

read.me

*De mensen en technologie
achter een patiëntvriendelijk
aanmeldproces*

Read.me verschijnt meerdere keren per jaar en wordt verspreid onder relaties van Furore

Verder in dit nummer:

NWO, ISAAC en Furore: de kracht van een langdurige samenwerking

'Investeren in beperken registratielast heeft alleen maar voordelen'

'Omarm de technologie, maar altijd vanuit de gedachte van waardecreatie'

Binnen één dag inzicht in de status van autorisatiebeheer

Medical Intelligence zorgt voor praktische inzichten EPD beheer

Voorwoord

De zomervakantie staat alweer voor de deur. Voor velen een heerlijk vooruitzicht waarin na hard werken een periode aanbreekt met wat meer tijd voor ontspanning, familie en vrienden. Het aanbreken van de zomer betekent ook dat het weer de hoogste tijd is voor een nieuwe editie van de Read.me. In uw handen heeft u nummer 47, de zomeruitgave van 2019.



In deze *Read.me* nemen mijn collega's Bas, Jos en Jenna u mee in de wereld van aanmeldzuilen. Daarnaast vertelt Gerard Parlevliet, deskundige op de afdeling infectiepreventie, u meer over de investering van Haaglanden MC in het beperken van de registratielast en de aanpassing die hij samen met een team collega's van het HMCen Furore in de POWI-inrichting van HiX deed. "Het belangrijkste voordeel is dat patiënten minder kans hebben op complicaties of zelfs op sterfte."

Dan nog een open en eerlijk interview met een organisatie die al sinds 1997 (!) klant is van Furore: de Nederlandse organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO). Leonie van Hille en Frederik Meyer van NWO blikken samen met ons terug op de ontwikkeling en implementatie van hun primaire applicatie ISAAC.

Een van de gebeurtenissen van het afgelopen kwartaal waar ik persoonlijk met veel plezier op terugkijk is het klantevent ter gelegenheid van ons 25-jarig bestaan. Ontzettend leuk om dat met zoveel klanten en collega's te vieren. Voor wie er niet bij kon zijn, staan hieronder wat foto's.

Verder besteden we aandacht aan een steeds populairdere dienst van Furore: de workshops. Zo startten we onlangs weer met een nieuwe ronde van de workshop HiX Expressies. Gemist? Geen zorgen, in het najaar start weer een nieuwe ronde. En vanwege het daverende succes van vorig jaar kon een tweede editie van SnackIT natuurlijk niet uitblijven. Noteer daarom alvast 8 oktober 2019 in uw agenda en houd onze website en social media-kanalen in de gaten!

Tot slot verwelkomen we in dit nummer onze nieuwe columnist: Willeke Mennen. Voor velen een bekend gezicht, want al ruim 20 jaar werkzaam bij Furore. Willeke gaat ons vanaf nu in elke editie meenemen in haar gedachten over de boeiende wereld van ZorgICT.

Ontzettend veel leesplezier gewenst en geniet van de zomer!

Namens alle Furore-collega's,

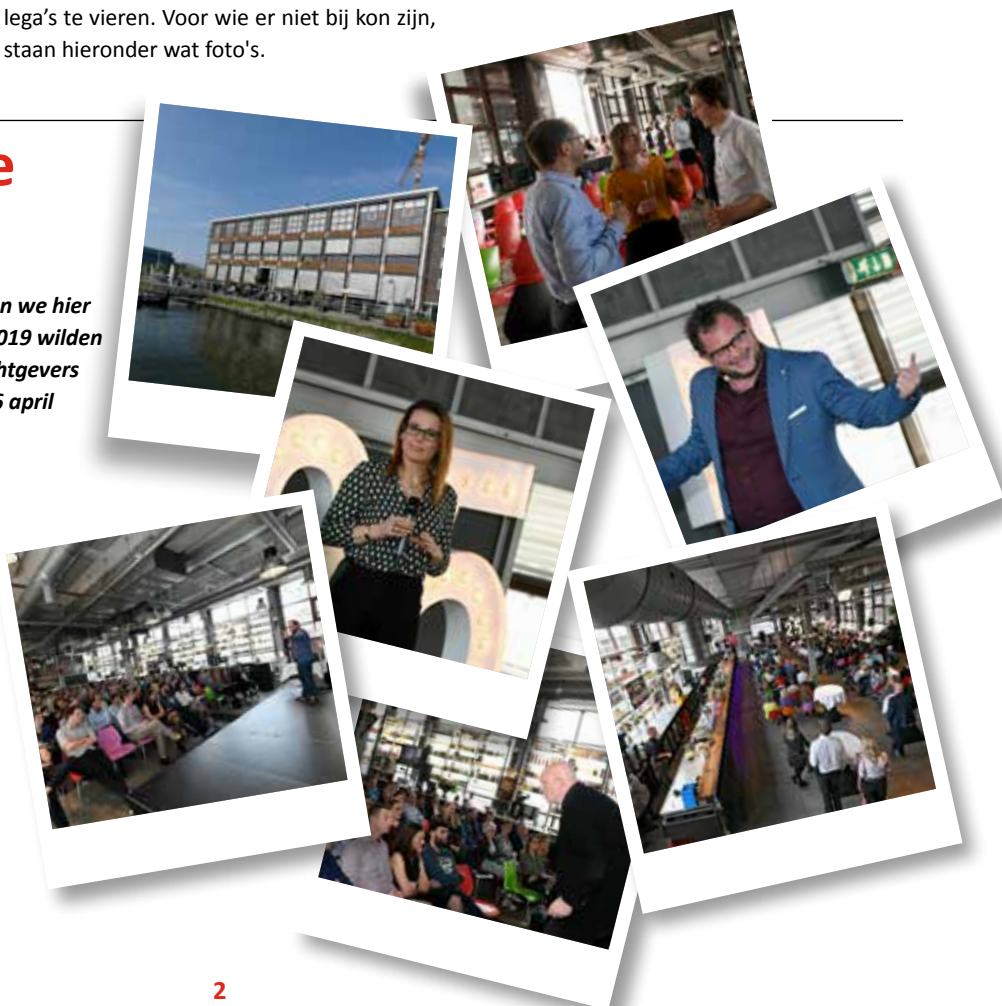
Yvonne Goorman
Directeur

Klantevent Furore 25 jaar

Furore bestond in 2018 25 jaar! Vorig jaar gaven we hier al op verschillende manieren uiting aan en in 2019 wilden we dat ook samen met onze relaties en opdrachtgevers doen. Daarom organiseerden wij op dinsdag 16 april een inspirerend klantevent.

