

**AN ENGLISH VERSION IS AVAILABLE BELOW THE DUTCH VERSION**

## Privacy statement

### Persoonsgegevens die wij bij Conclusion verwerken

Conclusion en alle bedrijven in het Conclusion ecosysteem zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Onder Conclusion wordt in dit document verstaan: Conclusion en al haar bedrijven. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl).

### Algemeen

Conclusion verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Conclusion verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, contracten met klanten en leveranciers, afspraken met de medewerkers en het (privacy)beleid binnen Conclusion en haar bedrijven. Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op uw NAW-gegevens of e-mailadres. Maar ook op persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door in correspondentie of telefonisch informatie met Conclusion te delen; locatiegegevens, gegevens over uw activiteiten op onze website, uw surfgedrag, bankrekeningnummer, et cetera.

Conclusion houdt een register bij zodat de rechtmatigheid, transparantie, doelbinding en juistheid van verwerkingsactiviteiten van persoonsgegevens bewaakt kunnen worden, zodat wij verantwoording af kunnen leggen.

### Doelbinding

In het algemeen verwerkt Conclusion uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;
- Het verzenden van onze nieuwsbrieven;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Uw gedrag op onze websites te analyseren om daarmee de website te verbeteren.

Conclusion verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Conclusion bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hebben de bewaartermijnen voor de verschillende categorieën van persoonsgegevens vastgelegd in onze verwerkingsregisters.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Conclusion deelt uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de met u afgesloten overeenkomst en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. In overige gevallen verstrekt Conclusion uitsluitend uw persoonsgegevens aan andere partijen indien u hiervoor

nadrukkelijk toestemming hebt gegeven. Met organisaties die uw gegevens verwerken in opdracht van Conclusion, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Conclusion blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

### **Specifieke verwerkingen**

Conclusion slaat e-mailberichten altijd op en gebruikers van Instant Messaging moeten ervan uitgaan dat conversaties, conference calls, gedeelde schermen of audioconversaties worden bewaard door Conclusion. Iedere deelnemer aan dit type berichtenverkeer heeft het recht om opname te verbieden door dit expliciet aan te geven of de conversatie te verlaten.

In een aantal gebouwen van Conclusion wordt gebruik gemaakt van camera's om de veiligheid van bezoekers, medewerkers en eigendommen te waarborgen. Conclusion zal opnames van deze camera's uitsluitend terugkijken en/of opvragen op verzoek van bevoegde autoriteiten of de Chief Security Officer van Conclusion indien daar een specifieke aanleiding voor is. In een dergelijk geval zal de Functionaris Gegevensbescherming van Conclusion direct worden geïnformeerd.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Conclusion gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen in uw browser. De functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden en om de website te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen wij cookies die uw surfgedrag bijhouden, zodat wij op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website informeren wij u over het gebruik van cookies. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Een uitleg kunt u vinden via: <https://veiliginternetten.nl/>

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of mediabedrijven. Als u via een digitale dienst van Conclusion terechtkomt op de website of applicatie van een derde partij, dan zijn de voorwaarden en privacyregels van die organisatie van toepassing. Wij adviseren u in die gevallen de privacyverklaring van deze partner c.q. derde partij te raadplegen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdracht. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen via het **Privacy Portal** op onze website, waarbij wij uw identiteit zullen verifiëren zodat wij uw privacy kunnen beschermen. Als dit proces voor u niet voldoet dan kunt u contact opnemen met [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl). U ontvangt van ons binnen 2 dagen een antwoord op uw bericht. Uw verzoek wordt in ieder geval binnen 4 weken afgehandeld.

U kunt ook bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie of gerichte aanbiedingen van Conclusion via e-mail, telefoon, post en/of SMS via de 'uitschrijven' optie in deze communicatie of door een verzoek te sturen aan [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl).

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Conclusion neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Conclusion als dat nodig is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Conclusion is echter nimmer aansprakelijk voor onrechtmatig verkregen toegang tot computers of bestanden, virussen of andere onrechtmatige programma's of bestanden, of enig ander gevolg van het ter beschikking stellen van gegevens aan Conclusion. Wij stellen het melden van mogelijke kwetsbaarheden op prijs (<https://www.conclusion.nl/kleine-lettertjes/responsible-disclosure>). Als u van mening bent dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, kunt u daarnaast altijd contact met ons zoeken via [security@conclusion.nl](mailto:security@conclusion.nl) of melding doen via het **Privacy Portal** op onze website.

### **Wijziging van deze Privacyverklaring**

Conclusion behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. De actuele versie is altijd via deze pagina beschikbaar. Wij raden u aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat u altijd weet hoe Conclusion uw persoonsgegevens verwerkt.

Deze Privacyverklaring is op 1 november 2019 voor het laatst gewijzigd.

## **Privacy Statement**

Conclusion assumes responsibility for the processing of personal data as described in this privacy statement. In this document Conclusion refers to all companies in the Conclusion ecosystem. For more information contact [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl).

