van het bedrijf die voortkomen uit bronnen die geen eigendom van het bedrijf zijn, noch beheerd worden door Conclusion. De organisatie heeft geen directe invloed op de emissies die hierbij vrijkomen, dit noemen we scope 3 emissies. Conclusion rapporteert niet over haar scope 3 emissies.

De CO₂-Prestatieladder schrijft net als het GHG Protocol voor (eis 3.A.1.) dat met uitzondering van de koelvloeistoffen alle scope 1 en 2 emissies dienen te zijn opgenomen in een CO₂ Footprint. Scope 3 emissies hoeven niet verplicht gerapporteerd te worden, maar kunnen optioneel worden meegenomen in de footprint. De CO₂ Footprint van Conclusion heeft betrekking op emissies in scope 1 en 2. Emissies die in scope 3 vallen, komen niet terug in deze Emissie Inventaris.

Figuur 2: Scope 1,2 en 3 afbakening CO₂ – emissies (GHG protocol)



Verwijderingsfactoren

Verbranding van biomassa vond binnen scope 1 en 2 niet plaats bij Conclusion in 2019. Daarnaast heeft Conclusion zelf geen groene energie opgewekt. Verwijderingsfactoren die de hoeveelheid voorkomen CO₂ emissie per energie-eenheid door eigen duurzame energieproductie weergeven zijn daarom niet van toepassing. Wel wordt bij de het pand in Nieuwegein een deel van de elektriciteit zelf opgewekt via zonnepanelen. Door deze eigen opwekking wordt de inkoop van grijze stroom vermindert, hetgeen terug te vinden is op de energierekening.

3.4 Rekeninstrument CO₂ Footprint tool

De emissie van de verschillende sub bedrijfsonderdelen van Conclusion is bepaald met behulp van de CO₂ Footprint methodiek en het uitvoeren van de Energie Beoordeling.

Per (sub)bedrijfsonderdeel zijn de CO₂ emissies van Conclusion op twee niveaus bepaald:

- 1) Invoer van energie gebruiksgegevens.
- 2) Invoer van activiteitendata.

Ad 1: Invoer van energie gebruiksgegevens

In veel gevallen zijn gegevens over het energiegebruik van (sub)bedrijfsonderdelen van Conclusion bekend. Deze energie gebruiksgegevens worden in de CO₂ Footprint methodiek ingevoerd, waarna automatisch met de juiste emissiefactoren de bijbehorende CO₂ emissie wordt berekend. Hierbij hanteren we de volgende formule:

$$\text{CO}_2 \text{ emissie} = (\text{energiegebruik}) \times (\text{emissiefactor})$$

Emissiefactoren

Voor de inventarisatie van de CO₂ emissie van Conclusion over het jaar 2019 zijn de emissiefactoren van www.co2emissiefactoren.nl gehanteerd. Dit is de bron die voorgeschreven wordt in het CO₂ Prestatieladder Handboek (versie 3.0). De rekenmethode is door het publiceren van Handboek 3.0 niet veranderd, maar in sommige gevallen is de emissiefactor gewijzigd. De gebruikte emissiefactoren zijn in detail opgenomen in bijlage 4.

Ad 2: Invoer van activiteitendata.

In een aantal gevallen zijn exacte energiegebruiksgegevens van een (sub)bedrijfsonderdeel niet bekend. In dat geval wordt het verbruik van deze (sub)bedrijfsonderdelen geschat. De schattingen

zijn gebaseerd op het niveau van de '(sub)bedrijfsonderdeel gerelateerde activiteiten' (bijv. aantal m² vloeroppervlak). We hanteren hierbij de volgende formule:

$$\text{CO}_2 \text{ emissie} = (\text{activiteit van het bedrijfsonderdeel}) \times (\text{energie-indicator}) \times (\text{emissiefactor})$$

Bijlage 4 omvat een overzicht welke indicatoren en emissiefactoren zijn gebruikt per (sub)bedrijfsonderdeel.

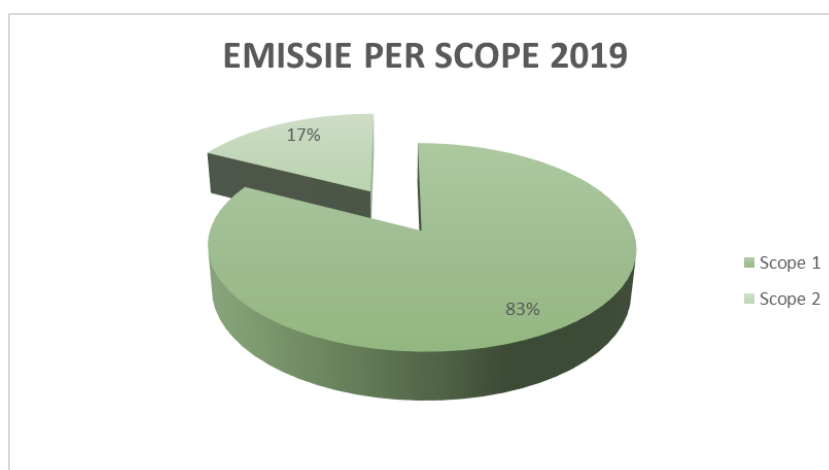
4. Resultaten

Conclusion heeft in 2019 in scope 1 en 2 in totaal 8162,5 ton CO₂ geëmitteerd, berekent conform de emissiefactoren van Handboek 3.0. In paragraaf 4.1 worden de resultaten in meer detail besproken. Bijlage 5 geeft weer welke factoren zijn gebruikt voor de berekeningen en hoe de resultaten tot stand zijn gekomen. In Bijlage 6 wordt de onzekerheidsmarge in de resultaten toegelicht.

4.1 CO₂ emissies scope 1 en 2 in 2019

Conclusion heeft in 2019 in scope 1 en 2 in totaal 8129,74 ton CO₂ geëmitteerd. Van deze 8129,74 ton CO₂ emissie is 6718,33 ton het gevolg van directe emissies (scope 1). De overige 1411,41 ton is het gevolg van indirecte emissie (scope 2). Figuur 3 geeft de verdeling van de emissies over de scopes weer:

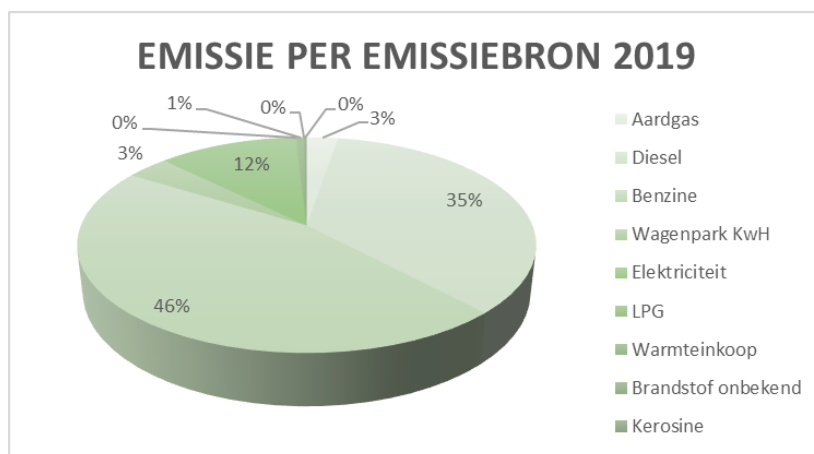
Figuur 3: Emissie per scope – 2019



Het grootste deel (85%; 6918 ton CO₂) van de CO₂ emissie van Conclusion in 2019 wordt veroorzaakt door mobiliteit. Het grootste gedeelte van de uitstoot door mobiliteit in scope 1 is toe te schrijven aan het leasewagenpark (6503 ton CO₂, 96,8%), waarbij het benzinegebruik door leasevoertuigen het grootste aandeel (3653 ton CO₂, 56%) op de voet gevolgd door het dieselverbruik door deze leasevoertuigen (2845,7 ton CO₂, 42%). Het kleinste aandeel van de scope 1 emissie was het aardgasverbruik van de kantoren, deze was verantwoordelijk voor 3,2%.