Wetenschapsjournalist Diederik Jekel (o.a. bekend van *De Wereld Draait Door* en zijn deelname aan *Wie is de Mol* in 2017) en buitengewoon hoogleraar, trendwatcher en filosoof Ruud Veltenaar namen ons mee in hun visie op de Zorg, ICT en aanverwante ontwikkelingen in onze maatschappij.

Kon u er niet bij zijn? Jammer! De foto's geven u een indruk van wat u heeft gemist.



NWO, ISAAC en Furore

De kracht van een langdurige samenwerking



Van links naar rechts: Frederik Meyer, Marwin Kraall en Leoni van Hille

De Nederlandse organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO) en Furore zijn bepaald geen onbekenden van elkaar. Na enig speurwerk in de archieven van Furore blijkt de oudste offerte te dateren uit september 1997. Na het winnen van de aanbesteding in 2011 ontwikkelden Furore en NWO samen ISAAC, het Informatiesysteem voor Aanvragen, Archivering en Communicatie. Leonie van Hille en Frederik Meyer van NWO blikken samen met Marwin Kraall van Furore terug op de ontwikkeling en implementatie, de leermomenten en elkaars kwaliteiten. De toon van het gesprek zegt eigenlijk alles over de relatie: open, eerlijk en gelijkwaardig.

Een veelzijdig systeem

6.745 aanvragen en 112.901 contactmomenten. Dat is slechts een kleine greep uit wat ISAAC het afgelopen jaar verwerkte. Leonie van Hille legt uit: "ISAAC is een veelzijdig systeem, dat de financiering van wetenschappelijk onderzoek in Nederland ondersteunt. NWO heeft het samen met Furore ontwikkeld, omdat ons oude systeem niet langer voldeed, zowel technisch als organisatorisch. We zochten, samen met FOM, STW en ZonMW, een meer procesgericht systeem dat aansloot bij de workflow. Daarbij was het onze wens om zoveel mogelijk standaard software te gebruiken en deze, waar nodig, aan te passen aan onze wensen. De oorspronkelijke aanbesteding uit 2011 telde maar liefst 560 eisen."

Teamshirts en bitterballen

Een team van 25 man van zowel Furore als NWO werkte tweeënhalf jaar fulltime aan de ontwikkeling en implementatie van ISAAC. "Dat was een mooie tijd", vertelt Marwin, "al bleek soms dat wij de achterliggende infor-

'Vertrouwen komt te voet, en gaat te paard. Dat realiseren we ons bij Furore heel goed.'

Marwin Kraall

matie van de aanbestedingseisen verschillend geïnterpreteerd hadden." Na de live gang volgden twee intensieve nazorgweken, waarin het gezamenlijke team als helpdesk fungeerde voor de organisatie. Leonie herinnert zich de lange dagen, de teamshirts en de vele bitterballen. "De implementatie van ISAAC was ook ingrijpend voor onze organisatie. Zij moesten niet alleen wennen aan een nieuw systeem dat nog niet optimaal functioneerde, maar ook aan het werken met een meer procesgericht systeem."

Omslagpunt

Frederik vertelt over de samenwerking na de implementatie: "Na het oplossen van de eerste bugs, verschoof de focus naar het verwerken van wensen uit de organisatie. Wij bleven vragen en Marwin zei nooit nee. Als gevolg daarvan groeide het systeem steeds

verder, werd het traag en op een vrijdagmiddag om 17.00 uur zelfs onwerkbaar." Furore reageerde die middag niet adequaat. "Vertrouwen komt te voet en gaat te paard, dat heeft Furore toen wel gemerkt", aldus Marwin. Frederik ziet dit moment als een omslagpunt. "Een crisis is ook een kans om het beter te doen. Furore heeft dat heel constructief opgepakt." Marwin legt uit hoe: "We hebben de problemen grotendeels weten op te lossen in de software. Daarnaast ontwikkelden wij een geautomatiseerde multi user performance test, die we nu gebruiken na iedere update of release. Tot slot monitoren we de performance van ISAAC real time, waardoor wij eventuele problemen veel sneller kunnen oplossen." Frederik concludeert: "Er is een betere mix ontstaan tussen systeembouw en systeemhygiëne."

'Ik denk dat de karakters van onze organisaties goed bij elkaar passen.'

Frederik Meyer

Openstaan voor feedback

Ze zijn het erover eens dat de relatie niet geleden heeft onder de spannende momenten. Marwin ervaart NWO als een organisatie die kwaliteit hoog in het vaandel heeft. "Transparant en eerlijk zijn over de mogelijkheden is heel belangrijk." Frederik vult aan: "We hebben elkaar, en elkaars processen door de jaren heen goed leren kennen. Als wij bellen en zeggen dat het urgent is, dan wordt daarop gehandeld. De relatie is door de jaren heen gelijkwaardiger geworden. We hebben geleerd om open te staan voor elkaars feedback. Dat is beter voor de relatie, maar zeker ook voor het product ISAAC."

'We hebben Furore leren kennen als een betrokken, klantgerichte partner.'

Leonie van Hille

Nieuwe ontwikkelingen

"We blijven werken aan het primaire proces van ISAAC", vertelt Leonie. "Er zijn nieuwe wensen die het systeem verder uitbreiden of bestaande functies juist overbodig maken." Ook deed Furore onlangs een update van de OTAP-straat en werd de nieuwe huisstijl van NWO verwerkt. Frederik: "NWO heeft sinds kort de eerstelijns support overgenomen van Furore. Dat zegt wel iets over hoe ISAAC nu functioneert. Het aantal vragen aan de servicedesk is sterk afgenomen."

Furore betrokken bij aanmeldzuilen in diverse ziekenhuizen

De mensen en technologie achter een patiëntvriendelijk aanmeldproces



Bas Wencker, Jos Vliegthart, Jenna Takema en sinds kort ook Matthijs van der Wielen vormen het Furore-team van enthousiaste professionals dat het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) op locatie ondersteunt met de ontwikkeling en implementatie van de aanmeldzuilen. Elk vanuit hun eigen specialisme, maar met hetzelfde uitgangspunt: de technologie achter de aanmeldzuilen staat altijd in dienst van de patiënten. Al eerder berichtte Read.me over de voordelen ervan voor het ziekenhuis en de patiënt. Nu de eerste poliklinieken de zuilen gebruiken, willen we weten hoe de praktijk eruitziet en stelden daarom vier vragen aan vier gedreven collega's.

1. Wat houdt het project Aanmeldzuilen in het LUMC in?



Bas Wencker, projectleider bij Furore

“De patiënt meldt zich zelfstandig aan bij een zuil in de centrale hal van het LUMC”, legt projectleider **Bas Wencker** uit. “Dit begint met het scannen van het identiteitsbewijs.

