

In gesprek met directeur Yvonne Goorman

‘De toekomst van Furore ziet er goed uit’

Met een achtergrond als bedrijfseconoom was de keuze van Yvonne Goorman om voor een organisatie in de Zorg & ICT te gaan werken niet de meest logische. Toch koos ze bijna twaalf jaar geleden voor een functie als projectleider/adviseur bij Furore. Inmiddels is Yvonne directeur en zal ze na het vertrek van Rob Mulders eind dit jaar de leiding volledig op zich nemen. Ze ziet de toekomst van Furore onder de vlag van Conclusion rooskleurig tegemoet: “We kunnen een nog bredere propositie richting de zorgmarkt bieden. Daaraan is behoefte bij onze klanten.”

Yvonne koos na haar studie Bedrijfseconomie bewust voor de zorgsector. “Ik startte mijn carrière bij bloedbank Sanquin, waar ik als projectmanager betrokken was bij uiteenlopende technische projecten. Voor mij was de overstap naar Furore een mooie vervolgstap. Deze partij combineert advies met praktische technische uitvoering; voor mij een perfecte match.”

‘Bijna iedereen binnen Furore heeft een bewuste keuze gemaakt voor de zorg-ICT. Dit zorgt voor een bevlogenheid waar ik elke dag trots op ben.’

Yvonne adviseerde in twaalf jaar Furore veel verschillende klanten, waaronder CVZ, ClZ, het ministerie van Financiën en de gemeente Amsterdam. Op een bepaald moment werd ze gevraagd om de software-engineeringtak te gaan leiden. “Dat was even wennen voor de medewerkers uit het team”, vertelt Yvonne lachend. “Ik heb namelijk geen development-achtergrond. Het bleek echter goed te werken. Een aantal jaar later kreeg ik ook de implementatieconsultants onder mijn hoede en uiteindelijk ben ik benoemd tot manager bedrijfsvoering. Dit combineerde ik met een

rol als projectmanager/adviseur voor een aantal ziekenhuisklanten en de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek, oftewel NWO.”

Helderheid en duidelijkheid

Het leukste aan Furore vindt Yvonne de mensen. “Bijna iedereen binnen Furore heeft een bewuste keuze gemaakt voor de zorg-ICT. Dit zorgt voor een bevlogenheid waar ik elke dag trots op ben.” Natuurlijk heeft ook Yvonne mindere periodes bij Furore meegemaakt. “Ik vond de crisis, het afscheid van onze adviestak en de noodzakelijke exit-gesprekken erg pittig. Wel ben ik blij dat iedereen waar we afscheid van moesten nemen goed terecht is gekomen. De focus die Rien en Rob noodzakelijk achtten zorgde voor helderheid en duidelijkheid. Ze hadden gelijk dat dit voor onze klanten en voor Furore zelf een noodzakelijke stap was. De beslissingen hebben geresulteerd in een herkenbaar bedrijf met een duidelijk profiel. Ik denk dat dit ook een van de redenen is dat Conclusion ons heeft overgenomen.”

Kennissuitwisseling

Wat ziet Yvonne als grootste uitdaging voor

Furore onder de Conclusion-vlag? Ze denkt even na. “Ik zie eigenlijk bijna alleen voordelen, maar wellicht moeten we eraan werken dat we onze eigen cultuur en specialisaties behouden. Verder denk ik dat onze klanten - en die van Conclusion - vooral profiteren van de samenwerking tussen Furore en de andere werkmaatschappijen binnen Conclusion. Door dienstverlening te koppelen en kennis te delen, kunnen we nog meer diensten en oplossingen bieden. Denk bijvoorbeeld aan de gecombineerde kennis van EPD's en ERP-systemen. Dit werkt ook de andere kant op: onze medewerkers kunnen hun vak beter uitoefenen door kennisuitwisseling met Conclusion-collega's.”

Basis goed geregeld

Het ontsluiten van gegevens, bijvoorbeeld voor het aanleveren van kwaliteitsdata voor zorgprocessen, is volgens Yvonne een van de grootste huidige uitdagingen in de zorgsector. “Er zal ook steeds meer software komen voor beslissingsondersteuning. De afgelopen jaren zijn veel ziekenhuizen druk geweest met het op orde krijgen van de basis en digitalisering. Dit was ook nodig in verband met de steeds grotere complexiteit en omvang van de zorgvraag. IT is in deze een oplossing, maar ook juist de reden dat de complexiteit en kosten voor projecten hoger worden. Er is immers meer mogelijk door de toepassing van technologie. In veel organisaties is de basis goed geregeld en zijn grote stappen gezet op het vlak van efficiëntie en proceskwaliteit. De visie is echter nog niet

overal op orde en er is nog veel te winnen als het gaat om roadmaps, bijvoorbeeld waar een ziekenhuis zich de komende jaren in wil ontwikkelen op technisch vlak. Furore en Conclusion kunnen daar een rol in spelen.”

Een andere ontwikkeling met grote gevolgen is volgens Yvonne de opkomst van persoonlijke gezondheidsomgevingen. “De patiënt komt hierdoor steeds meer in de registrateursstoel te zitten en krijgt de regie over zijn of haar eigen gezondheid. Je ziet steeds nieuwe digitale zelfmanagement-tools op de markt komen. De rol van zorgverleners verandert hierdoor in een rap tempo. Stilzitten is geen optie. De specialisatie van Furore in care en cure en onze pragmatische instelling om ‘gewoon dingen te bouwen waar klanten snel mee aan de slag kunnen’ past daar perfect bij. We willen oplossingen leveren bij Furore en zullen dat ook onder de nieuwe vlag blijven doen.”

*Yvonne Goorman,
directeur Furore*



Foto: Photoworkx

Jelle Verbraak is een van de nieuwste Furore-medewerkers. Als projectondersteuner stelt hij opdrachtovereenkomsten op en voert hij diverse administratieve zaken uit. Jelle is bij Furore terechtgekomen omdat hij een parttime baan zocht voor tijdens zijn master Medical Informatics. “Ik vond de sfeer, de manier van werken en mijn collega's direct erg leuk. Iedereen is ontzettend benaderbaar en behulpzaam.” Gevraagd naar wat in zijn ogen belangrijke ontwikkelingen in de care en cure zijn, noemt Jelle als eerste 3D-printen. “Het printen van protheses, botten en gewrichten, is een doorbraak. Verder verwacht ik dat kunstmatige intelligentie een grote rol zal gaan spelen in de zorg, net zoals het gebruik van virtual reality. Virtual reality kan veelzijdig gebruikt worden, bijvoorbeeld om artsen op te leiden, of tijdens operaties om patiënten af te leiden. Dit vind ik een mooie combinatie van zorg en techniek.”