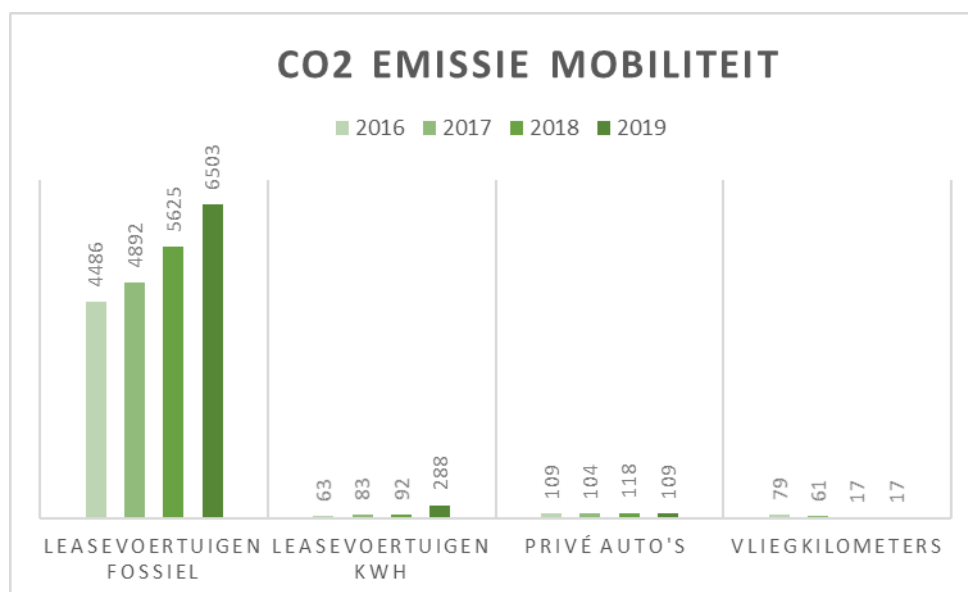
Het elektriciteitsgebruik van de kantoren was verantwoordelijk voor het merendeel (67%) van de scope 2 emissie. 7,8% van de scope 2 emissie werd in 2019 veroorzaakt door het benzine-, diesel- en LPG verbruik voor zakelijke kilometers met privéauto's. 20,4% van de scope 2 emissies wordt veroorzaakt door KWh van het leasewagenpark. De warmtevraag (stadswarmte) had een bijdrage van 3,5% aan de scope 2 footprint.

Figuur 4: Emissie per emissiebron – 2019

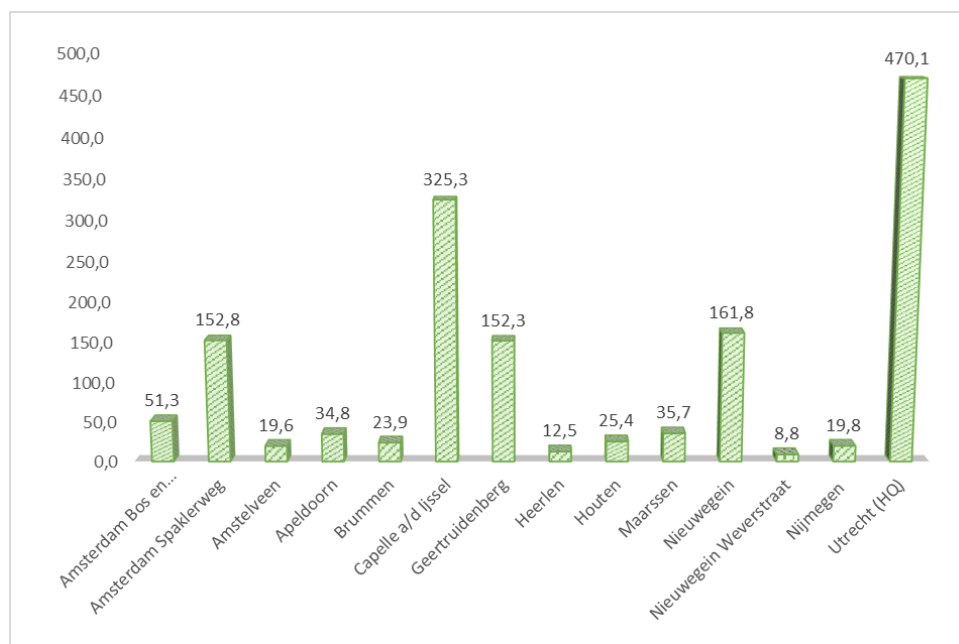


Grafiek 1 geeft de onderverdeling van de emissie door mobiliteit weer. Conclusion kent een klein aantal zakelijke vliegreizen. De zakelijke vliegkilometers hebben dan ook maar een geringe bijdrage aan de footprint van de mobiliteit (17,24 ton CO₂).

Grafiek 1: Absolute CO2 emissie mobiliteit 2019 ten opzichte van 2016



Error! Reference source not found. geeft de onderverdeling van de CO₂ emissie van de kantoren weer. De uitstoot veroorzaakt door de kantoren is verantwoordelijk voor 18,5% van de CO₂ footprint. Het hoofdkantoor in Utrecht heeft in 2019 de grootste bijdrage (38,8%) aan de totale emissie van de kantoren.



4.2 CO₂ emissies 2019 versus 2016

Paragraaf 4.2 geeft een vergelijk weer van het jaar waarop deze Emissie Inventaris betrekking heeft (2019) met het basisjaar (2016).

Emissie totaal 2016

Conclusion heeft in 2016 in scope 1 en 2 in totaal 5549 ton CO₂ geëmitteerd. Van deze 5549 ton CO₂ emissie is 4565 (82%) ton het gevolg van directe emissies (scope 1). De overige 984 (18%) ton is het gevolg van indirecte emissie (scope 2). Het grootste deel (85,4%; 4737,41 ton CO₂) van de CO₂ emissie van Conclusion in 2016 wordt veroorzaakt door mobiliteit. De uitstoot veroorzaakt door de kantoren is verantwoordelijk voor 14,63% (811,86 ton) van de CO₂ footprint. Het grootste gedeelte van de uitstoot door mobiliteit is toe te schrijven aan het leasewagenpark (4549,44 ton CO₂).

Emissie totaal 2019

Conclusion heeft in 2019 in scope 1 en 2 in totaal 84129,7 ton CO₂ geëmitteerd. Van deze 8129,7 ton CO₂ emissie is 6718,3 ton het gevolg van directe emissies (scope 1). De overige 1411,4 ton is het gevolg van indirecte emissie (scope 2). Het grootste deel (85%; 6918 ton CO₂) van de CO₂ emissie van Conclusion in 2019 wordt veroorzaakt door mobiliteit. De uitstoot veroorzaakt door de kantoren is verantwoordelijk voor 15% (1212 ton) van de CO₂ footprint.

Emissie per fte

De reductiedoelstellingen zoals in paragraaf 2.3 benoemd, zijn gerelateerd aan het aantal fte. Om de werkelijke voortgang te meten, wordt de CO₂ emissie gerelateerd aan het aantal fte.