Aansluitend controleert de patiënt of alle persoonsgegevens kloppen en wordt een overzicht van de afspraken getoond. Er rolt een dagticket uit met de afspraken en de route naar de poli. Daar aangekomen scant de patiënt de QR-code van de dagticket, neemt plaats in de wachruimte en wacht de oproep van de arts af.” Hoe veelomvattend het project is, wordt in één oogopslag duidelijk door de infographic die Bas laat zien, waarin het complete proces is gevisualiseerd. “Het gaat veel verder dan het ontwikkelen van hard- en software. Je moet precies begrijpen welk proces een poliklinische patiënt doorloopt en welke data op welk moment nodig zijn.”



2. Wat betekenen de aanmeldzuilen voor de organisatie en de patiënt?



Jenna Takema, projectleider bij Furore

*Op de cover van deze Read.me staat Myrna Molema, implementatieconsultant. Zij zal Jenna bij het LUMC vervangen tijdens haar aankomende zwangerschapsverlof.

Collega **Jenna Takema** helpt, samen met de kerngroep van het LUMC, alle poli's om het organisatorische en inhoudelijke deel van de implementatie van de zuilen in kaart te brengen. “Per poli bepalen we onder andere welk soort afspraken via de zuil kunnen lopen en welke we moeten doorverwijzen naar de balie. Daarbij is het belangrijk dat we de medewerkers adviseren in de gevolgen

van hun keuze voor het totale proces. We verzorgen ook de communicatie naar de medewerkers over de vordering van de implementatie en trainen hen in het werken met het nieuwe aanmeldsysteem.” Daarbij is het een voordeel dat het LUMC ervoor heeft gekozen om de aanmeldzuilen gefaseerd uit te rollen, met twee tot drie poli’s per keer, vertelt Jenna. “De eerste go live was in december vorig jaar. We kunnen bij een volgende go live steeds de ‘lessons learned’ uit de eerdere implementatie verwerken in softwareaanpassingen, maar ook in de educatie voor de medewerkers.”

Patiëntcommunicatie wordt in dit geheel zeker niet vergeten. Er zijn onder andere brieven, flyers, sms-teksten en banners ontwikkeld om hen te informeren over de nieuwe manier van aanmelden. “Wij houden daarbij altijd in gedachten voor wie we aan het werk zijn en begrijpen dat het bezoek aan een poli van een academisch ziekenhuis voor een patiënt in veel gevallen een onprettige of spannende ervaring kan zijn”, aldus Jenna. “De aanmeldzuil moet dat efficiënter, maar zeker ook minder stressvol maken.” Ondanks zorgvuldige communicatie, blijkt het een uitdaging om te voorkomen dat patiënten de aanmeldzuilen in de hal voorbijlopen. Jenna: “Dat is een belangrijk onderwerp in het periodieke overleg met de vrijwilligers, die de patiënten waar nodig begeleiden bij het gebruik van de zuil. Door hun ervaringen krijgen we beter inzicht in hoe patiënten reageren op de aanmeldzuilen en de patiëntenstroom in de centrale hal.”

3. Welke rol speelt de technologie?



Jos Vliegenthart, implementatieconsultant HiX bij Furore

Jos Vliegenthart, implementatieconsultant HiX, is hier direct duidelijk over: “Bij Furore staat de technologie altijd in dienst van het proces en nooit andersom. Daarom doen wij geen uitspraken over welke zuil-leverancier beter is: wij zorgen er hoe dan ook voor dat het werkt. Dat geldt ook voor het werken met HiX standaard content of op basis van maatwerk. Beide oplossingen hebben voor- en nadelen. Bovendien zijn de processen in geen enkel ziekenhuis hetzelfde. Dus we zijn altijd op zoek naar de juiste ondersteuning van het werkproces met de aanmeldzuilen.”



De ondersteunende rol van de technologie blijkt het proactief meedenken met patiënten niet te belemmeren. Jos licht toe: “Het bleek dat er regelmatig ID’s achterbleven in de scanner van de aanmeldzuil. Toen ik tijdens een test in onze werkruimte mijn eigen ID op een losse, geopende scanner liet liggen, zag ik dat er na het scannen een rood lampje bleef branden. Blijkbaar herkende de scanner dat het identiteitsbewijs nog steeds aanwezig was! We hebben de software toen zo aangepast dat er een melding op de display verschijnt als de ID-kaart blijft liggen en de aanmelding pas afgerond wordt nadat de kaart is verwijderd. Dat voorkomt in ieder geval stress om een vergeten ID-bewijs.”

4. Welke inzichten leveren de data, afkomstig van de aanmeldzuilen?



Matthijs van der Wielen, student medische informatiekunde bij Furore

Matthijs van der Wielen, is onlangs toegevoegd aan het team. In zijn afstudeeronderzoek gaat hij op zoek naar het effect van de data. “Er hangt natuurlijk een kostenplaatje aan de ontwikkeling en invoering van aanmeldzuilen. In opdracht van Furore ga ik op zoek naar key performance indicators (KPI’s) die ziekenhuizen kunnen gebruiken als wetenschappelijke onderbouwing van hun investering. In eerste instantie zal het gaan om inzichten in wachttijden en routetijden naar de poli’s. Deze worden bepaald door het interval tussen het scannen van het ID in de hal en de oproep door de arts in de polikliniek. Eventuele knelpunten in dat proces kunnen snel geïdentificeerd worden. Uiteindelijk zou het door toepassing van slimme algoritmen mogelijk moeten worden dat het systeem kan schuiven met afspraken en daardoor wachttijden kan verkorten. Capaciteitsplanning dus.”

Tot slot, maar niet onbelangrijk...

Jos Vliegenthart benadrukt dat de ontwikkeling en de implementatie van de aanmeldzuilen in het LUMC een gezamenlijke prestatie is. Furore ondersteunt daarbij het LUMC-team. “We doen het echt samen. Wat wij het LUMC bieden is onze kennis en ervaring met soortgelijke projecten in het Erasmus Medisch Centrum en Laurentius Ziekenhuis, op het gebied van projectmanagement en procesorganisatie, maar vooral ook domeinkennis vanuit het EPD.”

Van tijdrovende registratie van verplichte data naar proactief opsporen en voorkomen van wondinfecties

‘Investeren in beperken registratielast heeft alleen maar voordelen’

De verplichte registratie van patiënten met een verhoogd risico op postoperatieve wondinfecties (POWI) blijkt vaak tijdrovend voor ziekenhuizen. Zeker als het EPD onvoldoende data levert en de gevraagde gegevens handmatig aangevuld moeten worden. Haaglanden MC besloot te investeren in het beperken van de registratielast en paste met Furore de POWI-inrichting van HiX aan, waardoor jaarlijks duizenden uren registratiewerk vrijvallen. Die tijd wordt nu gebruikt om de geregistreerde data terug te koppelen naar de betrokken afdelingen en met de desbetreffende medewerkers te kijken welke interventies er nodig zijn om de cijfers van postoperatieve wondinfecties te reduceren. En met succes, want de resultaten zijn veelzeggend.