### **General**

Conclusion processes your personal data because you use our services and/or because you provide us with your personal data. Conclusion processes personal data in compliance with applicable laws and regulations, contracts with customers and suppliers, agreements with employees and this (privacy) policy. E.g. but not limited to your name, address or email address and it may also include personal data you actively provided to us through correspondence, in a telephone conversation, your activities on our website, your surfing behaviour or bank account number. Conclusion maintains a register to ensure legality, transparency and integrity of our personal data processing activities.

### **Purpose limitation**

In general Conclusion processes your personal data for the following purposes:

- Handling payments;
- Sending our newsletters;
- Enabling us to call or email you if necessary, to provide our services;
- To inform you about changes of our services and products;
- Offer you the possibility to create an account;
- Analyse your behaviour on our websites in order to improve our websites.

Conclusion also processes personal data if we are legally obliged to do so e.g. information we require to comply with tax laws and regulations.

### **How long we store personal data**

Conclusion does not store your personal data any longer than is strictly necessary for the purposes for which your personal data is collected. The retention periods for the different categories of personal data are defined and registered in our dataprocessing registers.

### **Sharing of personal data with third parties**

Conclusion only shares your personal data with third parties when required to implement and execute our agreements with you, to provide our services to you and to comply with any legal requirements and obligations. In other cases, Conclusion shares your personal data with third parties only after you have given explicit permission to do so. In case we share personal data with third party organizations that process your personal data on behalf of Conclusion, we ensure that a processing agreement is in place; requiring our partners to adhere to our level of security and confidentiality of your data while we remain responsible for this processing.

### **Specific processing**

Conclusion stores email messages and attachments. When engaging into Instant Messaging or other forms of communications like conference calls, screensharing etc. you must assume that these are

recorded by Conclusion. Every participant in this type of communication has the right to prohibit recording by explicitly indicating this or leaving the conversation.

Security cameras are used in several Conclusion buildings. Live streaming of these images is viewed by authorised staff (only), enabling us to provide you with proper hospitality as well as ensuring the safety of our visitors, employees and assets. Retrieval and viewing of recordings of these images is prohibited, unless requested by competent authorities or by explicit approval of the Chief Security Officer of Conclusion. The latter situation will only apply if there is a specific, serious reason to do so e.g. to investigate security incidents. In both cases, the Data Protection Officer of Conclusion will be informed immediately.

### **Cookies, or similar techniques, that we use**

Conclusion uses functional, analytical and tracking cookies. A cookie is a small text file that is stored in the browser when you visit our websites. Conclusion employs cookies to ensure that the website works properly and that your preferred settings are stored. In addition, we use cookies to track your surfing behaviour, enabling us to offer you customized content and advertisements.

When you visit our website, we inform you on the use of cookies. You can structurally opt-out for the use of cookies via your internet browser settings to ensure that cookies are no longer stored on your device. In addition, you can also delete information previously saved via your browser settings. A detailed explanation on this topic can be found on e.g. [veiliginternetten.nl](http://veiliginternetten.nl). Cookies are also placed on our website by third parties, e.g. advertisers and/or media companies. If you access a third party website via a digital service by Conclusion, the terms and conditions, including the privacy rules of that organisation, apply. In that case we advise you to consult the privacy statement of the third party.

### **View, modify or delete data; how to execute your rights**

You have the right to view, correct or have your personal data removed. In addition, you have the right to withdraw your consent for processing your personal data, to object to the processing of your personal data and the right to have your personal data transferred.

You can request access, correction, deletion, data transfer, withdrawal of your permission or objection to the processing of your personal data via the **Privacy Portal** on our website, where you will be asked to confirm your identity to protect your privacy. In case this process isn't suitable for you please submit your request via [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl). You will receive confirmation of your request within 2 days and the request will be handled within 4 weeks. For questions or additional information on this process please contact [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl).

You can object to receive information or specific offers from Conclusion via email, telephone, mail and/or SMS as well. In these cases, please use the unsubscribe option in our communication or submit your request to [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl).

### **How we protect personal data**

Conclusion takes appropriate technical and organizational measures to prevent abuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification of your personal data. Your personal data is only accessible for Conclusion employees if this is required to perform their duties. Conclusion however is not liable for unauthorized access to computers or files, viruses or other unlawful programs or files or any other negative impact of making your personal data available to Conclusion.

We do encourage the reporting of possible vulnerabilities via the Privacy Portal on our website through our Coordinated Vulnerability Disclosure procedure. You can also report such issues by contacting us via [security@conclusion.nl](mailto:security@conclusion.nl). This email address can also be used if you have reasons to assume that your data is not properly protected or there are indicators that your personal data is abused.

#### **Amendment of this Privacy Statement**

Conclusion reserves the right to make changes to this Privacy statement. The current version is always available on our website. We recommend you to regularly consult our privacy statement to ensure that Conclusion meets your expectations when processing your personal data.

This Privacy Statement was last updated on 1 November 2019.