- In 2016 had Conclusion 1.097 medewerkers (bron: jaarverslag 2016). De PT factor was 85%. Het aantal fte komt daarmee voor 2016 op 932,5.
- In 2019 had Conclusion 1.699 medewerkers (bron: jaarverslag 2019). De PT factor was 85%. Het aantal fte komt daarmee voor 2019 op 1.444,2

Tabel 2: CO₂-emissie, gerelateerd aan aantal fte's

2016		
Variabel	Totalen	CO ₂ per FTE

<i>CO₂ Emissie Scope 1</i>	4.565 ton CO ₂	4,89 ton CO ₂
<i>CO₂ Emissie Scope 2</i>	984 ton CO ₂	1,06 ton CO ₂
<i>CO₂ Emissie totaal Conclusion</i>	5.549 ton CO ₂	5,95 ton CO₂
Aantal FTE	932,5 fte	
2019		
Variabel	Totalen	CO₂ per FTE
<i>CO₂ Emissie Scope 1</i>	6.714,3 ton CO ₂	4,65 ton CO ₂
<i>CO₂ Emissie Scope 2</i>	1.411,4 ton CO ₂	0,98 ton CO ₂
<i>CO₂ Emissie totaal Conclusion</i>	8.129,7 ton CO ₂	5,63 ton CO₂
Aantal FTE	1.444,2 fte	

4.3 Ontwikkeling CO₂ emissies per bedrijfs onderdeel

Tabel 3 en Bijlage 2 geven de (afgeronde) emissie in ton CO₂ van Conclusion per bedrijfs onderdeel of subbedrijfs onderdeel weer.

Tabel 3: CO₂ emissies (in ton) van Conclusion bedrijfs onderdeel kantoren

Bedrijfs- onderdeel	Subbedrijfs- onderdeel	Aantal m² (2019)	Emissie bron	CO₂- uitstoot 2016	CO₂- uitstoot 2019
	Amsterdam Kraanspoor	n.v.t.	Elektriciteit	97,88	n.v.t.
			Aardgas	26,69	n.v.t.
	Amsterdam Bos en Lommerplein	643	Elektriciteit	n.v.t.	35,47
			Aardgas	n.v.t.	15,80
	Amsterdam Spaklerweg	1.916	Elektriciteit	n.v.t.	127,18
			Aardgas	n.v.t.	25,57
	Amstelveen	262	Elektriciteit	n.v.t.	14,46
			Aardgas	n.v.t.	5,10
	Apeldoorn	895	Elektriciteit	n.v.t.	6,33
			Aardgas	n.v.t.	28,51
	Brummen	300	Elektriciteit	n.v.t.	16,55
			Aardgas	n.v.t.	7,37
	Capelle a/d IJssel (Foreyet)	1.962	Elektriciteit	19,92	38,91
			Warmte	6,15	4,03
	Geertruidenberg	1910	Elektriciteit	n.v.t.	105,37
			Aardgas	n.v.t.	46,93
	Heerlen	157	Elektriciteit	7,01	8,65
			Aardgas	3,85	3,85
	Houten	385	Elektriciteit	n.v.t.	15,76
			Aardgas	n.v.t.	9,68
Maarssen	570	Elektriciteit	75,71	26,81	
		Aardgas	42,49	8,87	
Nieuwegein Edisonbaan	2.233	Elektriciteit	75,71	106,9	
		Aardgas	42,49	54,86	
Nieuwegein Weverstraat	122	Elektriciteit	n.v.t.	6,63	
		Aardgas	n.v.t.	2,18	
Nijmegen	248	Elektriciteit	8,21	13,68	
		Aardgas	5,79	6,09	
Utrecht (Herculesplein)	7.692	Diesel	0,59	0,59	
		Elektriciteit	404,09	424,33	

			Warmte	70,91	45,14
	Utrecht (Groenewoudsedijk)	n.v.t.	Elektriciteit	29,51	n.v.t.
			Warmte	13,06	n.v.t.
Kantoren totaal (afgerond)				812	1212

Tabel 4: CO₂-emissies (in ton) van Conclusion bedrijfs onderdeel mobiliteit

Bedrijfs- onderdeel	Subbedrijfs- onderdeel	Subsubbedrijfs onderdeel	Emissiebron	CO ₂ -uitstoot 2016	CO ₂ -uitstoot 2019
Mobiliteit	Leasevoertuigen	Conventioneel en hybride	Benzine	1325,3	3653
			Diesel	3155,0	2845
			LPG	5,73	4,76
			KWh	63,42	288,38
	Gedeclareerde, zakelijke autokilometers		Benzine	72,79	73,53
			Diesel	28,07	28,36
			LPG	6,23	6,30
	Zakelijke vliegtuig kilometers	Korter dan 700 km	Kerosine	2,57	1,92
		Tussen 700 en 2500 km	Kerosine	25,97	3,36
		Verder dan 2500 km	Kerosine	50,90	11,97
Mobiliteit totaal (afgerond)				4.737	6.918
Totaal (afgerond)				5.549	8.130

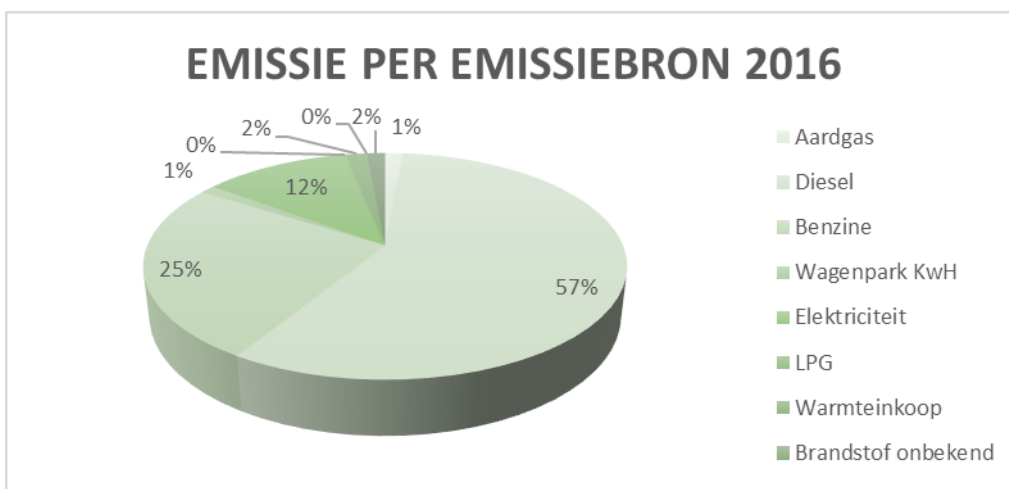
Grafiek 2 en Grafiek 3 geven de onderverdeling van de CO₂ emissie over de verschillende emissiebronnen weer in 2016 en 2019. De meeste emissie in 2019 (45,8%) wordt veroorzaakt door het benzinegebruik van de conventionele leasevoertuigen en de privé dieselauto's waarmee zakelijk

gereden wordt. De verbranding van diesel door conventionele leasevoertuigen en de privé benzineauto's waarmee zakelijk gereden wordt, veroorzaakt in 2019 (35%) van de CO₂ emissie. Het elektriciteitsgebruik van de kantoren zorgt voor 11,7% van de CO₂ emissie. Het elektriciteitsgebruik van elektrische en hybride auto's veroorzaakt 3,6% van de CO₂ emissie. Het verwarmen van de kantoren levert een bijdrage aan de CO₂ emissie van 3,25%: (2,6% door verbranding van aardgas en 0,6% door inkoop van warmte).