Gerard Parlevliet, deskundige op de afdeling infectiepreventie, weet alles van registratielast. “Per jaar leveren we ongeveer 2.500 patiënten aan de landelijke database van PREZIES, ofwel ruim honderdduizend invulvelden, waarvan de meeste informatie niet rechtstreeks uit HiX rolde. De ontbrekende informatie moesten we nazoeken en opvragen bij de verschillende afdelingen. We kwamen er niet aan toe om de benchmarks die we terugkregen te gebruiken voor interventies.”

Juiste vraag op het juiste moment

Samen met zijn collega's stond Gerard Parlevliet aan de basis van de nieuwe inrichting in HiX. “We hebben een projectteam samengesteld met de kwaliteitsmedewerker van de OK, chirurgen van verschillende disciplines, chirurgieverpleegkundigen en anesthesiemedewerkers. Gezamenlijk hebben wij het complete zorgpad in kaart gebracht en bepaald welke gegevens wij in welke fase nodig hebben. Furore heeft onze workflow vertaald naar HiX, waardoor het systeem nu de juiste vragen stelt aan de juiste personen op het juiste moment in het proces. Daardoor is het voor de professionals een kleine moeite om de data in te voeren en hoeven wij achteraf geen ontbrekende informatie toe te voegen.”

Tijdwinst

HiX is nu zodanig aangepast dat de landelijke verplichte data snel, compleet en automatisch aangeleverd worden bij PREZIES. “Daarnaast hebben we onze data verrijkt door de registratie van een aantal extra risicovariabelen, waaronder duur van de opname en operatie, BMI, gebruik van antistollingsmiddelen

en diabetes. De data die tijdens het proces verzameld worden, komen via datawarehouse terug bij de afdeling Infectiepreventie. Het systeem zorgt ervoor dat de afdeling alleen de dossiers ter beoordeling krijgt van patiënten die verdacht worden van een wondinfectie, of een infectie hebben. In de praktijk blijkt dat slechts om circa 5 procent van de 2.500 patiënten te gaan. De tijd die daarmee bespaard wordt, komt ten goede aan het opsporen en voorkomen van infecties.”

Feedback levert resultaten op

“Wij rapporteren eens per kwartaal aan de snijdende specialismen en operatieteams. Bij afwijkende infectiepercentages denken zij mee over oplossingen. Zo bleek ons infectiepercentage bij totale heupoperaties hoger dan het landelijk gemiddelde van 1,5 procent. Gezamenlijk hebben wij toen een aantal veranderingen doorgevoerd, waaronder eenmalige behandeling met antibiotica voor de operatie, het opwarmen van de patiënt voor de operatie en het screenen op en behandelen van een bepaalde neusbacterie die wondinfecties kan veroorzaken. Daardoor daalde het infectiepercentage van 3 naar 0,6 procent. Ook bij andere soorten operaties boeken we resultaten. De snelle terugkoppeling van onze inspanningen motiveert alle betrokkenen om alle aandacht te hebben voor eventuele interventies.”

Meer over dit onderwerp weten?

Op 8 oktober geeft Gerard Parlevliet tijdens SnackIT2019 een sessie over het belang van het voorkomen van wondinfecties en de essentiële rol van de IT hierin.



Foto: HMC

Gerard Parlevliet, deskundige op de afdeling infectiepreventie

Voordelen voor patiënt én ziekenhuis

“Het belangrijkste voordeel is dat patiënten minder kans hebben op complicaties of zelfs op sterfte. Met name bij ouderen is een wondinfectie vaak het begin van andere problemen, zoals bijvoorbeeld trombose. Voor HMC betekent het een enorme kostenbesparing. Niet alleen door afname van de registratietijd op de afdeling Infectiepreventie, maar vooral door het voorkomen van heropname van de patiënt voor behandeling van de infectie. Bij diepe wondinfecties kan dat weken, soms zelfs maanden duren.”

Samenwerking met Furore

“Bij een multidisciplinair project als dit is communicatie essentieel. Eén fout ergens in het systeem werkt onmiddellijk door op andere plekken. De specialisten bij Furore begrepen precies hoe zij de vertaalslag moesten maken tussen onze wensen en de mogelijkheden van HiX.”

Samenwerking binnen het HMC

“Ik zou graag benadrukken dat ik namens het gehele POWI-team spreek, want juist voor de interventies maken we gebruik van elkaars expertise. Het POWI-team bestaat naast mijzelf uit Maurine Leversteijn-van Hall (Arts microbioloog), Brenda van der Wel (Stafmedewerker zorg), Wilma van Erdewijk en Désirée Oosterom (Deskundigen infectiepreventie), Corla Vredevoegd (Gynaecoloog), Arthur Niggebrugge (Chirurg) en Stefan Keizer (Orthoped).”

Visionair Ruud Veltenaar over kansen en uitdagingen in de gezondheidszorg en ICT

‘Omarm de technologie, maar altijd vanuit de gedachte van waardecreatie’



Ter afsluiting van het 25-jarig jubileum van Furore inspireerde filosoof, buitengewoon hoogleraar en trendwatcher Ruud Veltenaar de aanwezigen van Furore's klantevent met zijn visie over de zorg, technologie en andere maatschappelijke ontwikkelingen. Zelf kijkt hij terug op een plezierige avond met een enthousiast publiek en positieve reacties. Veel relevanter dan dat vindt hij de impact van zijn presentatie op de toehoorders, want dat is waarom hij dit werk doet. Hij vertelt over kansen en uitdagingen in de gezondheidszorg en ICT, maar boven alles over de noodzaak van waardecreatie.

Transitie van diagnose naar preventie

De belangrijkste ontwikkeling in de gezondheidszorg voor de komende jaren is de verschuiving van diagnose en behandeling naar preventie. Ruud Veltenaar noemt het 'een ernstige weeffout' dat binnen de huidige gezondheidszorg nog steeds focus ligt op het stellen van de juiste diagnose en behandeling. "Mensen willen vooral niet ziek worden. Door de focus te verleggen naar preventie kunnen we met minder investering meer sociale waarde creëren. Een eerste goede stap in die richting is gezet met het Nationaal Preventieakkoord, waarbij alle belangrijke stakeholders in de zorg betrokken zijn. Al ligt daar wat mij betreft het accent te veel op bewegen en gezond eten. Natuurlijk is dat belangrijk, maar het grootste gezondheidsrisico van deze tijd is stress. Het ervaren van stress door werk, daling van de welvaart of andere omstandigheden wordt inmiddels als normaal beschouwd, maar – in tegenstelling tot somatische klachten – in 95 procent

van de gevallen niet behandeld. Dat heeft enorme consequenties."

Het fundament van dit probleem ligt volgens Veltenaar in het feit dat veel organisaties hun medewerkers zien als 'human resources', die aangestuurd worden door spreadsheets en key performance indicators en niet als 'human beings'. Hij benadrukt dat het niet normaal is dat mensen elke week weer beter moeten presteren, vanuit het oogpunt van winstmaximalisatie en shareholder value. "In plaats van enkel economische doelen, zouden bedrijven meer moeten focussen op hun bedoeling: het creëren van waarde voor de maatschappij, op financieel, sociaal en ecologisch gebied, zonder (menselijke) waarde te vernietigen."

Technologie als facilitator voor transformatie

Technologie is niet de drijvende factor achter de transitie naar preventieve gezond-

heidszorg, maar wel een belangrijke facilitator. Het maakt het zorgproces efficiënter en effectiever en leidt onder andere tot do it yourself healthcare, waardoor mensen zelf de regie en verantwoording voor hun welzijn krijgen. Dat biedt ongekende kansen, maar verandert ook de relatie tussen zorgverlener en zorgklant.

Nog belangrijker dan de hardware-kant van technologie, zijn de data en het leggen van verbindingen daartussen. Veltenaar vertelt: "De medische kennis verdubbelt elke twee jaar. Dat is voor artsen niet bij te houden met nascholing of het doornemen van literatuurstudies. Kunstmatige intelligentie interpreteert data, legt verbanden en vindt oplossingen voor problemen waarvan we nu nog niet weten dat het een probleem is. Ook kunnen we met behulp van data over genetica en DNA niet alleen gepersonaliseerde medicijnen aanbieden, of advies op maat geven over gezonde voeding, maar krijgen we ook een beeld van de aanleg voor ziektes en kunnen we die zelfs voorkomen."

Positieve gezondheid

Ter afsluiting en passend bij zijn oproep tot waardecreatie, wijst Ruud Veltenaar op het gedachtengoed 'Positieve Gezondheid' van Machteld Huber. Hij noemt het een van de meest revolutionaire innovaties van het afgelopen jaar. "Het uitgangspunt van Huber is dat kwaliteit van leven bepaald wordt door een zestal dimensies, waaronder lichaamsfuncties, dagelijks functioneren, mentaal welbevinden en sociaal maatschappelijk participeren. Volgens Huber blijft een mens, hoe ziek ook, altijd nog op een paar onderdelen functioneren en kan hij of zij nog steeds van waarde zijn voor andere mensen. Deze benadering draagt bij aan een positief zelfbeeld en verandert ook de houding van de zorgverlener en de behandeling. Daarmee verdwijnt de klagende patiënt. Ook hier verbetert technologie de kwaliteit van leven. Bijvoorbeeld door de communicatie tussen mensen te optimaliseren, zowel in woord als in beeld en zowel onderling als met de zorgverlening."

Furore's HiX-autorisatiescan

Binnen één dag inzicht in de status van autorisatiebeheer

Wet- en regelgeving, (interne) audits en jaarcontroles schrijven voor dat ziekenhuizen hun databases regelmatig moeten controleren op een correcte uitvoering van het autorisatiebeheer. De controle van het autorisatiebeheer binnen HiX was vanwege de vele handmatige handelingen niet alleen tijdrovend, maar ook uitdagend. Want binnen HiX gaat het dan om maar liefst 1.770 soorten rechten, 1.390 soorten instellingen, 96 typen werkcontexten en vele duizenden menu-items.

Furore ontwikkelde in het afgelopen jaar een tool, die als een 'thermometer' de status en kwaliteit van HiX-autorisaties vanuit de database kan analyseren. Hiermee scant een implementatieconsultant binnen één dag op locatie de database en levert een rapportage van de bevindingen op. Deze HiX-autorisatiescan geeft direct inzicht in de belangrijkste autorisatiesstructuur en

in de rollen en rechten op individueel en groepsniveau.

Ook worden de gesignaleerde autorisatierisico's benoemd. Alle bevindingen zijn bovendien voorzien van een interpretatie/conclusie en een onafhankelijk verbeteradvies. Omdat de uitvoering van het autorisatiebeheer continu aan veranderingen

onderhevig is, bijvoorbeeld door personeelsmutaties, is het raadzaam om de scan tweemaal per jaar te laten uitvoeren. Zo blijft het niet bij een eenmalige optimalisatieslag van het autorisatiebeheer, maar ontstaat er blijvend inzicht in de doorgevoerde verbeteringen en het resultaat daarvan.

De HiX-autorisatiescan is de eerste tool uit Furore's nieuwe toolbox voor HiX. Hiernaast leest u meer over hoe onze twee stagiairs (master Medische Informatiekunde) meewerkten aan de ontwikkeling hiervan. Ook de tweede tool, de BgZ-tool voor kwaliteitscontrole van de basisgegevensset-Zorg, is bijna klaar voor gebruik en vanaf de zomer beschikbaar. We houden u op de hoogte!

Meer weten over de HiX-autorisatiescan?

Willeke nodigt u graag uit voor een vrijblijvend gesprek!

De 6 belangrijkste voordelen:

Wilt u weten wat Furore's HiX-autorisatiescan concreet voor uw ziekenhuis betekent? Senior implementatieadviseur Willeke Mennen zet de 6 belangrijkste voordelen op een rij:

1. **Snel:** we voeren de HiX-autorisatiescan binnen één dag uit bij u op locatie. Onze implementatieconsultant is op korte termijn beschikbaar.
2. **Inzichtig:** aan het einde van de dag leveren wij een overzichtelijk rapport met visualisaties van de bevindingen en adviezen over eventuele autorisatierisico's.
3. **Gemakkelijk:** we vragen u om inzage in uw autorisatiebeleidsplan en om toegang tot de HiX-database. Daarna kan onze adviseur zelfstandig aan het werk.
4. **Veilig:** er vinden geen mutaties of dataoverdracht plaats. We werken op het lokale netwerk en verwijderen alle data voordat we het ziekenhuis verlaten.
5. **Bewezen:** de scan is inmiddels met succes in drie ziekenhuizen getest en werkt foutloos voor zowel standaard content als maatwerk HiX-databases.
6. **Beschikbaar:** we kunnen de HiX-autorisatiescan per direct bij uw ziekenhuis inzetten.