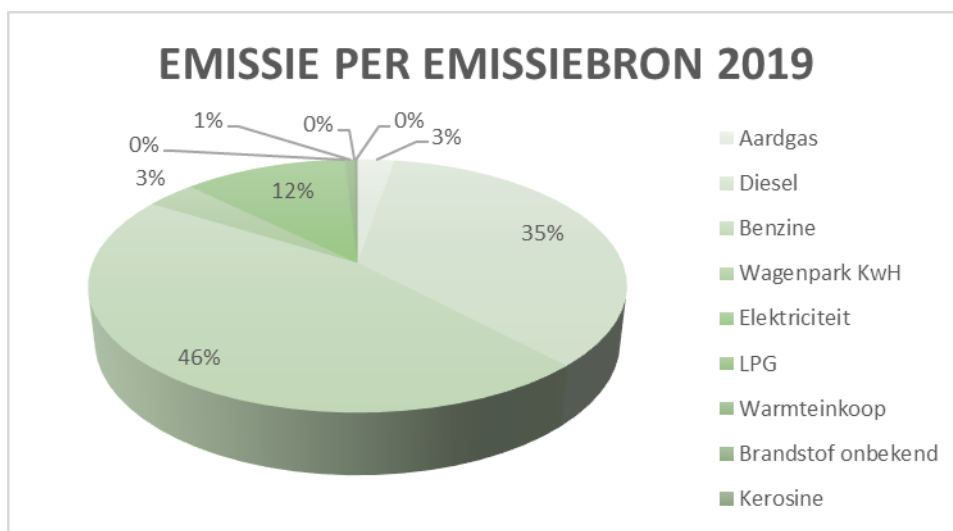
In 2019, t.o.v. 2016, is er 2,89% meer gebruik gemaakt van de alternatieve brandstof elektriciteit gerelateerd aan de CO₂-uitstoot van het totale wagenpark.

Zoals uit onderstaande grafieken blijkt is het totaal verbruik van de emissiebronnen diesel en benzine ongeveer hetzelfde gebleven (82% in 2016; 81 in 2019%) maar de verdeling is in die jaren verschoven van voornamelijk diesel (57% in 2016) naar voornamelijk benzine (46% in 2019).

Grafiek 2: Absolute CO₂ emissies per emissiebron – 2016



Grafiek 3: Absolute CO₂ emissies per emissiebron – 2019



4.4 Onzekerheid in de resultaten

De gepresenteerde resultaten over 2019 moeten geïnterpreteerd worden met een bepaalde onzekerheidsmarge. De onzekerheid wordt op basis van expert judgement geschat op circa 5,83% als gevolg van:

1. Er is voor het aardgasgebruik van de kantoor Amsterdam Bos en Lommerplein, Amstelveen, Brummen, Geertruidenberg, Houten, Heerlen, Maarssen, Nieuwegein Edisonbaan, Nieuwegein Weverstraat en Nijmegen gerekend met een nationaal kental per vierkante meter voor kantoorpanden.
2. Er is voor het aardgasgebruik van de kantoor Amsterdam Spaklerweg is gerekend met het gemiddelde aardgasgebruik per m2 van het hele kantoorpand.
3. Er is voor het elektriciteitsgebruik van het kantoor in Amsterdam Bos en Lommerplein, Amstelveen, Brummen, Geertruidenberg, Heerlen, Houten, Maarssen, Nieuwegein Weverstraat, Nijmegen en Utrecht gerekend met een nationaal kental per vierkante meter voor kantoorpanden.
4. Er is voor het elektriciteitsgebruik van de kantoren in Amsterdam Spaklerweg en Capelle gerekend met het gemiddelde elektriciteitsgebruik per m2 van het hele kantoorpand.
5. Er is voor de zakelijke kilometers met privéauto's gerekend met de gedeclareerde kilometers in 2017 en de verdeling van de brandstoftypes in 2014 en 2015.
6. Er is voor de zakelijke vliegkilometers gerekend met de gegevens van 2018.
7. Er is voor het warmtegebruik van pand Utrecht gerekend met de gegevens van 2018.

De onzekerheidsmarge is vanaf 2010 (15%) verbeterd naar 12% in 2011, 1,7% in 2013, 1,9% in 2014, 2,01% in 2015 en 3,8% in 2016, in 2017 3,7%, in 2018 3,6% en 5,83% in 2019. Een onderbouwing van de onzekerheidsmarge is beschreven in Bijlage 6.

5. Conclusie en aanbevelingen

Dit hoofdstuk geeft de conclusie weer die verbonden wordt aan de resultaten van de CO₂ inventarisatie over 2019 en de verschillen in de resultaten ten opzichte van 2016. Tevens omvat dit hoofdstuk aanbevelingen voor de aankomende jaren.

5.1 Conclusie

In 2019 emitteert Conclusion in totaal 6162,5 ton CO₂. Dit is 2613,5 ton CO₂ meer dan in basisjaar 2016. Gerelateerd aan het aantal fte emitteert Conclusion in 2016 per fte 5,63 ton CO₂. In basisjaar 2016 was dat 5,95 ton CO₂ per fte.

Gerelateerd aan het aantal fte's, laat de CO₂ emissie van Conclusion in 2019 daling zien ten opzichte van 2016 (5,4% daling). Scope 1 laat een daling zien van 4,9%, scope 2 laat een daling zien van 7,5% ten opzichte van 2016.

- Doelstelling 1 inzake Scope 1 (6,4% CO₂ reductie in 2019 ten opzichte van 2016, gerelateerd aan het aantal fte's) is niet behaald. (behaalde reductie 4,9%)
- Doelstelling 2 inzake Scope 2 (1% CO₂ reductie in 2019 ten opzichte van 2016, gerelateerd aan het aantal fte's) is behaald. (behaalde reductie 7,5%)
- Doelstelling 3 inzake Scope 1 en 2 (5,7% CO₂ reductie in 2019 ten opzichte van 2016, gerelateerd aan het aantal fte's) is niet behaald. (behaalde reductie 5,4%)
- Doelstelling alternatieve brandstof (In 2019 groeit het aandeel KWh t.o.v. het totale brandstofverbruik van het holding wagenpark met 50% t.o.v. 2018) is behaald.

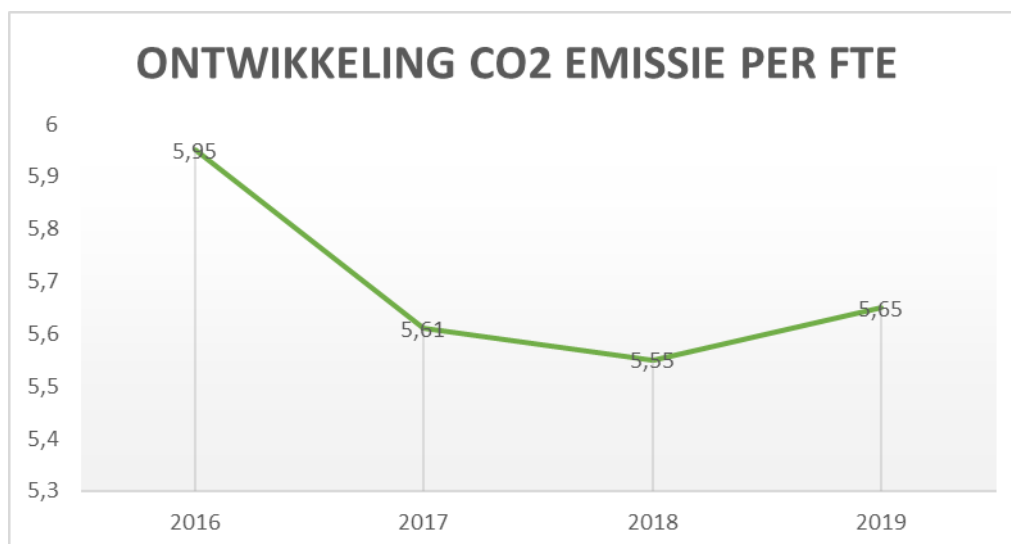
De daling van de CO₂ emissie per fte is te verklaren aan de hand van de volgende feiten:

- In 2018 is kiezen van een elektrische leaseauto aantrekkelijker geworden. Wanneer een leaserijder kiest voor een full electric kan hij/zij 2 leaseklassen hoger leasen. In 2019 is een

groot aantal bestelde full electric auto's die in 2018 besteld. Dit is terug te zien in de stijging van kWh gebruik in 2019 t.o.v. fossiele brandstoffen.