Willeke Mennen

06 - 22 60 40 00

w.mennen@furore.com



Epic certificeringen uitgebreid

Begin februari vertrokken vijf Furore-medewerkers naar het bijzondere pand van Epic in Amerika. Twee van hen volgden de Willow-training. Dit betekent dat we nu, naast twee zeer ervaren Willow-gecertificeerde applicatieconsultants, twee nieuwe Willow-gecertificeerde applicatieconsultants in huis hebben. Drie van onze andere ervaren applicatiespecialisten breidden certificeringen uit met onder andere Cogito, Clarity Data Model, Caboodle Data Model en Clinical Data Model.

Hulp nodig op dit vlak?
Wij hebben de kennis in huis om u te helpen!

Open training HiX Expressies

In maart 2019 startte alweer de zevende reeks van de vijfdaagse open training HiX Expressies bij Furore. Het opfrissen van de basisfuncties, geavanceerde functies en hands-on aan de slag met eigen casussen; het kwam allemaal voorbij! Gemist? Niet getreurd, want in het najaar start er weer een nieuwe reeks. Houd hiervoor onze website en social media-kanalen in de gaten.

Jong talent krijgt ruim baan

Werken aan de basis van de nieuwe Furore HiX-toolbox



Links: Steyn Kahrel en rechts: Maikel Sing

Sinds zes maanden werken Steyn Kahrel en Maikel Sing bij Furore fulltime aan hun onderzoeksstage. En dat is niet hun enige overeenkomst. Ze volgden dezelfde bachelorstudie Medische Informatiekunde aan de Universiteit van Amsterdam en kozen daarna voor de master Medical Informatics. Bij Furore werken ze beiden aan de nieuwe HiX-toolbox voor ziekenhuizen, waarvoor ze elk een eigen tool ontwikkelen. Nieuwsgierig naar hun vorderingen en hoe het is om bij Furore stage te lopen? De studenten schuiven graag aan tafel om het te vertellen.

Wat is de Furore HiX-toolbox en welke tool neem jij voor je rekening?

Maikel: “De Furore HiX-toolbox helpt ziekenhuizen effectiever inzichten te halen uit hun database. Ik ontwikkel samen met de technische expert van Furore de Autorisatiescan-tool, waarmee je kunt bepalen hoe onder andere de autorisaties zijn ingesteld en of een persoon terecht toegang heeft tot bepaalde patiëntgegevens. De tool is een proactief hulpstuk voor een correcte uitvoering van de AVG. Ik heb de tool inmiddels bij drie verschillende ziekenhuizen getest, en deze werd in alle gevallen door de functioneel beheerders als heel praktisch beoordeeld.”

Steyn: “Ik werk aan een tool voor kwaliteitscontrole van de Basisgegevensset Zorg (BgZ). Dit betreft een minimale set van patiëntgegevens die voor alle specialisten uit het zorgpad belangrijk zijn, zoals naam, geboortedatum, maar ook informatie over allergieën, medicatie en alcoholgebruik. BgZ is ontwikkeld door

het overheidsprogramma ‘Registratie aan de bron’ en is bedoeld om patiëntgegevens beter uitwisselbaar te maken. Ziekenhuizen zijn er nu druk mee bezig om daar vorm aan te geven. Vaak blijkt het moeilijk te bepalen of alle gewenste gegevens aanwezig zijn en zijn er veel handmatige handelingen nodig. Dat kan zomaar twee weken duren, terwijl de tool in één dag een overzicht genereert van welke data al in orde zijn en welke aandachtspunten nog openstaan.”

Wat is tot dusver je grootste uitdaging?

Maikel: “Het is een uitdaging op zich om HiX goed te begrijpen, maar gelukkig is er veel expertise aanwezig bij Furore. We hebben ook veel tijd besteed aan de visuele rapportage, waardoor de gebruikers direct zien waar het aan ontbreekt.”

Steyn: “Mijn tool draait op basis van informatie uit een enorme ChipSoft-database. Het was een uitdaging om te vinden waar

alle data precies staan en hoe deze samenhangen.”

Wat hoop je aan het eind van je stage bereikt te hebben?

Maikel: “Ik wil natuurlijk een goedwerkende autorisatiescan opleveren, die klaar is voor gebruik. Daarnaast hebben Steyn en ik deze week een sollicitatiegesprek om vanaf september verder voor Furore aan de slag te gaan. Dus ik hoop dat er na de stage nog veel andere mooie klussen volgen.”

Steyn: “Bij het tekenen van mijn stagecontract werd al aangegeven dat de stage eigenlijk een grote sollicitatieprocedure is. Ik zou graag doorgaan met het verder ontwikkelen van ‘mijn’ tool en het toepassen van machine learning.”

Wat vind je van Furore als stagebedrijf?

Maikel: “Het is een hele fijne stageplek. Vanaf het begin word je betrokken bij het bedrijf en aangemoedigd om deel te nemen aan kwartaalbesprekingen en cursussen. Iedereen die je aanspreekt, is bereid om te helpen.”

Steyn: “Ik krijg ondersteuning van verschillende mensen, voor zowel de techniek en de klantcontacten, als voor het inhoudelijke deel van mijn scriptie. Maar eigenlijk voelt het alsof het hele bedrijf je begeleider is.”

Waarom zou je Furore als stagebedrijf aanbevelen bij andere studenten?

Maikel: “Onze opleiding is erg onderzoeksgericht en dat maakt de stap naar een commercieel bedrijf best groot. Furore is door de kleinschaligheid en persoonlijke begeleiding een goede keuze om in te stromen.”

Steyn: “Veel Furore-collega’s hebben dezelfde opleiding gedaan als wij en hebben dus een vergelijkbaar traject doorlopen. Zij weten wat er van je verwacht wordt vanuit de studie, maar ook vanuit Furore. Dat is een mooie combinatie.”



Wie en wat

In de vorige editie van Read.me nam Rob Mulders niet alleen afscheid als directeur van Furore, maar ook als vaste columnist van ons magazine. Aan mij de eer en de uitdaging om laatstgenoemde taak van hem over te nemen, wat ik overigens met veel plezier ga doen.

Even voorstellen dan maar? Ik ben Willeke Mennen, senior implementatieconsultant en voorzitter van het commercieel team bij Furore. Rob Mulders hoopte in zijn laatste column dat 'iemand van de nieuwe generatie' het stokje van hem zou overnemen, maar daarin moet ik hem enigszins teleurstellen. Met een veelzijdige loopbaan van 23 jaar bij Furore kan ik mezelf niet meer tot de nieuwe generatie rekenen, al voel ik dat wel (eigenlijk bij elke medewerker van Furore) zo dankzij het innovatieve karakter van ons bedrijf. Enthousiasme, vernieuwing en blijven zoeken naar kennis en oplossingen stroomt bij mij, en al mijn collega's, door de aderen!

Voor de meeste Read.me-lezers ben ik dus waarschijnlijk geen onbekende. Zonder u lastig te vallen met mijn complete cv: ik

kwam binnen als stagiair-programmeur en bleef daarna om de supportafdeling op te zetten. Toen we merkten dat er in de markt veel behoefte was aan ondersteuning van de standaard softwarepakketten voor de zorg, zoals HiX en Epic, mocht ik een nieuwe afdeling opzetten die zich hierop ging focussen. Na een tijdje nam iemand de rol van manager van mij over en werd ik implementatieconsultant HiX.

Inmiddels zijn er zo'n 55 ziekenhuizen in Nederland die met HiX werken. We kennen ze allemaal, net als alle andere spelers in het veld van EPD's en Medical Intelligence. 'Wie' is namelijk minstens zo belangrijk als 'wat'. Als de kennis bij je eigen organisatie ontbreekt, dan moet je weten waar je die kunt halen. Dat bepaalt de kracht van een groot netwerk als het mijne.

Daarnaast speelt 'wie' ook een belangrijke rol bij de verbetering van ICT-processen van ziekenhuizen. Ook daar bewijst de theorie (weten wát er speelt) zich in de praktijk. Om verbeteringen door te voeren, moet je precies begrijpen hoe een verandering in de inrichting van het systeem binnen het complete zorgpad van het ziekenhuis past. Want wat je op de ene plek verbetert, kan op een andere plek omvallen. Als senior implementatieconsultant ben ik dan ook continu op zoek (niet voor niets heb ik personeelsnummer 007...) naar wie wat doet, waarom, op welk moment, en welke gevolgen dat heeft. Dit geldt van registratie van data aan de bron tot en met de extractie voor een aanlevering. Die rijke proceskennis van zorgpaden staat onder andere aan de basis voor recente projecten zoals Blue Button in het EMC en de serious games rondom Registratie aan de Bron. Ik neem u in mijn komende columns mee in de trend van dataregistratie naar informatie-uitwisseling, en de inbedding ervan in het proces. Natuurlijk hoeft u dat niet af te wachten. U bent bij deze dan ook van harte uitgenodigd voor een kop koffie en een goed gesprek. Want aan ideeën en inspiratie ontbreekt het mij nooit. Ik kijk uit naar uw reacties.

Willeke Mennen

Medical Intelligence zorgt voor praktische inzichten EPD beheer

Slim datagebruik is hét ingrediënt voor toekomstbestendige zorg. Met Medical Intelligence maakt Furore slim datagebruik mogelijk. Bijvoorbeeld in het UMC Utrecht, waar data specialist Caspar Zaai bijdraagt aan de optimale inrichting van een geïntegreerd data warehouse. Soms rollen daar verrassend praktische inzichten uit, die direct toepasbaar zijn voor de beheerders van het EPD. Een paar voorbeelden:

- Garbage in, garbage out is een veelgehoord data mantra. Datavalidatie is dan ook een onmisbare stap bij het herbruikbaar maken van gegevens. Caspar herkende op basis van een aantal afwijkende kenmerken dat een groep testpatiënten niet als zodanig aangemerkt stond in het EPD, en kon dit samen met EPD beheerders herstellen.
- Door de relaties tussen diagnoses in beeld te brengen ontstond niet alleen een beeld van de kwaliteit van diagnose registratie, maar werden ook fouten ontdekt die samen met de functioneel beheerders verholpen zijn. Zo hebben we bijvoorbeeld een aantal diagnoses

ontdekt die een mapping hadden naar zichzelf. Dat leverde een probleem op in de extractie, maar mogelijk ook in HiX.

- Door data te modelleren conform landelijke standaarden, zoals de ZIB's, wordt medische informatie uitwisselbaar. Medical Intelligence helpt daarbij door inzichtelijk te maken op welke plekken in het EPD de benodigde ZIB elementen zijn opgeslagen, bijvoorbeeld alle vragen rondom roken en andere intoxicaties.

Ook voordeel halen uit slim datagebruik?

Neem contact op met Bas Wencker om te horen wat Medical Intelligence voor uw organisatie kan betekenen: b.wencker@furore.com



SnackIT
powered by **furore**

Mede vanwege de enthousiaste reacties op de eerste editie hebben wij besloten om in 2019 weer een SnackIT te organiseren.

In verschillende korte snack-sessies van een uur kunt u zich de hele dag onderdompelen in de meest uiteenlopende en actuele onderwerpen op het vlak van zorg-IT. SnackIT2019 bevat net als vorig jaar een keuzeprogramma van meerdere onderdelen, waaruit u uw eigen programma kunt samenstellen.

Uiteraard wilt u dit niet missen!

Reserveer daarom alvast dinsdag 8 oktober 2019 in uw agenda en houd onze social media-kanalen in de gaten!

Furore deelt kennis op Cupid Forum

Elk jaar worden er door Epic zogenaamde forumdagen georganiseerd, waarbij applicatiespecialisten en betrokken eindgebruikers uit verschillende Nederlandse ziekenhuizen bij elkaar zijn om te spreken over nieuwe ontwikkelingen binnen Epic. Begin dit jaar vond het Cupid Forum plaats, waar werd ingezoomd op Cupid; dat voornamelijk wordt gebruikt op de hartfunctie- en hartkatheterisatie-afdelingen van een zorginstelling. Bijzonder dit Cupid Forum was dat voor het eerst naast Nederland ook Finland, Groot-Brittannië en België vertegenwoordigd waren!

Het Cupid Forum was gevuld met presentaties waarin applicatiespecialisten vertelden over de recentste ontwikkelingen binnen hun eigen zorginstelling. Kees Buijs (applicatiespecialist) en Dr. Helmut Gehlmann (cardioloog)

uit het Radboudumc lieten zien hoe zij hemodynamische meetdata discreet in Epic kunnen opslaan met behulp van een complexe koppeling tussen Mac-Lab en Epic. Applicatiespecialisten uit het UMCG (Roos Huisman en Ellen Vrugteveen) en Apotti (Finland; Sami Pakarinen en Mari-Kaisa Kontiainen) gaven een demonstratie over hoe verslaglegging van hartfunctie-onderzoeken op een gestructureerde en efficiënte manier kan plaatsvinden. Door vrije tekst te vervangen door simpel in te vullen formulieren, kan tekst automatisch gegeneerd worden. Deze zogenaamde 'Structured Reporting' levert tijdswinst op voor de verslaglegger, met als groot bijkomend voordeel dat data discreet in het EPD wordt opgeslagen. Deze data kan onder andere worden gebruikt voor landelijke registers, zoals de Nederlandse Hart Registratie of DICA.