Wanneer de CO₂ emissie van 2019 wordt vergeleken met de CO₂ emissie van de afgelopen doelstellingperiode (2016-2019) ontstaat er de volgende grafiek:

Grafiek 4: Ontwikkeling CO₂ Emissie per fte 2016-2019



Zoals hierboven besproken is er in 2019 ten opzichte van het basisjaar 2016 CO₂ reductie bewerkstelligd. Echter is er ten opzichte van 2018 weer een kleine stijging te zien. Dit is te verklaren door het toevoegen van verschillende panden en een wagenpark in 2019. Deze onderdelen zorgen ervoor de energy efficiency tijdelijk minder is. Verwacht wordt dat deze lichte stijging in 2020 verdwijnt.

5.2 Aanbevelingen/aanpak

Conclusion heeft zich maximaal ingespannen om de in 2019 gestelde reductiedoelstellingen te behalen. Het Wagenpark was de voornaamste veroorzaker van CO₂ emissie in scope 1. Conclusion zette in 2019 de volgende reductiemaatregelen in:

- Conclusion Automotive Reduction (CAR) programma onder leaserijders van het wagenpark Conclusion gedurende het gehele jaar. Hiermee wordt een bewuster en zuiniger rijgedrag beoogd en beloond.
- In 2019 is remote working vergemakkelijkt door het implementeren van Office365 en daarbij horende MS Teams. Teams maakt thuiswerken makkelijker en efficiënter. Verwacht wordt dat er in 2020 selectiever wordt gereisd en daardoor minder emissie veroorzaakt door het wagenpark.

Begin 2020 zijn de nieuwe reductiedoelstellingen voor de nieuwe reductiedoelstellingen periode vastgesteld. De nieuwe reductiedoelstellingen zijn ambitieus en passen bij de manier waarop Conclusion haar verantwoordelijkheid neemt t.o.v. milieubelasting. Deze nieuwe reductiedoelstellingen zullen het uitgangspunt vormen voor de verschillende reductiemaatregelen die in de toekomst worden ingezet.

Bijlage 1: Rapportage volgens ISO 14064-1

De CO₂ inventarisatie van Conclusion is opgesteld in overeenstemming met de eisen uit ISO 14064-1:2006, paragraaf 7. Onderstaand is een cross reference opgenomen.

Tabel 5: Cross reference ISO 14064-1

ISO 14064-1	§ 7.3 GHG report content	Beschrijving	Hoofdstuk /paragraaf onderhavig rapport
	a	Description of the reporting organization	Par. 2.1
	b	Person responsible	Par. 2.1
	c	Reporting period covered	Par. 2.3
4.1	d	Documentation of organizational boundaries	Par. 3.1 + 3.2
4.2.2	e	Direct GHG emissions, quantified separately for each GHG, in tonnes of CO ₂	Par. 4.1 + 4.2
4.2.2	f	a description of how CO ₂ emissions from the combustion of biomass are treated in the GHG inventory	Par. 3.3
4.2.2	g	if quantified, GHG removals, quantified in tonnes of CO ₂ e	Par. 3.3
4.3.1	h	explanation for the exclusion of any GHG sources or sinks from the qualification	Par. 3.3
4.2.3	i	energy indirect GHG emissions, associated with the generation of imported electricity, heat or steam, quantified separately in tonnes of CO ₂ e.	Par. 4.1 + 4.2
5.3.1	j	the historical base year selected and the base year GHG inventory	Par. 2.3 + 4.2
5.3.2	k	explanation of any change to the base year or other historical GHG data, and any recalculation of the base year or other historical GHG inventory.	Par. 2.3 + 4.2
4.3.3	l	reference to, or description of, quantification methodologies including reasons for their selection	Par. 3.4
4.3.3	m	explanation of any change to qualification methodologies previously used;	Par. 3.4
4.3.5	n	reference to, or documentation of, GHG emissions or removal factors used;	Par. 3.4
5.4	o	description of the impact of uncertainties on the accuracy of the GHG emissions and removal data;	Par. 4.3 + Bijlage 6
	p	a statement that the GHG report has been prepared in accordance with part 7.3 of the ISO14064-1	H. 1 + Par. 2.1 + Bijlage 1
	q	a statement describing whether the GHG inventory, report or assertion has been verified, including the type of verification and lever of assurance achieved	Bijlage 7

Bijlage 2: Organogram Conclusion 2019



CONCLUSION
AFAS SOLUTIONS

CONCLUSION
LEARNING CENTERS



BR16HT ALLEY

CONCLUSION
MISSION CRITICAL



CONCLUSION
SMART AUTOMATION

CONCLUSION
EXPERTS



CONCLUSION
LOW CODE COMPANY

CONCLUSION
DIGITAL

CONCLUSION
XFORCE

CONCLUSION
FUTURE IT

CONCLUSION
FOREYET

CONCLUSION
APPLICATION INNOVATION

CONCLUSION
DIGITAL RESILIENCE



CONCLUSION
ACCELERATE!

CONCLUSION
IMPLEMENTATION

CONCLUSION
ZUYD



Bijlage 3: Overzicht werkmaatschappijen 2019 (peildatum 11-03-2020)**Tabel 5: Overzicht werkmaatschappijen**

Statutaire naam	Handelsnaam	KvK nummer	Locatie
Conclusion B.V.	Conclusion	16059253	Utrecht
Amis Holding B.V.	AMIS	30114820	Nieuwegein
Amis Products B.V.	AMIS	30114819	Nieuwegein
Amis Services B.V.	Amis Services B.V., AMIS, Conclusion Connect, AMIS Conclusion, Conclusion Data Driven	30114159	Nieuwegein
CoWorks Search B.V.	CoWorks Search	27328337	Utrecht
Conclusion IT B.V.	Conclusion Business Application Modelling	30143961	Utrecht
CoWorks Services B.V.	Conclusion CoWorks	30214288	Utrecht
Conclusion Digital B.V.	Conclusion Digital, Digital CX, Digital Builder, Client Volg Systeem	30159955	Utrecht
CFIT B.V.	Conclusion FIT	39101391	Utrecht
CFIT Experts B.V.	Conclusion Experts B.V. ,Conclusion Experts, CFIT PJ&C	16070056	Utrecht
Conclusion Flora B.V.	Conclusion Flora	27296853	Utrecht
Conclusion Implementation B.V.	Conclusion Implementation, Conclusion AFAS Solutions	30161183	Nieuwegein
Migration Match Voorschoten B.V.	Migration Match Voorschoten B.V., Migration Match West Nederland	27345299	Utrecht
Migration Match Corporate B.V.	Migration Match Corporate B.V.	20124505	Utrecht
Conclusion Mission Critical B.V.	Conclusion Mission Critical, Conclusion Digital Resilience	27364140	Utrecht
Conclusion Services B.V.	Conclusion Services, Conclusion Organisation	33286851	Utrecht
Conclusion ICT B.V.	Conclusion ICT B.V.	11051140	Utrecht
Conclusion Core Business B.V.	Conclusion Core Business B.V., Conclusion Services Facturatie, Conclusion Facturatie Services, Conclusion Financial Services	30211261	Utrecht
Incompany Real Estate Services B.V.	FlightMaster, Incompany Real Estate Services B.V., Conclusion Services	30159188	Utrecht
Conclusion Smart Retail Center B.V.	Conclusion Smart Retail Center	11030116	Utrecht
Conclusion Xforce B.V.	Conclusion Xforce	30195258	Houten
Conclusion Zuyd B.V.	Conclusion Zuyd	32091040	Utrecht
C.R.I. Service B.V.	Conclusion Xforce, C.R.I. Service, CRI Sourcing	33261347	Houten
Employee Performance Group B.V.	Employee Performance Group, Bright Alley, Conclusion Learning Centers	09106850	Utrecht
Enterprise Modules B.V.	Enterprise Modules	63689537	Nieuwegein
Flex-I.D. B.V.	Flex-I.D.	08158106	Brummen
First Eight B.V.	First8	30179544	Nijmegen
ForeyeT B.V.	ForeyeT, Conclusion ForeyeT	24449848	Capelle aan den IJssel
Furore Informatica B.V.	Furore	35026537	Amsterdam

Conclusion Malayga B.V.	Conclusion Malayga B.V.	72541148	Geertruidenberg
myBrand B.V.	MyBrand	34199445	Geertruidenberg
myBrand - Nextmoves Software Solutions B.V.	myBrand - Nextmoves Software Solutions B.V.	34300270	Geertruidenberg
myBrand Rapid Application Platforms B.V.	myBrand Rapid Application Platforms B.V.	68941331	Geertruidenberg
Nextmoves Human Capital Management B.V.	Nextmoves, Nextmoves Incubator, Nextmoves Human Capital Management B.V.	24435954	Geertruidenberg
Nextmoves Human Capital Innovation B.V.	Nextmoves Human Capital Innovation B.V.	57434867	Geertruidenberg
Virtual Sciences Holding B.V.	Virtual Sciences, Conclusion Accelerate!	30175949	Nieuwegein
Virtual Sciences Solutions B.V.	Virtual Sciences	30156697	Nieuwegein
Virtual Sciences Support B.V.	Virtual Sciences	30175946	Nieuwegein
Conclusion opleidingen & trainingen B.V.	Conclusion Opleidingen en trainingen	70499020	Utrecht
KWD Management Diensten B.V.	KWD Management Diensten B.V., KWD Resultaatmanagement	30224759	Nieuwegein

Bijlage 4: Conversiefactoren

Ten behoeve van het kwantificeren van de CO₂ emissies, maakt Conclusion gebruik van de emissiefactoren zoals benoemd in op www.CO2emissiefactoren.nl. De emissiefactoren zijn gecheckt en vastgesteld voor de Emissie Inventaris over kalenderjaar 2019 in juli 2020. Hiervoor gebruiken we de Emissielijst 2019 die op de website van CO2emissiefactoren te vinden is. Tabel 7 geeft de gebruikte conversiefactoren weer:

Tabel 6: Gebruikte emissiefactoren

Bedrijfsonderdeel	Emissiebron	Emissiefactor (aantal gram CO ₂) * eenheid
Kantoren	Aardgas	1890* m3
	Elektriciteit (grijs)	556* kWh
	Elektriciteit groen	0* kWh
	Diesel	3230* liter
	Ingekochte warmte	35.970* GJ
Mobiliteit	Leasevoertuigen: benzine	2740* liter
	Leasevoertuigen: diesel	3230* liter
	Leasevoertuigen: LPG	1806* liter
	Leasevoertuigen: kWh	649* kWh
	Gedeclareerde, zakelijke kilometers met privéauto's (benzine)	224* voertuigkilometer
	Gedeclareerde, zakelijke kilometers met privéauto's (diesel)	213* voertuigkilometer
	Gedeclareerde, zakelijke kilometers met privéauto's (LPG)	220* voertuigkilometer
	Gedeclareerde, zakelijke kilometers met privéauto's (onbekend)	195* voertuigkilometer
	Zakelijke vliegtuigkilometers (minder dan 700 km)	297* aantal km
	Zakelijke vliegtuigkilometers (tussen 700-2500 km)	200* aantal km
	Zakelijke vliegtuigkilometers (meer dan 2500 km)	147* aantal km

Bijlage 5: Berekeningen van de emissies scope 1 en 2

In deze bijlage zijn per scope tabellen opgenomen waarin op basis van de beschikbare data de CO₂ emissie in ton CO₂ is berekend.

Tabel 7: Leeswijzer CO₂ scope-tabellen

Bedrijfsonderdeel:	Geeft aan op welk bedrijfsonderdeel de scope betrekking heeft (<i>bijv. mobiliteit</i>)
Subbedrijfsonderdeel:	Geeft aan op welke subbedrijfsonderdeel de scope betrekking heeft (<i>bijv. zakelijke vliegkilometers</i>)
Subsubbedrijfsonderdeel:	Geeft aan op welke subsubbedrijfsonderdeel de scope betrekking heeft (<i>bijv. vluchten korter dan 700 km</i>).
Emissiebron:	Geeft aan welke vorm van energie gebruikt wordt (<i>bijv. elektriciteit</i>)
Indicator:	De basiseenheid waarin de activiteit van het (subsub)bedrijfsonderdeel uitgedrukt wordt (<i>bijv. m² vloeroppervlak</i>).
Kental indicator:	Gemiddelde emissie van de indicator (<i>bijv. 85 (gram CO₂/kWh)</i> .)
Eenheid indicator	De meeteenheid waarin de indicator wordt uitgedrukt (<i>bijv. gram CO₂/kWh</i>).
Bron indicator	De informatiebron van het indicator kental (<i>bijv. Kompas Cijfers en Tabellen</i>)
Aantal:	Het totaal aantal indicatoren -> Activiteit van het (subsub)bedrijfsonderdeel (<i>bijv. 190 (m² vloeroppervlak)</i>)
Bron aantal:	De informatiebron van het totale aantal indicatoren (<i>bijv. huurcontract</i>).
Energiegebruik:	Totale energiegebruik van het (sub)bedrijfsonderdeel (<i>bijv. 37.877 kWh wordt gebruikt door het kantoor in Capelle aan de IJssel</i>).
Eenheid:	De meeteenheid waarin het energiegebruik wordt uitgedrukt (<i>bijv. kWh</i>).
Emissiefactor:	De omrekenfactor van het energiegebruik naar CO ₂ emissie (<i>bijv. 0,528kg/kWh</i>).
Eenheid:	De meeteenheid waarin de conversiefactor wordt uitgedrukt (<i>bijv. kg/kWh</i>).
Bron:	De informatiebron van de conversiefactor (<i>bijv. CO₂ prestatieladder 3.0</i>).
CO ₂ emissie (in ton):	De CO ₂ emissie, uitgedrukt in ton (1 ton = 1 duizend kg) (<i>bijv. het kantoor in Capelle aan de IJssel veroorzaakt een emissie van 19,92 ton CO₂ door haar elektriciteitsgebruik</i>).