Onze eigen Anne-Sophie Bronzwaer liet tijdens dit forum zien hoe het UMCG hier een boost aan heeft gegeven door gebruik te maken van de Chart Abstraction Toolkit. Waar het verzamelen van data normaal gesproken veel handmatige acties vereist, kan het op deze manier veel beter geautomatiseerd worden. De dag werd zoals

gebruikelijk afgesloten met een stemronde, waarin de ontwikkeling van nieuwe functionaliteit geprioriteerd kon worden. Kortom, een volle maar inspirerende en leerzame dag met daarnaast volop mogelijkheid om bij te praten met collega's uit binnen- en buitenland!



*Anne-Sophie Bronzwaer,
Implementatieconsultant Furore*

Zevende editie DevDays



Het DevDays-team; vorig jaar in Amsterdam

Terwijl deze Read.me van de spreekwoordelijke drukpers rolde, vond van 10 tot en met 12 juni in het Microsoft Conference Centre in Redmond, Washington de zevende editie van de FHIR DevDays plaats. Net als bij de vorige edities in Amsterdam waren er aanmeldingen van verschillende grote techbedrijven waaronder Google, Apple, Microsoft en Amazon.

Drie pijlers

Educatie, kennisdeling en netwerken zijn al sinds jaar en dag de drie pijlers van de DevDays. Meer dan ooit draaide het in deze editie van DevDays om educatie in FHIR. Op maandag binnenlopen, op woensdag vertrekken en op donderdag achter het bureau de opgedane kennis direct toepassen; dat was het doel van DevDays. De zevende editie

barstte dan ook uit haar voegen van tutorials, meerdere gegeven door Furore-medewerkers. Van de maar liefst 93 tutorials die op het programma stonden, waren er 23 zogeheten 'Let's build! Labs': in een klaslokaalachtige setting werden aanwezigen achter hun eigen laptop aan de hand meegenomen door de spreker. Degenen die dachten deze DevDays te bezoeken zonder zelf aan de slag te gaan, kwamen dus bedrogen uit!

Social events

Het is inmiddels een berucht en geliefd onderdeel van de DevDays; de social events die aansluitend aan de DevDays in de avonden plaatsvinden. Seattle's Museum of Pop Culture (MoPOP) vormde het inspirerende decor waarin aanwezigen onder het genot van een hapje en drankje met elkaar van gedachten konden wisselen over de sessies van die dag.

Achtste editie DevDays

Datum: 20 - 22 november
Locatie: Amsterdam.
www.devdays.com/amsterdam

HiX-Kennisdelingsessies

In mei en juni organiseerde Furore een tweetal HiX-kennisdelingsessies: Consult 2.0 en Cytostatica. Uiteraard deelden we in deze sessies onze opgedane kennis en ervaring tijdens meerdere implementaties. Door deelname vanuit verschillende ziekenhuizen was het tevens een uitgelezen kans om ervaringen uit te wisselen. De functionele inrichting, implementatietips en lessons learned; het kwam allemaal voorbij!

"Nuttige informatie over één onderwerp en het delen van kennis met andere ziekenhuizen in een informele setting is erg zinvol."

Op aanvraag

Behoeft u aan een kennisdelingsessie met andere ziekenhuizen over een bepaald onderwerp? Of heeft u de sessies in mei en juni gemist en woont u ze toch graag bij? Laat het ons dan gerust weten! Bij voldoende animo zullen we hier een aparte sessie voor organiseren.

✉ healthcare@furore.com

Maak kennis met

ID

Naam : Imane Haltout
Functie : Implementatieconsultant

Imane Haltout

Waarom werk je nu?

"Ik zit nu op mijn eerste project op het UMC Groningen, waar ik deel uitmaak van het medicatieteam van het EPD. Een hele interessante opdracht, omdat medicatie vrijwel overal in het ziekenhuis wordt gebruikt. Vanuit het medicatieteam ondersteunen we eindgebruikers bij de optimale inrichting van Epic. Het werk is gevarieerd; zo kunnen er voor het team verschillende kleine opdrachten of verzoekjes binnenkomen, maar er wordt ook altijd aan medicatiebouw gewerkt, zodat de medicatie correct beschikbaar is in het EPD. Hierdoor zijn overleggen met eindgebruikers aan de orde van de dag. Ik haal erg veel voldoening uit het feit dat ik hen echt kan helpen bij de optimalisatie van het EPD."

Wat doe je in je vrije tijd?

"Ik ben regelmatig in de sportschool te vinden en af en toe loop ik eens een rondje hard. Fotografie en fotobewerking vind ik ook hele leuke vrijetijdsbestedingen.

Vooral met vakantiefoto's vind ik het leuk om hiermee te spelen. Ik krijg er een kick van als iemand tegen me zegt dat mijn foto's zo uit de Google-Afbeeldingen-sectie voor een zoekopdracht van het land hadden kunnen komen. In het verleden heb ik enorm veel getekend, maar deze hobby staat nu al een tijdje op een lager pitje.

Nu ik erover nadenk, is het de hoogste tijd dat ik mijn schetsblok en potlood er weer eens bij pak."

Wat is je passie?

"Ik hou heel erg van reizen. Nieuwe plekken zien, ervaren hoe mensen op andere werldeleden leven en daarbij nieuwe culturen meekrijgen; ik vind het geweldig! Buitenlandse keukens inspireren me tijdens mijn reizen ook altijd enorm om thuis in de keuken aan de slag te gaan met nieuwe gerechten. Daarnaast hou ik ervan om door het lezen van blogs en tijdschriften over verschillende onderwerpen kennis op te doen; dit varieert van nieuwe recepten tot medische onderzoeken en nieuwe technologieën."

Wat vind jij uniek aan Furore?

"Ik vind de werksfeer bijzonder, je kunt bij iedereen terecht om iets te vragen en alles is bespreekbaar. Er zijn veel mogelijkheden binnen Furore. Als je meer voldoening haalt uit bepaalde klussen, is er ruimte om dat aan te geven en je daar meer op te focussen. Persoonlijke ontwikkeling nemen ze bij Furore heel serieus, op dit vlak zijn ook veel mogelijkheden."

Reacties op Read.me kunt u sturen naar readme@furore.com

U ontvangt deze Read.me als (voormalig) relatie van Furore. Mocht u geen prijs stellen op berichtgeving namens onze organisatie dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen aan info@furore.com. Wij zullen uw gegevens in dat geval uit ons relatiebestand verwijderen.

Bruggebouw, Bos en Lommerplein 280, Postbus 9204,
1006 AE Amsterdam, tel. (020) 346 71 71, www.furore.com