Berekening voor Scope 1 en Scope 2

0: Bedrijfsonderdeel	1: Subbedrijfsonderdeel	2: Emissiebron	3: Indicator	4: Kantal indicator	5: Eenheid indicator	6: Bron indicator	7: Aantal (in m2 netto vloeroppervlakte)	8: Bron aantal	9: Energie-gebruik	10: Eenheid	11: Bron energie-gebruik	12: Emissie-factor	13: Eenheid	14: CO2-uitstoot in ton	15: CO2-uitstoot in ton
Kantoren	Amsterdam Furce	Aardgas	Vloeroppervlak in m2	13,0	m3/m2	Kompas Cijfers en tabellen (AgentschapNL)	643	Huurcontract voor 643 m2 aanw. ezig.	8.359	m3	1890	15,80	gm3	15,80	
	Amsterdam Spakkerweg	Aardgas	Monitoring en vloeroppervlak in m2	7,1	nvt	Wij hebben de verbruiksgegevens gekregen over twee heel kalenderjaar 2019 van de verhuurder: 107473 m3 verbruik van 1.1.2019 tot 31.12.2019 mvv augustus. Kongetal per jaar 2597,5 16,88 = 2596,6, 107473/2596,6 = 41,65 m3 per dag. 41,65 * 16,88 = 703 m3 Totaal 108176 m3 108176/15328= 7,06 m3	1.916	Conclusion huurt sinds 1-11-2017 1916 m2 van een totaal oppervlak van ongeveer 15328 m2. Deze schatting is gebaseerd op dat er 8 soortgelijke vleugels zijn van 1916 m2, 8*1916 is 15328 m2).	13.627	m3	1890	15,80	gm3	25,57	
	Arnstelvoen	Aardgas	Vloeroppervlak in m2	13,0	m3/m2	Kompas Cijfers en tabellen (AgentschapNL) en aantal graaddagen toegepast voor de verdeling van 1.1 tot 30.5. 13*365 = 4745 m3. Aantal gew open graaddagen hele jaar is = 2597,53 4745/2597,53 = 1,83 m3 per dag. Aantal gew open graaddagen 1.1 tot en met 30.5 = 1477,50, 1477,50 * 1,83 = 2699,9	262	MyBrand is vanaf 13 september 2018 onderdeel van Conclusion. In Arnstelvoen worden 630m2 gehuurd. Per 30 mei 2019 vervalt deze locatie	2.700	m3	1890	15,80	gm3	5,10	
	Apeldoorn	Aardgas	Monitoringsgegevens	nvt	m3/m2	Eindafrekening ontvangen. Verbruik 1.1 tot en met 31-12-15086 m3	895	MyBrand is vanaf 13 september 2018 onderdeel van Conclusion. In Apeldoorn worden 895 m2 gehuurd.	15.086	m3	1890	15,80	gm3	28,51	
	Brummen	Aardgas	Vloeroppervlak in m2	13,0	m3/m2	Kompas Cijfers en tabellen (AgentschapNL)	300	FlexID maakt deel uit van Conclusion. Gedurende heel 2019 deel van pand gehuurd. Huurcontract aanw. ezig. Conclusion huurt 300 m2.	3.900	m3	1890	15,80	gm3	7,37	
	Geeurduenberg	Aardgas	Vloeroppervlak in m3	13,0	m3/m3	Kompas Cijfers en tabellen (AgentschapNL)	1.910	MyBrand is vanaf 13 september 2018 onderdeel van Conclusion. In Geeurduenberg worden in 2018 1910 m2 gehuurd. Zie BAG view er.	24.830	m3	1890	15,80	gm3	46,93	
	Heerten	Aardgas	Vloeroppervlak in m2	13,0	m3/m2	Verhuurder is pas negen maanden na afsluiten van het jaar de bezit van monitoringsgegevens dus gebruiken we Kompas Cijfers en tabellen 2007 (Agentschap NL)	157	Huur vanaf 15 juni 2015. Gehuurde oppervlakte is 156,73 m2.	2.038	m3	1890	15,80	gm3	3,85	
	Houten	Aardgas	Vloeroppervlak in m2	13,0	m3/m2	CO2 bijlage ontvangen maar geen verbruiksverzicht. Daarom gew erkt met kongetal omdat niet te controleren is, w elke omrekening gebruikt is.	384	Huur vanaf 1-1-2017 voor Xforce. Totaal verhuurde oppervlakte is 742,17m2. Conclusion huurt 393,82 m2	5.120	m3	1890	15,80	gm3	9,68	
	Maarsse	Aardgas	Vloeroppervlak in m3	13,0	m3/m3	Kompas Cijfers en tabellen (AgentschapNL) en aantal graaddagen toegepast voor de verdeling van 1.6 tot 31.12. 13*365= 4745 m3. Aantal gew open graaddagen hele jaar is = 2646,36, 10777/2646,36 = 4,07 m3 per dag. Aantal gew open graaddagen 1.6 tot en met 31.12 =	486	Conclusion huurt sinds 1-06-2019 m2 opbreng. De zijn 214 van de 365 dagen.	4.693	m3	1890	15,80	gm3	8,87	
	Nieuw egin	Aardgas	Vloeroppervlak in m2	13,0	m3/m2	Kompas Cijfers en tabellen van (AgentschapNL)	2.233	Huurcontract is aanw. ezig (2009 tot 2019). Totale pand met oppervlakte: 2233m2. Per 1 6-2015 huren w e volledige pand.	20.029	m3	1890	15,80	gm3	54,86	
	Nieuw egin Weverstraat	Aardgas	Vloeroppervlak in m2 (incl graaddagenmethode)	6,6	m3/m2	Geen notis ontvangen dus moeten gebruik maken van kongetal. 13*365 m2 = 8295 m3 per jaar. 8295/2646 (graaddagen per jaar)= 31,3 m3 per dag. 31,3 * 1343,45 (graaddagen vanaf 25 april) = 42080m3. 42080/8361 = 6,6 m3 per	120	Huurcontract is aanw. ezig. Totale pand met oppervlakte: 6381m2. Aandeel KWD = 2,74% = 175 m2. KWD is vanaf 25 april onderdeel van Conclusion.	1.165	m3	1890	15,80	gm3	2,18	
	Nijmegen	Aardgas	Vloeroppervlak in m2	13,0	m3/m2	Geen notis ontvangen dus moeten gebruik maken van kongetal.	248	Vanaf 1-4-2014 huren w e pand aan Kiekenbosch. De totale oppervlakte verhuurbaar bedraagt 960 m2, w huren 248m2 (bron: verhuurder).	3.224	m3	1890	15,80	gm3	6,09	
	Utrecht	Diesel	Monitoring	nvt	nvt	Verhuurder	nvt	Op basis van gegevens 2016 (mail verhuurder aanw. ezig)	163	liter diesel	3230	gm3	0,59		
	Mobiel	Leasevoertuigen	Benzine	Monitoring	n.v.t.	n.v.t.	CO2emissiefactoren.nl	n.v.t.	MTC voor Xforce, Arns, Virtual Sciences en Furce. Maximale voor Virtual Sciences, Alphabet voor Virtual Sciences en Xforce en Athlon	1.333.235	liter benzine	2740	gm3	3653,06	
			Diesel	Monitoring	n.v.t.	n.v.t.	CO2emissiefactoren.nl	n.v.t.	MTC voor Xforce, Arns, Virtual Sciences en Furce. Maximale voor Virtual Sciences, Alphabet voor Virtual Sciences en Xforce en Athlon	880.834	liter diesel	3230	gm3	2845,09	
			LPG	Monitoring	n.v.t.	n.v.t.	CO2emissiefactoren.nl	n.v.t.	MTC voor Xforce, Arns, Virtual Sciences en Furce. Maximale voor Virtual Sciences, Alphabet voor Virtual Sciences en Xforce en Athlon	2.635	liter LPG	1806	gm3	4,76	
										113660,49					6718,33
									214,82					3,20%	
									6502,93					86,79%	
									2945,08					42,39%	

Bijlage 6: Onderbouwing onzekerheidsmarge

De gepresenteerde resultaten over 2019 moeten geïnterpreteerd worden met een bepaalde onzekerheidsmarge. De onzekerheid wordt op basis van expert judgement geschat op circa 5,83% . De gebruikte berekeningen en schattingen zijn terug te vinden in het Excelbestand `Detailtabel Conclusion`. De onzekerheidsmarge is vanaf 2010 (15%) verbeterd naar 5,83% in 2019.

1. Er is voor het aardgasgebruik van de kantoor Amsterdam Bos en Lommerplein, Amstelveen, Brummen, Geertruidenberg, Houten, Heerlen, Maarssen, Nieuwegein, Nieuwegein Weverstraat en Nijmegen gerekend met een nationaal kental per vierkante meter voor kantoorpanden.
2. Er is voor het aardgasgebruik van de kantoor Amsterdam Spaklerweg is gerekend met het gemiddelde aardgasgebruik per m2 van het hele kantoorpand.
3. Er is voor het elektriciteitsgebruik van het kantoor in Amsterdam Bos en Lommerplein, Amstelveen, Brummen, Geertruidenberg, Heerlen, Houten, Maarssen, Nieuwegein Weverstraat, Nijmegen en Utrecht gerekend met een nationaal kental per vierkante meter voor kantoorpanden.
4. Er is voor het elektriciteitsgebruik van de kantoren in Amsterdam Spaklerweg en Capelle gerekend met het gemiddelde elektriciteitsgebruik per m2 van het hele kantoorpand.
5. Er is voor de zakelijke kilometers met privéauto's gerekend met de gedeclareerde kilometers in 2017 en de verdeling van de brandstoftypes in 2014 en 2015.
6. Er is voor de zakelijke vliegkilometers gerekend met de gegevens van 2018.
7. Er is voor het warmtegebruik van pand Utrecht gerekend met de gegevens van 2018.

AD 1. Er is voor het aardgasgebruik van de kantoor Amsterdam Bos en Lommerplein, Amstelveen, Brummen, Geertruidenberg, Houten, Heerlen, Maarssen, Nieuwegein, Nieuwegein Weverstraat en Nijmegen gerekend met een nationaal kental per vierkante meter voor kantoorpanden. Het aardgasverbruik van bovengenoemde kantoren was in 2019 onbekend. Wel is het vloeroppervlak van de gehuurde ruimtes bekend (aantal m²). Om het aardgasverbruik in te schatten is daarna gerekend met een nationaal kental voor het aardgasverbruik per vierkante meter van kantoorpanden². De onzekerheidsmarge als gevolg van deze aanname wordt op basis van een expert judgement geschat op 30-40%. Het aardgasverbruik in ton CO₂ van deze panden betreft: 160,7 ton CO₂. Dit is 1,98% van de totale footprint. Op de totale voetafdruk van Conclusion leidt deze inschatting daarom tot een onzekerheidsmarge van **0,79%**.

AD 2. Er is voor het aardgasgebruik van de kantoor Amsterdam Spaklerweg gerekend met het gemiddelde aardgasgebruik per m2 van het hele kantoorpand gerekend. Het aardgasverbruik van bovengenoemde kantoren was in 2019 bekend via energienota's, dan wel monitoringsgegevens van het totale kantoorverzamel pand, echter Conclusion huurt hier maar een deel van het totale pand. Doordat er geen tussenmeters zijn voor aardgas, is het specifieke verbruik voor het gehuurde deel onbekend. Wel is het vloeroppervlak van de gehuurde ruimtes bekend (aantal m²). Om het aardgasverbruik in te schatten is daarom gerekend met het gemiddelde aardgasgebruik per m² van het hele kantoorpand³. De onzekerheidsmarge als gevolg van deze aanname wordt op basis van een expert judgement geschat op 10-20%. Het aardgasverbruik in ton CO₂ van deze panden betreft: 25,6 ton CO₂. Dit is 0,3% van de totale footprint. Op de totale voetafdruk van Conclusion leidt dit tot een onzekerheidsmarge van **0,07%**.

AD 3. Er is voor het elektriciteitsgebruik van het kantoor in Amsterdam Bos en Lommerplein, Amstelveen, Brummen, Geertruidenberg, Heerlen, Houten, Maarssen, Nieuwegein Weverstraat, Nijmegen en Utrecht gerekend met een nationaal kental per vierkante meter voor kantoorpanden.

² Kental voor aardgasgebruik afkomstig van Kompas Cijfers en tabellen (AgentschapNL)

³ Kentallen verkregen bij de verhuurders/uit huurcontracten

Het elektriciteitsverbruik van bovengenoemde kantoren was in 2019 onbekend. Wel is het vloeroppervlak van de gehuurde ruimtes bekend (aantal m²). Om het elektriciteitsverbruik in te schatten is daarna gerekend met een nationaal kental voor het elektriciteitsverbruik per vierkante meter van kantoorpanden⁴. De onzekerheidsmarge als gevolg van deze aanname wordt op basis van een expert judgement geschat op 30-40%. Het elektriciteitsverbruik in ton CO₂ van dit pand betreft: 667,7 ton CO₂. Dit is 8,2% van de totale footprint. Op de totale voetafdruk van Conclusion leidt deze inschatting daarom tot een onzekerheidsmarge van **3,28%**.

AD 4. Er is voor het elektriciteitsgebruik van de kantoren in Amsterdam Spaklerweg en Capelle gerekend met het gemiddelde elektriciteitsgebruik per m² van het hele kantoorpand

Het elektriciteitsgebruik van bovengenoemde kantoren was in 2019 bekend, maar voor het totale pand. Conclusion huurt maar een deel van het pand, er zijn geen tussenmeters voor elektriciteit. Wel is het vloeroppervlak van de gehuurde ruimtes bekend (aantal m²). Om het elektriciteitsgebruik in te schatten is daarna gerekend met het gemiddelde elektriciteitsgebruik per m² van het hele kantoorpand⁵. De onzekerheidsmarge als gevolg van deze aanname wordt op basis van een expert judgement geschat op 10-20%. Het elektriciteitsverbruik in ton CO₂ van deze panden betreft: 166 ton CO₂. Dit is 2,04% van de totale footprint. Op de totale voetafdruk van Conclusion leidt deze inschatting daarom tot een onzekerheidsmarge van **0,41%**

AD 5. Er is voor de zakelijke kilometers met privéauto's gerekend met de gedeclareerde kilometers in 2017 en de gemiddelde verdeling van de brandstoftypes in 2014 en 2015.

Het aantal gedeclareerde zakelijke kilometers met privéauto's in 2019 is per medewerker bekend. Het brandstoftype van de zakelijke ritten met privéauto's is onbekend. Om de verdeling van de kilometers naar brandstoftype te schatten is gebruik gemaakt van de resultaten uit een enquête onder de relevante medewerkers in 2014 en 2015. De resultaten uit deze enquête zijn geëxtrapoleerd naar 100% en in deze verhouding verdeeld over de zakelijke kilometers over 2019. De onzekerheidsmarge als gevolg van deze schatting wordt op basis van een expert judgement geschat op 40-60%. Het brandstofverbruik in ton CO₂ van de zakelijk gedeclareerde kilometers betreft: 109,7 ton CO₂. Dit is 1,35% van de totale footprint. Op de totale voetafdruk van Conclusion leidt deze inschatting daarom tot een onzekerheidsmarge van **0,81%**.

AD 6. Er is voor de zakelijke vliegkilometers gerekend met de gegevens van 2018.

Het aantal zakelijke vliegkilometers in 2019 is onbekend. We nemen de gegevens van 2018 over; naar verwachting is er hetzelfde of minder gevlogen in 2019 tov 2018. De onzekerheidsmarge als gevolg van deze schatting wordt op basis van een expert judgement geschat op 40-60%. Het brandstofverbruik in ton CO₂ van de zakelijk vliegkilometers betreft: 17 ton CO₂. Dit is 0,21% van de totale footprint. Op de totale voetafdruk van Conclusion leidt deze inschatting daarom tot een onzekerheidsmarge van **0,13%**.

AD 7. Er is voor het warmtegebruik van pand Utrecht gerekend met de gegevens van 2018.

Het aantal GJ in 2019 is onbekend. We nemen de gegevens van 2018 over; naar verwachting is er hetzelfde verbruikt in 2019 tov 2018. De onzekerheidsmarge als gevolg van deze schatting wordt op basis van een expert judgement geschat op 40-60%. Het brandstofverbruik in ton CO₂ betreft: 45 ton CO₂. Dit is 0,56% van de totale footprint. Op de totale voetafdruk van Conclusion leidt deze inschatting daarom tot een onzekerheidsmarge van **0,34%**.

⁴ Kental voor aardgasgebruik afkomstig van Kompas Cijfers en tabellen (AgentschapNL)

⁵ Kentallen verkregen bij de verhuurders/uit huurcontracten

Bijlage 7: Verificatie